

PRZEKAZYWANIE DOKUMENTÓW PAPIEROWYCH DOT. POWROTÓW DO TP/WYCOFAŃ ZAMÓWIEŃ WLR POMIĘDZY TP<=> OA

1. Temat: [Operator WLR]: Przekazywanie dokumentów papierowych dot. powrotów do TP/wycofań zamówień WLR pomiędzy TP<=> OA

W odniesieniu do wcześniejszej komunikacji w zakresie przekazywania dokumentów papierowych dot. Powrotów do TP/ wycofań zamówień WLR oraz w związku z koniecznością uregulowania współpracy TP z Operatorami w zakresie przekazywania omawianej dokumentacji przekazuję **aktualne** informacje dotyczące przesyłania dokumentów papierowych.

I. W przypadku gdy proces powrotu do TP lub wycofania zamówienia WLR zostanie zainicjowany przez klienta bezpośrednio w TP, TP oprócz procesowania zamówień będzie przysyłać do Operatorów oryginały dokumentów. Oryginały zamówień dotyczące wycofań WLR /Powrotów do TP będą przekazywane do Operatorów pocztą kurierską. Wysyłka zamówień dot. powrotów do TP/wycofań zamówień WLR będzie realizowana codziennie. Do przesyłek każdorazowo dołączany będzie wykaz dokumentów, jakie są w nich zawarte, zgodnie z załączonym przykładowym wzorem (dla procesu powrotu klienta do TP)



Wzór protokołu
dołączanego do ...

<<

>>

Operatorzy nie mają obowiązku potwierdzania zawartości przesyłki z załączonym protokołem bezpośrednio w momencie jej otrzymania. Raport powinien być odesłany do TP w przeciągu dwóch dni.

II. W przypadku, gdy proces wycofania zamówienia WLR zostanie zainicjowany przez klienta bezpośrednio u Operatora, Operator wraz z wersją elektroniczną zamówień będzie przysyłać do Telekomunikacji Polskiej kopie dokumentów. Kopie dokumentów powinny być przesyłane na adres kancelarii:

Centralna Kancelaria TP
ul. Bażantów 35
40-668 Katowice.

Uwaga: możliwe jest uzgodnienie przez strony nie wysyłania kopii dokumentów pozyskanych od klienta.

III. W przypadku, gdy proces powrotu z WLR zostanie zainicjowany przez klienta bezpośrednio u Operatora, Operator przesyła do TP wyłącznie wersją elektroniczną zamówień.

