#####

##### umowa

**dotycząca użytkowania Interfejsu POKO**

**Umowa dotycząca użytkowania Interfejsu POKO**, zwana dalej **„Umową”**, zawarta pomiędzy:

**Orange Polska Spółka Akcyjna**, z siedzibą i adresem w Warszawie (kod: 02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 5260250995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, zgodnie z kopią odpisu stanowiącą Załącznik Nr 1 do Umowy, zwaną dalej **„OPL”** lub **„Stroną”**, reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………

zgodnie z pełnomocnictwem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy

i

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą i w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, przy ulicy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pod numerem KRS \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, kapitał zakładowy wynosi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł, zgodnie z kopią odpisu z Rejestru Przedsiębiorców stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, zwaną dalej „**Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym**” lub ”**PT**” lub „**Stroną**”,

reprezentowaną przez:

zgodnie z Załącznikiem Nr 2 do Umowy,

zwanymi dalej łącznie "**Stronami**"

**Zważywszy, iż:**

1. OPL prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wydanego przez Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 1 z dnia 1 października 2004 roku;
2. Przedsiębiorca telekomunikacyjny prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wydanego przez Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr \_\_\_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_ roku;
3. Strony współpracują w zakresie hurtowego świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym w zakresie usług, których ( zgodnie z postanowieniami odrębnej umowy) realizacja może odbywać się za pośrednictwem Interfejsu POKO - Platforma Obsługi Klientów Operatorów (dalej „Interfejs POKO”);
4. PT wyraża wolę skorzystania z funkcjonalności Interfejsu POKO dla potrzeb realizacji (objętej umową z OPL) usługi, której specyfika umożliwia współpracę Stron za pośrednictwem Interfejsu POKO;

**Strony niniejszym postanowiły, co następuje:**

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad udostępnienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu nieodpłatnie interfejsu POKO – Platformy Obsługi Klientów Operatorów (dalej „Interfejs POKO”) w opcjach:
2. testowej, opisanej w § 3 Umowy, oraz[[1]](#footnote-1)
3. docelowej.
4. Strony zobowiązują się korzystać, w zakresie realizacji usługi (objętej umową z OPL), z Interfejsu POKO jako narzędzia informatycznego służącego wymianie informacji i danych w zakresie realizacji usługi objętej umową.
5. OPL na wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, udostępnia PT Interfejs POKO służący wymianie informacji i danych na potrzeby świadczenia usługi objętej umową z OPL W zakresie funkcjonalności Interfejsu POKO (szczegółowo wskazanych w Załączniku Nr 3 do Umowy), OPL nieodpłatnie, na czas trwania niniejszej Umowy, udostępnia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu- poprzez zapewnienie dostępu do portalu WWW- Interfejs POKO poprzez zapewnienie dostępu do portalu WWW.
6. Warunkiem technicznym korzystania przez PT z interfejsu POKO jest posiadanie przez PT wyposażenia technicznego (komputera) wraz z niezbędnym oprogramowaniem (w tym, z co najmniej 11 wersją przeglądarki internetowej Internet Explorer).
7. Strony zgodnie oświadczają, że z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej oraz § 3 ust. 3 i § 4 ust.3, począwszy od dnia wejścia w życie Umowy wszelka komunikacja między Stronami w zakresie funkcjonalności Interfejsu POKO (wskazanych w Załączniku Nr 3 do Umowy) odbywa się wyłącznie z wykorzystaniem Interfejsu POKO. Komunikacja w zakresie funkcjonalności nieujętych w Załączniku Nr 3 będzie realizowana zgodnie z postanowieniami umowy regulującej zasady świadczenia danej usługi.
8. Strony dopuszczają możliwość podpisywania Umów Szczegółowych w formie elektronicznej poprzez zastosowanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE, o ile PT posługuje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
9. W przypadku zobowiązania się PT do korzystania z podpisu elektronicznego i wyboru takiej formy podpisywania umów szczegółowych, zobowiązanie to ustaje wraz z rozwiązaniem/wypowiedzeniem umowy dotyczącej danej usługi. Strony ustalają, że w okresie obowiązywania umowy dotyczącej danej usługi, umowy szczegółowe powinny być zawierane wyłącznie w formie elektronicznej pod rygorem nieważności z wyłączeniem możliwości zastosowania formy pisemnej.
10. Możliwość zawierania umów szczegółowych w formie elektronicznej, o której mowa w ust.6 jest wyłączona z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy dotyczącej danej usługi.
11. Instrukcja użytkowania Interfejsu POKO jest dostępna na stronie [www.hurt-orange.pl](http://www.hurt-orange.pl). Instrukcja użytkownika Interfejsu POKO może być zmieniona przez OPL. W takim przypadku OPL zamieszcza aktualną instrukcję na stronie [www.hurt-orange.pl.](file:///C%3A/Users/GolonAnd/AppData/Local/Microsoft/Windows/Temporary%20Internet%20Files/Content.Outlook/IXFYXVSM/www.hurt-orange.pl)
12. PT jest uprawniony do korzystania z Interfejsu POKO tylko zgodnie z jego warunkami i funkcjonalnością.
13. PT jest uprawniony do korzystania z Interfejsu POKO wyłącznie w zakresie usługi objętej umową z OPL.

**§ 2**

**Awarie i Prace planowe Interfejsu POKO**

1. W przypadku niedostępności lub wystąpienia awarii Interfejsu POKO, PT zgłosi ten fakt za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres wskazany w Załączniku adresowym do umowy dotyczącej danej usługi.
2. OPL będzie powiadamiać PT o Pracach planowych, jeżeli Prace planowe mogą mieć wpływ na prawidłowe działanie Interfejsu POKO.
3. O Pracach planowych OPL powiadomi PT najpóźniej na 4 dni robocze przed ich rozpoczęciem, przesyłając informację elektronicznie lub pisemnie. O Pracach planowych oraz awarii i jej zakończeniu OPL poinformuje PT na adres wskazanych przez PT w Załączniku adresowym skrzynek funkcyjnych.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku wystąpienia Prac planowych oraz awarii Interfejsu POKO, komunikacja w zakresie procesów wskazanych w Załączniku Nr 3 do Umowy, związanych ze świadczeniem danej usługi, realizowana będzie zgodnie z umową dotyczącą danej usługi
5. OPL nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Interfejsu POKO w okresie wykonywania Prac planowych, jak również za przerwy/ brak technicznych możliwości dostępu do Interfejsu POKO z przyczyn leżących po stronie PT.

**§ 3**

**Test Interfejsu POKO**

1. Przez okres jednego miesiąca od dnia wejścia w życie Umowy PT może korzystać z Interfejsu POKO w sposób testowy.
2. Po upływie testu, Przedsiębiorca telekomunikacyjny ma prawo zgłosić do OPL w formie pisemnej uwagi dotyczące realizacji testu Interfejsu POKO. OPL rozważy możliwość implementacji zgłoszonych uwag.
3. W przypadku rozwiązania Umowy z chwilą zakończenia testów, czynności zainicjowane w Interfejsie POKO a niewykonane w okresie testowym, zostaną zrealizowane przy zastosowaniu zasad komunikacji określonych w umowie dotyczącej danej usługi.
4. W okresie obowiązywania testu Strony ustalają maksymalną liczbę Zapytań, jaką PT może zainicjować w ciągu miesiąca za pośrednictwem Interfejsu POKO*,* która wynosi ……….. sztuk.
5. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zrzeka się wobec OPL wszelkich roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy dotyczącej danej usługi w okresie trwania testu, w szczególności roszczeń o zapłatę kar umownych, o których mowa w [ ] Umowy ROI.
6. Powyższe zrzeczenie się roszczeń nie obejmuje przypadków, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy dotyczącej danej usługi i niniejszej Umowy nie wynikało z nieprawidłowego działania Interfejsu POKO.

**§ 4**

**Czas trwania i wypowiedzenie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. OPL ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, przy zachowaniu formy pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy PT naruszy istotne postanowienia Umowy, w tym również zasad korzystania z Interfejsu POKO
3. OPL ma prawo zablokować dostęp do Interfejsu POKO oraz składanie zamówień przez Interfejs POKO dla realizacji danej usługi, w szczególności w przypadku:
4. zalegania PT z jakimikolwiek płatnościami wynikającymi z umowy dotyczącej danej usługi w tym również realizowanej przez Interfejs POKO;
5. naruszenia istotnych postanowień umowy dotyczącej danej usługi, w tym również usługi realizowanej przez Interfejs POKO.
6. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy, czynności zainicjowane przez Interfejs POKO a niewykonane w czasie trwania Umowy, zostaną zrealizowane przy zastosowaniu zasad komunikacji określonych w umowie dotyczącej danej usługi.
8. W okresie 1 (słownie: jednego) miesiąca od dnia wejścia w życie Umowy, PT może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień, w którym upływa okres 1 miesiąca od dnia wejścia w życie Umowy.
9. Rozwiązanie Umowy w każdym przypadku wymaga złożenia drugiej Stronie oświadczenia z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności, za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
10. W przypadku rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem za rozpoczęcie biegu wypowiedzenia przyjmuje się:

- dzień wpływu oświadczenia (wypowiedzenia) do OPL albo

- dzień pokwitowania przez PT odbioru pisemnego oświadczenia OPL o wypowiedzeniu Umowy lub
- otrzymania potwierdzonej przez pocztę odmowy jej przyjęcia przez PT
lub

- otrzymania potwierdzenia poczty o braku możliwości doręczenia przesyłki, chyba, że niedoręczenie wypowiedzenia nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie PT.

**§ 5**

**Postanowienia końcowe**

1. Określenia użyte a niezdefiniowane w Umowie rozumiane są zgodnie z definicjami użytymi w umowie dotyczącej danej usługi.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Wszelkie zmiany w Umowie, z wyłączeniem zmian Załącznika Nr 3 i Załącznika Nr 4 do Umowy, powinny być dokonywane z zachowaniem formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności. Zmiana Załącznika Nr 3 i Załącznika Nr 4 odbywa w formie zawiadomienia i nie wymaga dla swej ważności zmiany Umowy w formie aneksu. Zmiana Załącznika Nr 3 i Załącznika Nr 4 wchodzi w życie pierwszego dnia miesiąca następującego po zawiadomieniu PT o przedmiotowej zmianie.
4. W przypadku zmiany Załącznika Nr 3 (dodawanie przez OPL funkcjonalności Interfejsu POKO) zastosowanie mają postanowienia § 3 Umowy w zakresie wprowadzonych zmian.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a sprawy sporne będą podlegały rozpatrzeniu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby OPL.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
7. Termin złożenia pierwszego Zapytania/wniosku w ramach Umowy poprzez interfejs POKO zostanie ustalony przez Strony w trybie roboczym.

 **Załączniki:**

Załącznik Nr 1: dokumenty dotyczące reprezentacji OPL

Załącznik Nr 2: dokumenty dotyczące reprezentacji Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego

Załącznik Nr 3: wykaz funkcjonalności Interfejsu POKO

Załącznik Nr 4: Załącznik adresowy

**Orange Polska S.A.** **[ ]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. do wykreślenia, w przypadku gdy PT nie jest zainteresowany testem [↑](#footnote-ref-1)