Oferta dedykowana dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego do dostępowej sieci szerokopasmowej wybudowanej, rozbudowanej lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych OPL w ramach działania 1.1 POPC w ramach rozstrzygnięcia II naboru stanowiąca wzór UMOWY O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM

UMOWA DEDYKOWANA DLA ZAPEWNIENIA DOSTĘPU TELEKOMUNIKACYJNEGO DO SIECI POPC tj. dostępowej sieci szerokopasmowej Orange Polska S.A. wybudowanej, rozbudowanej lub przebudowanej z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych OPL w ramach działania 1.1 POPC w ramach rozstrzygnięcia II naboru

W ZAKRESIE

usługi BSA,

usługi LLU,

dostępu do Podbudowy słupowej,

kolokacji,

połączenia sieci w trybie kolokacji,

połączenia sieci w trybie liniowym.

pomiędzy:

spółką pod firmą **Orange Polska Spółka Akcyjna**, z siedzibą i adresem w Warszawie (kod: 02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 5260250995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, zgodnie z kopią odpisu KRS, stanowiącą Załącznik Nr 1 do Umowy, zwaną dalej „**OPL**" lub „**Stroną**", reprezentowaną przez _____,

zgodnie z uwierzytelnioną kopią pełnomocnictwa z dnia _____ roku, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy

i

_____ z siedzibą i adresem w _____, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: _____, o kapitale zakładowym _____, numerze REGON _____ i numerze NIP_____ /niepotrzebne skreślić/, zgodnie z kopią odpisu stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, zwaną dalej **Przedsiębiorcą Telekomunikacyjnym, OK** lub **Stroną**, reprezentowaną przez _____

zgodnie z uwierzytelnioną kopią pełnomocnictwa z dnia _____ roku, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy

** - niepotrzebne skreślić, należy zostawić tylko elementy wchodzące w skład podpisywanej Umowy o Dostępie*

Spis treści

Część I. Ogólna 7

Rozdział 1. Informacje podstawowe 7

1.1. Definicje 7

1.2. Przedmiot i czas trwania Umowy o Dostępie 16

1.3. Zobowiązania Stron 16

1.4. Warunki rozwiązywania Umowy o Dostępie 17

1.5. Procedura rozstrzygania sporów dotyczących realizacji Umowy o Dostępie 19

1.6. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego 19

1.7. Integralność i zmiany w sieciach 20

1.8. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci 23

1.9. Odpowiedzialność Stron 24

1.10. Zabezpieczenia 29

1.11. Reklamacje 33

1.12. Awarie 36

1.13. Nadzór i Interwencje 41

1.14. Inspekcja oraz Asysta 42

1.15. Prace planowe 44

1.16. Przekształcenie, likwidacja, upadłość 47

1.17. Informacje Ogólne 48
1.18. Modyfikacja danych dotyczących usług świadczonych na Łączu Abonenckim 49
1.19. Współpraca z Odsprzedawcami 52
Rozdział 2. Zamówienia i Realizacja punktów styku sieci 55
2.1. Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci OPL 55
2.2. Zamówienie na PDU 56
2.3. Wywiad techniczny 57
2.4. Budowa / rozbudowa PDU 58
2.5. Likwidacja / zmniejszenie przepustowości PDU 58
2.6. Protokół zdawczo-odbiorczy PDU 59
2.7. Warunki eksploatacji PDU 60
2.8. Tryby realizacji FPSS 60
Rozdział 3. System Komunikacji 65
Rozdział 4. Model Współpracy Międzyoperatorskiej 67
4.1. Procesy objęte MWM 67
4.2. Obsługa Zamówień 68
4.3. .Modyfikacje usług 78
Rozdział 5. Prognozy zapotrzebowania 80
5.1. Zasady składania prognoz 80
5.2. Zasady prognozowania 81
Rozdział 6. Cennik 84
6.1. Część ogólna 84
6.2. Zasady ustalania długości łączy realizowanych w Trybie Łącza Dedykowanego dla celów rozliczeniowych 85
6.3. Opłaty wspólne dla Usług 86
6.4. Opłaty LLU 93
6.5. Opłaty Usługa BSA 96
6.6. Opłaty związane z utrzymaniem Usługi BSA 96
6.7. Opłaty związane z Łączem Abonenckim 98
6.8. Opłaty związane z punktem dostępu do usługi (PDU) 99
6.9. Opłaty związane z dostępem do kanalizacji technicznej 100
Rozdział 7. Proces Time-to-Market (TTM) 100
Rozdział 8. Postanowienia końcowe 101
Rozdział 9. Załączniki do Części I Ogólnej 103
Część II. Usługa LLU 105

Rozdział 1. Przedmiot Usługi LLU 105
Rozdział 2. Usługa dostępu do infrastruktury sieciowej 105
2.1 Przedmiot Usługi dostępu do infrastruktury sieciowej 106
2.2. Realizacja architektury FTTH w ramach dostępu do infrastruktury sieciowej w stałej lokalizacji 107
2.3 Tryb składania Zamówienia na realizację Usługi backhaul (dosył) przez OPL oraz realizacja Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) 108
2.4 Realizacja Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego przez OPL 110
Rozdział 3. Załączniki do Części LLU: 118
Część III. Usługa BSA 120
Rozdział 1. Przedmiot Usługi BSA 120
Rozdział 2. Szczegółowe zasady realizacji PDU dla Usługi BSA 121
2.1. Poziomy Dostępu do Usługi BSA 122
2.2. Zasady zmiany Poziomu Dostępu 123
2.3 Zasady Migracji pomiędzy Poziomami 125
Rozdział 3. Transmisja Danych 126
3.1. Poziom dostępu IP Zarządzany 126
3.2. Poziom Dostępu IP Niezarządzany 127
3.3 Poziom Ethernet 127
Rozdział 4. Udostępnianie informacji o usługach świadczonych OK 127
Rozdział 5. Załączniki do Części V Usługa BSA. 130
Część IV. Kolokacja 131
Rozdział 1. Zasady ogólne 131
Rozdział 2. Sposób realizacji Usługi w Trybie Kolokacji 132
Rozdział 3. Najem Powierzchni w ramach Szczegółowej Umowy Kolokacji 133
Rozdział 4. Współkorzystanie i korzystanie z Szafy w Trybie Kolokacji 134
Rozdział 5. Warunki świadczenia Kolokacji w Szafie OPL 136
Rozdział 6. Sala Kolokacyjna 138
Rozdział 7. Powierzchnia Dedykowana 139
Rozdział 8. Warunki dostępu pracowników OK do PDK 140
8.1. Realizacja dostępu do Urządzeń OK 140
8.2. Wejście do obiektów OPL 141
Rozdział 9. Warunki techniczne świadczenia Kolokacji 142
Rozdział 10. Wymagania dotyczące Urządzeń OK 143

Rozdział 11. Zakłócenia 145
Rozdział 12. Tryb składania Zamówienia na Kolokację lub Zamówienia na zmianę Kolokacji oraz zawarcie Szczegółowej Umowy Kolokacji lub Aneksu do Szczegółowej Umowy Kolokacji 147
Rozdział 13. Zwrot przedmiotu Szczegółowej Umowy Kolokacji 153
Rozdział 14. Zobowiązania i uprawnienia Stron 154
Rozdział 15. Czas trwania Szczegółowej Umowy Kolokacji 156
Rozdział 16. Ubezpieczenie 157
Rozdział 17. Podłączenie Urządzeń OK do jego sieci 158
17.1. Usługi przyłączenia wewnątrz budynku 158
17.2. Przyłączenie z wykorzystaniem łącza w istniejącym Trybie Kolokacji 159
17.3. Przyłączenie z wykorzystaniem wolnych włókien światłowodowych w kablu OK w istniejącym Trybie Kolokacji 159
17.4. Możliwość korzystania z Kolokacji Powierzchni w zakresie posadowienia Urządzeń wykorzystywanych na cele Usługi na potrzeby realizacji Dostępu 159
17.5. Przyłączenie z wykorzystaniem wolnych włókien światłowodowych w istniejącym Trybie Połączenia Liniowego 160
17.6. Przyłączenie z wykorzystaniem kabla dostarczonego przez OK na potrzeby uwolnienia Łącza Abonenckiego 160
Rozdział 18. Budowa nowej siłowni na własne potrzeby OK 160
Rozdział 19. Załączniki do Części Kolokacja 161
Część V. Usługa dostępu do Infrastruktury OPL w zakresie Słupów OPL 163
Rozdział 1. Definicje 163
1.1 Postanowienia ogólne 163
1.2 Składanie Zamówienia na udostępnienie Infrastruktury OPL i tryb zawarcia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL 165
1.3 Procedura uzgodnienia z OPL projektu technicznego 167
1.4 Czas trwania i warunki rozwiązywania Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL 168
1.5 Prace instalacyjne prowadzone przez OK na Infrastrukturze OPL 169
1.6 Zwrot wykorzystywanej przez OK Infrastruktury OPL 169
1.7 Modernizacja Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla lub Kabla pośredniczącego 170
1.8 Wymiana Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego na wniosek OK 171
1.9 Prace eksploatacyjne 171
1.10 Zobowiązania i uprawnienia Stron 172

1.11 Uszkodzenia Infrastruktury OPL 174
1.12 Zakłócenia Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących 174
1.13 Wprowadzenie Kabla do budynku OPL i podłączenie do Urządzeń towarzyszących 176
Rozdział 2. Załączniki do Części V Umowy 177

Część I. **Ogólna**[1]

Rozdział 1. **Informacje podstawowe**

1.1. Definicje

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie na jego rzecz usług telekomunikacyjnych lub wnioskujący o zawarcie takiej umowy.

Asysta – umawianie służb technicznych OPL i OK w celu identyfikacji i usunięcia powtarzającej się w przyjętym przedziale czasowym Awarii.

Awaria – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usług

Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OPL lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami Planowymi w sieci.

Biorca – Strona, do której Abonent wnioskuje o zawarcie Umowy Abonenckiej lub o Przeniesienie Numeru.

BRAS (ang. Broadband Remote Access Server) – serwer zdalnego dostępu do usług szerokopasmowych.

Budynek OPL – budynek (w tym nieruchomość budynkowa) będący w całości lub w części we władaniu OPL.

Cennik – obowiązujący cennik określający wysokość poszczególnych opłat wnoszonych przez OK na rzecz OPL z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usług.

Cesja abonencka – przepisanie aktywnych na danym Łączu Abonenckim Usług Abonenckich na nowego Abonenta wraz z koniecznością przeprowadzenia cesji praw do Umowy Abonenckiej na nowego Abonenta.

Cesja operatorska – przeniesienie przez OK/OPL lub inny podmiot świadczonych usług telekomunikacyjnych na rzecz innego OK/OPL wraz z prawami do świadczonych usług.

[1] Części Ogólnej Umowy o Dostępie nie stosuje się w zakresie w jakim dotyczy odpowiednio usługi LLU/ BSA/ Kolokacja/ ciemne włókna/podbudowa słupowa/połączenia sieci w trybie kolokacji/połączenia sieci w trybie liniowym (niepotrzebne skreślić)

Ciemne włókna światłowodowe (ang. Dark Fibers) – są to nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej, włókna światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym do którego tytuł prawny posiada OPL wykorzystywane wyłącznie dla Usługi backhaul.

*W przypadku gdy kabel światłowodowy został udostępniony OPL (np. w formie dzierżawy, leasingu, itp.) zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia Części IV, Rozdział 5 ust. 3 Umowy.

Część detaliczna OPL – działalność OPL polegająca na świadczeniu usług Abonentom OPL.

Część hurtowa OPL – działalność OPL polegająca na obsłudze OK i części detalicznej OPL.

Dawca – Strona, której Abonent wnioskuje o zawarcie Umowy Abonenckiej z Biorcą lub o Przeniesienie Numeru do Biorcy,

Dostęp – oznacza dostęp telekomunikacyjny do sieci OPL realizowany na podstawie umów lub decyzji administracyjnych właściwego organu administracji państwowej w celu świadczenia przez OPL Usług na rzecz OK.

Dzień Roboczy (DR) – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przy obliczaniu terminów liczonych w dniach, o których mowa w treści niniejszego dokumentu nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.

Elektroniczny Kanał Wymiany Danych (EKWD) – kanał komunikacji oparty na wymianie plików xml, w którym wymiana komunikatów następuje poprzez Web Service lub e-mail.

Ethernet – technologia wykorzystywana do pakietowej transmisji danych zgodna ze standardem IEEE 802.3

FITL (ang. Fiber In The Loop) – technologie wykorzystujące światłowód w części lub w całości Łącza Abonenckiego.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (nie będące zakończeniem sieci), w którym połączona jest Sieć OK z Siecią OPL. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OPL, a zaczyna OK. Jest to miejsce fizyczne, w którym połączone są urządzenia telekomunikacyjne OPL i OK, służące do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy Siecią OPL a Siecią OK.

FTTH (ang. Fiber To The Home) – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do lokalu Abonenta, udostępniając mu tym samym pełną szerokość pasma światłowodu.

Godzina Największego Ruchu (GNR) – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

ID Łącza – niezmienny numer dla danego Łącza Abonenckiego uzyskiwany w ramach IO spełniający następujące wymagania:

a) możliwość jednoznacznej identyfikacji Łącza Abonenckiego, także w przypadku, gdy w danej lokalizacji (pod danym adresem) znajduje się więcej niż jedno zakończenie sieci (zakończenie Łącza Abonenckiego),

b) możliwość jednoznacznej identyfikacji Łącza Abonenckiego bez konieczności podawania adresu zakończenia łącza (Łącza Abonenckie Aktywne) lub innych danych, które powodują wzrost liczby zamówień składanych przez OK, odrzuconych z przyczyn formalnych,

c) możliwość uzyskania danych dotyczących konkretnego Łącza Abonenckiego, w tym parametrów fizycznych łącza i jego przebiegu,

d) zwiększenie ochrony danych osobowych w procesie udostępnianie IO,

e) możliwość jednoznacznej identyfikacji Łącza Abonenckiego pomimo zmiany Abonenta lub OK świadczącego usługi na danym Łączu Abonenckim,

f) możliwość jednoznacznej identyfikacji usług świadczonych na danym Łączu Abonenckim,

Identyfikator LNS – określa nazwę używaną przez LNS (L2TP Network Server) w trakcie fazy autentykacji zestawiania tunelu L2TP.

Identyfikator Zamówienia (migracji) – unikalny numer identyfikujący Zamówienie wraz z odpowiadającym mu Oświadczeniem Abonenta.

Informacja – każda informacja przekazywana pomiędzy Stronami poprzez SK. Informacja dotyczyć może: danych przekazywanych w ramach IO, składanych przez OK zamówień, możliwości technicznych Łącza Abonenckiego, długości i średnicy kabla Łącza Abonenckiego itp.

Informacje Ogólne (IO) – dane udostępniane OK w cyklach miesięcznych na potrzeby korzystania z dostępu do Usług, opisane w Części I Ogólnej Umowy o Dostępie Rozdział 1 pkt 1.17.

Infrastruktura Telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, za wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

Interwencje – czynności wykonywane przez OPL w celu usunięcia Awarii, lub gdy OK zamierza wykonywać prace na obiektach lub infrastrukturze OPL wykorzystywanej na potrzeby Usług , bez wcześniejszego zgłoszenia.

Klasa C 3 - klasa usług sieci Ethernet przeznaczona do obsługi ruch typu Best-Effort, bez zapewnienia gwarancji pasma i parametrów typu delay/jitter/packet loss.

Kolokacja – udostępnienie fizycznej przestrzeni, powierzchni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK będącego stroną Umowy o Dostępie lub innej umowy o dostępie telekomunikacyjnym.

Kolokacja fizyczna – udostępnianie fizycznej przestrzeni, powierzchni lub urządzeń technicznych w Budynkach OPL bądź w bezpośrednim sąsiedztwie Budynków OPL, w odległości wynoszącej nie więcej niż 50 m, w których znajduje się Punkt Dostępu do Usługi (Usługi BSA) lub ODF (dla Usługi LLU), w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do Sieci OPL lub korzystającego z Usług, w celu przyłączenia Sieci OK do Sieci OPL lub w celu wskazanym w innej umowie o dostępie telekomunikacyjnym.

L2TP (Layer 2 Tunneling Protocol) – protokół opisany przez IETF w specyfikacji RFC 2661, emulujący warstwę łącza danych, służący do tworzenia logicznych tuneli typu punkt-punkt dla potrzeb transmisji danych.

LAC (L2TP Access Concentrator) – urządzenie sieciowe współpracujące z LNS, inicjujące tunele L2TP. Koncentrator LAC przekazuje sesje PPP do serwera LNS za pośrednictwem tuneli L2TP.

Lista referencyjna – lista norm ETSI i zaleceń ITU oraz lista sprzętu telekomunikacyjnego, w tym Modemów, Filtrów i Splitterów rekomendowanych przez OPL.

LNS (ang. L2TP Network Server) – urządzenie sieciowe współpracujące z LAC, terminujące tunele L2TP. Serwer LNS stanowi logiczne zakończenie sesji PPP tunelowanej poprzez LAC.

Lokal – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym jest lub ma być świadczona Usługa Abonencka.

Lokalna Pętla Światłowodowa (LPŚ) - fragment połączenia światłowodowego zrealizowanego w technologii FTTH obejmującego odcinek od Zakończenia Sieci do pierwszego ODF poprzedzającego zwielokratniające urządzenie pasywne (Splitter optyczny). Zwana też Przyłączem Abonenckim

Łącze Abonenckie – obwód składający się z odcinków sieci światłowodowej w tym kabla dosyłowego (backhaul dosył), Spliterów oraz Przyłącza Abonenckiego (zwanego też LPŚ) albo bez Przyłącza Abonenckiego, łączący Zakończenie sieci bezpośrednio z punktem dostępu w szczególności z ODF , OLT lub równoważnym urządzeniem stanowiącym punkt dostępu do Sieci OPL. Wyróżniamy Łącze Abonenckie Aktywne i Łącze Abonenckie Nieaktywne.

Łącze Abonenckie Aktywne (ŁAA) – Łącze Abonenckie wraz z Przyłączem Abonenckim, na którym OPL świadczy Usługę Abonencką lub Usługę hurtową.

Łącze Abonenckie Nieaktywne (ŁAN) – Łącze Abonenckie, na którym OPL nie świadczy Usług Abonenckich lub Usług hurtowych.

Medium Fizyczne – włókna światłowodowe .

Megaustawa – ustawa z dnia 7 maja 2010 roku o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. Nr 106, poz. 675).

Migracja – proces realizowany w obrębie Sieci OPL przez OPL polegający na:

- Migracji Usługi Abonenckiej świadczonej przez OK Abonentowi przyłączonemu do Sieci OPL, z obecnie świadczonej Usługi hurtowej, na inną Usługę hurtową bez zmiany OK;
- Migracji Usługi Abonenckiej od OK (Dawca) do innego OK (Biorca) bez zmiany Usługi hurtowej;
- Migracji Usługi Abonenckiej od OK lub OPL (Dawca) do innego OK lub OPL (Biorca) ze zmianą Usługi hurtowej lub Usługi Abonenckiej świadczonej przez OPL.

MSAN - wielousługowe węzły dostępowe (ang. *MSAN-Multi Service Access Node*), do których jednocześnie podłączeni są klienci usług realizowanych z wykorzystaniem xDSL i GPON, i są podłączone do sieci szkieletowej z wykorzystaniem łączy światłowodowych o minimalnej przepływności 1GE.

Nadzór – czynności podejmowane przez OPL w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OPL wykorzystywanej na potrzeby Usług.

Nazwa domenowa – ciąg znaków, na podstawie których będzie możliwa identyfikacja Abonentów OK przez systemy uwierzytelniania i autoryzacji. Nazwa Domenowa nie może zawierać znaków diakrytycznych i znaków interpunkcyjnych. Ze znaków interpunkcyjnych dopuszczony jest znak kropki.

Obszar Nieregulowany - obszar geograficzny obsługiwany w ramach II naboru POPC, na którym OPL nie został uznany przez Prezesa UKE za przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o znaczącej pozycji rynkowej na rynku właściwym, obejmującym swoim zakresem usługi objęte Ofertą (na dzień przedstawienia Oferty dotyczy to obszarów określonych w pkt 1 Załącznika nr 1 do Decyzji Prezesa UKE z dnia 7 października 2014 r., sygn. DART-SMP-6040-1/14 (121).

ODF (ang. Optical Distribution Frame) – przełącznica optyczna.

Odsprzedawca – przedsiębiorca, który nie zawarł z OPL Umowy o Dostępie umożliwiającej świadczenie Usług hurtowych, natomiast jest stroną odrębnej umowy o współpracy w zakresie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z OK lub umowy odsprzedaży Usług Telekomunikacyjnych z OK, na podstawie której świadczy usługi detaliczne Abonentom (Umowa o Odsprzedaży). W ramach tej kategorii podmiotów gospodarczych wyróżnia się przedsiębiorców, którzy zawierają Umowy Abonenckie z Abonentami oraz przedsiębiorców, którzy jedynie pozyskują Abonentów na rzecz innych OK (pośrednictwo).

Oferta –aktualnie obowiązująca oferta OPL określająca warunki dostępu OK do infrastruktury wybudowanej w ramach II naboru dla działania 1.1. Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC)

Oferta SOR –aktualnie obowiązująca i zatwierdzona przez Prezesa UKE oferta SOR. Aktualnie jest to oferta zatwierdzona Decyzją Prezesa UKE nr DHRT-WOR-6082-4/10 (109) z dnia 29 września 2010r. „Oferta ramowa określająca ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci OPL, dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony oraz dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych" z późn.zm.

Oferta ROI – aktualna oferta hurtowa określająca warunki zapewnienia dostępu do infrastruktury technicznej w zakresie kanalizacji kablowej zatwierdzona decyzją Prezesa UKE. (aktualnie jest to oferta zatwierdzona Decyzją Prezesa UKE nr DHRT.WIT.6082.1.2017.97 z dnia 11 września 2018 r.).

Okres Rozliczeniowy – okres 1 (jednego) miesiąca, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy o Dostępie nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

OLT (ang. Opitcal Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

ONT (ang. Optical Network Termination) – urządzenie aktywne montowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON. Urządzenia ONT zapewniane są przez OK lub OPL. .

Opcja Usługi – wariant usługi szerokopasmowej charakteryzujący się parametrami technicznymi i funkcjonalnymi wyrażonymi w maksymalnej szybkości transmisji danych do i od Abonenta.

Operator Korzystający (OK) – przedsiębiorca lub inny podmiot, nie będący OPL, uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, współpracujący z OPL w ramach Umowy lub wnioskujący o zawarcie Umowy.

Oświadczenie Abonenta (Oświadczenie) – dokument podpisany przez Abonenta, ważny przez 21 (dwadzieścia jeden) dni od momentu jego podpisania, w którym Abonent wyraża wolę dotyczącą świadczonych na jego rzecz Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem Łącza Abonenckiego. Wzór Oświadczenia Abonenta dla realizacji Zamówienia na Usługę niepowiązaną z NP stanowi Załącznik nr 11c do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie, natomiast wzór Oświadczenia Abonenta dla realizacji NP, w tym także NP powiązanego z Migracją Usługi, (zwany dalej także „Oświadczeniem RMI") stanowi załącznik nr 17 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie i jest zgodny ze wzorem Rozporządzenia (RMI).

Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU) – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

Pośredni Punkt Dostępowy (PPD) – urządzenie o charakterze pasywnym, pełniące rolę miejsca dystrybucji Łączy Abonenckich.

Powierzchnia - fragment PDK udostępnionej przez OPL lub OK innemu OK w celu instalacji lub współkorzystania z urządzeń telekomunikacyjnych.

Powierzchnia Dedykowana – powierzchnia, niebędąca Salą Kolokacyjną oraz Szafą OPL, znajdująca się w sali wykorzystywanej przez OPL dla jej własnych potrzeb, w budynku będącym we władaniu OPL, umożliwiająca realizację Kolokacji.

Powierzchnia do celów Kolokacji (PDK) – Sala Kolokacyjna, Powierzchnia Dedykowana lub Szafa telekomunikacyjna OPL lub inna powierzchnia wyznaczona przez OPL celem świadczenia przez OPL Kolokacji.

PPP (ang. Point to Point Protocol) – protokół służący do tworzenia połączenia typu punkt-punkt w sieciach teleinformatycznych do transferu danych. Protokół PPP jest opisany przez IETF w specyfikacji RFC 1661.

Przełącznica OPL – urządzenie ODF (Optical Distribution Frame), stanowiące własność OPL, wyposażone odpowiednio w złącza optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne optyczne.

Przerwa – przerwa w świadczeniu Usługi, nie będąca Awarią, spowodowana w szczególności pracami planowymi albo przerwa w świadczeniu Usługi Abonenckiej.

Przyłączenie Zakończenia sieci – usługa polegająca na przyłączeniu pojedynczego Zakończenia sieci do sieci OPL w lokalu Abonenta.

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – miejsce, określone przez nazwę kodową (SEZTEL) i adres pocztowy, w którym OK uzyskuje dostęp do Sieci OPL. W miejscu tym jest możliwa wymiana i rejestracja ruchu telekomunikacyjnego i sygnalizacji międzysieciowej.

Rejestracja – jednorazowa czynność, polegająca na uzyskaniu parametrów, niezbędnych do korzystania z Usługi Abonenckiej (w tym login i hasło), dokonana na Łączu Abonenckim, na którym będzie świadczona Usługa BSA.

RFC (ang. Request for Comments) – zbiór technicznych oraz organizacyjnych dokumentów związanych z Internetem oraz sieciami komputerowymi tworzonych przez organizację IETF (Internet Engineering Task Force).

Rozporządzenie (RMI) – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670).

Sala Kolokacyjna – powierzchnia w pomieszczeniu wydzielonym dla OK w budynku będącym we władaniu OPL. Sala ta przeznaczona jest dla wspólnego użytku wszystkich OK, którzy zawarli z OPL Szczegółową Umowę Kolokacji dotyczącą danej Sali Kolokacyjnej.

Sieć Biorcy – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna Biorcy.

Sieć Dawcy – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna Dawcy.

Sieć Ethernet – sieć telekomunikacyjna zrealizowana w technologii Ethernet przeznaczona do pakietowej transmisji danych.

Sieć IP – sieć telekomunikacyjna zrealizowana w technologii IP przeznaczona do pakietowej transmisji danych.

Sieć POPC - – dostępowa sieć szerokopasmowa wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych OPL w ramach działania 1.1 POPC w ramach rozstrzygnięcia II naboru.

Sieć OK – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna OK.

Sieć OPL – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna OPL.

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,

katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie.

Splitter optyczny – urządzenie pasywne, będące częścią pasywnej optycznej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich ONT(Urządzenia ONT zapewniane są przez OK lub OPL według wyboru OK) w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.

Strefa obsługi (SO) – obszar geograficzny obsługiwany przez PDU opisany numerami ID Łącza Abonenckiego i adresami Łączy Abonenckich.

Strona – OPL lub OK (lub łącznie Strony) (*Ilekroć Umowa o Dostępie posługuje się definicją Strony w odniesieniu do nałożonych na Stronę obowiązków, za Stronę uważa się OK który podpisał Umowę o dostępie z OPL)

Strona Nadzorująca – strona zobowiązana do pilotowania i nadzorowania działań podejmowanych w czasie lokalizacji i usuwania Awarii.

Studnia „zero" – studnia kablowa OPL zlokalizowana możliwie najbliżej nieruchomości, co do której tytuł prawny posiada OPL, na terenie niebędącym we władaniu OPL.

System Komunikacji (SK) – funkcyjna skrzynka email dla dostarczania i obsługi oraz Portal WWW dla Informacji Ogólnych umożliwiająca komunikację OPL z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług.

Szafa – szafa telekomunikacyjna należąca do OPL lub OK, przeznaczona do instalowania Urządzeń OK i spełniająca warunki ustalone w Umowie o Dostępie.

Szafa OPL – szafa telekomunikacyjna należąca do OPL, przeznaczona do instalowania Urządzeń OK lub szafa uliczna należąca do OPL będąca PPD i spełniająca warunki ustalone w Umowie o Dostępie.

Szczegółowa Umowa Kolokacji – umowa dotycząca najmu PDK w określonej lokalizacji, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do Części IV Umowy o Dostępie.

Orange Polska S.A. (OPL) – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

Telekomunikacyjny Kabel Pośredniczący – kabel będący we władaniu OPL, zapewniający połączenie od punktu zakończenia kabla światłowodowego OK na Przełącznicy OPL do Przełącznicy OPL/Przełącznicy Cyfrowanej OK z której realizowane jest bezpośrednie połączenie do Urządzeń OK.

Tryb Kolokacji – jeden z Trybów Realizacji Usług, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną, między własną Siecią, a odpowiednim węzłem w Sieci OPL wybranym z wykazu PDU. W Trybie Kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w Budynku OPL, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy DDF lub ODF należącej do OPL.

Tryb Połączenia Liniowego – jeden z Trybów Realizacji Usług, polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OPL z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci OK. FPSS umiejscowiony w Studni zero dla kabli nowobudowanych lub na ODF OPL dla kabli obecnie zakończonych w obiektach OPL.

Tryb Realizacji Połączenia Sieci – tryb fizycznego połączenia Urządzeń OK z urządzeniami OPL, służący do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy sieciami Stron w celu realizacji Usług.

Umowa Abonencka – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawarta przez Abonenta z OK lub OPL.

Umowa o Dostępie – niniejsza umowa.

Urządzenia – urządzenia telekomunikacyjne spełniające normy techniczne, określone obowiązującymi przepisami prawa, zainstalowane zgodnie z Umową o Dostępie lub Szczegółową Umową Kolokacji.

Usługa Abonencka – usługa telekomunikacyjna, świadczona Abonentowi przez OPL albo OK na podstawie Umowy Abonenckiej.

Usługa backhaul (dosył) -. usługa dzierżawy Ciemnego Włókna światłowodowego wybudowanego w Sieci POPC na ciągłym odcinku o określonej długości optycznej, zestawionego pomiędzy PDU umożliwiającymi przełączanie włókien światłowodowych zgodnie z Informacjami Ogólnymi.

Usługa BSA – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej OPL na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

Usługa LLU – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie Dostępu Pełnego do Łącza optycznego FTHH (Łącza Abonenckiego).

Usługa hurtowa – usługa telekomunikacyjna, świadczone przez Część hurtową OPL na podstawie Umowy o Dostępie na rzecz OK, w celu ich dalszego świadczenia użytkownikom przez OK..

Usługa – Usługa hurtowa świadczona przez OPL na Sieci POPC

Usługa Telekomunikacyjna (UT) – usługa polegająca na przekazywaniu sygnałów w sieci telekomunikacyjnej.

Usługa Wspomagająca – usługa polegająca na zapewnieniu utrzymania ruchu telekomunikacyjnego w przypadku Awarii.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

VLAN (ang. Virtual LAN) – wirtualne połączenie w Sieci Ethernet.

Węzeł Ethernet – Węzeł Sieci Ethernet.

Węzeł IP – węzeł w Sieci IP.

Węzeł sieci telekomunikacyjnej – urządzenie w sieci telekomunikacyjnej używane do świadczenia usług szerokopasmowej transmisji danych umożliwiające dostęp do tej sieci.

Właściwy Organ – organ administracji państwowej właściwy do podejmowania rozstrzygnięć w danym zakresie, w szczególności Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Wykorzystanie infrastruktury OPL – wykorzystanie takich elementów jak: kanalizacja kablowa OPL od Studni „zero” do Budynku OPL, przepusty kablowe, drabinki itp. umożliwiające doprowadzenie kabli OK do przełącznicy ODF

xPON (ang. Passive Optical Network) - grupa technologii dostępowych wykorzystujących pasywną sieć optyczną i charakteryzujących się współdzieleniem infrastruktury światłowodowej przez wielu Abonentów dzięki zastosowaniu Spliterów optycznych, np.: BPON, GPON, EPON, GEPON.

Zakończenie sieci – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej. Zakończenie sieci identyfikuje się za pomocą ID Łącza i wskazuje na konkretny adres, do którego może być przypisany numer stacji telefonicznej, ID usługi szerokopasmowej lub nazwa Abonenta.

Zamówienie – informacja w formie elektronicznej przekazywana przez OK lub OPL do OPL w celu realizacji Usługi i/lub Migracji.

Zgłoszenie – informacja dotycząca powstania Awarii i wniosku o jej usunięcie.

Zmiana Poziomu Dostępu – migracja Usług BSA związana z przesunięciem strumienia bitów pomiędzy poziomami dostępu do Usługi BSA. OPL umożliwia OK dostęp do Usługi BSA dla poziomów IP Niezarządzany oraz Ethernet.

1.2. Przedmiot i czas trwania Umowy o Dostępie

1. Niniejsza umowa jest dedykowana dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC polegającego na świadczeniu usług hurtowych BSA, LLU, dostępu do Podbudowy słupowej, Kolokacji, połączenia sieci w trybie kolokacji, połączenia sieci w trybie liniowym w zasięgu Sieci POPC.
2. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub na czas określony nie krótszy niż rok. W przypadku umów zawartych na czas nieokreślony lub na czas określony dłuższy niż 7 lat, OPL zastrzega sobie prawo, po upływie okresu 7 lat od zakończenia inwestycji w sieć POPC, (i) do dokonania weryfikacji obowiązków spoczywających na OPL i dostosowania niniejszej umowy do obowiązków regulacyjnych, które będą spoczywać na OPL po upływie okresu 7 lat od zakończenia inwestycji w sieć POPC i do (ii) wypowiedzenia niniejszej umowy w przypadku nieistnienia takich regulacji.
3. Usługi wymienione w Ofercie są świadczone zgodnie z zasięgiem Sieci POPC i publikowanych IO. OK może dla realizacji własnych usług w zasięgu Sieci POPC wykorzystywać PDU wybudowane w ramach umowy o dostępie zgodnej z Ofertą SOR, a także Usługi kolokacji.
4. Niezależnie od przedmiotowej Umowy o Dostępie, na podstawie odrębnej umowy zawartej w oparciu o Ofertę ROI OK może korzystać z dostępu do kanalizacji kablowej OPL.

1.3. Zobowiązania Stron

1. W ramach Umowy o Dostępie OPL zapewnia poprawne świadczenie Usług z parametrami technicznymi nie gorszymi niż parametry techniczne analogicznych usług świadczonych przez OPL własnym Abonentom.
2. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury Telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.

3. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci, w tym na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

4. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy o Dostępie, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

5. OK zobowiązuje się, że w przypadku świadczenia usług dostępu do internetu z wykorzystaniem Infrastruktury Telekomunikacyjnej wybudowanej w ramach POPC będzie świadczył usługi o parametrach nie niższych niż:

    a. minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w dół od węzła dostępowego do CPE – 30 Mb/s;

    b. minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w górę od CPE do węzła dostępowego – 6 Mb/s.”

6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy Ramowej lub zawartej przez Strony Umowy Szczegółowej uznane zostanie za niezgodne z zasadami POPC lub nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień niezgodnych z zasadami POPC lub nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel gospodarczy.

1.4. Warunki rozwiązywania Umowy o Dostępie

1.4.1 Przesłanki wypowiedzenia Umowy o Dostępie

1. Każda ze Stron Umowy o Dostępie może rozwiązać Umowę o Dostępie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę tej umowy.

2. Każdej ze Stron Umowy o Dostępie przysługuje prawo rozwiązania tej umowy z zachowaniem określonego poniżej okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:

a) druga Strona umowy naruszyła istotne postanowienia tej umowy – okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące, złożenie wypowiedzenia jest możliwe dopiero po zakończeniu opisanej w ust 1.4.2 procedury konsultacji,

b) druga Strona umowy zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy o Dostępie za 1 (jeden) okres rozliczeniowy i nie uiściła należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia jej pisemnego wezwania do zapłaty – okres wypowiedzenia wynosi 30 (trzydzieści) dni, licząc od daty upływu ww. 14(czternasto) dniowego terminu. Rozpoczęcie

biegu terminu wypowiedzenia następuje dopiero po upływnie dodatkowego 14(czternasto) dniowego terminu do zapłaty.

3. OPL może wypowiedzieć Umowę o Dostępie, gdy OK będący Stroną tej umowy, nie uzupełnił, nie przedłużył albo nie dostarczył nowej Gwarancji Bankowej (albo Rezerwy Gwarancyjnej) w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania od OPL dodatkowego pisemnego wezwania – okres wypowiedzenia wynosi 30 (trzydzieści) dni, licząc od dnia upływu 7 (siedmio) -dniowego terminu. Rozpoczęcie biegu terminu wypowiedzenia następuje dopiero po upływnie dodatkowego 7 (siedmio) -dniowego terminu do dokonania odpowiedniej czynności, o której mowa w zdaniu pierwszym.

4. OK może rozwiązać Umowę o Dostępie zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

5. OK może rozwiązać umowę zawartą na czas określony po upływie 1 (jednego) roku jej obowiązywania z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

6. W każdym przypadku wypowiedzenie Umowy o Dostępie należy dostarczyć w formie pisemnej do komórki organizacyjnej OPL lub OK, wskazanej w załączniku adresowym do Umowy o Dostępie.

1.4.2 Tryb konsultacji w przypadku naruszenia postanowień Umowy o Dostępie

1. W przypadku, gdy jedna ze Stron naruszyła postanowienia Umowy o Dostępie druga Strona może wezwać pisemnie do zaprzestania naruszania Umowy o Dostępie. W wezwaniu należy wskazać szczegółowy zakres naruszeń. Strona, do której skierowane jest wezwanie, przedstawia w odpowiedzi pisemne stanowisko w sprawie, wyjaśniając sytuację lub wskazując na bezzasadność zarzutów Strony występującej z wezwaniem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania.

2. W razie nie przedstawienia przez Stronę, do której jest skierowane wezwanie, stanowiska w terminie wskazanym powyżej, konsultacje uważa się za zakończone. Strona występująca z wezwaniem może pominąć stanowisko przedstawione po terminie.

3. Strona występująca z wezwaniem ustosunkowuje się na piśmie do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisemnego stanowiska, wskazując przyczyny jego odrzucenia albo zawiadamiając o jego uznaniu.

4. Nieustosunkowanie się w terminie przez Stronę występującą z wezwaniem do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie, oznacza uznanie stanowiska za zasadne.

5. W przypadku uznania stanowiska przez Stronę występującą z wezwaniem za zasadne Umowa o Dostępie nie ulega rozwiązaniu.

1.4.3 Warunki zapewniające zachowanie ciągłości świadczenia usługi

1. Przy rozwiązaniu Umowy o Dostępie Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów swoich Abonentów, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy o Dostępie z przyczyn określonych w ust. 1.4.1.
2. W celu zapewnienia Abonentom ciągłości świadczenia Usług Abonenckich w przypadku:

a) migracji pomiędzy usługami regulowanymi świadczonymi przez OPL na rzecz OK,

b) migracji międzyoperatorskiej od/do OK,

Strony zobowiązują się do wprowadzenia we wzajemnej współpracy zasad określonych poniżej:

a) przerwa w świadczeniu usługi na rzecz Abonenta wynikająca z przyczyn leżących po stronie OPL nie będzie trwała dłużej niż 24 kolejne godziny

b) OPL będzie dążyła do minimalizacji przerwy w świadczenia usług tj. poniżej terminu, o którym mowa w lit. c powyżej.

1.5. Procedura rozstrzygania sporów dotyczących realizacji Umowy o Dostępie

1. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy o Dostępie OK będą rozwiązywane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.

2. Negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli OPL i OK po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla pozwanego, chyba że Strony w Umowie o Dostępie postanowią inaczej.

3. Postanowienia pkt 1 i pkt 2 nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami.

4. W przypadku sporów o zawarcie lub zmianę Umowy o Dostępie, OPL lub OK mogą zwrócić się do Prezesa UKE, w trybie art. 27 ust. 2 Ustawy, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

1.6. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego

1. Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale VI Ustawy oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, z zastrzeżeniem ust. 3 i następnych.

2. W ramach korzystania przez OK z Usług , OK będzie miał prawo dokonania wszelkich czynności, związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, wymaganych przez uprawnione organy władzy państwowej dotyczących jego Abonentów.

3. OPL wykonuje na rzecz OK zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Ustawie oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

4. Zadania i obowiązki, o których mowa w ust. 3, dotyczą w szczególności zapewnienia:

a) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego dostępu do wskazanych treści przekazów telekomunikacyjnych i posiadanych przez OPL danych, o których mowa w art. 159 ust. 1 oraz art. 161 Ustawy, danych związanych ze świadczoną usługą telekomunikacyjną,

b) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, przez uprawnione podmioty w rozumieniu Ustawy,

c) utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, na rzecz sądu lub prokuratora.

5. Strony współpracują ze sobą przy wykonywaniu obowiązków określonych w ust. 3 i ust. 4 poprzez dostarczenie sobie nawzajem, na każde żądanie odpowiednich organów, danych, o których mowa w ust. 4 lit. a. W celu wykonania powyższego obowiązku jedna Strona zgłasza drugiej Stronie odpowiednie żądanie, wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany
na rzecz odpowiedniego organu. Zgłoszenie takie powinno być sformułowane w sposób nienaruszający przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. Nr 182, poz. 1228).

6. Strona poinformuje Prezesa UKE o powierzeniu drugiej Stronie wykonywania obowiązków, określonych w ust. 3, w terminie i w sposób określony w Ustawie.

1.7. Integralność i zmiany w sieciach

1.7.1 Zachowanie integralność sieci

1. Techniczne rozwiązania na potrzeby Usług stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.

2. Strony zobowiązane są do stosowania w swoich urządzeniach rozwiązań technicznych zgodnych z odpowiednimi zaleceniami ITU, ETSI oraz IEEE (Ethernet – 802.3 IEEE Standard for Information Technology – IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).

3. W przypadku stosowania przez Strony urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2, każda ze Stron może domagać się:

a) odszkodowania z tytułu szkód spowodowanych nieprawidłowym działaniem tych urządzeń;

b) wyłączenia lub usunięcia tych urządzeń.

4. W przypadku stosowania przez OK urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2, OPL nie gwarantuje prawidłowości realizacji Usług oraz jakości świadczonych przez OK Usług Abonenckich.

5. Urządzenia techniczne Stron będą zasilane zgodnie z wymaganiami odpowiednich norm ETSI.

6. Za działania lub zaniechania OK odpowiedzialność względem OPL ponosi OK.

7. Za działania lub zaniechania OPL odpowiedzialność względem OK ponosi OPL.

8. W celu zachowania integralności sieci, OPL i OK opierają się na niżej wymienionych zasadach współpracy międzyoperatorskiej:

a) Strony odpowiedzialne są za swoją sieć i zobowiązane są eksploatować swoje sieci oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieciach Stron,

b) Strony we własnym zakresie zapewniają sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiadają za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie FPSS oraz za przepływ ruchu międzysieciowego,

c) Strony decydują o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch międzysieciowy drugiej Strony. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie współpracy mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych usług,

d) Strony nie będą przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem,

e) w przypadku gdy Modemy, Filtry lub Splittery stosowane przez OK nie spełniają wymogów zdefiniowanych w Liście referencyjnej i są źródłem zakłóceń lub nieprawidłowości w trakcie realizacji Usługi , OPL nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu wobec OK,

f) Strony będą nadzorować własny sprzęt i urządzenia, a także ponosić odpowiedzialność za jego funkcjonowanie,

g) Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych Abonentom,

h) niezbędne dla potrzeb Usługi BSA uziemienie poszczególnych urządzeń dla wspólnej masy następować będzie zgodnie z zaleceniami odpowiednich norm ETSI oraz zaleceń ITU.

9. W przypadku, gdy zastosowane przez Strony urządzenia będą naruszać integralność sieci oraz będą zakłócać realizację innych usług świadczonych przez Strony na liniach abonenckich, Strona jest zobowiązana do usunięcia w terminie 48 (czterdzieści osiem) godzin od chwili powiadomienia przez drugą Stronę, przyczyny powstałych zakłóceń. Jeżeli OK w okresie, w którym zostało mu udostępnione Łącze Abonenckie zastosuje niedozwolone rozwiązania lub urządzenia, które spowodują pogorszenia jakości świadczenia usług i nie usunie przyczyny powstałych zakłóceń w ciągu 48 (czterdzieści osiem) godzin, wówczas OPL zaprzestanie świadczenia usług na udostępnionej parze miedzianej, dla której zastosowano niedozwolone rozwiązania.

10.W odniesieniu do Trybu Połączenia Liniowego opisanego w Części I Rozdział 2 ust 2.11.2 Umowy o Dostępie zawarte są dodatkowe informacje dotyczące sprzętu stosowanego przez OPL.

1.7.2 Zmiany w sieciach

1. Z uwagi na cykl inwestycyjny w OPL, OK, który będzie stroną Umowy o Dostępie, w terminie co najmniej jednego roku przed datą rozpoczęcia realizacji inwestycji, najpóźniej w terminie do dnia 30 (trzydziestego) czerwca poprzedzającego dany rok (lub częściej, o ile Strony uzgodnią to w toku negocjacji Umowy o Dostępie), w którym są planowane inwestycje, będzie pisemnie powiadamiać OPL o planowanych zmianach w swojej sieci, które mogą wymagać wprowadzenia zmian w Sieci OPL, a w szczególności o zmianach mogących mieć wpływ na przekazywanie lub przyjmowanie międzysieciowego ruchu telekomunikacyjnego w punktach styku sieci.

2. Analogiczne informacje OPL będzie przekazywała OK. w terminie co najmniej jednego roku przed datą rozpoczęcia realizacji inwestycji, najpóźniej w terminie do dnia 30 (trzydziestego) czerwca poprzedzającego rok (lub częściej, o ile Strony uzgodnią to w toku negocjacji Umowy o Dostępie), w którym są planowane inwestycje.

3. W przypadku, gdy na skutek otrzymania powiadomienia OPL lub OK stwierdzą konieczność zmiany w swojej sieci, w terminie nieprzekraczającym 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania powiadomienia poinformuje o tym drugą Stronę.

4. W wyniku otrzymanej informacji Strony powinny niezwłocznie przystąpić do uzgodnienia sposobu postępowania w tej sprawie.

5. Skutki działań podjętych przez którąkolwiek ze Stron Umowy o Dostępie w wyniku uzyskanych informacji wynikających z powiadomień, o których mowa powyżej, bez uzgodnienia sposobu postępowania w sprawie nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń wobec Strony powiadamiającej, zwłaszcza o zwrot związanych z tym poniesionych nakładów finansowych.

1.8. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci

1. W celu zachowania bezpieczeństwa informacji i ochrony danych, pracownicy współpracującego z OPL OK (i podwykonawcy OK) oraz OPL, przed wejściem w posiadanie informacji bądź danych podlegających prawnej ochronie są zobowiązani do podpisania imiennych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy i ochrony danych, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Części I Ogólnej.

2. Współpraca OPL z OK w ramach przyłączonej sieci musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:

a) wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,

b) zachowywać w tajemnicy postanowienia Umowy o Dostępie, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z negocjowaniem oraz realizacją Umowy o Dostępie, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła[2];

c) informacje prawnie chronione będą przekazane pracownikom współpracującego OK lub pracownikom jego podwykonawców, tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy o Dostępie,

d) współpracujący OK nie będą kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy o Dostępie. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością OK, którego informacje dotyczą.

3. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:

a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,

b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy o Dostępie,

c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy o Dostępie za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,

d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,

[2] Dane te mogą być jednak udostepniane do celów postępowań administracyjnych.

e) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy o Dostępie,

f) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową o Dostępie.

4. Zasady określone powyżej będą wiązać OK w czasie obowiązywania Umowy o Dostępie oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o Dostępie.

5. Pracownicy OK (i podwykonawcy OK), a także pełnomocnicy i doradcy, przed wejściem w posiadanie nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych OPL lub innych informacji OPL posiadających wartość gospodarczą, co do których OPL podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, są zobowiązani do podpisania imiennych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy OPL, według wzoru określonego w Załączniku nr 5 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie.

6. Strony są zobowiązane do:

a) zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,

b) przetwarzania informacji i danych prawnie chronionych tylko i wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem usługi świadczonej drugiemu OK lub są niezbędne do jej wykonywania, a także w celu wykonania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego na żądanie uprawnionych ustawowo organów, albo gdy jest to konieczne w celu przetwarzania tych informacji w statystycznych systemach informatycznych.

1.9. Odpowiedzialność Stron

1.9.1 Zasady ogólne

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkoda obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, jak i utracone przez nią korzyści.
2. Za działanie lub zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OPL, OK lub OPL odpowiada jak za własne działania lub zaniechania
3. W przypadku, gdy OK zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie w sytuacji nie opisanej w pkt 1.9.3, OK złoży wniosek o odszkodowanie do OPL z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 (jednego) miesiąca, począwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku, Strony nie osiągną porozumienia co do rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie, OK będzie mógł dochodzić odszkodowania (za szkodę rzeczywistą i utracone korzyści) przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby OPL, na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z

późn. zm.), zwanej dalej „kc”.
Z powyższej procedury OK będzie mógł skorzystać także w przypadku pobrania kary umownej określonej w pkt 1.9.3, w sytuacji gdy wysokość szkody przenosi wartość pobranej kary umownej.

4. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko OPL roszczeń związanych z wykonaniem przez OPL Umowy o Dostępie, OK powinien, jeżeli jest to uzasadnione stanem faktycznym
i prawnym podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia OPL od odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich oraz zwrócić OPL wszelkie koszty i straty poniesione w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa powyżej, pod warunkiem spełnienia następujących przesłanek:
5. OPL niezwłocznie powiadomi OK o roszczeniach osoby trzeciej i umożliwi OK obronę przed tymi roszczeniami,
6. OK nie skorzysta z uprawnień przysługujących mu na podstawie ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. Nr 43, poz. 296, z późn. zm.), zwanej dalej „Kpc”, do przystąpienia do toczącego się postępowania w charakterze interwenienta ubocznego albo pomimo przystąpienia nie może podnieść wobec OPL zarzutów, o których mowa w art. 82 Kpc albo wyrazi zgodę na zawarcie pomiędzy OPL a osobą trzecią ugody z tytułu roszczeń przysługujących tej osobie wobec OPL,
7. roszczenia osoby trzeciej nie będą wynikały z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie przez OPL oraz nie będą skutkiem czynu niedozwolonego OPL.

1.9.2 Siła wyższa

1. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy o Dostępie. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.

2. Strona ta niezwłocznie zawiadomi poprzez SK o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy o Dostępie, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie.

3. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.

4. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

5. Zobowiązania Stron określone w Umowie o Dostępie zostaną zawieszone w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy o Dostępie, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły Wyższej przerwały świadczenie usług, będących przedmiotem Umowy o Dostępie.

6. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły Wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy o Dostępie powinno być kontynuowane i na jakich zasadach kontynuacja ta ma nastąpić.

1.9.3 Kary umowne

1. OK może żądać od OPL kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie w następujących przypadkach:

a) 20 (dwadzieścia) % opłaty instalacyjnej za każdy dzień opóźnienia, w przypadku, gdy OPL w wyznaczonym terminie nie przekaże Łącza Abonenckiego lub nie dokona Migracji,

b) w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie zrealizowana Powierzchnia Dedykowana/Sala Kolokacyjna/PDK dla Usługi BSA, kara umowna liczona jest w wysokości 1/30 opłaty za Najem PDK określonej w Cenniku, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w ww. realizacji,

b1) 1/30 wartości Zamówienia, o którym mowa w Części V Umowy, Rozdział 1, pkt. 1.2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w udostępnieniu Infrastruktury OPL.

b2) 1 200 (tysiąc dwieście) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie sprawdzona możliwość realizacji udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego;

c) b3) 60/30 opłaty abonamentowej za udostępnienie odcinka Ciemnego włókna światłowodowego określonej w Cenniku, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie zrealizowana instalacja Ciemnego włókna światłowodowego.300 (trzysta) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy nie zostaną dotrzymane terminy przekazania IO;

d) 250 (dwieście pięćdziesiąt) złotych za każdą błędną IO przekazaną przez OPL,

e) 300 (trzysta) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy nie zostaną dotrzymane terminy przekazania informacji wchodzących w zakres Wywiadu technicznego,

f) 60/30 opłaty abonamentowej za daną Usługę, określonej w Cenniku, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy przekroczony zostanie czas usunięcia Awarii

f[1]) 1/30 opłaty abonamentowej za daną Usługę BSA dla Obszaru Nieregulowanego, określonej w Cenniku, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy przekroczony zostanie czas usunięcia Awarii

g) 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy nie zostaną dotrzymane jakiekolwiek terminy migracji pomiędzy PDU;

h) 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku niezrealizowania PDU przez OPL w terminie,

i) 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku niezrealizowania przez OPL w terminie

- redukcji/zwiększenia przepustowości istniejącego PDU,
- likwidacji PDU,
- przyłączenia Sieci OK do Sieci OPL.

j) kara umowna za każdą rozpoczętą godzinę przerwy ponad dopuszczony okres od chwili zakończenia świadczenia Usługi przez OPL na rzecz Abonenta w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej w przypadku przekroczenia przez OPL dopuszczonej Przerwy w świadczeniu Usługi.

k) w przypadku potwierdzenia w ramach kontroli Prezesa UKE zastrzeżeń zgłoszonych do protokołu z Inspekcji, PT może naliczyć karę umowną od momentu podpisania przez Strony Protokołu z Inspekcji, która liczona jest w następujący sposób:

W przypadku Usługi BSA:

KŁA = (D1+ … +Dn) x AD/30;

KŁA – wysokość kary umownej z tytułu nieprawidłowości dotyczących Łącza Abonenckiego [PLN];

D1, Dn – liczba dni, w których istniała potwierdzona nieprawidłowość;

AD – oferta detaliczna TP dla maksymalnej przepływności łącza zestawionego w oparciu o postanowienia umowy na czas nieokreślony [PLN];

l) OPL może żądać od OK kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w następujących przypadkach:

za każdy udowodniony przez OPL przypadek wykonywania prac przez OK bez zgłoszenia i Nadzoru OPL, przyjmuje się, że OK ponosi koszty opłaty za Nadzór tak jakby był wykonany oraz dodatkowo jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 80% najwyższej opłaty za Nadzór

m) OK obowiązany jest do zapłaty na rzecz OPL kar umownych w wysokości 10/30 opłaty abonamentowej za daną Usługę, określonej w Cenniku, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów infrastruktury Sieci POPC stosownie do postanowień umowy chyba, że opóźnienie nastąpiło z winy OPL.

2. Wysokość kary umownej określonej w ppkt 1.9.3. ust. 1 pkt a, b, c, , e, f, h – z tytułu jednego zdarzenia nie może przekroczyć jej 60 (sześćdziesięcio) krotności. Za jedno zdarzenie uznaje się jednostkowe przekroczenie terminu na realizację pojedynczego zgłoszenia/zamówienia dotyczące przypadków opisanych w ww. punktach, zakończone powiadomieniem OK przez OPL o jego realizacji (w przypadku Awarii jest to powiadomienie o usunięciu Awarii). W związku z brzmieniem zdania poprzedzającego wskazanej kary umownej nie stosuje się do ponownych zgłoszeń/zamówień dla zdarzeń niezakończonych przedmiotowym powiadomieniem OK.

3. Kary umowne określone w ppkt 1.9.3. ust. 1 od pkt b1 do pkt f oraz od pkt g do pkt k nie są stosowane na obszarach gminnych lub innych obszarach geograficznych, na których OPL nie został uznany za przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o znaczącej pozycji rynkowej na danym

rynku właściwym przez Prezesa UKE (Obszar Nieregulowany), o ile podstawa do zapłaty kary umownej związana byłaby ze świadczeniem usługi dot. tego rynku właściwego, na którym OPL nie zajmuje znaczącej pozycji rynkowej. Wartość kar umownych określonych w ppkt 1.9.3 ust. 1 pkt a, b i f^1 z tytułu jednego zdarzenia, na obszarach opisanych w zdaniu pierwszym, nie może przekroczyć równowartości wszystkich opłat należnych OPL z tytułu świadczenia usługi hurtowej, której dotyczy zdarzenie, przez trzy miesiące.

4. Jako dzień, w którym nastąpiło opóźnienie w działaniu OPL Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu wystąpienia opóźnienia.

5. Wysokość kary umownej do wypłacenia, której na rzecz OK zobowiązana jest OPL z tytułu Awarii uniemożliwiającej świadczenie Usługi, ustalana jest na warunkach nie gorszych niż przyznane Abonentom OPL.

6. Powyższe zapisy nie wykluczają prawa do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.

7. Kara umowna płatna jest na wskazany rachunek bankowy OK lub potrącana z bieżących wierzytelności OK względem OPL, według wyboru OK.

8. Kara umowna nie przysługuje OK w następujących przypadkach:

- niezłożenia przez OK prognoz zapotrzebowania, złożenia błędnych prognoz zapotrzebowania lub przekroczenia limitów określonych dla danych prognoz zapotrzebowania w przypadkach wskazanych w Części I Rozdział 5 Umowy, jeśli OPL wykaże związek ww. działania lub zaniechania OK z występującymi w tym okresie Awariami lub Przerwami;

- w przypadku, gdy Abonent OK nie wyrazi zgody na dostęp do lokalu służb technicznych OPL, który to dostęp jest konieczny dla usunięcia Awarii, zgodnie z postanowieniami Części I Rozdział I pkt 1.12.1 ust. 10 Umowy lub przypadku nieobecności Abonenta OK w lokalu w umówionym terminie;

- braku zgłoszenia przez OK do OPL nieprawidłowości w zakresie zdarzeń objętych roszczeniem z tytułu kary umownej;

- zaistnienia zdarzeń wyłączających odpowiedzialność OPL (Siła wyższa).

9. W przypadkach, gdy jedno zdarzenie może stanowić więcej niż jedną podstawę do naliczania kar umownych opisanych w pkt 1.9.3, OK ma możliwość według własnego wyboru do obciążenia OPL kosztem kary umownej tylko z jednej podstawy.

1.9.4 Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna z uwagi na wystąpienie Awarii oraz za każdy dzień niedotrzymania parametru dostępności Usług w ciągu roku kalendarzowego określonego na poziomie 99,7 (dziewięćdziesiąt dziewięć i siedem dziesiątych) %. W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi Regulowanej przez okres krótszy

niż rok kalendarzowy to dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej, ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa Regulowana była niedostępna z uwagi na wystąpienie Awarii lub za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa świadczona była poniżej gwarantowanej dostępności Usług, o których mowa w Części I Ogólnej Rozdziale 1 Informacje podstawowe pkt. 1.1 Definicje.

3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu dokonania zgłoszenia zdarzenia.

4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OPL, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

1.10. Zabezpieczenia

1.10.1 Zasady zabezpieczeń

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie, OK przekaże OPL:

a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa") albo[3]

b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OPL do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna") albo

2. Gwarancja Bankowa albo Rezerwa Gwarancyjna zostanie przekazana OPL przez OK do zawartej Umowy o Dostępie w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania tej umowy.

3. OPL nie może w zakresie Szczegółowych Umów Kolokacji żądać przedłożenia Gwarancji Bankowej, ustanowienia Rezerwy Gwarancyjnej ani innej formy zabezpieczenia.

4. OPL odstępuje od żądania złożenia Gwarancji Bankowej bądź Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku jeśli OK, z którym OPL zawiera umowy na podstawie Umowy o Dostępie, w okresie 2 (dwóch) lat przed zawarciem umów na podstawie ofert ramowych nie zalegał z płatnościami wobec

[3] *OK* dokonuje wyboru formy zabezpieczenia: gwarancja bankowa albo rezerwa gwarancyjna.

OPL w ramach dotychczasowej współpracy międzyoperatorskiej. Przez zaleganie z płatnościami Strony rozumieją sytuację, w której OK nie uiścił należności na rzecz OPL po pisemnym wezwaniu do zapłaty w terminie wynikającym z umowy zawartej na podstawie ofert ramowych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

5. W przypadku, gdy OK nie będzie zalegał z płatnościami wobec OPL w ramach zawartych umów na podstawie Umowy o Dostępie przez okres 2 (dwóch) lat od ich zawarcia, albo w ciągu 2 (dwóch) lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości, OPL odstępuje od żądania utrzymywania przez OK zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie.

6. W przypadku opóźnień z płatnościami przez OK następujących po okresie 2 (dwóch) lat, OPL ma prawo żądać ponownego ustanowienia zabezpieczenia. Z żądaniem ustanowienia zabezpieczenia OPL może wystąpić w przypadku, gdy OK nie uiści należności po pisemnym wezwaniu przez OPL do uiszczenia należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisma. OPL odstępuje od utrzymywania zabezpieczenia, gdy OK nie będzie zalegał z płatnościami wobec OPL w ramach Umowy o Dostępie przez okres 6 (sześciu) miesięcy liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości.

1.10.2 Zabezpieczenie w postaci Gwarancji Bankowej

1. OK, w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia z OPL Umowy o Dostępie, dostarczy OPL nieodwołalną, bezwarunkową, stale odnawialną, płatną na pierwsze żądanie OPL Gwarancję Bankową na kwotę odpowiadającą przewidywanej wysokości należności za minimum dwa okresy rozliczeniowe, oszacowaną zgodnie z przedstawionymi przez OK:

a) Prognozowaną[4] liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi LLU – dla Usługi LLU;

b) Prognozowaną[5] liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA – dla Usługi BSA.

2. Treść Gwarancji Bankowej będzie zgodna z treścią wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do Część I Ogólnej.

3. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy o Dostępie przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OPL będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Gwarancji Bankowej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.

[4] Prognozowana liczba Abonentów dotyczy sytuacji, gdy OK składa zabezpieczenie po raz pierwszy, tj. w terminie 3 (trzech) DR od zawarcia Umowy o Dostępie. Przy odnawianiu danego rodzaju zabezpieczenia zastosowanie znajdzie liczba Abonentów

[5] Jak wyżej.

4. OK dostarczy do OPL oświadczenie banku gwaranta o podwyższeniu Gwarancji Bankowej w terminie 14 (czternastu) dni od daty pisemnego wezwania przez OPL do podwyższenia zabezpieczenia.

5. W przypadku wykorzystania przez OPL całości lub części kwoty Gwarancji Bankowej, OK ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z Gwarancji Bankowej, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Gwarancji Bankowej do kwoty określonej w Umowie o Dostępie albo dostarczyć nową Gwarancję Bankową na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.

6. OPL zwraca Gwarancję Bankową w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy o Dostępie oraz odstąpienia przez OPL od tego rodzaju zabezpieczenia.

7. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub przedłużeniem Gwarancji Bankowej obciążają OK.

8. Do chwili dostarczenia przez OK Gwarancji Bankowej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OPL może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie, realizacji Usługi BSA, Usługi LLU lub realizacji zamówień na KK.

Prawo odmowy przez OPL realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje OPL także w razie nie przedłużenia, nie uzupełnienia lub nie podwyższenia przez OK Gwarancji Bankowej, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania OK do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Gwarancji Bankowej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

1.10.3 Zabezpieczenie w postaci Rezerwy Gwarancyjnej

1. OK, w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia Umowy o Dostępie, dostarczy OPL zaświadczenie o dokonaniu na rzecz OPL nieodwołalnej i bezterminowej Rezerwy Gwarancyjnej wraz z nieodwołalnym pełnomocnictwem dla OPL do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. Wysokość Rezerwy Gwarancyjnej odpowiadać będzie przewidywanej wysokości należności za minimum 2 (dwa) okresy rozliczeniowe, oszacowanej zgodnie z przedstawionymi przez OK:

a) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi LLU – dla Usługi LLU,

b) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA – dla Usługi BSA.

2. Rezerwę OK wnosi na specjalnie utworzony w tym celu własny rachunek w banku. Umowa OK z bankiem o prowadzenie takiego rachunku będzie zawierać zastrzeżenie, że OK nie ma prawa wypłacać z rachunku jakichkolwiek środków bez zgody OPL. Rezerwa Gwarancyjna zostanie zwolniona po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy o Dostępie, której dotyczy i po uregulowaniu przez OK wszystkich płatności należnych OPL w wykonaniu umowy, której dotyczy, bądź w przypadku odstąpienia przez OPL od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami Części I Rozdziału 1 pkt 10 ppkt 1.10.1 ust. 4 Umowy o Dostępie

3. Wraz z utworzeniem Rezerwy Gwarancyjnej, OK zobowiązuje się udzielić OPL nieodwołalnego i bezterminowego pełnomocnictwa do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną.

OPL zwróci OK pełnomocnictwo po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy o Dostępie, których dotyczy i po uregulowaniu przez OK wszystkich płatności należnych OPL w wykonaniu umowy, której dotyczy oraz w przypadku odstąpienia przez OPL od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami Części I Rozdziału 1 pkt 10 ppkt 1.10.1 ust. 4 Umowy o Dostępie.

4. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy o Dostępie, przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OPL będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Rezerwy Gwarancyjnej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.

5. W przypadku wykorzystania przez OPL całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej, OK ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z rezerwy Gwarancyjnej przez OPL, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Rezerwy Gwarancyjnej do kwoty określonej w Umowie o Dostępie albo dostarczyć nową Rezerwę Gwarancyjną na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.

6. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem lub uzupełnieniem Rezerwy Gwarancyjnej obciążają OK.

7. OPL zwalnia Rezerwę Gwarancyjną w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy o Dostępie oraz odstąpienia przez OPL od tego rodzaju zabezpieczenia.

8. Rezerwa Gwarancyjna może być oprocentowana na rzecz OK, a OPL wyraża zgodę na pobieranie odsetek od niej przez OK w terminach uzgodnionych z bankiem.

9. Do chwili dostarczenia przez OK Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OPL może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie, realizacji Usługi BSA, Usługi LLU lub realizacji zamówień na KK.

Prawo odmowy przez OPL realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje OPL także w razie nie przedłużenia, nie uzupełnienia lub nie podwyższenia przez OK Rezerwy Gwarancyjnej, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania OK do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Rezerwy Gwarancyjnej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

1.10.4 Modyfikacja wysokości zabezpieczenia

1. Po stwierdzeniu, że ruch telekomunikacyjny kierowany przez OK do miejsca wymiany i rejestracji ruchu oraz wiadomości sygnalizacyjnych wzrósł o co najmniej 25 (dwadzieścia pięć) % w stosunku do pierwotnie zakładanej wielkości ruchu, wskazanej w zapotrzebowaniu na Łącza Abonenckie lub wysokość zobowiązań pieniężnych wobec OPL za dwa kolejne miesiące kalendarzowe przekroczyła kwotę określoną w dokumencie zabezpieczenia, OPL zwraca się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia. Stosownie do złożonego wniosku OK jest zobowiązany spełnić żądanie OPL w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.

2. Po stwierdzeniu, że OK wystąpił do OPL z wnioskiem o rozbudowę wiązek lub o utworzenie nowego miejsca wymiany i rejestracji ruchu oraz wiadomości sygnalizacyjnych, OPL zwraca się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia. Stosownie
do złożonego wniosku OK jest zobowiązany spełnić żądanie OPL w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.

3. Po stwierdzeniu, że OK wystąpił do OPL z wnioskiem o likwidację PDU, OK może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.

4. Po stwierdzeniu, że ruch telekomunikacyjny kierowany przez OK do miejsca wymiany i rejestracji ruchu oraz wiadomości sygnalizacyjnych jest mniejszy o co najmniej 25 (dwadzieścia pięć) % w stosunku do pierwotnie zakładanej wielkości ruchu, wskazanej w Zapotrzebowaniu na Łącza Abonenckie lub wysokość zobowiązań pieniężnych wobec OPL za 2 (dwa) kolejne miesiące kalendarzowe jest mniejsza niż kwota określona w dokumencie zabezpieczenia, OK może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.

5. W przypadku wykorzystania przez OPL całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej/Gwarancji Bankowej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) DR od wykorzystania zabezpieczenia, zapewnić jego uzupełnienie do kwoty określonej w dokumencie zabezpieczenia lub utworzyć nową Rezerwę Gwarancyjną/Gwarancję Bankową na kwotę ustaloną przez Strony.

1.11. Reklamacje

1.11.1 Postanowienia ogólne

1. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.

2. OPL zapewni przyjmowanie reklamacji 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu. Zgłaszanie reklamacji odbywa się z wykorzystaniem SK.

3. Wyróżnia się następujące rodzaje reklamacji: reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi, reklamacje finansowe, reklamacje w Procesie Model Współpracy Międzyoperatorskiej (MWM).

1.11.2 Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi

1. Reklamacje rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła podmiotowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty. Strona rozpatruje i załatwia również reklamacje dotyczące usług świadczonych przez podmiot udostępniający usługi tej Strony.

2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7

(siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa
do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia

3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.

4. Strona, która otrzymała wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji udzieli drugiej Stronie informacji w terminie do 7 (siedmiu) DR od dnia otrzymania opisu przedmiotu reklamacji i wniosku o udzielenie informacji. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek drugiej Strony.

5. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami. Strona, która przekazała do drugiej Strony opis przedmiotu reklamacji i wniosek
o udzielenie informacji ponosi koszty dokonania tych czynności oraz koszty czynności drugiej Strony związane z udzieleniem informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

6. OK może złożyć reklamację do OPL z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usług spowodowane brakiem dostępu łub pogorszeniem parametrów technicznych linii oraz z tytułu braku terminowej realizacji zamówienia. OK możne złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.

7. OPL rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 7 (siedmiu) dni, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 12 (dwunastu) dni, licząc od daty jej złożenia przez OK. Po upływie 7 (siedmiu) dni od daty złożenia reklamacji przez OK, OPL informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 12 (dwunastu) dni ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

8. W przypadku nie dotrzymania przez OPL terminów, o których mowa w ust. 7 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.

9. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OPL przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji OK przysługuje bonifikata, o której mowa w Części I, Rozdziale 1, pkt 9, ppkt 1.9.4, ust. 1 Umowy o Dostępie, związana z Awarią za okres objęty reklamacją.

1.11.3 Reklamacje finansowe

1. Reklamacje finansowe mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi Regulowane.

2. Reklamację można wnieść w terminie 12 (dwunastu) miesięcy, licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie uprawniające do złożenia reklamacji.

3. Reklamacja finansowa zostanie przyjęta przez OPL do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OPL, szczegółowego wykazu reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.

4. Fakt złożenia reklamacji nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.

5. OPL rozpatruje reklamacje finansowe w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.

6. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 5, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.

7. W przypadku uznania przez OPL reklamacji, OPL w ciągu 30 (trzydziestu) dni wystawi fakturę korygującą.

8. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktury, OPL przekaże odpowiedź wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

1.11.4 Reklamacje w Procesie Model Współpracy Międzyoperatorskiej (MWM)

1. W przypadku reklamacji dotyczącej Procesu MWM, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.

2. Proces zgłaszania reklamacji odbywa się poprzez SK.

3. Reklamacje MWM mogą dotyczyć wyłącznie Negatywnej Weryfikacji Formalnej (NWF) zamówienia MWM, (czyli odrzucenia przez OPL zamówienia realizowanego zgodnie z MWM z powodu błędów/braków formalnych).

4. Biorca może złożyć reklamację dotyczącą NWF w Procesie MWM w ciągu 3 (trzech) DR od dnia otrzymania informacji od OPL o odrzuceniu Zamówienia MWM z powodu braków formalnych. Reklamacja zgłoszona po upływie 3 (trzech) DR będzie odrzucona.

5. Przy obliczaniu terminów nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.

6. Zgłoszenie reklamacji w MWM, przesłane przez Biorcę jest weryfikowane. Jeżeli zgłoszenie wysłane przez Biorcę nie spełnia określonych warunków , do Biorcy zostaje wysłany komunikat o odrzuceniu zgłoszenia wraz ze wskazaniem przyczyny

7. W terminie 3 (trzech) DR od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacji dla zamówień dotyczących dostarczenia Usługi BSA na Łączu Abonenckim Aktywnym, OPL przesyła do Biorcy komunikat odpowiedzi na reklamację. Komunikat będzie zawierał informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje w MWM dotyczące pozostałych Usług OPL rozpatruje w terminie 7 (siedmiu) dni z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 12 (dwunastu) dni, licząc od przyjęcia zgłoszenia. Po upływie 7 (siedmiu) dni od daty złożenia reklamacji w MWM przez OK, OPL informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji w MWM do 12 (dwunastu) dni ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

a) Wynik rozpatrzenia reklamacji:

- pozytywny,
- negatywny,

b) Uzasadnienie negatywnego wyniku rozpatrzenia reklamacji.

9. W przypadku uznania reklamacji OPL kontynuuje proces realizacji zamówienia MWM bez konieczności ponawiania zamówienia przez Biorcę.

1.12. Awarie

1.12.1 Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii

1. OPL i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.

2. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.

3. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.

4. W każdym konkretnym przypadku wystąpienia Awarii, OPL będzie prowadziła działania interwencyjne w czasie niezbędnym do jej usunięcia.

5. OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji, gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej bądź jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa oraz sądownictwa.

6. Opłata z tytułu Interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150 (sto pięćdziesiąt) % opłaty wskazanej w Części I, Rozdział 6, tabela nr 10.

7. OPL i OK wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.

8. Po usunięciu Awarii Strona odpowiedzialna za przywrócenie poprawnej pracy sieci niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o usunięciu Awarii.

9. OPL i OK prowadzą rejestr zgłoszeń zarówno, gdy zgłaszają Awarię, jak i gdy odbierają informację o Awarii.

10. OK jest zobowiązany umożliwić wstęp pracownika OPL lub podmiotu działającego na zlecenie OPL do Lokalu w celu sprawdzenia stanu technicznego Łącza Abonenckiego i urządzeń podłączonych do Zakończenia sieci, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi Regulowanej lub usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem OK. W przypadku, gdy Abonent OK nie wyrazi zgody na powyższe czynności, OPL jest zwolniona z odpowiedzialności wobec OK z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.

10a. Podczas obsługi zgłoszenia Awarii dopuszczalny jest kontakt służb technicznych OPL z Abonentem OK na następujących zasadach:

a) Jeżeli usunięcie Awarii wymaga wizyty w lokalu OPL kontaktuje się z Abonentem OK i ustala możliwy termin dostępności do lokalu - o ustalonym terminie wizyty OPL informuje OK niezwłocznie za pośrednictwem SK,

b) Celem umówienia terminu wizyty w lokalu Abonenta OK w sytuacji o której mowa w lit. a) powyżej OPL podejmuje 3 (trzy) próby kontaktu z Abonentem OK, w minimum dwugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób. Kontakt służb technicznych OPL odbywa się telefonicznie na wskazany w zgłoszeniu Awarii numer kontaktowy do Abonenta OK

c) W przypadku braku kontaktu OPL zamyka zgłoszenie Awarii. OK przed przesłaniem nowego zgłoszenia Awarii powinien podać termin umówienia wizyty w lokalu Abonenta OK. Zgłoszenie to nie podlega procedurze potwierdzenia przyjęcia usunięcia Awarii opisanej w Części I, Rozdział 1 pkt. 1.12, ppkt. 1.12.4 ust.10 i ust.11

d) W przypadku określonym w lit. a oraz lit. b niniejszego ustępu do czasu usunięcia Awarii nie wlicza się okresu w jakim OPL podejmuje próby kontaktu z Abonentem OK oraz okresy od chwili poinformowania OK o ustalonym z Abonentem OK terminie dostępności do lokalu do chwili upływu tego terminu.

11. W przypadku stwierdzenia przez przedstawicieli Stron Awarii w Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, za którą odpowiedzialny jest OK, OPL nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie czasu usuwania Awarii.

1.12.2 Zasady postępowania w celu usunięcia Awarii

1. OPL zapewnia przyjmowanie zgłoszeń Awarii, które będzie dostępne 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.

2. Za pośrednictwem SK (w razie niedostępności SK – poprzez system awaryjny, wskazany w Części I, Rozdział 3, Umowy o Dostępie) można dokonać Zgłoszeń, które obejmują:

a) wszelkie zdarzenia dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Usług Regulowanych,

b) wszelkie wnioski dotyczące korzystania z Usług Regulowanych, np. dotyczące wprowadzenia w urządzeniach telekomunikacyjnych zmian o charakterze technicznym.

3. W przypadku konieczności podjęcia działań interwencyjnych w związku z wystąpieniem problemów dotyczących świadczenia Usług Regulowanych, za których prawidłowe działanie odpowiada jedna ze Stron, druga Strona, która ujawniła wystąpienie Awarii, niezwłocznie dokona Zgłoszenia.

1.12.3 Obsługa Awarii Masowej

1. OPL po wykryciu Awarii Masowej przez służby techniczne, będzie informowała OK poprzez SK w czasie do 6 (sześciu) godzin od zdiagnozowania o zaistniałej sytuacji.

2. Wiadomość zawierała będzie załącznik z listą ID Łączy objętych Awarią Masową. Komunikat będzie zawierał dodatkowo następujące informacje:

a) ID Łącza;

b) Data wystąpienia Awarii;

c) Planowana data usunięcia Awarii;

d) Opis Awarii.

3. OPL co 2 (dwie) godziny w przedziale czasowym 0:00 – 23:59 informowała będzie OK poprzez SK o statusie Łączy Abonenckich objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach OPL nie będzie informowała OK poprzez SK o statusach Łączy Abonenckich objętych Awarią Masową po raz kolejny.

4. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OPL pojedynczych informacji
o Awarii Łączy Abonenckich, wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.

5. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy Łączy Abonenckich, dla których Awaria Masowa została usunięta.

6. OK potwierdza OPL fakt usunięcia Awarii Masowej.

7. Wyliczanie bonifikat/odszkodowań w systemach rozliczeniowych będzie realizowane na zasadach ogólnych określonych w Umowie o Dostępie

1.12.4 Punkt przyjęcia i obsługa Zgłoszeń

1. Zgłoszenia przyjmowane są poprzez SK.

2. W przypadku wykrycia Awarii przez którąkolwiek ze Stron, fakt ten należy zgłosić drugiej Stronie, a zgłoszenie tego faktu powinno zostać potwierdzone przez drugą Stronę w terminie 30 (trzydzieści) minut od zgłoszenia Awarii.

3. W Zgłoszeniu Strona przesyła nadany przez siebie numer Zgłoszenia. Numer Zgłoszenia jest zamieszczany przez Strony we wszelkiej korespondencji dotyczącej Awarii. W Zgłoszeniu Awarii, której OK nadał status priorytetowy, OK podaje uzasadnienie nadania danej Awarii takiego statusu.

4. Po dokonaniu wstępnej lokalizacji Awarii, Strona przyjmująca Zgłoszenie przekaże Stronie zgłaszającej przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia naprawy.

5. Niezwłocznie po potwierdzeniu otrzymania zgłoszenia OPL i OK przystępują do ustalenia przyczyny Awarii.

6. Czas usunięcia przyczyn Awarii nie powinien przekraczać:

a. 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu dokonania Zgłoszenia Awarii przez OK,.

b. 8 (ośmiu) godzin od momentu dokonania Zgłoszenia Awarii dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy.,

7. Koszty usunięcia Awarii ponosi ta ze Stron, która odpowiada za wystąpienie okoliczności prowadzących do Awarii.

8. OPL przesyła OK poprzez SK informację o usunięciu Awarii.

9. Po otrzymaniu komunikatu od OPL o usunięciu Awarii, OK ma do 24 (dwudziestu czterech) godzin na potwierdzenie do OPL usunięcia Awarii.

10. W przypadku stwierdzenia przez OK nie usunięcia Awarii, OK niezwłocznie, nie później niż jednak niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny od dnia przesłania informacji, o której mowa w ust. 9, przesyła kolejne Zgłoszenie, nadając ten sam numer Zgłoszenia. Czas usunięcia Awarii jest liczony od daty pierwszego Zgłoszenia.

11. OPL zamyka Zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia OK o usunięciu Awarii w przypadku:

a) potwierdzenia przez OK usunięcia Awarii,

b) niewysłania przez OK komunikatu o potwierdzeniu usunięcia Awarii – wówczas OPL zamyka 12. Zgłoszenie po upływie 24 (dwudziestu czterech) godzin od wysłania do OK komunikatu o usunięciu Awarii.

1.12.5 Kolejność obsługi Zgłoszeń

1. Zgłoszenia OPL i OK będą obsługiwane według kolejności ich wpływu, z zastrzeżeniem Części I Rozdział 1 pkt 1.12 ppkt 1.12.8 ust. 6 Umowy o Dostępie.

1.12.6 Rola i wyznaczenie Strony nadzorującej

1. Strona nadzorująca jest zobowiązana do pilotowania i nadzorowania działań podejmowanych w czasie lokalizacji i usuwania Awarii. Przed podjęciem decyzji Strona nadzorująca uwzględni sytuację istniejącą w zakresie świadczenia danej Usługi Regulowanej.
2. Wyznaczenie Strony nadzorującej:

a) w przypadku połączenia Sieci OPL z Siecią OK w Trybie Kolokacji lub Trybie Połączenia Liniowego, Stroną nadzorującą będzie OK,

b) OK w przypadku Usług LLU, BSA Strony wyznaczą Stronę nadzorującą w drodze obopólnego porozumienia, z zastrzeżeniem, że w wypadku braku porozumienia między Stronami, Stroną nadzorującą będzie OPL.

3. Szczegółowe procedury działań interwencyjnych i usuwania Awarii zostaną określone pomiędzy Stronami w trybie roboczym.

1.12.7 Komisja ds. Eksploatacji Technicznej

1. OPL i OK powołają dwustronną Komisję ds. Eksploatacji Technicznej (KET), składającą się z przedstawicieli obu Stron.
2. Zadaniem KET będzie sprawdzanie, czy postanowienia dotyczące realizacji i eksploatacji połączeń międzysieciowych zapisane w Umowie o Dostępie i jej załącznikach technicznych są właściwie stosowane.
3. W ramach KET analizuje się problemy wynikłe podczas eksploatacji FPSS i PDU. KET może opracować i przekazać do wdrożenia niezbędne procedury naprawcze oraz dokonać oceny ich skuteczności za pomocą odpowiednich wskaźników.
4. W przypadku wystąpienia szczególnie poważnych zdarzeń dotyczących FPSS i PDU, KET może ustalić specjalną procedurę postępowania. Specjalna procedura tymczasowo zastąpi wcześniej uzgodnioną procedurę działań interwencyjnych, aż do chwili usunięcia problemu.
5. Spotkania KET będą się odbywać przynajmniej raz w roku, po wspólnym uzgodnieniu porządku spotkania na co najmniej 15 (piętnaście) dni wcześniej.
6. Jeśli zaistnieje taka potrzeba, jedna ze Stron może w dowolnym momencie poprosić drugą Stronę o spotkanie w ramach KET. Strony uzgodnią termin spotkania oraz porządek spotkania.

1.12.8 Obsługa Awarii priorytetowych

1. OK jest zobowiązany do przekazania do OPL bazy podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej, zwanej dalej „bazą podmiotów”. Powyższa baza może obejmować wyłącznie podmioty mieszczące się w katalogu wskazanym w Części I Rozdział 1 pkt 1.12 ppkt

1.12.1 ust. 4 Umowy o Dostępie. Brak przekazania bazy podmiotów przez OK jest równoznaczny z brakiem możliwości zgłaszania Awarii priorytetowej.

2. OK może, nie częściej niż raz na kwartał, zmodyfikować status danego Abonenta, dla którego w przypadku Awarii może zostać przyznany status priorytetowy (dodanie lub usunięcie Abonenta z bazy podmiotów) z wykorzystaniem SK. Zaktualizowana baza podmiotów obowiązuje począwszy od dnia następującego po dniu dokonania jej aktualizacji. Aktualizacja danych nastąpi w terminie 3 (trzech) DR od dnia przesłania zmian przez OK.

3. OK przesyłając Zamówienie określa, czy Abonent należy do kategorii Abonentów, dla których w przypadku Awarii OK może przyznać status priorytetowy.

4. OK przesyłając Zgłoszenie Awarii określa, czy obsługa Awarii ma w tym przypadku status priorytetowy.

5. Baza Abonentów, dla których w przypadku Awarii OK może przyznać status priorytetowy nie może obejmować łącznie więcej niż 25 (dwadzieścia pięć) % Abonentów danego OK.

6. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia
o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.

1.13. Nadzór i Interwencje

1. OPL wykonuje czynności Nadzoru i Interwencji w następujących przypadkach:

a) gdy OK, zgodnie z wcześniej ustalonym przez Strony harmonogramem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze należącej do OPL (Nadzór),

b) gdy wystąpiła Awaria lub Przerwa w świadczeniu Usługi lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych OPL przez OK (Interwencja).

2. Zgłoszenia Nadzoru i Interwencji przyjmowane są poprzez SK.

3. Opłaty wnoszone przez OK ponoszone z tytułu Nadzoru oraz Interwencji określone są w Cenniku.

4. W przypadku, gdy Nadzór i Interwencje były spowodowane czynnikami, za które odpowiedzialność ponosi OPL (w szczególności przy Awarii lub Przerwie w świadczeniu Usługi),
OK nie wnosi opłaty, o której mowa w ust. 3.

5. Przed zgłoszeniem Awarii, OPL i OK upewnią się, że Awaria nie jest spowodowana przez ich własną sieć oraz podejmą działania w celu wstępnego zlokalizowania Awarii.

6. Z zastrzeżeniem ust. 4, OK ponosi opłatę za każdą czynność Nadzoru i Interwencji w sytuacji, gdy podczas wejścia przedstawiciela OK na teren OPL, wymagana jest obecność pracownika OPL.

1.14. Inspekcja oraz Asysta

1.14.1 Inspekcja

1. W przypadku negatywnego rozpoznania przez OPL, przy powołaniu się na brak możliwości technicznych, wniosków i zamówień OK związanych z realizacją Kolokacji, PDU oraz FPSS, na odrębnie złożony przez OK wniosek o przeprowadzenie Inspekcji (zwany dalej „Wnioskiem o Inspekcję") złożony do OPL nie później jednak niż w terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia powiadomienia OK o negatywnym rozpoznaniu wniosków i zamówień OK, OPL wspólnie z OK przeprowadzą Inspekcję 5 (piątego) DR od otrzymania przez OPL Wniosku o Inspekcję.

2. Po zawarciu Umowy o Dostępie przedmiotem Inspekcji może być również sprawdzenie, czy OPL świadczy Usługę będącą odpowiednikiem usług świadczonych przez Część detaliczną OPL na rzecz Abonentów na warunkach nie gorszych od usług zapewnianych własnym Abonentom.

3. Inspekcja może być przeprowadzona w DR w godz. 8-16 przy udziale przedstawicieli OPL i przedstawicieli OK.

4. Z dokonanych czynności sporządzany jest protokół.

5. OPL przekaże Prezesowi UKE w terminie 3 (trzech) DR podpisany protokół z Inspekcji.

6. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji OPL nie pobiera opłat od OK.

7. W przypadku zastrzeżeń OK może zwrócić się do Prezesa UKE o przeprowadzenie kontroli.

8. W przypadku potwierdzenia przez kontrolę Prezesa UKE zastrzeżeń zgłoszonych do protokołu z Inspekcji, OK może naliczyć karę umowną od momentu podpisania przez Strony Protokołu z Inspekcji, według zasad określonych w Części I, Rozdział I, pkt 1.9.3 ust. 1 lit. t Umowy o Dostępie.

1.14.2 Asysta

1. Celem Asysty jest zdiagnozowanie, zlokalizowanie oraz usunięcie przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Abonenckiej oraz potwierdzenie, że parametry Łącza Abonenckiego są zgodne z przyjętymi normami jakościowymi.

2. Strony zgodnie oświadczają, iż realizacja danego Zgłoszenia Awarii w trybie Asysty następuje po spełnieniu następujących warunków:

a. OK przesłał do OPL kolejno po sobie następujące 2 (dwa) Zgłoszenia Awarii, z zastrzeżeniem, że drugie Zgłoszenie zostało przesłane najpóźniej w terminie do 5 (pięciu) DR
od potwierdzenia przez OPL usunięcia Awarii,

b. Zgłoszenia, o których mowa w pkt 1, dotyczą tego samego Łącza Abonenckiego,

c. istnieje tożsamość przedmiotowa obu Zgłoszeń tj. dotyczą tego samego problemu działania Łącza Abonenckiego,

d. procedura obsługi Zgłoszeń, o których mowa w pkt 1, OPL zakończona została przesłaniem do OK uzgodnionych pomiędzy Stronami kodów odrzuceń.

3. OK zgłasza do OPL potrzebę przeprowadzenia Asysty, przesyłając do OPL poprzez SK zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę.

4. Zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę może być przesłane do OPL najpóźniej 5 (piątego) DR od dnia zakończenia obsługi ostatniego Zgłoszenia Awarii, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej.

5. Po przesłaniu do OPL zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę, OK do dnia przeprowadzenia Asysty zobowiązuje się nie zgłaszać Awarii o tym samym zakresie przedmiotowym, tj. dotyczącym tego samego problemu działania Łącza Abonenckiego. W razie naruszenia przez OK obowiązku,
o którym mowa w zdaniu poprzednim, OPL odrzuca Zgłoszenie Awarii.

6. OPL weryfikuje zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę w dniu jego przesłania przez OK. Weryfikacja obejmuje ustalenie, czy zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę spełnia warunki, o których mowa w ust. 2, ust. 3 oraz ust. 4.

7. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 6 powyżej, OPL przesyła OK poprzez SK odrzucenie zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę.

8. Przyjmuje się, że zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały wypełnione. W przypadku, gdy dane pole w zgłoszeniu zapotrzebowania na Asystę powinno, zdaniem OK, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.

9. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę OPL przesyła OK poprzez SK informację o terminie przeprowadzenia Asysty.

10. Termin przeprowadzenia Asysty przypada w każdym przypadku w 2 (drugim) DR od dnia otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę przez OPL.

11. Asysta może być przeprowadzona w godz. 8 – 16 przy udziale przedstawicieli OPL i OK, w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli Strony nie uzgodnią terminu przeprowadzenia Asysty, wówczas OK wyznacza w ramach godzin, o których mowa w zdaniu poprzedzającym maksymalnie
2 – godzinny przedział czasowy, w którym przeprowadzona zostanie Asysta (ostatni możliwy przedział czasowy to 14.00-16.00).

12. W ramach Asysty dokonywane są w szczególności czynności związane z pomiarem Łącza Abonenckiego oraz sprawdzeniem punktów styku sieci oraz inne niezbędne czynności mające

na celu ustalenie przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Abonenckiej. O wyborze czynności wykonywanych w ramach Asysty decydują przedstawiciele Stron.

13. Z dokonanych czynności sporządza się protokół podpisywany przez Strony.

14. OPL przesyła OK poprzez SK informację o przeprowadzeniu Asysty oraz skan Protokołu z Asysty, podpisany przez Strony.

15. W sytuacji, gdy usunięcie przyczyny nieprawidłowego działania Usługi Abonenckiej przez przedstawiciela OPL nie jest możliwe w trakcie przeprowadzania Asysty, przedstawiciel OPL zamieszcza informację w tym zakresie w Protokole z Asysty. OPL poinformuje OK poprzez SK w terminie 2 (dwóch) DR od dnia przeprowadzenia Asysty o terminie usunięcia nieprawidłowego działania Usługi Abonenckiej, o którym mowa w ust. 2.

16. Strona, ponosząca odpowiedzialność za Awarię ponosi na rzecz drugiej Strony opłatę z tytułu przeprowadzenia Asysty wskazaną w Cenniku.

17. W przypadku nieobecności Przedstawiciela OK lub Przedstawiciela OPL w trakcie uzgodnionej wcześniej Asysty, Strona nieobecna jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz drugiej Strony opłaty w wysokości analogicznej jak opłata z tytułu przeprowadzenia Asysty wskazana w Cenniku.

1.15. Prace planowe

1.15.1 Prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej

1. Prace planowe, są to prace związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją istniejącej Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub sieci jednej Strony, których realizacja może mieć wpływ na działalność sieci drugiej Strony. Prace planowe dzielą się na: prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, działania utrzymaniowe w sieci /IP oraz prace planowe na systemach informatycznych.

2. OPL i OK będą konsultować miedzy sobą plany prac planowych.

3. Strona przeprowadzająca prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego.

4. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku OPL i OK uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu telekomunikacyjnego.

5. OPL i OK wzajemnie będą powiadamiali się o planowanych pracach planowych w ustalonym wzajemnie terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter, ewentualny wpływ na pracę sieci drugiego OK oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.

6. Informację o pracach planowych na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej OPL przesyła w postaci elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem prac planowych na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, wskazując jednocześnie szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:

a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;

b) charakter i opis przewidywanych prac;

c) ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.

7. Jeżeli na 2 (dwa) dni przed przeprowadzeniem prac Strona, która zgłasza taką potrzebę, nie anuluje prac planowych, termin prac uznaje się za wiążący.

8. Jeżeli w trakcie przeprowadzania prac planowych Strona, która zgłosiła zamiar prowadzenia prac, planuje zmianę harmonogramu tych prac, musi natychmiast powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.

9. Zgłoszenie przez OK Awarii dotyczącej prac planowych przeprowadzanych przez OPL nie będzie traktowane, jako Awaria.

10. Za prace planowe nie uważa się usuwania skutków Awarii lub Awarii Masowej.

11. Za okres prac planowych OK nie wnosi opłat na rzecz OPL.

12. Za okres prac planowych OK nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.

1.15.2 Działania utrzymaniowe w sieci ATM/IP/Ethernet (Usługa BSA)

1. W ramach działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej OPL, OPL ma prawo do wykonywania w sieci IP następujących prac:

a) optymalizacji sieci;

b) przełączenia;

c) aktualizacji oprogramowania;

d) nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.

2. Prace, o których mowa w ust. 1, mogą powodować pojawienie się Przerw w dostarczaniu Usługi dla OK. Z tego tytułu OPL nie jest zobowiązana do zapłaty kar finansowych.

3. Działania utrzymaniowe w sieci IP/Ethernet mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 01:00 do 07:00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OPL będzie przeprowadzać prace w ramach okien serwisowych, powiadomi o tym OK w terminie 4 (czterech) DR przed planowanymi działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu OPL określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić Przerwy w świadczeniu Usługi.

4. Przerwa w świadczeniu Usługi dla pojedynczego PDU poziomu IP lub Ethernet jednorazowo nie będzie dłuższa niż jedna godzina z zastrzeżeniem, że dwa razy w roku kalendarzowym może wynosić cały okres okna serwisowego.

5. W ramach prac optymalizacji obciążenia/zasobów interfejsów GE na węzłach BRAS, OPL zastrzega sobie prawo do dokonywania przełączania zasobów pomiędzy węzłami BRAS oraz interfejsami wewnątrz tych węzłów. Prace, o których mowa powyżej, prowadzone są w godzinach 05.00–08.00. Czas Przerwy w świadczeniu Usługi dla pojedynczego Łącza Abonenckiego może trwać do 20 (dwudziestu) minut. Prace powyższe wynikają z konieczności zapewnienia ciągłości uruchamiania nowych Usług Abonenckich oraz detalicznych usług OPL. W celu minimalizacji ilości przerw dla pojedynczego Łącza Abonenckiego OPL prowadzi działania optymalizacyjne w taki sposób aby przerwy nie występowały częściej niż raz w danym miesiącu. . O częstotliwości występowania przerw decyduje poziom zajętości oraz szybkość wypełniania się interfejsów na BRAS. Czynności powyższe mogą powodować zmiany kierowania ruchu do innych tuneli L2TP dla Abonentów OK (zmiana BRAS czy interfejsów w ramach BRAS). O wszelkich planowanych zmianach OPL powiadomi OK z wyprzedzeniem 5 (pięciu) DR. Z tytułu Przerw w świadczeniu Usługi, o których mowa w niniejszym ustępie, OPL nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie czynności wykonywane w ramach prac optymalizacji obciążenia/ zasobów interfejsów, o których mowa powyżej, realizowane są na koszt OPL.

6. Dla Usług Abonenckich zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu IP lub Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OPL zastrzega sobie prawo do przełączenia Łącza Abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O pracach planowych OPL powiadomi OK z 30 (trzydziesto) dniowym wyprzedzeniem. W terminie 14 (czternastu) DR przed planowanym przełączeniem Łącza Abonenckiego OPL przekaże OK harmonogram i zasady przełączenia Łączy Abonenckich.

7. W ramach działań utrzymaniowych OPL zastrzega sobie prawo do:

a) przełączenia Łącza Abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OLT OPL na inny wolny port w tym samym urządzeniu. ,

8. W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU OPL powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu,

9. OPL powiadomi niezwłocznie OK o występującej bądź mającej wystąpić Przerwie w świadczeniu Usługi BSA.

10. OPL zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania działań utrzymaniowych w sieci IP/Ethernet.

1.15.3 Prace planowe na systemach informatycznych

1. OPL i OK będą się wzajemnie informować o pracach planowych przy systemach informatycznych, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze zamówień.

2. Informację o pracach planowych na systemach informatycznych należy przesłać w postaci elektronicznej w terminie 30 (trzydziestu) dni przed ich rozpoczęciem. W terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem prac planowych na systemach informatycznych OPL potwierdza szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:

a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;

b) charakter i opis przewidywanych prac;

c) ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.

3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania prac planowych może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 2 (dwóch) dni przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie datą rozpoczęcia prac planowych przy systemach informatycznych.

4. W przypadku niedostępności systemów informatycznych wstrzymuje się przesyłanie nowych zamówień i komunikatów elektronicznych.

5. Odpowiedzi na zamówienia, które wpłynęły do OPL przed wyłączeniem systemów informatycznych, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OPL a OK. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procesowanie zgłoszeń Awarii poprzez kanał awaryjny, opisany każdorazowo w informacji o pracach planowych przy systemach informatycznych,
o której mowa w ust. 2.

6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5, Strona prowadziła prace planowe przy systemach informatycznych, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji zamówienia lub Przerwy w świadczeniu Usług spowodowanej przedmiotowymi pracami planowymi przy systemach informatycznych.

7. Prace planowe na systemach informatycznych będą jednorazowo trwały do 7 (siedmiu) dni oraz maksymalnie do 22 (dwudziestu dwóch) dni w roku kalendarzowym.

1.16. Przekształcenie, likwidacja, upadłość

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej, w tym w postaci wniesieniu posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej.

2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.

1.17. Informacje Ogólne

1. OPL na portalu www hurt-orange udostępnia informacje dotyczące obsługiwanych Punktów Adresowych (PA) w zasięgu Sieci POPC. Do czasu zakończenia budowy Sieci POPC lista PA może ulegać zmianie zgodnie z zasadami ustalonymi w umowie o dofinansowanie w projektach POPC.
2. Lista PA zawiera m.in: dane adresowe, (z kodami TERYT lub współrzędnymi geograficznymi) maksymalną możliwą opcję prędkości, identyfikator łącza/adresu, informację o typie zabudowy (w podziale na budynki o typie zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej), przynależność do Obszaru Nieregulowanego.

1.17.1 Informacje Ogólne przekazywane w zakresie Usługi BSA

1. Informacje Ogólne przekazywane w zakresie Usługi BSA zawierają SO przyporządkowane poszczególnym PDU poziomu dostępu IP Zarządzanego;

2. SO przyporządkowane poszczególnym PDU poziomu dostępu Ethernet.

3. Parametry techniczne, jakie powinny spełniać Modemy oraz Splittery, w celu prawidłowej realizacji szerokopasmowej transmisji danych;

4. Liczbę, numery Łączy Abonenckich oraz adresy Łączy Abonenckich w obszarach obsługiwanych przez poszczególne PDU;

5. Liczbę i numery Łączy Abonenckich wyłączonych ze świadczenia Usługi w obszarach obsługiwanych przez poszczególne PDU wraz ze wskazaniem przyczyn wyłączenia;

6. Parametry techniczne urządzeń OPL wykorzystywanych do realizacji przyłączenia sieci OK do sieci OPL.

7. Listy referencyjnej modemów i urządzeń eksploatowanych w OPL.

8. Listy oferowanych opcji Usługi BSA oraz wysokość miesięcznych opłat abonamentowych za łącze abonenckie dla poszczególnych opcji usługi,

9. Listę MSAN/OLT przypisanych do poszczególnych PDU z podaniem zakresów obsługiwanych numeracji oraz technologię obsługiwaną przez te MSAN/OLT (karty),

10. ID Łącza w formie tabeli sortowanej (plik .xls) zawierającej następujące informacje:

a) adres punktu dostępu do usługi,

b) adres pośredniego punktu dostępowego,

c) adres zakończenia sieci

1.17.2 Informacje Ogólne przekazywane w zakresie Usługi LLU

1. Informacje Ogólne przekazywane w zakresie Usługi LLU zawierają:

a. Adresy FTTH znajdujące się w danej Strefie Numeracyjnej, w przypadku adresu dane dotyczące lokalizacji FTTH. Wykaz adresowy powinien być przyporządkowany do budynków lub Szaf OPL z OLT, dla FTTH przyporządkowanie dotyczy danego dostępu.

b. Obszary geograficzne obsługiwanych przez strefę obsługi, przełącznicę główną, szafę kablową lub FTTH (opisany ID Łącza, zawierającego nazwy poszczególnych ulic, numery domów, wraz z numeracją lokali),

1.18. Modyfikacja danych dotyczących usług świadczonych na Łączu Abonenckim

1.18.1 Cesja operatorska, poddzierżawa

1. Cesja operatorska rozumiana jest, jako cesja przeprowadzana pomiędzy Stronami.

2. W ramach Cesji operatorskiej przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy o Dostępie odbywa się zgodnie z przepisami kc.

3. Bez uprzedniej, pisemnej zgody OPL, OK nie ma prawa poddzierżawić żadnych elementów infrastruktury OPL wykorzystywanej w celu zapewnienia usługi, ani też udostępniać ich z jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, nawet bezpłatnie lub okresowo, na rzecz podmiotów trzecich.

1.18.2 Cesja abonencka

1. Proces Cesji Abonenckiej obejmuje następujące przypadki:

a) Cesję Usługi Abonenckiej – sekwencja czynności, które mają miejsce po stronie OPL lub OK, dokonywanych w przypadku przeniesienia z dotychczasowego Abonenta na nowego Abonenta wszystkich aktywnych na danym Łączu Abonenckim Usług Abonenckich, związanych z przeniesieniem praw i obowiązków, wynikających z Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na nowego Abonenta,

b) Zmianę Abonenta - sekwencja czynności, które mają miejsce po stronie OPL lub OK, dokonywanych w przypadku zgonu dotychczasowego Abonenta i zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z nowym Abonentem (przeniesienie przedmiotu Usług Abonenckich ze zmarłego dotychczasowego Abonenta na osobę wskazaną w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a w przypadku jej braku - na zamieszkującą w tym samym lokalu osobę najbliższą dla zmarłego dotychczasowego Abonenta („Osobę przejmującą") wraz z przeniesieniem praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej). W sytuacji śmierci dotychczasowego Abonenta, Strony Umowy o Dostępie

zobowiązane są świadczyć usługi wynikające z Umowy Abonenckiej dotychczas świadczone na rzecz dotychczasowego Abonenta, na rzecz Osoby przejmującej w przypadku wystapienia przez Osobę przejmującą w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty śmierci dotychczasowego Abonenta z pisemnym wnioskiem o dalsze świadczenie usług wynikających z Umowy Abonenckiej na jego rzecz, zawierającym świadectwo zgonu dotychczasowego Abonenta.

c) Zmianę Danych Ewidencyjnych Abonenta - ma miejsce, gdy zmianie ulegają wyłącznie dane Abonenta, na rzecz którego świadczona jest Usługa Abonencka na danym Łączu Abonenckim.

2. Nadrzędną zasadą przy realizacji procesu Cesji Abonenckiej jest zasada niewspółdzielenia Łącza Abonenckiego polegająca na tym, iż wszystkie usługi aktywne na jednym Łączu Abonenckim mogą być jednocześnie przepisane tylko do jednej osoby. OPL oraz OK są zobowiązani do niedopuszczenia do sytuacji współdzielenia łącza przez dwóch różnych użytkowników końcowych.

3. W związku z realizacją Cesji Abonenckiej zmianie podlegają dane dotychczasowego Abonenta / nazwa dotychczasowego Abonenta, natomiast wszelkie parametry oraz adres świadczenia Usługi Abonenckiej pozostają bez zmian. Wszelkie zmiany parametrów oraz adresu świadczenia Usługi Abonenckiej, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą zostać dokonane dopiero po zrealizowaniu Cesji Abonenckiej na wniosek nowego Abonenta lub Osoby przejmującej.

4. Proces Cesji Abonenckiej realizowany jest poprzez SK.

5. Proces realizacji Cesji Abonenckiej nie może spowodować przerwy w świadczeniu Usług Abonenckich.

6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Rozdziale do Cesji Abonenckiej stosuje się odpowiednio przepisy kc.

1.18.3 Proces Cesji Abonenckiej

1. Inicjatorem procesu Cesji Abonenckiej (Biorcą) w przypadku, gdy na Łączu Abonenckim świadczona jest usługa głosowa, jest OPL lub OK świadczący usługę głosową.
2. Inicjatorem procesu Cesji Abonenckiej (Biorcą) w przypadku, gdy na Łączu Abonenckim łączu nie jest świadczona usługa głosowa, jest OPL lub OK świadczący usługę szerokopasmową.
3. Do rozpoczęcia procesu Cesji Abonenckiej niezbędne jest dostarczenie do Biorcy przez dotychczasowego Abonenta lub Osobę przejmującą wypełnionego Zamówienia na Cesję Abonencką („Zamówienia”).
4. Załącznik nr 9 do Części I Ogólnej, stanowiący wzór Zamówienia, dostępny będzie w lokalach sprzedaży detalicznej oraz na stronach internetowych OPL lub OK.
5. Cesja Abonencka jest realizowana w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia wpływu Zamówienia do Biorcy.

6. Biorca dokonuje weryfikacji formalnej Zamówienia w terminie 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia.
7. Biorca może dokonać negatywnej weryfikacji formalnej Zamówienia, gdy:
   a) na danym Łączu Abonenckim nie jest świadczona żadna usługa (głosowa / szerokopasmowa) na rzecz dotychczasowego Abonenta,
   b) dotychczasowy Abonent zalega na rzecz Biorcy z płatnościami za świadczenie Usługi Abonenckiej świadczonej na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zawartej z Biorcą,
   c) Nowy Abonent zalega lub zalegał z płatnościami na rzecz Biorcy za świadczenie Usługi Abonenckiej w okresie 2 (dwa) lat przed złożeniem Zamówienia.
8. W przypadku negatywnej weryfikacji formalnej Biorca przesyła Zamówienie do Części Hurtowej OPL z informacją o negatywnej weryfikacji formalnej. Proces zostaje zakończony bez dokonania Cesji Abonenckiej.
9. W przypadku pozytywnej weryfikacji formalnej Biorca niezwłocznie przesyła Zamówienie do Części Hurtowej OPL.
10. Część Hurtowa OPL w terminie 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia do Części Hurtowej OPL weryfikuje w swoich systemach zgodność usług wskazanych w Zmówieniu z rzeczywistym stanem usług świadczonych na danym Łączu Abonenckim (weryfikacja zgodności).
11. OPL może dokonać negatywnej weryfikacji zgodności Zamówienia, gdy Abonent nie wskazał w Zamówieniu wszystkich usług świadczonych na danym Łączu Abonenckim i konsekwencją jest naruszenie zasady niewspółdzielenia Łącza Abonenckiego.
12. Po zakończeniu weryfikacji zgodności Część Hurtowa OPL przesyła do Biorcy w terminie 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia do Części Hurtowej OPL komunikat zawierający wynik negatywnej weryfikacji zgodności. Proces zostaje zakończony bez dokonania Cesji Abonenckiej.
13. W przypadku występowania na danym Łączu Abonenckim tylko usługi głosowej albo tylko usługi szerokopasmowej i pozytywnej weryfikacji zgodności, Część Hurtowa OPL wysyła komunikat do Biorcy w ciągu 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia do Części Hurtowej OPL. Niezwłocznie po realizacji Zamówienia Część Hurtowa OPL informuje Biorcę o dokonanej realizacji.
14. Po pozytywnej weryfikacji zgodności Zamówienia przesłanego przez Biorcę w przypadku, gdy na danym Łączu Abonenckim oprócz usługi głosowej świadczona jest również usługa szerokopasmowa, Część Hurtowa OPL przesyła, w terminie 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia do Części Hurtowej OPL, do OPL lub OK świadczącego usługę szerokopasmową („Dawcy") komunikat zawierający informację o zainicjowaniu procesu Cesji Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim wraz ze zleceniem przeprowadzenia Cesji Abonenckiej usługi szerokopasmowej oraz z datą realizacji Cesji Abonenckiej.

15. Dawca w ciągu 1 (jednego) DR od daty otrzymania komunikatu zawierającego zlecenie Cesji Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim zobowiązany jest do potwierdzenia realizacji zlecenia lub wskazania przyczyny odmowy realizacji Cesji Abonenckiej. Brak odpowiedzi w ciągu 1 (jednego) DR oznacza potwierdzenie realizacji Cesji Abonenckiej w wyznaczonej dacie. Dawca może dokonać negatywnej weryfikacji formalnej analogicznie jak Biorca w przypadkach wskazanych w ust. 7 powyżej.
16. Po otrzymaniu potwierdzenia od Dawcy Część Hurtowa OPL przesyła potwierdzenie realizacji do Biorcy.
17. W przypadku negatywnej weryfikacji formalnej przez Dawcę Część Hurtowa OPL przesyła taką informację do Biorcy. Proces zostaje zakończony bez dokonania Cesji Abonenckiej.
18. Po otrzymaniu anulowania zlecenia od Dawcy Część Hurtowa OPL niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 (jednego) DR przesyła taką informację Biorcy. Proces zostaje zakończony bez dokonania Cesji Abonenckiej.
19. Po zrealizowaniu Cesji Abonenckiej Część Hurtowa OPL w terminie 1 (jednego) DR przesyła do podmiotów świadczących usługi na danym Łączu Abonenckim potwierdzenie dokonanej Cesji Abonenckiej. Proces realizacji Cesji Abonenckiej zostaje zakończony.
20. Nie jest dopuszczalna odmowa realizacji procesu Cesji Abonenckiej, za wyjątkiem negatywnej weryfikacji formalnej, negatywnej weryfikacji zgodności albo anulowania Zamówienia.
21. Anulowanie Zamówienia dopuszczalne jest na nie mniej niż 1 (jeden) DR przed wskazaną w Zamówieniu datą realizacji Cesji Abonenckiej poprzez przesłanie komunikatu do Części Hurtowej OPL ze wskazaniem przyczyny anulacji.
22. Negatywna weryfikacja formalna lub negatywna weryfikacja zgodności lub anulowanie Zamówienia skutkuje anulowaniem realizacji procesu Cesji Abonenckiej.

1.19. Współpraca z Odsprzedawcami

1.19.1 Zasady komunikacji we współpracy z Odsprzedawcami.

1. Zapisy pkt 1.19 odnoszą się do Usług hurtowych świadczonych na Łączach OPL
2. Odsprzedawca nie kontaktuje się bezpośrednio z OPL. Odsprzedawca kontaktuje się tylko z OK, z którym ma podpisaną Umowę o Odsprzedaży.
3. Obsługa Abonentów Odsprzedawcy odbywa się na odrębnych zasadach wynikających ze wzajemnej współpracy Odsprzedawcy i OK. Komunikaty, w tym składanie Zamówień, są wymieniane pomiędzy OK i OPL, zgodnie z zasadami określonymi w Części I Rozdziale 5 Umowie o Dostępie (MWM).
4. OK zobowiązany jest zapewnić, aby postanowienia ewentualnych Umów o Odsprzedaży nie stały w sprzeczności z Umową o Dostępie, w tym uwzględniały postanowienia Rozdziału 5 Części I Umowy o Dostępie (MWM). Zapewnienie, o którym mowa w zdaniu 1, należy rozumieć w ten

sposób,

iż postanowienia ewentualnych Umów o Odsprzedaży nie mogą być sprzeczne w szczególności z postanowieniami ppkt 1.19.2, 1.19.3 oraz 1.19.4 poniżej. OK, celem sprawnej współpracy w ramach Umowy o Dostępie, zobowiązany jest zapewnić skuteczne przekazywanie do OPL odpowiedzi Odsprzedawcy na komunikaty dotyczące usług świadczonych na podstawie Umowy o Odsprzedaży.

5. Jeśli zapisy pkt 1.19 nie stanowią inaczej, współpraca odbywa się zgodnie z zapisami Części I Rozdział 5 Umowy o Dostępie (MWM).

1.19.2 Komunikacja z Odsprzedawcą posiadającym Umowę Abonencką w zakresie Migracji

1. W przypadku Migracji od Odsprzedawcy, który jest stroną umowy z Abonentem, Abonent dostarcza do Biorcy, z którym wyraża wolę zawarcia Umowy Abonenckiej, Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej (Część I Rozdział 5 pkt 5.2. ppkt 5.2.2 ustęp 1 Umowy o Dostępie).
2. Biorca wysyła oryginał Oświadczenia do Odsprzedawcy świadczącego Usługę Abonencką.
3. W sytuacji, gdy Oświadczenie błędnie wpłynie do OK, który jest stroną Umowy o Odsprzedaży (Dawca), OK zapewni, aby odpowiednia informacja została przekazana do Odsprzedawcy, z którym wiąże go ww. Umowa o Odsprzedaży.
4. OK, o którym mowa w ust. 3 powyżej, zapewni, aby Odsprzedawca niezwłocznie przekazał mu informację o wpływie do Odsprzedawcy Oświadczenia. Dawcą w rozumieniu MWM jest OK, z którym Odsprzedawca ma podpisaną Umowę o Odsprzedaży.
5. OK, będący Dawcą w rozumieniu ust. 3 powyżej, zapewni, aby w sytuacji, gdy Odsprzedawca albo Dawca nie są adresatami wypełnionego Oświadczenia (Oświadczenie zawiera prawidłowe wskazanie Odsprzedawcy lub Dawcy zgodnie z ust. 3, lecz wpisany adres jest niewłaściwy, tzn. zamiast adresu Odsprzedawcy został wpisany adres Dawcy lub na odwrót), Dawca i Odsprzedawca wzajemnie przekażą Oświadczenia do właściwego podmiotu.
6. OK, który zawarł Umowę o Odsprzedaży zapewni, aby niewłaściwe podanie nazwy Odsprzedawcy w Oświadczeniu stanowiło podstawę odrzucenia z powodów formalnych oraz odesłanie Oświadczenia do Biorcy.
7. Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Odsprzedażą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy o możliwości rozpoczęcia procesu MWM. Biorca inicjuje proces MWM zgodnie z zapisami Części I Rozdział 5 Umowy o Dostępie (MWM).

1.19.3 Komunikacja z Odsprzedawcą nieposiadającym Umowy Abonenckiej w zakresie Migracji

1. W przypadku migracji od Odsprzedawcy, który jest stroną umowy z Abonentem, Abonent dostarcza do Biorcy, z którym wyraża wolę zawarcia Umowy Abonenckiej, Oświadczenie

o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej (Część I Rozdział 5 pkt 4.2. ppkt 4.2.2 ustęp 1 Umowy o Dostępie).

2. OK, który zawarł Umowę o Odsprzedaży zapewni, aby w sytuacji przesłania przez Biorcę Oświadczenia do Odsprzedawcy, niebędącego stroną Umowy Abonenckiej, Odsprzedawca ten przekazał to Oświadczenie do Dawcy.

3. Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Odsprzedawcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy o możliwości rozpoczęcia procesu MWM. Biorca inicjuje proces MWM zgodnie z zapisami Części I Rozdział 5 Umowy o Dostępie (MWM).

1.19.4 Komunikacja z Odsprzedawcą będącym jednocześnie OK w sytuacji Migracji z usług świadczonych na podstawie Umowy o Odsprzedaży na usługi świadczone na podstawie Umowy o Dostępie z OPL

1. Migrację z usług świadczonych na podstawie Umowy o Odsprzedaży na usługi świadczone na podstawie Umowy o Dostępie z OPL są dokonywane na zasadach i określonych w Części I Rozdział 5 Umowy o Dostępie (MWM), z zastrzeżeniem poniższych wyjątków:

   a) Realizacja Procesu nie jest inicjowana przez Abonenta (Część I Rozdział 5 pkt 4.2. ppkt 4.2.2 ust. 1 Umowy o Dostępie), lecz przez Biorcę.

   b) Do realizacji Procesu nie jest konieczne przekazanie pomiędzy Dawcą a Biorcą Oświadczenia, o którym mowa w Części I Rozdziale 5 pkt 4.2. ppkt 4.2.2 ust. 5 Umowy o Dostępie.

   c) Dawca nie ma możliwości modyfikacji daty realizacji Zamówienia podanej przez Biorcę.

2. Odsprzedawca (Biorca) przejmuje wszystkie zobowiązania w stosunku do Abonenta oraz do Dawcy, wynikające z Umowy o Odsprzedaży.

3. Dawca nie ma możliwości anulowania Zamówienia na podstawie zapisów Części I Rozdziale 5 pkt 4.2. ppkt 4.2.3 Umowy o Dostępie.

4. Dawca i Biorca dokonają rozliczenia wzajemnych zobowiązań wynikających z Umowy o Dostępie niezależnie od postanowień Części I Rozdziału 1 pkt 1.19 Umowy o Dostępie.

5. Odsprzedawca musi posiadać wszelkie uprawnienia do świadczenia pełnego zakresu usługi Abonentowi.

Rozdział 2. **Zamówienia i Realizacja punktów styku sieci**

2.1. Techniczne warunki przyłączenia Sieci OK do Sieci OPL

1. W celu przyłączenia Sieci OK do Sieci OPL dla potrzeb realizacji Usługi BSA, OPL oferuje OK Tryby Realizacji Połączenia Sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę Telekomunikacyjną. Przyłączenie Sieci OK do Sieci OPL może być zrealizowane w:

a) Trybie Kolokacji,

b) Trybie Połączenia Liniowego,

2. O wyborze Trybu Realizacji Połączenia Sieci decyduje OK. Warunkiem korzystania z wybranego trybu przyłączenia są możliwości techniczne realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości OPL przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.

3. Dla każdego Trybu Realizacji Połączenia Sieci zdefiniowano FPSS, który jest miejscem połączenia Mediów Fizycznych.

4. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.

5. Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS w Trybie Kolokacji lub w Trybie Połączenia Liniowego, wraz z PDU przypisanymi do tych FPSS stanowi Załącznik nr 10 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie.

5a. Lista FPSS stanowi załącznik nr 14 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie.

6. Aktualizacja wykazu lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS oraz aktualizacja listy FPSS przez OPL nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie. Aktualny wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS oraz aktualna lista FPSS, o których mowa w ust. 5 i ust. 5a powyżej, będą dostępne poprzez SK oraz stronę internetową OPL..

7. Realizacja Trybów Realizacji Połączenia Sieci, może być dokonana z wykorzystaniem elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej innego OK[6], z którym OK ma podpisaną odrębną umowę na ich udostępnienie. W takim przypadku OK przekaże OPL zgodę innego OK na wykorzystanie wskazanych elementów jego infrastruktury, z zastrzeżeniem, iż umowy zawarte przez OPL z innym OK nie wyłączają takiej możliwości.

[6] inny OK – oznacza innego OK współpracującego z OPL na podstawie Umowy o Dostępie

8. OPL nie zezwala na budowę punktów styku sieci na Powierzchni Kolokacyjnej pomiędzy Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi.

2.2. Zamówienie na PDU

1. Zamówienia na PDU składane przez OK do OPL mogą dotyczyć:

a) uruchomienia PDU;

b) modyfikacji PDU polegającej na:

- zwiększeniu przepustowości PDU,
- zmniejszeniu przepustowości PDU,
- zmianie trybu FPSS,

c) likwidacji PDU.

2. W celu uruchomienia, modyfikacji lub likwidacji PDU, OK składa do OPL prawidłowo wypełnione odpowiednie Zamówienie na PDU. Wzory Zamówień na PDU dla Usługi BSA stanowią Załączniki 11, 11a i 11b do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie. Zamówienie na PDU OK składa poprzez SK.

3. Zamówienie na PDU OK składa poprzez SK.

4. OPL weryfikuje Zamówienie na PDU pod kątem formalnym, w terminie 3 (trzech) DR od dnia jego otrzymania. Przyjmuje się, że Zamówienie na PDU jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie wymagane pola zostały prawidłowo wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz OPL nie wezwała OK do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu powinno zdaniem OK pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.

5. W przypadku, gdy Zamówienie na PDU nie spełnia wymogów formalnych, OPL wzywa OK do uzupełnienia lub poprawienia zamówienia. OK składa uzupełnienie lub poprawki w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania wezwania. W tym przypadku czas realizacji wywiadu technicznego liczony będzie od momentu złożenia zamówienia wolnego od braków formalnych. Jeżeli OK nie prześle uzupełnienia lub poprawek w terminie 5 (pięciu) DR do dnia otrzymania wezwania, zamówienie zostaje anulowane.

6. W przypadku złożenia Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, OPL w ciągu 3 (trzech) DR od dnia jego otrzymania potwierdza fakt przyjęcia zamówienia do realizacji:

a) w przypadku Zamówienia na PDU w zakresie uruchomienia PDU, rozbudowy PDU, zmiany trybu FPSS, OPL realizuje wywiad techniczny,

b) w przypadku pozostałych Zamówień na PDU, OPL kieruje takie zamówienia do realizacji (zgodnie z poniższymi zapisami).

2.3. Wywiad techniczny

1. Z dniem złożenia przez OK Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, rozpoczyna się bieg terminu realizacji wywiadu technicznego.

2. OPL realizuje wywiad techniczny w terminie 14 (czternastu) DR od dnia otrzymania Zamówienia
na PDU wolnego od braków formalnych. W tym terminie OPL przesyła do OK warunki techniczne:

a) określające warunki realizacji lub modyfikacji PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany). W tym przypadku OPL dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych;

b) określające brak możliwości technicznych realizacji lub modyfikacji PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany), w których OPL informuje o tym fakcie OK, wskazując przyczynę. W tym przypadku OPL przesyła do OK alternatywne warunki techniczne, wskazując inny sposób realizacji zamówienia.

3. Jeżeli Zamówienie na PDU zostało złożone zgodnie z prognozą, OPL nie może odmówić realizacji takiego zamówienia powołując się na brak możliwości technicznych z zastrzeżeniem przypadku, gdy OK nie zaakceptuje realizacji PDU w trybie określonym w rozwiązaniu alternatywnym.

4. Nieprzekazanie przez OPL warunków technicznych, o których mowa w ust. 2 powyżej w terminie
14 (czternastu) DR od dnia złożenia Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych oznacza jego pozytywne rozpatrzenie. Następnego DR OPL przekaże do OK warunki techniczne, o których mowa w pkt 2.3 ust. 2 lit. a.

5. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia przekazania przez OPL warunków technicznych, OK akceptuje przedstawione przez OPL warunki techniczne wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany). Jeżeli w wymaganym terminie, OK nie przekaże do OPL akceptacji warunków technicznych, Zamówienie na PDU jest uważane za nieważne i OPL zwalnia zarezerwowane dla tego zamówienia zasoby sieciowe. W takim przypadku OK ponosi koszty wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz OPL opłatę określoną w Cenniku.

6. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia przekazania przez OPL warunków technicznych jednak przed akceptacją, o której mowa w ust. 5 powyżej, OK może dokonać zmiany lub anulowania Zamówienia na PDU. W przypadku, gdy zmiana Zamówienia na PDU powoduje konieczność udostępnienia innych zasobów niż objęte pierwotnym zamówieniem, OPL przeprowadzi wywiad techniczny. W przypadku anulowania Zamówienia na PDU OK ponosi koszty Wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz OPL opłatę określoną w Cenniku.

7. Akceptacja przez OK warunków technicznych wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany) rozpoczyna proces budowy/rozbudowy PDU.

2.4. Budowa / rozbudowa PDU

1. Od dnia otrzymania przez OPL akceptacji przez OK warunków technicznych na Zamówienie na PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany) OPL i OK przystępują do budowy/rozbudowy PDU.

2. Dla czynności wykonywanych przez OPL, czas budowy/rozbudowy PDU dla wszystkich Trybów Realizacji Połączenia Sieci wynosi maksymalnie 24 (dwadzieścia cztery) DR. Czas jest liczony od dnia otrzymania przez OPL podpisanych warunków technicznych wraz z podpisanym kosztorysem ofertowym w Trybie Połączenia Liniowego albo podpisania przez Strony Szczegółowej Umowy Kolokacji dla Trybu Kolokacji (Formalizacja Zamówienia).

3. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością zakupu przez OPL wyposażenia technicznego od dostawców zewnętrznych i OPL wskaże taką potrzebę w warunkach technicznych, termin o którym mowa w ust. 2 powyżej może ulec wydłużeniu maksymalnie o 1 (jeden) miesiąc.

4. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością rozbudowy: węzła IP (PDU BSA)), w którym jest realizowany PDU i OPL wykaże taką potrzebę w warunkach technicznych, termin budowy/rozbudowy PDU ulega wydłużeniu o czas potrzebny na rozbudowę węzła lub centrali i wynosi maksymalnie 8 (osiem) miesięcy.

5. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością uzyskania przez OPL pozwoleń w tym pozwoleń na budowę lub innych decyzji wymaganych przepisami prawa, termin budowy/rozbudowy PDU ulega przedłużeniu o czas konieczny do uzyskania ostatecznego pozwolenia lub decyzji. W przypadku wystąpienia łącznie którejś z przesłanek wydłużenia terminu budowy/rozbudowy PDU, opisanych w ust. 3,ust. 4 i ust. 5 ww. okresy nie sumują się.

6. Jeżeli w terminie do 30 (trzydziestu) po pierwszym pisemnym wezwaniu OPL, OK nie udzieli wyjaśnień, dlaczego nie przystąpił do budowy/rozbudowy PDU, OPL wysyła ponowne wezwanie i jeżeli OK w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wysłania ponownego wezwania nie przystąpi do budowy/rozbudowy PDU, Zamówienie na PDU jest uważane za nieważne i OPL zwalnia zarezerwowane dla tego zamówienia zasoby sieciowe.

7. Po zakończeniu budowy/rozbudowy PDU, Strony podpisują Protokół zdawczo – odbiorczy PDU. Zasady odbioru PDU reguluje pkt. 2.6.

8. W przypadku Usługi BSA za datę przekazania PDU do eksploatacji i pobierania z tego tytułu określonych opłat, przyjmuje się datę przekazania, wskazaną w podpisanym przez Strony Protokole zdawczo – odbiorczym PDU lub dzień jednostronnego podpisania tego protokołu przez OPL.

2.5. Likwidacja / zmniejszenie przepustowości PDU

1. OPL dokona likwidacji/zmniejszenia przepustowości PDU w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, nie wcześniej jednak niż na koniec okresu rozliczeniowego, w którym następuje złożenie Zamówienia na PDU.

2. Po dokonaniu likwidacji/zmniejszenia przepustowości PDU Strony podpiszą Protokół zdawczo-odbiorczy PDU zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 2.6.

3. OK w terminie 5 (pięciu) DR od otrzymania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU dotyczącego likwidacji PDU, doręczy OPL listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poprzez SK podpisany przez siebie Protokół zdawczo-odbiorczy PDU, lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, PDU uważa się za zlikwidowany w dniu dokonania jednostronnego odbioru PDU przez OPL.

2.6. Protokół zdawczo-odbiorczy PDU

1. Działania w PDU związane z uruchomieniem, modyfikacją czy likwidacją PDU będą potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 12 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie.

2. OPL poinformuje pisemnie OK lub w inny pisemnie uzgodniony w trybie roboczym sposób o planowanym terminie podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU,

3. W przypadku nieobecności przedstawicieli OK w terminie i miejscu wskazanym przez OPL, OPL dokona jednostronnego podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU. OPL prześle OK, jednostronnie podpisany Protokół zdawczo-odbiorczy PDU.

4. Podpisanie Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU powinno nastąpić w terminie do 14 (czternastu) DR od dnia zakończenia uruchomienia, budowy/ rozbudowy, modyfikacji lub likwidacji PDU przez OPL. OK w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OPL jednostronnie podpisanego Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU, prześle do OPL listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poprzez SK podpisany przez siebie Protokół zdawczo-odbiorczy PDU, bądź zgłosi ewentualne zastrzeżenia.

5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4 powyżej, OPL niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 (pięciu) DR, ustali, czy zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione i w przypadku ich zasadności dokona usunięcia braków opisanych w zgłoszonych zastrzeżeniach.

6. Gdy OPL stwierdzi, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, wyznaczy nowy termin podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU, który nie może przypadać później niż w ciągu 14 (czternastu) DR od dnia stwierdzenia zasadności zgłoszonych zastrzeżeń.. W przypadku Usługi BSA, za datę przekazania PDU do eksploatacji przyjmuje się datę podaną w nowo podpisanym przez Strony Protokole zdawczo-odbiorczym PDU. W przypadku braku zastrzeżeń lub w razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, za datę przekazania PDU do eksploatacji przyjmuje się datę jednostronnego podpisania przez OPL Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU.

7. Za datę likwidacji PDU, modyfikacji lub przekazania PDU do eksploatacji i pobierania z tego tytułu określonych w Cenniku opłat przyjmuje się datę przekazania, wskazaną w podpisanym przez Strony Protokole zdawczo-odbiorczym PDU lub dzień jednostronnego podpisania tego protokołu przez OPL .

8. W przypadku, gdy OK nie jest gotowy do świadczenia Usługi Abonenckiej, taka informacja powinna znaleźć się w Protokole Zdawczo-Odbiorczym. W momencie, gdy ten stan ulegnie zmianie, OK zobowiązany jest do przesłania do OPL oświadczenia o gotowości do świadczenia Usługi Abonenckiej na uruchomionym PDU.

2.7. Warunki eksploatacji PDU

1. Po podpisaniu Protokołu zdawczo – odbiorczego PDU, rozpoczyna się faza eksploatacji PDU i FPSS.

2. Procesy określające tryb postępowania i wzajemne relacje między Stronami w warunkach normalnej pracy zostaną ustalone w trybie roboczym.

3. W celu eksploatacji i utrzymania PDU i FPSS w zaproponowanych poniżej rozwiązaniach Strony uruchomią jeden punkt kontaktowy (SK), za pomocą którego Strony będą się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących eksploatacji i utrzymania połączeń międzysieciowych.

2.8. Tryby realizacji FPSS

2.8.1 Tryb Kolokacji

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną między własną Siecią, a PDU (Usługa BSA) lub ODF (Usługa LLU) wybranym przez OK z wykazu PDK.

2. Połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest możliwe do realizacji w Budynkach OPL wymienionych w Załączniku nr 14 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie „Lista FPSS”.

3. W Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK zlokalizowane są w Budynku OPL i są w jego władaniu.

4. Na potrzeby Usługi BSA, FPSS umiejscowiony jest na przełącznicy optycznej ODF OPL.

5. W przypadku lokalizacji w jednym obiekcie więcej niż jednego PDU, możliwe jest wykorzystanie tego samego połączenia sieci w Trybie Kolokacji (tych samych urządzeń transmisyjnych)
do realizacji połączenia sieci do tych PDU.

6. Realizacja zamówienia w Trybie Kolokacji na dany FPSS możliwa jest po podpisaniu Umowy o Dostępie oraz Szczegółowej Umowy Kolokacji dla konkretnej lokalizacji.

7. OPL odpowiada za budowę i rozbudowę infrastruktury od urządzenia OPL stanowiącego PDU do miejsca FPSS.

8. Realizacja FPSS na bazie łączy dzierżawionych od innego OK wymaga doręczenia do OPL jego pisemnej zgody wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na przełącznicy optycznej

9. Pozostałe zasady realizacji FPSS w Trybie Kolokacji są określone w Części IV Umowy o Dostępie – Kolokacja.

2.8.2 Tryb Połączenia Liniowego

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego polega na połączeniu włókien światłowodowych kabla OK z włóknami światłowodowymi kabla OPL lub na doprowadzeniu włókien światłowodowych kabla wskazanego przez OK do przełącznicy optycznej OPL. Punkt połączenia włókien znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami w Studni „zero" wskazanej przez OPL. Punkt ten stanowi FPSS.

2. Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest możliwe do realizacji dla lokalizacji OPL wymienionych w Załączniku nr 14 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie Lista FPSS.

3. W przypadku, gdy kabel OK jest już wprowadzony do Budynku OPL i zakończony na przełącznicy ODF OPL, FPSS dla tego połączenia znajduje się na ODF OPL.

4. OK zapewnia Infrastrukturę Telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.

5. OPL odpowiada za utrzymanie Infrastruktury Telekomunikacyjnej od FPSS do PDU oraz za utrzymanie punktu połączenia włókien światłowodowych.

6. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku studni kablowych, albo komór kablowych, wybór studni albo komory, do której wprowadzony zostanie kabel światłowodowy OK, będzie określony wspólnie przez OPL i przez OK składającego Zamówienie przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OPL. Jeżeli do porozumienia nie dojdzie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpoczęcia negocjacji, FPSS umiejscowione zostanie w Studni „zero". Ustalenie zgodnie z tą zasadą studni kablowej lub komory kablowej, zobowiązuje OPL do udostępnienia OK kanalizacji teletechnicznej na odcinku do miejsca FPSS.

7. Minimalny okres trwania połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Połączenia Liniowego wynosi 1 (jeden) rok.

8. W Trybie Połączenia Liniowego właścicielem urządzeń teletransmisyjnych w Budynku OPL, w którym zlokalizowano PDU, jest OPL.

9. Miejsce wprowadzenia kabla OK do studni kablowej, w której zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

a) Oferta Połączenia Liniowego opiera się na połączeniach punkt-punkt realizowanych z optycznym interfejsem liniowym Usługa BSA 1 GE, 10 GE zgodnym z Ethernet – (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).

10. Kabel optyczny wykorzystywany przez OK dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest zgodny z zaleceniem ITU-T G.652.

11. Połączenie włókien światłowodowych kabla OK i kabla OPL będzie wykonywane tylko dla włókien, które są konieczne dla działania systemu teletransmisyjnego pracującego na potrzeby

połączenia sieci (jedna para włókien światłowodowych dla systemów teletransmisyjnych pracujących bez protekcji lub dwie pary włókien przy systemach teletransmisyjnych pracujących z zabezpieczeniem 1+1).

12. Tryb Połączenia Liniowego umożliwia realizację połączenia sieci dla jednego OK. Jednak OPL dopuszcza wykorzystanie włókien kabla światłowodowego będącego własnością tego OK do realizacji Trybu Połączenia Liniowego lub Trybu Kolokacji na potrzeby innego OK.

13. Lista urządzeń teletransmisyjnych, które będą używane przez OPL dla Trybu Połączenia Liniowego w poszczególnych PDU objętych Umową o Dostępie, będzie dostępna poprzez SK. W aplikacji zostaną podane parametry konfiguracji potrzebne do uruchomienia tego typu połączenia. OK musi zapewnić sprzęt, który będzie kompatybilny ze wskazanym przez OPL sprzętem teletransmisyjnym.

14. Do realizacji Trybu Połączenia Liniowego OK może wykorzystywać sprzęt spoza listy urządzeń wskazanych w Umowie o Dostępie z zastrzeżeniem, że wcześniej zostaną przeprowadzone na koszt OK testy kompatybilności urządzenia teletransmisyjnego OK. Lista wymaganych przez OPL pomiarów przy przeprowadzaniu testów kompatybilności urządzenia teletransmisyjnego wraz z wymaganymi wynikami będzie podawana przez OPL, po zgłoszeniu przez OK chęci wykorzystania sprzętu spoza listy urządzeń wskazanych w Załączniku nr 15 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie. Opłaty za przeprowadzenie testów kompatybilności określone są Części I Umowy o Dostępie, Rozdział 6 Cennik tab. nr 3.

15. W przypadku przeprowadzenia z pozytywnymi wynikami testów kompatybilności urządzenia spoza listy wskazanej w Załączniku nr 15 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie, OPL w terminie do 3 (trzech) DR od zakończenia testów z pozytywnym wynikiem aktualizuje powyższą listę poprzez umieszczenie aktualnej listy określającej typy przetestowanych urządzeń na stronie internetowej OPL lub w SK. Aktualizacja listy urządzeń teletransmisyjnych, z wyłączeniem wykreślenia urządzenia z listy, nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie. Wykreślenie urządzenia z listy urządzeń wymaga zmiany Umowy o Dostępie.

16. Przed przystąpieniem do testów FPSS wybudowanego w Trybie Połączenia Liniowego należy przeprowadzić testy drogi optycznej oraz testy teletransmisyjne urządzeń. Lista testów urządzeń będzie określona w Załączniku nr 14 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie.

17. OPL i OK zobowiązują się do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń teletransmisyjnych w sposób niezakłócający pracy sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony.

18. Na pisemny wniosek OK, do przyłączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego może być wykorzystane wolne włókno światłowodowe innego OK[7]. W takim przypadku do Zamówienia na PDU w Trybie Połączenia Liniowego OK zobowiązany jest dołączyć zgodę innego OK na wykorzystanie wskazanych elementów infrastruktury

2.8.3 .Tryb Łącza Dedykowanego

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Łącza Dedykowanego polega na zestawieniu przez OPL, w ramach istniejących możliwości technicznych, łącza dzierżawionego między węzłem w Sieci OK, umiejscowionym w obiekcie niebędącym obiektem OPL, a pozostającym w dyspozycji OK i węzłem w Sieci OPL wybranym przez OK z wykazu PDU.

2. OPL odpowiada za utrzymanie infrastruktury teletransmisyjnej związanej z realizacją tych łączy do FPSS.

3. Na potrzeby Usługi BSA, FPSS umiejscowiony jest na przełącznicy optycznej ODF wskazanej przez OK.

4. Minimalny okres trwania usługi połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Łącza Dedykowanego wynosi 1 (jeden) rok, licząc od dnia podpisania protokołu uruchomienia łącza. Wymóg ten dotyczy jedynie przypadku, gdy w celu realizacji Trybu Łącza Dedykowanego zachodzi konieczność poniesienia przez OPL dodatkowych nakładów inwestycyjnych. OPL powinna wykazać konieczność poniesienia tych nakładów w warunkach technicznych dostarczanych OK w ramach wywiadu technicznego.

5. OK udostępni OPL pomieszczenie techniczne wyposażone w odpowiednią infrastrukturę oraz zapewni dostęp do tego pomieszczenia służbom technicznym OPL w celu instalacji i utrzymania urządzeń technicznych niezbędnych do realizacji połączenia sieci.

6. Na wniosek OK łącze dzierżawione może być zestawione pomiędzy PDU wskazanym przez OK a Węzłem sieci telekomunikacyjnej innego OK. Łącze dzierżawione, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest realizowane na podstawie odrębnej umowy zawartej na podstawie aktualnie obowiązujących ofert OPL w zakresie łączy dzierżawionych.

7. W przypadku, gdy pomieszczenie techniczne przeznaczone do instalacji urządzeń OPL służących do realizacji połączenia Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego znajduje się w obiekcie będącym we władaniu podmiotu trzeciego, uzyskanie zgody oraz dokonanie niezbędnych uzgodnień wymaganych od podmiotu trzeciego w celu budowy kabla światłowodowego i instalacji urządzeń,

[7] inny OK – oznacza innego OK współpracującego z OPL na podstawie Umowy o Dostępie

spoczywa na OK i jest w zakresie jego czynności. OK ponosi również wszystkie koszty związanie z wykorzystaniem infrastruktury podmiotu trzeciego do realizacji usługi.

8. OK zobowiązany jest dostarczyć do OPL wraz z Zamówieniem na PDU wszelkie zgody i uzgodnienia wymagane od podmiotu trzeciego.

9. OPL zapewnia łącze oraz odpowiada za jego eksploatację i utrzymanie pobierając opłaty określone w Cenniku.

10. W kwestiach spornych lub nieuregulowanych w Umowie o Dostępie na wniosek Strony odpowiednio stosuje się obowiązującą w danym wypadku ofertę ramową o dostępie telekomunikacyjnym w przedmiocie dzierżawy łączy telekomunikacyjnych.

Rozdział 3. **System Komunikacji**

1. OPL umożliwi komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w formie funkcyjnej skrzynki email dla dostarczania i obsługi oraz portalu www dla umawiania wizyty służb technicznych oraz portalu www dla Informacji Ogólnych (zwany „Systemem Komunikacyjnym" (SK)),
2. Komunikacja pomiędzy OPL i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.

3.OPL udostępni za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:

a) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych;

b) obsługę Usług w zakresie:

- składania wniosków i zamówień na usługi,
- weryfikacji możliwości technicznych związanych z instalacją/modyfikacją Usługi,
- raportowania,
- zgłaszania i obsługi reklamacji,
- zgłaszania i obsługi Awarii i Uszkodzeń, Nadzoru i Interwencji, Prac planowych
- przesyłania komunikatów związanych z realizacją zleceń,
- udostępniania informacji o fakturach i naliczonych opłatach.

c) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

4. OPL udostępni wraz z wzorem umowy po złożeniu wniosku przez OK o zawarcie umowy dokument zawierający szczegółowy opis funkcjonalności oraz instrukcję obsługi PT.

5. W ramach SK, OPL umożliwi PT usługę dokonania rezerwacji dokładnego terminu (dzień, miesiąc, godzina) wizyty służb technicznych OPL w zakresie realizacji Usługi BSA świadczonej (w tym w technologii xPON (FTTH)) na Łączach Abonenckich Nieaktywnych w ramach wizyty instalacyjnej oraz Usługi LLU w zakresie Łącza Abonenckiego Nieaktywnego. W ramach tej możliwości, generowana jest w trybie online (w czasie rzeczywistym) informacja o wolnych terminach i zakresach czasowych i dostępności służb technicznych OPL. Dokonanie rezerwacji jest możliwa dla PT przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu. Możliwość dokonania rezerwacji jest zgodna z odpowiednimi postanowieniami Części I Rozdział 5 Umowy (usługa zwana dalej „Aplikacją")
   a) Udostępniania przez OPL Aplikacja dostępna jest przez SK na bazie strony WWW;
   b) Udostępnianie Aplikacji, o której mowa powyżej następuje na podstawie prawidłowo wypełnionego przez PT wniosku;
   c) Z dniem udostępnienia dla PT Aplikacji, OPL dostarcza do PT, login. Login jest ważny przez czas trwania Umowy o Dostępie. Jeżeli w terminie 3 (trzech) miesięcy od dnia przyznania loginu, PT nie dokona logowania, dostęp do Aplikacji zostanie zablokowany.
   d) W razie niedostępności Aplikacji zastosowanie znajdują zapisy ust. 6

e) Dostęp do Aplikacji, jest możliwy przy wykorzystaniu następujących przeglądarek:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 i wyżej, oraz
- Mozillia Firefox 3.0 i wyżej.

f) PT zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim danych konta dostępowego do Aplikacji,

g) W przypadku problemów z zalogowaniem do Aplikacji, lub braku możliwości zalogowania się, PT po wcześniejszej szczegółowej weryfikacji dostępnych danych, zgłosi problem do właściwej komórki organizacyjnej OPL wskazanej w Załączniku Adresowym poprzez osobę do tego uprawnioną lub przez nią upoważnioną. Zgłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą być dokonywane w Dni Robocze, w godzinach 8.00 – 16.00.

h) W przypadku konieczności odzyskania hasła dla loginu do Aplikacji, OPL dołoży starań aby realizacja zgłoszenia na odzyskanie przedmiotowego hasła nastąpiła w terminie 1 (jednego) DR od dnia dostarczenia do OPL zgłoszenia na odzyskanie hasła dla loginu podpisanego przez osobę odpowiednio do tego umocowaną przez PT

i) W innych przypadkach poza opisanymi powyżej, OPL niezwłocznie zawiadomi PT o podjęciu działań mających na celu usunięcie problemów z zalogowaniem do Aplikacji.

6. Awarie (niedostępności) Aplikacji:

a) W przypadku braku możliwości przywrócenia komunikacji w ciągu 12 (dwunastu) godzin, OPL uruchomi kanał awaryjny dla Awarii oraz komunikatów OPL związanych z realizacją usługi BSA (tam gdzie wymagane jest przekazanie parametrów niezbędnych do uruchomienia usługi po stronie PT).

b) W przypadku braku przywrócenia możliwości komunikacji powyżej 24 (dwudziestu czterech) godzin, Strony w trybie roboczym ustalą zasady postępowania do realizacji zamówień niezbędnych do zapewnienia ciągłości świadczenia usług. W przypadku braku przywrócenia możliwości komunikacji powyżej 48 (czterdziestu ośmiu) godzin, zasady ustalone przez Strony stosuje się także do składania nowych Zamówień.

c) Strony są zobligowane do przywrócenia kanału komunikacji z wykorzystaniem Aplikacji w terminie 1 (jednej) godziny od chwili poinformowania PT/OPL o przywróceniu funkcjonalności Aplikacji.

d) Realizacja Zgłoszenia/Zamówienia wysłanego poprzez kanał awaryjny zostanie zakończona z wykorzystaniem tego kanału.

e) Wszystkie komunikaty dla Zamówień/Zgłoszeń które zostały zainicjowane w Aplikacji przed Awarią, które nie zostały wysłane w trakcie trwania Awarii zostaną wysłane poprzez Aplikację po usunięciu Awarii.

Rozdział 4. **Model Współpracy Międzyoperatorskiej**

4.1. Procesy objęte MWM

1. MWM określa zasady współpracy międzyoperatorskiej pomiędzy OPL a OK lub Częścią detaliczną OPL w przedmiocie realizacji Usług , i obejmuje współpracę w zakresie realizacji:

a) Zamówień na Usługi świadczone na Łączach Abonenckich;

b) Migracji;

c) modyfikacji Usług BSA, LLU, w tym zmiany lokalu;

d) dezaktywacji Usług BSA, LLU.;

2. Poza zakresem, o którym mowa w ust 1 powyżej MWM określa usługi fakultatywne realizowane przez OPL na wniosek OK lub Części detalicznej OPL tj.:

a) Odpytanie OPL przez OK lub Część detaliczną OPL o aktywne usługi świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym,

3. Komunikacja pomiędzy OPL i OK w ramach MWM realizowana jest poprzez SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej lub wystąpiła potwierdzona przez OPL Awaria SK (z zastrzeżeniem zapewnienia przez OPL w tym przypadku kanału awaryjnego)

4. Uczestnikami procesów objętych MWM są:

a) Biorca – oznaczający OK lub Część detaliczną OPL,

b) OPL – na potrzeby niniejszego rozdziału oznaczający Część hurtową OPL realizującą komunikację pomiędzy Biorcą, Dawcą,

c) Dawca – oznaczający OK lub Część detaliczną OPL,

5. Każdy Biorca korzystający przynajmniej z jednej z Usług ma obowiązek wdrożyć postanowienia MWM, dodatkowo każdy Biorca, który zamierza skorzystać przynajmniej z jednej z Usług w związku z zawarciem Umowy, ma obowiązek realizować Zamówienie na Usługę poprzez SK. Komunikacja odbywa się zgodnie z zasadami SK.

6. Brak podpisania Umowy o Dostępie przez danego OK i wdrożenia postanowień MWM jest równoznaczny z brakiem możliwości uczestniczenia w procesie pozyskiwania klientów od innych OK w trybie opisanym w MWM. OK, który nie podpisał Umowy o Dostępie i nie wdrożył postanowień MWM może występować w charakterze Dawcy, z uwzględnieniem uprawnień Dawcy wynikających z Części I, Rozdział 4, pkt. 4.2, ppkt. 4.2.2 ust. 5 oraz ust. 16 Umowy.

7. Przy obliczaniu terminów, o których mowa w treści niniejszego rozdziału nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.

8. Zapisy Umowy o Dostępie w żaden sposób nie ograniczają obowiązków OPL i OK, wynikających z przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. Nr 106, poz. 675).

9. OPL realizując Zamówienie na Usługi, (jak również Zamówienia na usługi realizowane na rzecz Części detalicznej OPL) zapewnia anonimizację zleceń, m.in. poprzez zapewnienie, by faktyczny wykonawca zlecenia nie miał informacji, czy dane zlecenie jest realizowane na rzecz OK, czy też na rzecz Części detalicznej OPL. Wyłączenie anonimizacji, o której mowa powyżej, jest możliwe za zgodą OK, z uwagi na specyfikę danej usługi realizowanej przez zleceniobiorcę OPL.

10. OPL realizując Zamówienie na Usługi objętej Umową , zapewnia anonimizację zleceń, m.in. poprzez zapewnienie, by faktyczny wykonawca zlecenia nie miał informacji, czy dane zlecenie jest realizowane na rzecz OK, czy też na rzecz Części detalicznej OPL. Wyłączenie anonimizacji, o której mowa powyżej, jest możliwe za zgodą OK, z uwagi na specyfikę danej usługi realizowanej przez zleceniobiorcę OPL.

4.2. Obsługa Zamówień

4.2.1 Zasady obsługi procesów

1. Data realizacji zamówienia wskazana przez Biorcę lub Dawcę nie może przypadać na dzień świąteczny i inny dzień ustawowo wolny od pracy, jest liczona od momentu wpływu Zamówienia Zlecenia, z uwzględnieniem pkt 4.1 ust. 7 oraz musi się mieścić się w następujących przedziałach:

a) między 7 (siedem) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:

- realizacji migracji Usług pomiędzy OK lub OPL

a[2]) między 2 (dwa) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:

- zamówienia Usługi LLU na Łączu Abonenckim Nieaktywnym
- zamówienia Usługi BSA na Łączu Abonenckim Nieaktywnym

1a. Data realizacji Zamówienia wskazana przez Biorcę jest wiążąca dla OPL, chyba, że zachodzi jeden z poniższych przypadków:

a) wskazana przez Dawcę data rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej pomiędzy Dawcą a Abonentem jest późniejsza niż data realizacji Zamówienia określona przez Biorcę;

b) wskazana przez Biorcę data przypada na dzień świąteczny lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, zgodnie z postanowieniami pkt. 4.2.2 ust. 12;

d[1)] Terminem nadrzędnym i obowiązującym OPL jest termin wskazany przez OK w Aplikacji. W przypadku różnicy pomiędzy datą realizacji w Zamówieniu i Aplikacji wiążący dla OPL jest termin wskazany w Aplikacji.

2. W sytuacji, gdy Dawca nie wdroży MWM, nie wstrzymuje to realizacji procesu Zamówienia na rzecz Abonenta złożonego przez Biorcę. W przypadku Zamówienia na Usługę niepowiązaną z NP, dla OPL podstawą do realizacji usługi jest przesłanie przez Biorcę Zamówienia z Oświadczeniem Abonenta zawierającym rezygnację z Usługi świadczonej przez Dawcę/modyfikację zasad świadczenia Usługi przez Dawcę i realizacji Zamówienia na Usługę u Biorcy. W tym zakresie Abonent składa Oświadczenie w formie papierowej u Biorcy, które przekazywane jest Dawcy niezależnie od Zamówienia elektronicznego, jakie przesyłane jest przez Biorcę do OPL. W takim przypadku Strony przyjmują za obowiązującą zasadę tzw. milczącej zgody i OPL uznaje brak odpowiedzi Dawcy za akceptację realizacji Zamówienia zgodnie z trybem i terminem wskazanym przez Abonenta w Oświadczeniu.

3. W przypadku, gdy w trakcie realizacji jest Zamówienie objęte MWM, OPL może przyjąć i zrealizować kolejne Zamówienie na to samo łącze tylko w przypadku, jeżeli Zamówienia nie kolidują między sobą. Poprzez Zamówienia kolidujące rozumie się zamówienie na to samo pasmo np. Zamówienie na BSA (Zamówienie I) i Zamówienie na Usługę LLU dostęp pełny (Zamówienie II), Zamówienie kolejne czyli Zamówienie II będzie odrzucone z powodu realizacji Zamówienia I. Realizacja Zamówień będzie się odbywała na następujących zasadach:

a) W sytuacji gdy w trakcie realizacji Zamówienia na Usługę wpływa do OPL Zamówienie (objęte MWM) na zrealizowanie usługi w tej samej lokalizacji, OPL dokonuje weryfikacji pod kątem tego, czy Zamówienie które wpłynęło nie wyklucza realizacji Zamówienia będącego w toku.

b) W przypadku kiedy Zamówienia się wykluczają to Zamówienie II jest weryfikowane negatywnie z informacją, iż jest realizowane Zamówienie na Usługę dla tego samego bądź innego OK. OPL będzie przekazywała do OK jedynie ogólną informację o tym, że jest realizowane inne Zamówienie. OK powinien ustalić z Abonentem jego wolę co do realizacji wykluczającego się Zamówienia.

c) W razie decyzji Abonenta o realizacji drugiego Zamówienia OK jest zobowiązany poinformować Abonenta o konieczności anulowania Zamówienia, które jest realizowane przez OPL (tj. Zamówienia, które wpłynęło wcześniej). Zgodnie z zapisami MWM anulowanie jest możliwe najpóźniej na 5 (pięć) DR przed wymaganą datą realizacji Usługi.

d) W przypadku, kiedy Zamówienia się nie wykluczają, (niezależnie od tego, czy dwa Zamówienia wpłynęły od jednego, czy różnych OK, OPL realizuje Zamówienie drugie równolegle, zgodnie z zasadami określonymi w MWM.

4. Z tytułu uruchomienia danej Usługi hurtowej na Łączu Abonenckim w ramach migracji Usług hurtowych OPL pobiera od Biorcy opłatę określoną w Cenniku.

5. Dla usługi BSA dla poziomu IP Niezarządzanego OPL przekazuje OK ID Łącza oraz informacje niezbędne do dokonania procesu Rejestracji przez Abonenta OK:

a) po dokonaniu przez Abonenta OK procesu Rejestracji, OPL informuje o tym OK w przeciągu 1 (jednego) DR,

b) w przypadku braku możliwości dokonania Rejestracji Abonenta OK, OK informuje o tym OPL, a OPL w przeciągu 1 (jednego) DR ponownie przesyła do OK informacje niezbędne do dokonania procesu Rejestracji przez Abonenta. W przypadku jeżeli OK dwukrotnie wystąpi do OPL o przesłanie danych niezbędnych do procesu Rejestracji a Abonent nadal nie może dokonać Rejestracji, OK ma prawo do zgłoszenia bezpłatnej Interwencji,

c) w przypadku braku próby Rejestracji Abonenta OK w terminie 30 (trzydzieści) dni od przekazania przez OPL OK informacji niezbędnych do dokonania procesu Rejestracji Abonenta, OPL informuje o tym OK. W przypadku braku dokonania Rejestracji Abonenta w terminie kolejnych 5 (pięciu) DR, OPL informuje OK o dezaktywacji Usługi Abonenckiej, a OK jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za Dezaktywację Usługi zgodnie z Cennikiem. Powyższy termin nie ma zastosowania w przypadku, o którym mowa w lit. b powyżej.

6. Dostarczanie usługi BSA w technologii xPON (FTTH):

a) Z tytułu uruchomienia Usługi BSA w technologii xPON (FTTH) OK płaci na rzecz OPL opłatę określoną w Cenniku. W ramach uruchomienia usługi OK OPL może instalować ONT w sieci domowej Abonenta. W takim przypadku ONT stanowi własność OPL. OPL przekaże OK wszelkie dane techniczne konieczne do prawidłowej obsługi urządzenia ONT. Koszty związane z obsługą Awarii urządzenia ONT obciążają OPL.

d) W przypadku uruchomienia Usługi BSA w technologii xPON (FTTH) pobierana jest miesięczna opłata za utrzymanie łącza FTTH dla Usługi BSA.

4.2.2 Zasady realizacji procesu

1. Biorca składa do OPL Zamówienie za pomocą SK, poprzez wybrany przez Biorcę interfejs, z zastrzeżeniem, że:

a) przy Zamówieniu Usługi, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 11c do Umowy o Dostępie, powinno zawierać co najmniej:

- Oświadczenie woli Abonenta;
- upoważnienie Biorcy do występowania w imieniu Abonenta w celu realizacji jego oświadczenia woli;
- Identyfikator Zamówienia (ID Zamówienia), który nadawany jest przez Biorcę;
- ID Łącza;
- zgodę Abonenta na przetwarzanie danych osobowych w ramach procesu MWM;
- Oświadczenie Abonenta odnośnie upoważnienia Biorcy do pozyskania od OPL informacji o wszystkich usługach świadczonych przez OK na jego Łączu Abonenckim;
- proponowaną datę realizacji (wypełnia Biorca w uzgodnieniu z Abonentem);
- tryb wypowiedzenia umowy.

2. W przypadku, gdy w danym procesie uczestniczy Dawca i następuje rezygnacja z usług przez niego świadczonych, to jest w przypadku procesu Migracji Usługi, po uzyskaniu Oświadczenia od Abonenta zawierającego wypowiedzenie umów zawartych z Dawcą (rezygnacji z usług), Biorca jest zobowiązany przesłać do Dawcy/Dawców oryginał Oświadczenia Abonenta za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Wzór Oświadczenia stanowi Załącznik nr 11c do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie. W przypadku Migracji Usługi Biorca może dodatkowo przekazać Dawcy informację o treści Oświadczenia Abonenta za pomocą SK.

2a. Oświadczenie Abonenta jest ważne przez 21 (dwadzieścia jeden) dni od momentu podpisania przez Abonenta. Ważność Oświadczenia ulega wydłużeniu o okres od momentu pozytywnej weryfikacji formalnej do momentu zakończenia realizacji procesu MWM przez OPL.

3. Jeżeli Oświadczenie będzie zawierało wypowiedzenie Umowy abonenckiej oraz nie będzie możliwe zrealizowanie Usługi w wyniku negatywnej weryfikacji technicznej, Oświadczenie to może zostać wykorzystane w celu realizacji innej Usługi.

4. Dawca nie będzie weryfikować podpisu składanego na Oświadczeniu przez Abonenta lub osobę upoważnioną do występowania w jego imieniu. Wyłączną odpowiedzialność za weryfikację podpisu Abonenta lub osoby upoważnionej do występowania w jego imieniu ponosi Biorca. Biorca jest odpowiedzialny wobec Dawcy za szkody wynikłe z faktu przekazania do Dawcy Oświadczenia Abonenta zawierającego dane niezgodne ze stanem faktycznym.

5. Jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez OPL zobowiązań związanych z realizacją Zamówienia, w tym uwolnienia Łącza Abonenckiego Aktywnego i przeniesienia przydzielonego numeru, było spowodowane brakiem doręczenia Oświadczenia Abonenta w zakresie rezygnacji z usługi do właściwego Dawcy, OPL nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

6. Biorca przesyła do OPL Zamówienie za pomocą SK, ze wskazaniem procesu objętego MWM, którego dotyczy Zamówienie.

7. Adres lokalu wskazany w Zamówieniu na Łącze Abonenckie Aktywne, inny niż adres Lokalu wynikający z informacji w systemach, w tym w systemach OPL, nie powoduje odrzucenia Zamówienia. Biorca przyjmuje odpowiedzialność za zgodność ze stanem faktycznym podanych w Zamówieniu danych, o których mowa w zdaniu poprzednim.

8. W przypadku, gdy istnieje potrzeba rozwiązania u Dawcy Umowy Abonenckiej, Dawca jest zobowiązany umożliwić Biorcy zapewnienie ciągłości świadczenia usługi. Termin realizacji Zamówienia nie może przypadać na dzień świąteczny lub inny dzień wolny od pracy.

9. Po otrzymaniu Zamówienia, OPL przeprowadza weryfikację formalną Zamówienia, która powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie, nie później jednak niż przed upływem 24 godzin w dniach roboczych, licząc od chwili otrzymania Zamówienia przez OPL. W sytuacji, gdy Zamówienie nie zawiera niezbędnych informacji lub zawiera informacje błędne, OPL powiadamia o tym Biorcę wraz z podaniem przyczyny i tym samym Zamówienie jest odrzucane z przyczyn formalnych, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Weryfikacja danych adresowych nie jest podstawą odrzucenia Zamówienia. Za wszelkie roszczenia Abonenta spowodowane błędnym

wskazaniem danych zawartych w Zamówieniu odpowiada Biorca. W razie weryfikacji formalnej zakończonej negatywnie, Biorca otrzymuje komunikat zwrotny wraz z powodem odrzucenia Zamówienia w formie odpowiedniej dla danego przypadku kodu odrzucenia. Kody odrzucenia wskazane są w Załączniku nr 11b do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie „Model Realizacji Procesów. Jeśli w terminie do 3 (trzech) DR od daty powiadomienia przez OPL Biorcy o negatywnej weryfikacji zamówienia, Biorca nie złoży do OPL reklamacji Zamówienia, Zamówienie jest archiwizowane i Biorca nie może przy ponownym złożeniu Zamówienia użyć Identyfikatora Zamówienia, które zostało odrzucone.

10. Jeżeli reklamacja wpłynie w wyznaczonym terminie i zostanie uwzględniona, OPL kontynuuje proces realizacji Zamówienia.

11. Dla procesów:

    a) Migracji

    b) zamówień na Łącza Abonenckie,

    c) zmiany opcji Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA,

    OPL niezwłocznie po dokonaniu weryfikacji formalnej zakończonej wynikiem pozytywnym dokonuje weryfikacji technicznej trwającej do 4 (czterech) DR, z wyjątkiem sytuacji, w której po otrzymaniu komunikatu o negatywnej weryfikacji technicznej

12. OK jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w której rezerwuje termin realizacji Usługi BSA (w tym w technologii xPON (FTTH)) na ŁAN, jak również realizacji Usługi LLU poprzez wskazanie za pośrednictwem Aplikacji wybranego terminu dostępności służb technicznych OPL. Rezerwacja terminu dostępności służb technicznych OPL dla jednostkowego Łącza Abonenckiego musi zostać dokonana najpóźniej w dniu złożenia Zamówienia na Usługę LLU w technologii FTTH lub Usługę BSA w technologii xPON (FTTH) lub Usługi BSA na ŁAN w zakresie tego Łącza Abonenckiego. Dla każdej rezerwacji dokonanej w Aplikacji, OK otrzymuje Identyfikator Rezerwacji (ID Rezerwacji) będący równocześnie potwierdzeniem dokonania rezerwacji.

13. OK za pośrednictwem Aplikacji dokonuje rezerwacji w przedziale czasowym:

    a. dla realizacji Usługi BSA na Łączu Abonenckim Nieaktywnych między 2 (dwa) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni, liczonymi od wpływu do OPL Zamówienia na Usługę BSA zgodnie z MWM przy czym realizacja Zamówienia na Usługę BSA na Łączach Abonenckich Nieaktywnych następuje zgodnie z poniższymi zasadami:

       - Dla pozytywnego WT (przyłącze istnieje), Zamówienie na Usługę BSA jest realizowane zgodnie z datą rezerwacji dokonanej za pośrednictwem Aplikacji.
       - Dla wyniku WT z rozwiązaniem alternatywnym (dobudowa przyłącza przez OPL w ramach oferty komercyjnej na dobudowę LPŚ), OPL zwalnia zarezerwowany termin w Aplikacji. Po zakończeniu inwestycji OPL proponuję datę realizacji zgodnie z najbliższym wolnym przedziałem czasowym w Aplikacji z pierwotnym ID Rezerwacji. OK akceptuje datę wskazaną przez OPL lub dokonuje jej modyfikacji bezpośrednio za pośrednictwem Aplikacji,

przy czym modyfikacja może dotyczyć tylko przypadku przesunięcia na datę późniejszą niż data wskazana przez OPL.

14. OK za pośrednictwem Aplikacji może dokonać modyfikacji zarezerwowanego terminu dostępności służb technicznych, o których mowa w ust. 14, w każdym czasie przed datą realizacji Zamówienia.

15. W procesie Migracji OPL jednocześnie ze skierowaniem zlecenia na weryfikację techniczną przekazuje Dawcy komunikat z prośbą o potwierdzenie możliwości realizacji Migracji.

a) Dawca w przeciągu 3 (trzech) DR od otrzymania komunikatu, o którym mowa powyżej zobowiązany jest do poinformowania OPL o dacie rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej pomiędzy Dawcą a Abonentem lub wskazania przyczyny odmowy realizacji Zamówienia. Dla weryfikacji stosuje się następujące zasady:

   i. brak odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie oznacza akceptację realizacji Zamówienia, zgodnie z trybem i terminem wskazanym przez Abonenta w Oświadczeniu W takim przypadku Dawcy nie przysługuje kara umowna i roszczenie odszkodowawcze związane z przedterminowym rozwiązaniem Umowy Abonenckiej oraz nie stosuje się terminów wypowiedzeń określonych w Umowie Abonenckiej,

   ii. jeżeli wskazana data realizacji jest dłuższa niż wynikająca z trybu rozwiązania Umowy Abonenckiej, Dawca jest zobowiązany do wydłużenia czasu świadczenia usługi na tych samych warunkach, do daty wskazanej jako data rozpoczęcia świadczenia usługi przez Biorcę. Dawca informuje o tym fakcie Biorcę i OPL w komunikacie ws. daty rozwiązania Umowy Abonenckiej pomiędzy Dawcą a Abonentem,

   iii. Dawca nie może wskazać daty rozwiązania Umowy Abonenckiej wcześniejszej niż data realizacji Zamówienia określona w przesłanym przez OPL komunikacie.

b) Jeżeli w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia podpisania Oświadczenia przez Abonenta, Dawca nie otrzyma komunikatu od OPL z prośbą o potwierdzenie możliwości realizacji zlecenia, Umowa Abonencka nie ulega rozwiązaniu.

16. Po zakończeniu procesu weryfikacji technicznej oraz otrzymaniu potwierdzeń od Dawcy/Dawców, OPL weryfikuje wskazane przez nich daty. Za termin realizacji Zamówienia przyjmuje się datę chronologicznie najpóźniejszą ze wskazanych przez Biorcę lub Dawców, o ile powyższa data przypada na okres do 120 (sto dwadzieścia) dni kalendarzowych od daty wpływu Zamówienia do OPL lub wynika z konieczności przesunięcia terminu realizacji w związku z sytuacją opisaną w ppkt 4.2.1 ust. 6 oraz ppkt 4.2.2 ust. 12.. OPL poinformuje wszystkie strony o wyznaczonej dacie rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Dawcę/Dawców, planowanej dacie realizacji Zamówienia lub o odmowie realizacji Zamówienia wraz z podaniem przyczyny odmowy.

17. Weryfikacja techniczna może być zakończona:

a) Pozytywnie – OPL kontynuuje realizację zamówienie, a do Biorcy przekazywana jest informacja
o pozytywnej weryfikacji technicznej oraz o planowanej dacie realizacji zamówienia.

b) Negatywnie, ale ze wskazaniem rozwiązania alternatywnego polegającego na konieczności dobudowy przyłącza. OPL w terminie 5 (pięciu) DR przesyła Biorcy propozycję rozwiązania alternatywnego. Biorca w terminie 5 (pięciu) DR może złożyć wniosek o sporządzenie kosztorysu. Po złożeniu przez Biorcę wniosku o sporządzenie kosztorysu OPL w terminie 4 (czterech) DR sporządza szacunkowy kosztorys i przekazuje go Biorcy. Biorca ma 5 (pięć) DR od dnia otrzymania kosztorysu z rozwiązaniem alternatywnym na jego akceptację. Brak zaakceptowania przez Biorcę rozwiązania alternatywnego kończy proces.

c) Negatywnie bez rozwiązania alternatywnego z zakończeniem procesu, co ma miejsce w następujących przypadkach:

- złożenia Zamówienia przez OK na Łącze Abonenckie, w przebiegu którego znajdą się odcinki wykluczone (opisane w pkt 4.1 „Procesy objęte Modelem Współpracy Międzyoperatorskiej”),
- braku PDU po stronie OK, co wyklucza świadczenie Usługi,
- gdy Abonent znajduje się poza zasięgiem sieci OPL, wybudowanej w ramach POPC

OPL informuje Biorcę oraz Dawcę o przyczynach dokonania Negatywnej Weryfikacji Technicznej (NWT) bez nieuzasadnionej zwłoki, nie później niż w terminie 1 (jednego) DR od dnia jej przeprowadzenia.

18. Dla zamówień na Usługę BSA w technologii xPON (FTTH) po pozytywnej weryfikacji formalnej przystępuje do uruchomienia Usługi BSA w zamawianej Opcji Usługi w terminie wyznaczonym za pośrednictwem Aplikacji. Zasady realizacji Zamówienia na Usługę BSA w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzednim są następujące:
    - OK w Zamówieniu na Usługę BSA wskazuje, iż Zamówienie na Usługę BSA będzie realizowane z pominięciem etapu weryfikacji technicznej oraz podaje ID Rezerwacji;
    - Termin realizacji Zamówienia na Usługę BSA musi się mieścić w przedziale od 2 (dwóch) DR do 120 (stu dwudziestu) dni od daty dostarczenia do OPL Zamówienia na Usługę BSA w technologii xPON (FTTH);
    - Uruchomienie następuje zgodnie z terminem wskazanym za pośrednictwem Aplikacji;
    - W przypadku braku możliwości świadczenia Usługi BSA dla tego trybu następuje zakończenie procesu (brak sporządzania i przekazywania do OK rozwiązania alternatywnego).
19. W razie weryfikacji technicznej zakończonej wynikiem pozytywnym, OPL przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 (jednego) DR Biorcy, Dawcy/Dawcom, , potwierdzenie daty realizacji Zamówienia. W razie odmowy dokonanej przez Dawcę, o której mowa w ustępach 12 i 14, OPL odmawia realizacji Zamówienia wskazując Dawcę i przyczynę, z jakiej Dawca odmówił realizacji

oraz niezwłocznie, najpóźniej w terminie 1 (jednego) DR od dnia otrzymania odmowy od Dawcy, informuje o tym Biorcę.

20. Realizacja Zamówienia na Usługę w zakresie Łącza Abonenckiego Nieaktywnego:

a. Do momentu rozpatrzenia Zamówienia dotyczącego Łącza Abonenckiego Nieaktywnego, OPL nie będzie rozpatrywać kolejnych Zamówień Biorcy na dane Łącze Abonenckie, z wyjątkiem przypadku, gdy ten sam Biorca wystąpi z Zamówieniem na świadczenie innej Usługi na tym samym Łączu Abonenckim Nieaktywnym.

b. w przypadku braku Przyłącza Abonenckiego, OPL wykona tą część na koszt OK zgodnie z obowiązującą Ofertą komercyjną na dobudowę na budowę LPŚ. Przyłącze Abonenckie stanowi przynależność do nieruchomości, a właścicielem tego Przyłącza Abonenckiego jest właściciel danej nieruchomości. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy między Abonentem a OPL/ Biorcą, OPL/Biorca nie powinien pobierać opłaty za przejęcie Przyłącza Abonenckiego ani od Abonenta ani od innego Biorcy, który chciałby świadczyć usługi z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego. Ani Biorca ani OPL nie powinni demontować takiego Przyłącza Abonenckiego ani w żaden sposób uniemożliwiać świadczenia Usług Abonenckich z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego przez innego Biorcę. Odszkodowanie za zdemontowanie Przyłącza Abonenckiego lub uniemożliwienie świadczenia usługi przysługuje Biorcy od Dawcy.

c. W przypadku gdy system OPL wskazuje, że Przyłącze Abonenckie istnieje, a jest nieaktywne, OPL udostępni to przyłącze OK. Jeżeli w trakcie aktywacji usługi dla Abonenta okaże się, iż Przyłącze Abonenckie nie istnieje lub jest niesprawne, OPL wybuduje Przyłącze Abonenckie zgodnie z zasadami dla ŁAN.

d. Za datę przekazania Łącza Abonenckiego Nieaktywnego do eksploatacji, przyjmuje się datę podaną w podpisanym przez uczestników procesu protokole odbioru Łącza Abonenckiego Nieaktywnego. OPL i OK mogą uzgodnić, iż odbiór Łącza Abonenckiego Nieaktywnego będzie odbywać się za pomocą elektronicznych komunikatów przesyłanych pomiędzy OPL i OK.

e. W przypadku gdy do wpięcia Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL zachodzi konieczność uzyskania zgody lub uczestnictwa strony trzeciej, obowiązek spełnienia tego warunku spoczywa na Biorcy.

21. OPL kontaktuje się z Abonentem w celu potwierdzenia wizyty instalacyjnej w lokalu Abonenta. W przypadku nieudanej próby połączenia telefonicznego z Abonentem OK, OPL podejmuje co najmniej dwie kolejne próby nawiązania kontaktu, w minimum kilkugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób.

22. W przypadku, gdy potwierdzenie wizyty jest niemożliwe z następujących przyczyn:

a) dane kontaktowe są niewłaściwe,

b) brak możliwości umówienia wizyty w lokalu Abonenta na dzień przypadający przed upływem terminu realizacji zamówienia na Usługę BSA.

23. OPL w terminie 1 DR od dnia stwierdzenia braku możliwości realizacji Usługi BSA przesyła do OK komunikat z informacją o braku możliwości realizacji zamówienia na Usługę BSA. Konsekwencją przesłania komunikatu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest konieczność złożenia nowego Zamówienia.

24. OPL przesyła Biorcy, Dawcy/Dawcom, potwierdzenie daty realizacji Zamówienia niezwłocznie po upływie terminu, w którym można było anulować Zamówienie, nie później niż w terminie 4 (czterech) DR przed planowaną datą realizacji Zamówienia. W przypadku Zamówień z datą realizacji przypadającą na 7 (siedem) DR, OPL przesyła komunikat, o którym mowa powyżej na 2 (dwa) DR przed planowaną datą realizacji, dla realizacji Zamówień z datą realizacji 8 (osiem) DR - 9 (dziewięć) DR na 3(trzy) DR przed planowaną datą realizacji. Data realizacji Zamówienia nie może przypadać na dzień świąteczny, ani dzień wolny od pracy. OPL w ciągu 1 (jednego) DR po zrealizowaniu Zamówienia na Usługę niepowiązaną z NP potwierdza Biorcy realizację Zamówienia.

25. Za datę rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz pobierania z tego tytułu opłat, o których mowa w Cenniku, przyjmuje datę realizacji Zamówienia, wskazaną w komunikacie, o którym mowa w ust. 22.

26. W szczególnych przypadkach podczas realizacji Zamówienia może wystąpić Realizacja Techniczna Negatywna (RTN):

1) Realizacja Techniczna Negatywna (RTN) może wystąpić z następujących powodów:

a) Rezygnacja z realizacji Zamówienia przez Abonenta (Rezygnacja z Zamówionej Usługi).

b) Odroczenie wcześniej umówionej realizacji Zamówienia przez Abonenta.

c) Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu / posesji.

d) Brak dostępu do urządzeń OPL.

e) Kradzież / dewastacja / siła wyższa.

2) W przypadku wystąpienia RTN:

a) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit a powyżej, OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.

b) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. b powyżej, OPL jest zobowiązana do jednej, powtórnej próby realizacji Zamówienia w terminie uzgodnionym z OK.

c) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. c powyżej OPL jest zobowiązana do jednej, powtórnej próby realizacji Zamówienia w terminie uzgodnionym z OK.

d) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. d powyżej, OPL jest zobowiązana do niezwłocznego uzyskania dostępu do Urządzeń OPL i zrealizowania Zamówienia.

e) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. e powyżej, OPL w trybie roboczym uzgodni z OK ewentualne dalsze procesowanie Zamówienia.

3) W przypadku, gdy realizacja Zamówienia zakończyła się niepowodzeniem, OPL wysyła drogą elektroniczną komunikat informujący o realizacji technicznej negatywnej (RTN) do wszystkich uczestników procesu (Biorca, Dawca/Dawcy). Komunikat ten jest wysyłany niezwłocznie, nie później niż w dacie wymaganej realizacji Zamówienia. Dla Dawcy/Dawców odebranie takiego komunikatu oznacza, że dotychczasowa usługa nie powinna być dezaktywowana tzn., powinna pozostać w stanie niezmienionym. Anulowanie Zamówień.

4.2.3 Anulowanie Zamówień

1. OPL może anulować realizację Zamówienia z następujących przyczyn:

a) rezygnacji Biorcy – Biorca przesyła informację o anulowaniu Zamówienia na Usługę zawierającą następujące dane:

- ID Zamówienia,
- Data anulowania (data przesłania anulowania do OPL);

b) wycofania Oświadczenia przez Abonenta u Biorcy/Dawcy – Biorca/Dawca przesyła do OPL informację o anulowaniu Zamówienia na Usługę zawierającą następujące dane:

- ID Zamówienia,
- Data anulowania (data przesłania anulowania do OPL);

2. W przypadkach opisanych w ust. 1 lit. a) – b) zarówno Biorca, jak i Dawca/Dawcy są zobowiązani do przesłania w terminie 1 (jednego) DR do OPL informacji o anulowaniu Zamówienia,

OPL w przypadku otrzymania anulowania Zamówienia wstrzymuje jego realizację i przesyła w terminie 1 (jednego) DR od otrzymania informacji o potrzebie anulowania Zamówienia do Dawcy/Dawców i Biorcy informację o przerwaniu procesu Migracji, zawierającą:

a) ID Zamówienia,

b) kod wskazany w Załączniku 11b do Części I Umowy o Dostępie,

c) wskazanie podmiotu, który anulował Zamówienie,

3. OPL dokona skutecznego anulowania Zamówienia, jeżeli zlecenie wycofania Zamówienia wpłynie do OPL nie później niż 5 (pięć) DR przed datą realizacji Zamówienia. W przeciwnym przypadku zlecenie wycofania podlega odrzuceniu przez OPL z informacją, iż anulowanie Zamówienia na tym etapie jest niemożliwe.

4.2.4 Dezaktywacja dostępu

1. Usługa na Łączu Abonenckim świadczona jest przez czas nieokreślony.

2. W przypadku Usług niepowiązanych z Numerem Przeniesionym, gdy OK nie będzie świadczyć Usługi Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim, tj. gdy Abonent złożył rezygnację z usług danego OK bez NP, jest on zobowiązany zwolnić to Łącze Abonenckie, tj. przesłać rezygnację przed zaprzestaniem świadczenia Usługi Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim wskazując w Zamówieniu datę dezaktywacji zgodną z terminem rozwiązania umowy z Abonentem.

3. Dla Usług niepowiązanych z Numerem Przeniesionym realizacja zlecenia odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 4 pkt 4.2 ppkt 4.2.2 „Zasady realizacji procesu” z uwzględnieniem poniższych odstępstw:

a) proces dezaktywacji nie wymaga weryfikacji technicznej,

b) w procesie nie występuje odpytanie Biorcy i Dawcy.

4. Za rezygnację z Usługi na Łączu Abonenckim OPL pobiera od Dawcy określoną w Cenniku opłatę za dezaktywację Usługi z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.

5. OK ma również prawo zrezygnować z Usługi BSA na danym Łączu Abonenckim:

a) ze skutkiem natychmiastowym, nie ponosząc żadnych dodatkowych opłat, jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, Usługa Abonencka (o parametrach Opcji Usługi dla Usługi BSA wskazanych w Zamówieniu na Usługę) nie była świadczona Abonentowi OK w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 (siedmiu) dni. W takim przypadku OPL zapłaci OK dwukrotność opłat wniesionych przez OK w związku z uruchomieniem Opcji Usługi Abonenckiej dla danego Abonenta,

b) w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania rezygnacji od Abonenta z Usługi Abonenckiej, wynikającej z braku świadczenia usługi, o którym mowa w lit. a powyżej,

c) jeżeli Usługa Abonencka nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu, OK ma prawo odstąpić od Zamówienia w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia realizacji Zamówienia na Usługę Abonencką. W takim przypadku OK nie ponosi żadnych dodatkowych opłat, a wystawione przez OPL faktury zostaną skorygowane

4.3. .Modyfikacje usług

4.3.1 Modyfikacje wspólne dla Usługi BSA, LLU

Zmiana lokalizacji – zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci Abonenta

1. Zmiana lokalizacji Łącza Abonenckiego realizowana jest poprzez dezaktywację Usługi Abonenckiej świadczonej na danym Łączu Abonenckim i uruchomienie Usługi BSA z wykorzystaniem Łącza Abonenckiego w nowej lokalizacji. Dezaktywacja Usługi BSA i jej uruchomienie w nowej lokalizacji odbywa się na zasadach określonych w Rozdziale 4 pkt 4.2 ppkt 4.2.2 „Zasady realizacji procesu” oraz ppkt 4.2.4 „Dezaktywacja dostępu”,

4.3.2 Modyfikacje Usługi BSA

Zmiana Opcji Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA

1. OK korzystający z Usługi przesyła Zamówienie na zmianę Opcji Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA poprzez SK.

2. Realizacja Zamówienia odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 4 pkt 4.2 ppkt 4.2.2 „Zasady realizacji procesów”.

3. Wykaz danych umieszczonych w Zamówieniu określony jest w MWD

4. Jeżeli na skutek zmiany Opcji, Usługa Abonencka przestanie działać albo spowoduje to niestabilne jej działanie, OPL po zgłoszeniu przez OK Awarii uruchomi najwyższą możliwą Opcję Usługi, na danym łączu, zgodnie z procesem Obsługi Awarii z modyfikacją Opcji Usługi wskazanym w Części I Rozdział 1 pkt. 1.12 ppkt 1.12.4a. W takim przypadku OPL nie pobiera opłaty za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej, a OK nie przysługuje prawo do kary i bonifikaty z tytułu wystąpienia Awarii.

5. Odmowa dokonania zmiany Opcji Usługi Abonenckiej nie będzie mieć wpływu na bieżącą realizację Usługi Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim, która wykonywana jest na dotychczasowych zasadach.

6. Za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej OPL pobiera opłatę określoną w Cenniku.

7. Dla usługi szerokopasmowej, OPL nie może odmówić świadczenia Usługi BSA w takiej Opcji Usługi, której parametry nie przekraczają parametrów Opcji Usługi, którą OPL świadczyła własnemu Abonentowi lub innemu OK na danym Łączu Abonenckim, bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia, o którym mowa w ustępie 1.

4.3.3 Odpytanie OPL przez OK lub część detaliczną OPL o aktywne usługi świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym

1. Każdy OK, który realizuje MWM może wystąpić do OPL z zapytaniem o Usługi (lub odpowiedniki świadczone przez Część detaliczną OPL) świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym przez OK, na rzecz których OPL świadczy Usługi, lub część detaliczną OPL. W tym celu wysyła zapytanie do OPL poprzez SK podając ID Łącza oraz adres instalacji, którego dotyczy zapytanie. Weryfikacja danych adresowych przez OPL nie stanowi podstawy do odrzucenia zapytania z przyczyn formalnych.
2. OPL w ciągu 2 (dwóch) DR udziela OK informacji o tym, jakie usługi są zainstalowane na danym ID Łącza oraz podaje Identyfikator OK, na rzecz którego świadczona jest dana Usługa przez OPL.
3. Dla realizacji procesu „Odpytanie OPL przez OK o aktywne usługi na danym Łączu Abonenckim Aktywnym”, OK realizujący uprawnienia Biorcy zobowiązuje się do uzyskania od Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na udostępnienie przez OPL temu OK informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, identyfikujących Abonenta, obejmujących w szczególności adres Abonenta oraz ID Łącza. OK realizujący uprawnienia Biorcy ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność brzmienia Oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ze stanem faktycznym.
4. Niezależnie od Oświadczenia Abonenta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dla realizacji procesu „Odpytanie OPL przez OK o usługi na danym Łączu Abonenckim Aktywnym” OK realizujący uprawnienia Dawcy wyraża zgodę na udostępnianie przez OPL OK realizującemu uprawnienia Biorcy informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, w szczególności identyfikujących:
    a) Dawcę, w tym firmę tego OK,

b) rodzaj usług świadczonych na danym Łączu Abonenckim na podstawie Umowy o Dostępie zawartej pomiędzy OPL a Dawcą.

Rozdział 5. **Prognozy zapotrzebowania**

5.1. Zasady składania prognoz

1. OK zobowiązany jest do przekazywania do OPL dokumentu (zwanego dalej „Prognozą") określającego:

a. dla Usług BSA, oraz LLU przewidywaną liczbę Łączy Abonenckich, rodzaj usług oraz dla Usługi BSA wskazanie liczby Abonentów oraz PDU, na którym w/w Usługa będzie świadczona,

b. ponadto dla Usługi BSA przewidywaną liczbę Łączy Abonenckich (o której mowa w lit. a powyżej) - przy czym dla poziomu Ethernet jest to wspólna prognoza dla obydwu poziomów, a także przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU dla poziomu, IP Zarządzany oraz Ethernet, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Abonenckich;

c. dla Usługi LLU będzie przekazywana jedna Prognoza z podziałem na SN, z uwzględnieniem podziału na ŁAA i ŁAN.

2. Prognoza przekazywana będzie do OPL cztery razy do roku i odnosić się będzie do okresu jednego kwartału począwszy od kwartału następującego po tym, w którym składana jest pierwsza Prognoza, a w przypadku Usługi BSA dodatkowo w podziale miesięcznym, przy czym do obliczeń odchyleń Prognozy stosuje się wartość kwartalną.

3. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OPL nie później niż 1 (jeden) miesiąc przed rozpoczęciem okresu, którego dotyczą.

4. W ramach procesu prognozowania, przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się:

a) Kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału);

b) Kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału);

c) Kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału);

d) Kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).

5. Prognozy przygotowane przez OK są przesyłane do OPL poprzez SK, z zastrzeżeniem, że do czasu uruchomienia funkcjonalności SK, prognozy będą przesyłane na dotychczasowych zasadach.

6. OK dostarcza do OPL pierwszą Prognozę z chwilą podpisania Umowy o Dostępie. Prognoza ta powinna obejmować okres do końca kwartału, w którym Umowa o Dostępie została podpisana oraz następny kwartał. Pierwsza prognoza nie jest dla OK wiążąca i nie mają do niej zastosowania zasady opisane w ppkt. 5.2.1 ust. 2 i ppkt 5.2.2 poniżej.

7. Prognozy złożone w 1-szym roku od uruchomienia 1-szego PDU nie wywołują dla OK negatywnych konsekwencji, o których mowa w ppkt. 5.2.1 ust. 2 i ppkt. 5.2.2, a OPL realizuje złożone zamówienia w ramach istniejących zasobów. Jeżeli OPL wykaże, że występujące w tym okresie Awarie lub Przerwy w świadczeniu Usług spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OPL nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania, kar umownych lub zapewnienia bonifikaty, o których mowa w Umowie o Dostępie.

8. W przypadku, gdy OK nie prześle Prognozy do OPL w określonym w ust. 4 terminie, OPL będzie realizować zamówienia dla danego okresu zgodnie z ostatnią przedstawioną przez OK Prognozą.

9. W przypadku, gdy z leżącej po stronie OPL przyczyny, w danym kwartale, OPL nie zrealizuje prawidłowo złożonych i nie odrzuconych (z powodu złożenia przez OK Zamówień na Łącza Abonenckie, które nie podlegają uwolnieniu, braku możliwości technicznych lub zagrożenia integralności sieci OPL (udowodnionego), zamówień OK złożonych w granicach jego Prognozy na dany kwartał, OK nie będzie ponosił negatywnych konsekwencji złożenia zamówień w ilości odbiegającej od prognozowanej, w szczególności tych, o których mowa w ppkt. 5.2.1 ust. 2 i ppkt 5.2.2.

10. Prognozy OK dla danego PDU są wiążące dla OK pod warunkiem terminowego realizowania przez OPL PDU w danej lokalizacji.

11. W przypadku, gdy z przyczyn, za które OPL ponosi odpowiedzialność, termin komercyjnego oddania PDU przekracza 14 (czternaście) dni OK jest zwolniony w danym kwartale z konieczności przedstawia Prognozy dla danego PDU.

12. Prognozy powinny być przygotowane przez OK zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 16 Części I Ogólnej.

5.2. Zasady prognozowania

1. Wielkość prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi zamówieniami złożonymi w tym kwartale.
2. Limity odchyleń na prognozowany okres jednego kwartału:

Odchylenia (δ_{max} =)	Dolny limit odchylenia	Górny limit odchylenia
dla Usług LLU	-30%	30%
dla Usługi BSA	-20%	20%

3. OK jest zobowiązany do przestrzegania górnych i dolnych limitów odchyleń.

5.2.1 Limity odchyleń

1. OPL jest zobowiązana do realizacji prawidłowo złożonych zamówień mieszczących się w granicach Prognoz na dany kwartał z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyleń δ_{max} wskazanego w pkt 5.2 np.: gdy Prognoza była zbyt niska, OPL dołoży starań, aby dostarczyć zamawiane Usługi oraz obsłużyć przesyłany ruch w ramach Usługi, z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny limit odchyleń OPL nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie przysługuje prawo do naliczenia OPL kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień. Ponadto, OPL pobiera podwyższoną o 50% opłatę instalacyjną związaną z realizacją Usługi Abonenckiej oraz za każdy zrealizowany powyżej górnego limitu odchyleń port w PDU dla Usługi BSA.

3. W przypadku Prognoz dotyczących PDU limit odchylenia δ_{max} ma odrębne zastosowanie do każdej Usługi, z zaokrągleniem do pełnej liczby na korzyść OK.

5.2.2 Dolne limity odchyleń

1. Rzeczywiste zamówienia nie mogą być mniejsze niż $(1 + \delta_{max})\%$ ostatniej Prognozy na dany kwartał. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci OPL, na OK zostanie nałożona opłata. Opłata będzie pobierana od OK z dołu po zakończeniu kwartału kalendarzowego.

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{max}) \times P - Z) \times S$$

δ_{max} – dolny limit odchyleń

P – liczba zamówień w Prognozie na dany okres

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres

S – opłata odpowiednia dla prognozowanej Usługi:

a) Dla PDU – Opłata jednorazowa, za zestawienie dostępu w danym PDU;

b) Opłata jednorazowa za uruchomienie Usługi Abonenckiej;

c) Prognozy nie uwzględniające limitów odchyleń oraz zasad prognozowania, uznawane są za nie spełniające wymogów formalnych.

5.2.3 Rozliczenia za błędne prognozy

1. Opłaty, o których mowa w ppkt 4.2.1 i ppkt 4.2.2 będą pobierane od OK z dołu po zakończeniu kwartału kalendarzowego. Dla celów obliczania górnych limitów odchyleń, wszystkie zamówienia złożone przez OK, a nie zrealizowane przez OPL z jakichkolwiek przyczyn, będą traktowane, tak jakby przez OPL zostały zrealizowane.

2. Do każdego rozliczenia Prognozy nie później niż 30 (trzydzieści) dni od daty zakończenia kwartału, którego dotyczy Prognoza, OPL będzie dołączać elektroniczny wykaz na płycie CD poszczególnych pozycji zrealizowanych zamówień na dane Łącze Abonenckie, który będzie zawierał następujące pola:

   a) ID Łącza;

   b) datę przyjęcia przez OPL zamówienia na daną Usługę;

   c) przypisanie danego zamówienia do PDU.

   Powyższy wykaz powinien być zapisany w pliku *.txt a separatorem poszczególnych pól powinien być znak średnika.

3. Opóźnienie w doręczeniu OK wykazu, o którym mowa w ust. 2 skutkuje przesunięciem, o czas opóźnienia, terminu płatności o których mowa w ppkt. 4.2.1 i ppkt 4.2.2 za przekroczenie limitów odchyleń.

5.2.4 Prognozy zamówień dla Usługi BSA

1. W ramach Prognozy zamówień na Usługi BSA podawane są ilość i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU, to jest:

   a) dla poziomu IP Zarządzany liczba portów 1 GE.

   b) dla poziomu Ethernet liczba portów 1 GE, 10 GE.

2. W przypadku Prognoz dotyczących PDU limit odchylenia δ_{max} ma zastosowanie do sumy prognozowanych zamówień na poszczególne typy interfejsów dla wszystkich PDU danego poziomu, z zaokrągleniem do pełnej liczby na korzyść OK.

3. Różnica miedzy ostatnią Prognozą a rzeczywistą liczbą zamówień w zakresie liczby portów dla poszczególnych PDU może wynosić co najwyżej 1 (jeden) port (to znaczy, w przypadku prognozowania 2 portów rzeczywiste zamówienia odpowiednio w danym kwartale mogą być równe 1, 2 lub 3 porty danego typu).

4. W przypadku, gdy różnica między ostatnią Prognozą, a rzeczywistą liczbą zamówień jest większa niż jeden port w takim wypadku mają zastosowanie te same zasady jak w przypadku przekroczenia limitu odchyleń δ_{max}, o których mowa w ppkt 4.2.1 i ppkt 4.2.2.

Rozdział 6. **Cennik**

6.1. Część ogólna

6.1.1 Fakturowanie i sposoby płatności

1. Faktury za zrealizowane Usługi będą wystawiane na podstawie Umowy o Dostępie, kosztorysów, protokołów odbioru lub dezaktywacji oraz zamówień podpisanych przez Strony według poniższych zasad oraz innych właściwych dokumentów. Faktury powinny zawierać specyfikację wskazującą na podstawę kwoty faktury.

1.1 Specyfikacja powinna określać Usługę, łącze dla którego została świadczona Usługa, okres za jaki pobierana jest opłata. W przypadku Usługi BSA do każdej faktury będzie dołączany elektroniczny wykaz na płycie CD poszczególnych pozycji zrealizowanych ,,Zamówień" na daną linię zawierający następujące pola:

a) ID Łącza;

b) datę aktywacji Łącza Abonenckiego (data przesłania informacji o parametrach technicznych do OK);

c) datę wpływu Zamówienia do OPL;

d) datę rozpoczęcia naliczania należności za dane Łącze Abonenckie;

e) Opcja Usługi;

f) miesięczna opłata za dane Łącze Abonenckie;

g) bonifikata związana z Awarią lub Przerwą w świadczeniu Usługi.

Wszystkie powyższe pola będą przesyłane w pliku *.txt, a separatorem będzie znak średnika.

1.2 Zmiana treści specyfikacji wymaga dokonania ustaleń z OK.

1.3 Podane w Umowie o Dostępie ceny są cenami netto.

2. OK jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe za usługi będące przedmiotem Umowy o Dostępie na podstawie wystawionych przez OPL faktur VAT zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi i Cennikiem. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OPL w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OPL jest uprawniona z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Załączniku Adresowym i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy o Dostępie.

3. OK jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe za usługi będące przedmiotem Umowy o Dostępie z góry, natomiast opłaty za pozostałe usługi po ich wykonaniu, w następnym okresie rozliczeniowym.

4. Faktury VAT będą wystawiane przez OPL do 10-go DR raz w miesiącu „z góry" w okresie rozliczeniowym, za który przysługuje opłata.
5. W przypadku opłat jednorazowych faktury VAT będą wystawiane przez OPL do 11 (jedenastego) DR w kolejnym okresie rozliczeniowym przypadającym po okresie, w którym uruchomiona została Usługa.
6. OPL wystawi fakturę VAT, którą OK zapłaci w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty jej wystawienia przez OPL. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OPL.
7. Strona ma obowiązek wysłać fakturę VAT drugiej Stronie w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia. Informacja o naliczonych opłatach będzie udostępniana w postaci elektronicznej przez SK.
8. Jeżeli świadczone przez OPL usługi nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
9. Wystawiona przez OPL faktura VAT będzie określała sposób zapłaty i rachunek bankowy OPL (nazwa banku, adres i numer konta).
10. W przypadku opóźnienia OK w płatności faktury (w części lub w całości), OPL naliczy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, włącznie z dniami wolnymi od pracy, począwszy od 1 (pierwszego) dnia opóźnienia. Odsetki naliczane są od kwoty brutto jaką OK jest zobowiązany zapłacić OPL.
11. Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu.

6.2. Zasady ustalania długości łączy realizowanych w Trybie Łącza Dedykowanego dla celów rozliczeniowych

1. Miarą długości łączy jest 1 km.

2. Odległość ta powinna być wyliczana na podstawie wyników pomiaru przyrządem GPS. Współrzędne geograficzne punktów zakończenia łącza dzierżawionego wraz z długością odcinka, będą wpisywane przez OPL w protokole zdawczo-odbiorczym. W razie niedostępności systemu GPS odległości łącza mierzone będą przy użyciu map o wyspecyfikowanej skali 1:50000. Ostateczną długość łącza dzierżawionego ustala się w km z dokładnością do 100 m np. 5149 m zaokrągla się do 5,1 km, a długość 5150 m zaokrągla się do 5,2 km. Łącze o długości poniżej 100 metrów traktowane jest jak łącze o długości 100 m.

3. Opusty są naliczane od wysokości opłat określonych w Rozdziale 9 Umowy o Dostępie.

6.3. Opłaty wspólne dla Usług

6.3.1 Opłaty jednorazowe za Dostęp

Tabela nr 1. Opłata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Kolokacji.

Połączenie sieci w Trybie Kolokacji		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Przygotowanie studni kablowej lub komory kablowej OPL do doprowadzenia kabla światłowodowego OK	Według kosztorysu
2	Wykonanie robót inżynieryjnych pomiędzy studnią kablową a komorą kablową OPL	Według kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4	Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń OK	Według kosztorysu
5	Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń OK	Według kosztorysu
6	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu

Tabela nr 2. Opłata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Łącza Dedykowanego i Backhaul.

Połączenie sieci w Trybie Łącza Dedykowanego i Backhaul		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Uruchomienie łącza telekomunikacyjnego 1 GE	2.852,00

Tabela nr 3. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Połączenia Liniowego.

Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Przygotowanie studni kablowej lub komory kablowej OPL do doprowadzenia kabla światłowodowego OK	Według kosztorysu
2	Wykonanie robót inżynieryjnych pomiędzy studnią kablową a komorą kablową OPL	Według kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4	Instalacja urządzeń SDH	Według kosztorysu
5	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu
6	Testy kompatybilności	673,41

6.3.2 Opłaty Abonamentowe związane z realizacją PDU

Tabela nr 4. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Połączenia Liniowego.

Abonament – Tryb Połączenia Liniowego		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN/miesiąc]
1	Wykorzystanie infrastruktury OPL poza sprzętem teletransmisyjnym	27,25+1,13n

n – liczba łączy 1 GE

Tabela nr 5. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Łącza Dedykowanego

Abonament – Trybu Łącza Dedykowanego /Backhaul			
Lp.	Nazwa usługi	Opłata stała [PLN/m-c]	Opłata za 1 km [PLN]
1.	Dzierżawa łącza 1 GE o długości ≤ 20 km	28.840,47	1.205,25

2.	Dzierżawa łącza 1 GE o długości > 20 km	49.776,26	481,73
4.	Dostęp do kanalizacji kablowej	Opłata określona w Ramowej Ofercie OPL o dostępie telekomunikacyjnym w części infrastruktura telekomunikacyjna w zakresie kanalizacji kablowej.	

Tabela nr 6. Opłaty za Kolokację – abonamentowe.

Abonament – Tryb Kolokacji			
Lp.	Elementy podlegające opłacie*		Opłata [PLN]
1	Najem PDK [1,5 m²/miesiąc] –	Warszawa	212,19
		Pozostałe miasta powyżej 300 000 mieszkańców**	162,76
		Miasta do 300 000 mieszkańców**	144,35
2	Wykorzystanie infrastruktury OPL [miesiąc]		19,31+n*1,06

n = liczba łączy 1 GE

W przypadku najmu Powierzchni Kolokacyjnej z Szafą OPL do odpowiedniej opłaty z Tabeli nr 10 należy dodać opłatę za szafę. Całość opłaty za szafę wynosi 300 zł. OK poniesie opłatę proporcjonalnie do zajmowanego miejsca w Szafie telekomunikacyjnej OPL.

* Opłaty okresowe („płatne z góry” – na początku okresu rozliczeniowego)

** Nie dotyczy Warszawy

Inne opłaty

Tabela nr 7. Opłaty za PDK – jednorazowe.

Opłaty jednorazowe za PDK		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Przygotowanie PDK	Wg kosztorysu
2	Standardowe wyposażenie PDK	Wg kosztorysu

Tabela nr 8. Opłaty związane z rezygnacją, odrzuceniem warunków technicznych oraz kosztorysu ofertowego dla zamówień na PDK.

Opłaty związane z rezygnacją, odrzuceniem warunków technicznych oraz kosztorysu		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Wywiad techniczny na PDK	2 418,28

Tabela nr 9. Umieszczenie Urządzeń OK w Szafie telekomunikacyjnej OPL.

Umieszczenie Urządzeń OK w Szafie telekomunikacyjnej OPL			
Lp.	Elementy podlegające opłacie		Opłata [PLN]
1	Umieszczenie Urządzeń OK w Szafie telekomunikacyjnej OPL [1/4 Szafy telekomunikacyjnej OPL*/miesiąc]	Warszawa	142,17
		Miasta powyżej 300 000 mieszkańców	109,22
		Miasta do 300 000 mieszkańców	96,95
2	Wykorzystanie infrastruktury OPL [miesiąc]		19,31+n*1,06

n = liczba łączy - 1 GE

* minimalna jednostka udostępnianego miejsca (każde kolejne miejsce jest krotnością 1/4 Szafy telekomunikacyjnej OPL); w minimalnie udostępnianej 1/4 przestrzeni Szafy telekomunikacyjnej OPL przewiduje się 8U przeznaczonego do instalacji Urządzeń OK + 2U przestrzeni odstępu pomiędzy Urządzeniami OK, a urządzeniami OPL lub urządzeniami OK.

W przypadku umieszczenia Urządzeń OK w Szafie telekomunikacyjnej OPL do odpowiedniej opłaty z Tabeli nr 11 należy dodać opłatę za szafę. Całość opłaty za szafę wynosi 300 zł. OK poniesie opłatę proporcjonalnie do zajmowanego miejsca w Szafie telekomunikacyjnej OPL.

Tabela nr 10. Opłaty za Nadzór, Interwencje ze strony OPL oraz Przeprowadzenie Asysty

Opłaty związane z Nadzorem, Interwencjami, Przeprowadzeniem Asysty				
Lp.	Nazwa	Jednostka	Opłata	Uwagi
1	Nadzór OPL i Interwencje w dni robocze 8:00–16:00	PLN/osobę/godzinę	80,29	Za każdą rozpoczętą godzinę
2	Nadzór OPL i Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00	PLN/osobę/godzinę	109,34	Za każdą rozpoczętą godzinę
3	Nadzór OPL i Interwencje nocne (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	PLN/osobę/godzinę	138,40	Za każdą rozpoczętą godzinę
4	Opłata za niestawienie się pracowników OK, który wystąpił do OPL z wnioskiem o usługę określoną w poz.1-3	PLN /godzinę	Opłata równa jednej godzinie wnioskowanej usługi	-
5	Przeprowadzenie Asysty*	PLN	236,60	-

* Strona ponosząca odpowiedzialność za Awarię/uszkodzenie winna ponosić na rzecz drugiej Strony przedmiotową opłatę

6.3.3 Opłaty za energię elektryczną doprowadzoną do Urządzeń OK

1. Z tytułu zasilania prądem stałym DC, o napięciu 48V – opłata uzależniona od mocy pobieranej przez Urządzenia OK, wysokość opłaty jest obliczana w następujący sposób:

   Moc znamionowa w kW *x* Stawka za 1 kW

   gdzie:

   Moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa Urządzeń OK zainstalowanych w Kolokacji wyrażona w kW;

   Stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy wynosząca 438,15 zł.

2. Podlicznik instalowany jest na koszt OK.

3. Z tytułu zasilania prądem przemiennym AC, o napięciu 230V – opłata pobierana według wskazań podlicznika.

6.3.4 Zasady rozliczania kosztów związanych z przygotowaniem (budową/rozbudową) PDK

1. Kosztorysy związane z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej będą sporządzane według aktualnych Katalogów Nakładów Rzeczowych (KNR) właściwych dla danego rodzaju robót według średnich cen z SEKOCENBUD[8], uwzględniających podział na regiony. Kosztorys ofertowy i kosztorys prac dodatkowych podlegają akceptacji OK.
2. Koszty związane z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej dla urządzeń OK stanowią:
   a) koszty indywidualne związane z instalacją urządzeń/szaf telekomunikacyjnych OK (w szczególności: drabinki kablowe, przepusty, prace instalacyjne), z których korzysta wyłącznie dany OK;
   b) koszty wspólne związane z wyposażeniem Sali Kolokacyjnej (w szczególności: urządzenia, infrastruktura w tym np. klimatyzacja, zasilanie), z których korzystają wszyscy OK na danej Sali Kolokacyjnej.
3. Koszty indywidualne związane są wyłącznie z pracami wykonywanymi na rzecz danego OK na danej Sali Kolokacyjnej.
4. Koszty wspólne związane są z pracami wykonywanymi na rzecz OK posiadających urządzenia/szafy telekomunikacyjne na danej Sali Kolokacyjnej, rozliczane proporcjonalnie do ilości Szaf telekomunikacyjnych/stojaków, na które zapotrzebowanie w danej lokalizacji zgłosił OK.
5. Koszty, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej (suma kosztów indywidualnych i wspólnych) składają się na całkowity koszt przygotowania (budowy/rozbudowy) Sali Kolokacyjnej w danej lokalizacji, poniesiony przez OPL w wyniku opomiarowania Sali Kolokacyjnej i rozliczenia całkowitych kosztów związanych z przygotowaniem Sali Kolokacyjnej według następujących zasad:
   a) Podstawowe założenia;

      TCi (ang. Total Cost) koszt całkowity związany z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej, kwota ta uzależniona jest od konkretnej lokalizacji „i”, w której znajduje się Sala Kolokacyjna;

[8] Publikator cen rynkowych

TSi (ang. Total Surface) powierzchnia Sali Kolokacyjnej lub Powierzchni Dedykowanej w lokalizacji „i”;

So – normatywna powierzchnia na stojak;

b) rozliczenie kosztów związanych z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej:

ni = TSi / So – normatywna liczba stojaków na danej Sali Kolokacyjnej

nj – liczba stojaków, z których korzysta OK;

Cj (ang. Unit Cost) – TCi/ni normatywny koszt związany z przygotowaniem Sali Kolokacyjnej w przeliczeniu na jeden stojak/szafę telekomunikacyjną w lokalizacji „i”;

Co = Ci x nj koszt OK w lokalizacji „i”;

6. OPL przygotuje wyposażenie (budowa/rozbudowa) Sali Kolokacyjnej w taki sposób, aby spełnić, o ile to możliwe ze względu na rodzaj instalowanych urządzeń i wykonywanych prac, zapotrzebowanie OK w danej Sali Kolokacyjnej.

7. Kosztorys planowanych prac, sporządzony w wyniku opomiarowania Sali Kolokacyjnej przez OPL, stanowi podstawę do wyznaczenia normatywnego kosztu związanego z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej w przeliczeniu na jeden stojak/ Szafę telekomunikacyjną w lokalizacji „i”.

8. W przypadku, gdy koszt OK w lokalizacji „i” („Ci”) poniesiony na rzecz OPL, w związku przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej w lokalizacji „i”, odbiega od kwoty należnej OPL, wyliczonej zgodnie z powyższymi zasadami po wykonaniu kosztorysu powykonawczego (np.: w wykonaniu przez OPL za zgodą OK prac dodatkowych dla danej Sali Kolokacyjnej), z zastrzeżeniem pkt 9–12 poniżej:

   a) OPL zobowiązana jest do przekazania OK różnicy w przypadku, gdy koszt normatywny związany z przygotowaniem Sali Kolokacyjnej w przeliczeniu na jeden stojak/szafę telekomunikacyjną w lokalizacji „i” był wyższy od wymaganego ustalonego po wykonaniu kosztorysu powykonawczego dla danej Sali Kolokacyjnej;

   b) OK zobowiązany jest do pokrycia różnicy w jednorazowej opłacie w przypadku, gdy koszt normatywny związany z przygotowaniem Sali Kolokacyjnej w przeliczeniu na jeden stojak/ szafę telekomunikacyjną w lokalizacji „i” był niższy od wymaganego ustalonego po wykonaniu kosztorysu powykonawczego dla danej Sali Kolokacyjnej.

9. W przypadku wystąpienia konieczności wykonania prac dodatkowych, o których mowa w ust. 8 powyżej, OPL zobowiązana jest uzyskać zgodę OK na ich przeprowadzenie.

10. OPL może żądać wynagrodzenia kosztorysowego za prace dodatkowe tylko wtedy, gdy mimo zachowania należytej staranności nie mogła przewidzieć konieczności prac dodatkowych na etapie opracowywania WT i kosztorysu ofertowego.

11. OPL nie może żądać wynagrodzenia kosztorysowego za prace dodatkowe, jeżeli wykonała prace dodatkowe bez uzyskania zgody OK.

12. Jeżeli zachodzi konieczność znacznego podwyższenia wynagrodzenia kosztorysowego, OK odstąpić może od Szczegółowej Umowy Kolokacji, powinien jednak uczynić to niezwłocznie i zapłacić na rzecz OPL kwotę stanowiącą równowartość kosztów dotychczas przeprowadzonych prac określonych w kosztorysie ofertowym.

6.4. Opłaty LLU[9]

Tabela nr 11 Opłaty za Usługę beackhaul (dosył) - udostępnienie go włókna światłowodowego

Opłaty związane z udostępnieniem włókna światłowodowego			
L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Opłata za km Ciemnego włókna światłowodowego	PLN/km/m-c	64,38
2.	Opłata za udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego –opłata jednorazowa	PLN	1101,13

Tabela nr 12 Opłaty za udostępnienie i utrzymanie Lokalnej Pętli Światłowodowej (FTTH)

Opłaty związane z udostępnieniem i utrzymaniem Lokalnej Pętli Światłowodowej			
L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Opłata jednorazowa za udostępnienie Lokalnej Pętli Światłowodowej (FTTH) na odcinku od Abonenta do pierwszego ODF	PLN/jeden dostęp	236,94

[9] Postanowienia punktu 6.5 znajdują zastosowanie tylko wtedy, gdy Umowa o Dostępie obejmuje swym zakresem Usługę LLU z wyłączeniem ppkt 6.5.1, który dotyczy także Usługi BSA

	poprzedzającego Splitter optyczny		
2.	Opłata za utrzymanie jednego włókna światłowodowego w Lokalnej Pętli Światłowodowej (FTTH) na odcinku od Abonenta do pierwszego ODF poprzedzającego Splitter optyczny*	PLN/mc	17,54

Tabela nr 13 Opłaty za Usługę backhaul (dosył)- kanalizacja kablowa

Opłaty za kanalizację kablową		
L.p.	Nazwa usługi	Uwagi
1	Opłata podstawowa za każdy rozpoczęty metr bieżący	Opłaty określone w Ramowej Ofercie OPL o dostępie telekomunikacyjnym w części infrastruktura telekomunikacyjna w zakresie kanalizacji kablowej.
2	Opłata za ponadnormatywny Okres Rezerwacji, naliczania w przypadku budowy nawiązania- opłata podstawowa za minimalną długość odcinka (100 m)	

Tabela nr 14 Opłaty za dostęp do infrastruktury – przygotowanie i przystosowanie Infrastruktury OPL na potrzeby OK

Opłata za przygotowanie i przystosowanie Infrastruktury OPL na potrzeby OK			
L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Opłata jednorazowa za przygotowanie i przystosowanie Infrastruktury OPL do umożliwienia instalacji kabli/urządzeń OK	Opłata PLN/jednorazowa	Według kosztorysu

6.4.1 Opłaty LLU lub BSA

Tabela nr 15 Opłaty za dostęp do Infrastruktury OPL – Słupy OPL

Opłata za Słupy OPL			
L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Opłata za rezerwację 1 (jednego) Słupa OPL	PLN/m-c	5,99
2.	Opłata miesięczna za udostępnienie 1 (jednego) Słupa OPL	PLN/m-c	5,99
3.	Opłata za wydanie Warunków Technicznych za (jeden) Słup OPL	PLN/m-c	18,49

Tabela nr 16 Opłaty za wykorzystanie Infrastruktury OPL

Opłata za wykorzystanie infrastruktury OPL			
L.p.	Nazwa usługi	Jednostka	Opłata
1.	Wykorzystanie infrastruktury OPL do umożliwienia instalacji Urządzeń telekomunikacyjnych i Urządzeń towarzyszących (infrastruktura od urządzenia OK do urządzeń radiowych)	PLN/m-c	59,85

Tabela nr 17. Opłaty związane z udostępnieniem wolnej przestrzeni w Szafie OPL

Opłaty związane z udostępnieniem wolnej przestrzeni w Szafie OPL *			
L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Opłata za wywiad techniczny na potrzeby udostępnienia OK przestrzeni w Szafie OPL	PLN/wywiad techniczny	568,83

2.	Opłata za udostępnienie OK przestrzeni w Szafie OPL – opłata jednorazowa	PLN	224,25
3.	Opłata za przestrzeń w szafie OPL - za pojedynczą przestrzeń 1U** - za każdą kolejną przestrzeń 1U	PLN/m-c	 25,84 12,92

*Opłata za 1 kW energii elektrycznej wykorzystywanej przez Urządzenia OK zainstalowane w szafie OPL znajduje się w Części I, Rozdział 6, Umowy.

**opłata za pojedynczą przestrzeń 1U uwzględnia wymagany odstęp pomiędzy urządzeniami operatorów o wielkości, co najmniej 1U.

6.5. Opłaty Usługa BSA[10]

1. Poszczególne opcje prędkości w usłudze BSA są dostępne pod warunkiem ich dostępności w ofercie detalicznej OPL. OPL ma zatem prawo do wstrzymania sprzedaży poszczególnych opcji prędkości usługi BSA w przypadku wstrzymania sprzedaży tej opcji prędkości w ofercie detalicznej, o czym poinformuje OK z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni kalendarzowych.

6.6. Opłaty związane z utrzymaniem Usługi BSA

6.6.1 Utrzymanie portu abonenckiego na porcie 1 GE dla poziomu dostępu OLT..

Opłatę cykliczną dla każdego z okresów rozliczeniowych przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 18. Utrzymanie portu abonenckiego dla poziomu dostępu OLT.

Utrzymanie portu abonenckiego dla poziomu dostępu OLT świadczony na obszarze regulowanym			
L.p.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata

[10] Postanowienia punktu 6.5- 6.8 znajdą zastosowanie tylko wtedy, gdy Umowa o Dostępie obejmuje swym zakresem Usługę BSA

1.	Udział w utrzymaniu portu na OLT	PLN/m-c	7,92

Tabela nr 19 Opłaty dla poziomu dostępu IP Zarządzany w technologii xPON(FTTH)

Dostęp IP Zarządzany w technologii xPON(FTTH) świadczony na obszarze regulowanym				
Lp.	Opcja prędkości	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta	Jednostka	Opłata
1.	100 000 kbit/s	do 102400/10240 kbit/s	PLN/m-c	9,58
2.	300 000 kbit/s	do 307200/30720 kbit/s	PLN/m-c	9,91

Tabela nr 20 Opłaty dla poziomu dostępu IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH)

Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH)				
Lp.	Opcja prędkości	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta	Jednostka	Opłata
1.	100 000 kbit/s	do 102400/10240 kbit/s	PLN/m-c	9,72
2.	300 000 kbit/s	do 307200/30720 kbit/s	PLN/m-c	11,26
3.	1 000 000 kbit/s*	do 1 000 000/100 000 kbit/s	PLN/m-c	23,22

* opcja świadczona na obszarze rozumianym jako punkty adresowe wskazanym w Informacjach Ogólnych. (aktualnie PA umożliwiające świadczenie opcji 1Gbit/s są zlokalizowane tylko na Obszarach Nieregulowanych; po wdrożeniu przez OPL usługi detalicznej o tej opcji prędkości na pozostałych obszarach (obszary regulowane), OPL rozszerzy odpowiednio zakres PA).

Tabela nr 21 Opłaty dla poziomu dostępu Ethernet w technologii xPON(FTTH)

Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH)				
Lp.	Opcja prędkości	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta	Jednostka	Opłata
1.	100 000 kbit/s	do 102400/10240 kbit/s	PLN/m-c	8,72

2.	300 000 kbit/s	do 307200/30720 kbit/s	PLN/m-c	8,87
3.	1 000 000 kbit/s*	do 1 000 000/100 000 kbit/s	PLN/m-c	17,17

* opcja świadczona na obszarze rozumianym jako punkty adresowe wskazane w Informacjach Ogólnych. (aktualnie PA umożliwiające świadczenie opcji 1Gbit/s są zlokalizowane tylko na Obszarach Nieregulowanych; po wdrożeniu przez OPL usługi detalicznej o tej opcji prędkości na pozostałych obszarach (obszary regulowane), OPL rozszerzy odpowiednio zakres PA).

6.7. Opłaty związane z Łączem Abonenckim

Tabela nr 22. Opłaty cykliczne związane z Łączem Abonenckim

Opłaty cykliczne związane z Łączem Abonenckim			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Utrzymanie ONT	PLN/m-c	3,79
2.	Utrzymanie Łącza Abonenckiego w technologii światłowodowej xPON (FTTH) dla Usługi BSA w budynku o typie zabudowy wielorodzinnej*	PLN/m-c	22,20
3.	Utrzymanie Łącza Abonenckiego w technologii światłowodowej xPON (FTTH) dla Usługi BSA w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej*	PLN/m-c	34,40

*informacje dotyczące typu zabudowy w danym punkcie adresowym dostępne w Informacjach Ogólnych.

W związku z wszczętym postępowaniem administracyjnym w sprawie zmiany Oferty SOR sygn. DHRT.WORK.6082.9.2018.2 na wniosek OPL z dnia 18 października 2018 r. , OPL zobowiązuje się do dostosowania opłat cyklicznych z tytułu Utrzymania Łącza Abonenckiego w technologii światłowodowej xPON (FTTH) dla Usługi BSA w budynku o typie zabudowy wielorodzinnej oraz Utrzymania Łącza Abonenckiego w technologii światłowodowej xPON (FTTH) dla Usługi BSA w budynku o typie zabudowy jednorodzinnej do wyników tego postępowania tj. do wysokości opłat, określonych decyzją Prezesa UKE w tej sprawie, od dnia uzyskania przez tą decyzję przymiotu wykonalności.

Tabela nr 23. Opłaty jednorazowe związane z Łączem Abonenckim

Opłaty jednorazowe związane z Łączem Abonenckim			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Zmiana Opcji Usługi	PLN	19,97
2.	Dezaktywacja Usługi	PLN	15,32
3.	Uruchomienie usługi w technologii xPON (FTTH)	PLN	156,10
4.	Pomiary Telediagnostyczne	PLN	0,35

6.8. Opłaty związane z punktem dostępu do usługi (PDU)

Tabela nr 24. Opłaty cykliczne związane z utrzymaniem dostępu na poszczególnych poziomach w punkcie dostępu do usługi (PDU).

Opłaty cykliczne związane z utrzymaniem dostępu w PDU			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Utrzymanie dostępu na porcie GE dla poziomu IP	PLN/m-c	164,28
2.	Utrzymanie dostępu na porcie 1 GE dla poziomu OLT	PLN/m-c	51,54

Tabela nr 25. Opłaty jednorazowe związane z punktem dostępu do usługi (PDU).

Opłaty jednorazowe związane z PDU			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Wykreowanie tunelu L2TP	PLN/tunel L2TP	45,82
2.	Wywiad techniczny na PDU*	PLN	2 044,68
3.	Przygotowanie migracji VLAN	PLN/tunel VLAN	22,32
4.	Wykonanie migracji VLAN	PLN	39,58

* Opłata pobierana w przypadku rezygnacji z zestawienia PDU w lokalizacji, w której przeprowadzany był wywiad techniczny PDU.

Tabela nr 26. Opłaty jednorazowe związane z zestawieniem dostępu w punkcie dostępu do usługi (PDU).

Opłaty jednorazowe związane z zestawieniem dostępu w PDU			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Zestawienie dostępu na porcie GE dla poziomu IP	PLN	3 831,56
2.	Zestawienie dostępu na porcie 1 GE dla poziomu Ethernet	PLN	2 876,64
3.	Zestawienie dostępu na porcie 10 GE dla poziomu Ethernet	PLN	12 590,99
4.	Zestawienie dostępu na porcie 1 GE dla poziomu OLT	PLN	1 501,54

6.9. Opłaty związane z dostępem do kanalizacji technicznej

1. OK ponosi opłaty związane z dostępem do kanalizacji kablowej zgodne z aktualnymi stawkami obowiązującymi w Ofercie ROI.

2. Jednocześnie opłaty o których mowa powyżej, zostają zamieszczone w Umowie o Dostępie bezpośrednio w wysokości wskazanej w Ofercie ROI, nie zaś jedynie jako odwołanie do Oferty ROI.

Rozdział 7. Proces Time-to-Market (TTM)

7,1 Postanowienia ogólne

1. Time-to-Market (TTM) to proces służący przygotowaniu i wdrożeniu oferty usług hurtowych przez OPL z uwzględnieniem potrzeb i oczekiwań przedstawicieli rynkowych. Proces TTM nie dotyczy Obszarów Nieregulowanych w zakresie usługi BSA.

2. Jeżeli OPL zamierza wprowadzić nową Usługę detaliczną OPL, której odpowiednik powinien być świadczony w ramach dostępu telekomunikacyjnego na podstawie ciążących na OPL obowiązków regulacyjnych, OPL jest obowiązana do zaoferowania przedsiębiorcom telekomunikacyjnym warunków takiego dostępu telekomunikacyjnego, tak aby mieli oni możliwość zaoferowania konkurencyjnej usługi detalicznej w tym samym czasie co rynkowe wdrożenie nowej usługi detalicznej OPL.

3. OPL przeprowadza proces TTM zgodnie z wymaganiami regulacyjnymi określonymi przez Prezesa UKE wskazanym w aktualnym Stanowisku w sprawie uszczegółowienia procedury przeprowadzenia Procesu Time-to-Market.

Rozdział 8. **Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza umowa ma zastosowanie wyłącznie na obszarze wskazanym w „Rozdziale 1.2 Przedmiot i czas trwania Umowy o Dostępie.”

2. Umowa o Dostępie wchodzi w życie z dniem …….

3. Strony ustalają, iż możliwe jest wykorzystanie wybudowanych w ramach zawartej Umowy o Dostępie nr POS/K - ------- Punktów Dostępu do Usługi. Dodatkowo Strony ustalają, iż kolokacje wybudowane w ramach wskazanej umowy w zdaniu pierwszym mogą zostać wykorzystane w ramach niniejszej umowy.

4. W sprawach nieuregulowanych Umową o Dostępie stosuje się przepisy Ustawy, kc, oraz wydanych na jego podstawie lub na podstawie Ustawy przepisów wykonawczych, a także inne przepisy mające zastosowanie do stosunków prawnych pomiędzy Stronami.

5. Oferta lub jej zmiana jest zatwierdzana przez Prezesa UKE. Po zatwierdzeniu przez Prezesa UKE zmiany Oferty, OK i OPL współpracujący na podstawie Umowy o Dostępie, na wniosek jednej ze Stron, przystępują do negocjacji w dobrej wierze, celem dostosowania tej umowy do zmiany Oferty.

6. W terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia zatwierdzenia przez Prezesa UKE zmiany Oferty , OPL listem poleconym przekaże OK, z którymi zawarła Umowę o Dostępie, powiadomienie o zatwierdzeniu zmiany Oferty określającej standardowe warunki Umowy o Dostępie.

7. O wydaniu decyzji lub orzeczenia, w wyniku, którego decyzja Prezesa UKE zatwierdzająca Ofertę przestanie obowiązywać, OPL powiadomi OK w terminie 7 (siedmiu) DR od doręczenia jej przedmiotowej decyzji lub orzeczenia.

8. Niedozwolone jest umieszczanie w Umowie o Dostępie klauzul, które uniemożliwią zmianę treści Umowy o Dostępie z pominięciem procesu negocjacji, z wyłączeniem przypadków wskazanych w Ofercie.

9. W przypadku negocjacji podjętych na wniosek OPL o dostosowanie Umowy o Dostępie do zmiany Oferty, Strony przewidują 3 (trzy) miesięczny okres negocjacji na pełne dostosowanie Umowy o Dostępie do zmienionej Oferty.

10. W przypadku braku pełnego dostosowania Umowy o Dostępie do zmienionej Oferty w terminie przewidzianym w ust. 9 powyżej, OPL jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy o Dostępie w części, w zakresie usługi dla której warunki świadczenia zostały zmodyfikowane w zmienionej Ofercie, w przedmiocie:

    a. uprawnienia OK do składania nowych zamówień na dostęp w ramach tej usługi – ze skutkiem z upływem 3 miesięcy od doręczenia OK wypowiedzenia,

    b. utrzymania dostępu do usługi zrealizowanego w oparciu o zamówienia wskazane w literze a) powyżej – ze skutkiem z upływem 24 miesięcy od doręczenia OK wypowiedzenia.

c. utrzymania dostępu do usługi zrealizowanego w oparciu o zamówienia inne niż wskazane w literze a) powyżej – ze skutkiem najpóźniej z upływem 24 miesięcy od doręczenia OK wypowiedzenia, chyba że Strony ustaliły inaczej.

11. W przypadku dokonania wypowiedzenia Umowy o Dostępie w części zgodnie z ust. 10 powyżej w zakresie usługi, dla której zmieniona Oferta przewiduje zmodyfikowane warunki świadczenia, dostępy do wspomnianej usługi zrealizowane na podstawie zamówień złożonych do upływu okresu, o którym mowa w ust. 10 literze a), będą realizowane i utrzymywane na dotychczasowych zasadach wynikających z Umowy o Dostępie do upływu okresu wypowiedzenia w zakresie utrzymania dostępu do usługi, o którym mowa w ust. 10 literach b) lub c) powyżej.

12. Pozytywne wyniki audytu rachunkowości regulacyjnej i kalkulacji kosztów Usług nie stanowią podstawy do wnioskowania o zmianę Umowy o Dostępie, lecz mogą być tylko podstawą do wniosku o zmianę lub zatwierdzenie projektu zmiany Oferty.

13. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy o Dostępie a załącznikami do niej, pierwszeństwo mają zapisy zawarte w Umowie o Dostępie.

14. Załączniki do Umowy o Dostępie stanowią jej integralną całość.

15. Zmiana Załączników Adresowych OK i OPL, których wzory stanowią odpowiednio Załącznik nr 19 i Załącznik nr 20 do Umowy nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie w formie aneksu. W przypadku zmiany danych jednej ze Stron w szczególności siedziby lub adresu, Strona ta jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistniałej zmianie przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Niepowiadomienie o zmianie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym powoduje skuteczność posługiwania się dotychczasowymi danymi przez drugą Stronę, w szczególności skuteczność doręczania pism w dotychczasowej siedzibie lub pod dotychczasowy adres.

Rozdział 9. **Załączniki do Części I Ogólnej**

1. Załącznik nr 1 do Części Ogólnej: Odpis z KRS OPL (przedstawiany przy podpisywaniu Umowy
o Dostępie);

2. Załącznik nr 2 do Części Ogólnej: Pełnomocnictwo OPL (przedstawiany przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);

3. Załącznik nr 3 do Części Ogólnej: Odpis z KRS OK (przedstawiany przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);

4. Załącznik nr 4 do Części Ogólnej: Pełnomocnictwo OK (przedstawiany przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);

5. Załącznik nr 5 do Części Ogólnej: Wzór Oświadczenia o zachowaniu tajemnicy telekomunikacyjnej i ochronie danych;

6. Załącznik nr 6 do Części Ogólnej: Wzór Gwarancji Bankowej;

7. Załącznik nr 7 do Części Ogólnej: Wzór Rezerwy Gwarancyjnej;

8. Załącznik nr 8 do Części Ogólnej: Wzór Wniosku Cesji Usługi Abonenckiej;

9. Załącznik nr 9 do Części Ogólnej: Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS w Trybie Kolokacji lub w Trybie Połączenia Liniowego, wraz z PDU przypisanymi do tych FPSS;

10. Załącznik nr 10 do Części Ogólnej: Wzór Zamówień na PDU dla Usługi BSA wraz z zamówieniem na wywiad techniczny;

11. Załącznik nr 11a do Części Ogólnej: Zamówienie na modyfikację Punktu Dostępu do Usługi.

12. Załącznik nr 11b do Części Ogólnej: Zamówienie na likwidację Punktu Dostępu do Usługi.

13. Załącznik nr 12 do Części Ogólnej: Protokół zdawczo-odbiorczy PDU;

14. Załącznik nr 13 do Części Ogólnej: Lista FPSS;

15. Załącznik nr 14a do Części Ogólnej: Kody odrzuceń;

16. Załącznik nr 14b do Części Ogólnej: Oświadczenie Abonenta;

17. Załącznik nr 14c do Części Ogólnej: Zgoda Abonenta osoba prawna;

18. Załącznik nr 14d do Części Ogólnej: Zgoda Abonenta osoba fizyczna;

19. Załącznik nr 15 do Części Ogólnej: Wzór prognozy zapotrzebowania na Łącze Abonenckie;

20. Załącznik nr 16 do Części Ogólnej: Wzór wniosku o Zmianę Abonenta;

21. Załącznik nr 17 do Części Ogólnej: Formularz ilości godzin Nadzoru OPL i Interwencji OPL;

22. Załącznik nr 18 do Części Ogólnej: Załącznik adresowy OK (przedstawiany przez Strony przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);

23. Załącznik nr 19 do Części Ogólnej: Załącznik adresowy OPL (przedstawiany przez Strony przy podpisywaniu Umowy o Dostępie)

24. Załacznik nr 20 do Części Ogólnej: Procedura realizacji

Część II. **Usługa LLU**

Usługa LLU jest świadczona z uwzględnieniem Części I Ogólnej Umowy o Dostępie

Rozdział 1. **Przedmiot Usługi LLU**

1. Umowa o Dostępie przewiduje uwolnienie lokalnych pętli abonenckich określanych zbiorczo w tekście umowy Łączami Abonenckimi, w sposób zapewniający dostęp pełny.

2. OPL uwalnia na rzecz OK:

a) Łącza Abonenckie Aktywne;

b) Łącza Abonenckie Nieaktywne (przy czym Przyłącze abonenckie zapewnia OPL na warunkach oferty komercyjnej na budowę LPŚ);

z zachowaniem parametrów technicznych, które zapewnią świadczenie dowolnej Usługi .

3. W ramach uwalniania Łączy Abonenckich Aktywnych i Łączy Abonenckich Nieaktywnych OPL zapewni nieodpłatnie, na bieżąco aktualizowane Informacje Ogólne określone w Umowie oraz będzie świadczyć usługi obejmujące:

a) Kolokację na rzecz OK na warunkach opisanych w niniejszej Umowie oraz w Szczegółowej Umowie Kolokacji;

b) podłączenie Urządzeń OK koniecznych do przyłączenia Łączy Abonenckich do Sieci OK;

c) inne usługi związane z uruchomieniem i utrzymaniem Łączy Abonenckich i Kolokacji;

Rozdział 2. **Usługa dostępu do infrastruktury sieciowej**

1. Usługa dostępu do infrastruktury sieciowej jest świadczona z uwzględnieniem Części I Ogólnej Umowy.
2. W zakresie nieobjętym niniejszą Umową w przypadku Usługi backhaul (dosył) w odniesieniu do dostępu OK do kanalizacji kablowej w tym nawiązania do kanalizacji kablowej OK, polegającego na wprowadzeniu lub wyprowadzeniu przez OK kabli do/z otaczającego gruntu, studni kablowych, obiektów budowlanych, procedur dotyczących dostępu OK do kanalizacji kablowej oraz wprowadzenia kanalizacji OK do wskazanej studni OPL, stosuje się każdorazowo obowiązującą ramową ofertę OPL o dostępie telekomunikacyjnym w części infrastruktura telekomunikacyjna w zakresie kanalizacji kablowej.
3. Usługa backhaul (dosył) obejmuje:
    - udostępnienie istniejącej kanalizacji kablowej,
    - udostępnienie istniejących Ciemnych włókien światłowodowych.

4. Usługa backhaul (dosył) oraz dostęp do LPŚ mogą być świadczone niezależnie.

5. W odniesieniu do zakresu przedmiotowego instalacji telekomunikacyjnej w budynku zastosowanie znajdują przepisy rozporządzenia MI w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie z dnia 12 kwietnia 2002 r. (Dz. U. Nr 75, poz. 690 z późn. zm.) oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

5. W przypadkach, kiedy zapewnienie dostępu do LPŚ nie jest możliwe, ze względu na przeszkody własnościowe wynikające z nieposiadania przez OPL prawnych możliwości udostępnienia nieruchomości odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Megaustawy i art. 139 OK.

2.1 Przedmiot Usługi dostępu do infrastruktury sieciowej

1. Usługa dostępu do infrastruktury sieciowej przewiduje zapewnienie dostępu do infrastruktury wykorzystującej technologię światłowodową.

2. Zapewnienie dostępu do infrastruktury sieciowej polega na:

a) zapewnieniu drożnej kanalizacji kablowej lub

b) Ciemnego włókna światłowodowego:

- dla FTTH od budynku Abonenta do najbliższego budynku OPL z ODF wskazanego przez OK, z wykazu zawartego w IO przedstawionych zgodnie z Część I Ogólna, Rozdział 1 pkt 1.17.2 pkt 1 Umowy,

c) zapewnieniu warunkowego dostępu do istniejącej pętli wykorzystującej technologię światłowodową, zgodnie z pkt 4.2.3 ust. 5 a poniżej

3. OPL udostępnia na rzecz OK:

a) Architekturę FTTH.

4. W ramach udostępniania architektury FTTH, OPL będzie świadczyć usługi obejmujące:

a) Kolokację na rzecz OK na warunkach opisanych w niniejszej Ofercie oraz w Szczegółowej Umowie Kolokacji;

b) Dostęp do kanalizacji kablowej, zgodnie z obowiązującą ramową ofertą OPL o dostępie telekomunikacyjnym w części infrastruktura telekomunikacyjna w zakresie kanalizacji kablowej zgodnie z Częścią V Umowy.

c) uruchomienie Usługi backhaul (dosył) i światłowodowy kabel łącznikowy

d) podłączenie Urządzeń OK koniecznych do przyłączenia architektury FTTH;

e) wykorzystanie przez OK zamontowanych Urządzeń OPL, w szczególności umożliwienie instalacji urządzeń OK w Szafach OPL;

f) udostępnienie przez OPL na rzecz OK zasilania AC/DC;

g) inne usługi związane z uruchomieniem i utrzymaniem architektury FTTH.

2.2. Realizacja architektury FTTH w ramach dostępu do infrastruktury sieciowej w stałej lokalizacji

2.2.3 Architektura FTTH

1. Rozwiązanie FTTH realizowane jest za pośrednictwem Splittera optycznego OK usytuowanego w budynku Abonenta w miejscu koncentracji sieci wewnątrzbudynkowej (szafa teletechniczna) lub w szafie teleinformatycznej (optycznej), w której zlokalizowany jest ostatni stopień kaskady Splitterów optycznych w obszarach wolnej zabudowy oraz przy istniejącej przełącznicy ODF OPL, na której zakończone zostało przyłącze światłowodowe OPL. Splitter optyczny dostarczany oraz instalowany jest przez OK.
2. OK dostarcza, instaluje i podłącza urządzenie abonenckie ONT w przypadku gdy ONT stanowi własność OK.
3. Do podłączenia Splittera optycznego OK wykorzystywana jest Usługa backhaul (dosył) w ramach istniejącej infrastruktury teletechnicznej pomiędzy Splitterem optycznym OK, a najbliższym budynkiem lub Szafą OPL wskazanej przez OK, z wykazu zawartego w IO przedstawianych zgodnie z Częścią I Rozdział 1 pkt 1.17 ppkt 1.17.2 ust. 1 Umowy wskazanym przez OK.
4. Rozwiązania techniczne Usługi backhaul (dosył) realizowane są w zależności od dostępnych zasobów sieciowych OPL, według wyboru OK, poprzez:

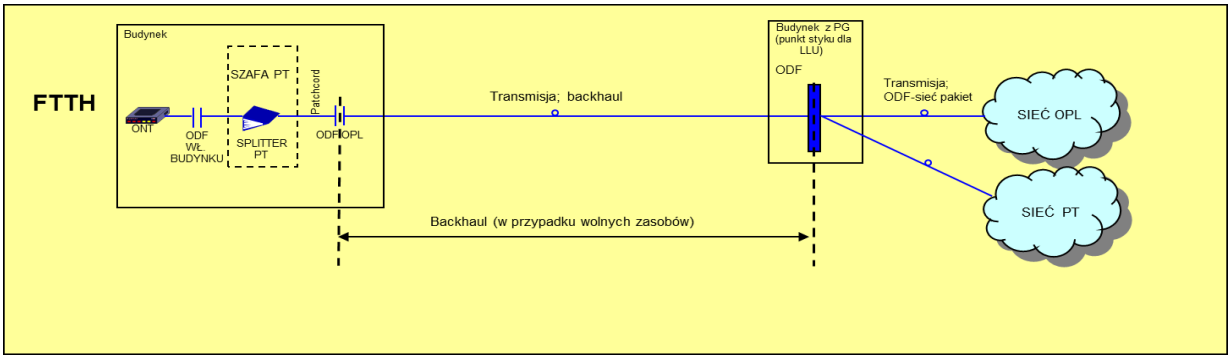
- udostępnienie kanalizacji kablowej od OPL na potrzeby doprowadzenia przez OK sieci światłowodowej do Splittera optycznego OK,
- udostępnienie Ciemnego włókna światłowodowego na odcinku od Splittera optycznego OK do najbliższego budynku lub Szafy OPL wskazanych przez OK, z wykazu zawartego w IO przedstawianych zgodnie z Częścią I Rozdział 1 pkt 1.17 ppkt 1.17.2 ust. 1 Umowy.

5. W przypadku realizacji udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego niezbędne jest zapewnienie przez OK połączenia światłowodowego pomiędzy Splitterem optycznym OK, a istniejącą przełącznicą ODF OPL realizowanego za pomocą np. multipatchcord'u w rurze osłonowej. Wszelkie prace związane z instalacją połączenia światłowodowego wykonuje OK pod nadzorem OPL.
6. Standard zakończeń światłowodowych to standard SC/APC.
7. Realizacja LPŚ odbywa się za pośrednictwem istniejącej światłowodowej sieci wewnątrzbudynkowej OPL. W przypadku wybudowania sieci wewnątrzbudynkowej przez OPL, pobierana jest opłata jednorazowa w wysokości określonej w Części I Rozdział 6 Umowy oraz opłata za utrzymanie w wysokości określonej w Części I Rozdział 6 Umowy. Udostępnienie poszczególnych LPŚ realizowane jest na

poziomie Splittera optycznego na podstawie Protokołu Odbioru LPŚ, którego wzór stanowi Załącznik Nr 8 do Części III Umowy. Połączenie pomiędzy Splitterem optycznym a ODF, gdzie zakończona została sieć wewnątrzbudynkowa realizowana jest za pośrednictwem patchord'ów.

Na poniższym schemacie przedstawiono możliwości realizacji architektury FTTH w sieci OPL

Rys. 1. Schemat możliwości realizacji architektury FTTH w Sieci OPL



2.3 Tryb składania Zamówienia na realizację Usługi backhaul (dosył) przez OPL oraz realizacja Zamówienia na Usługę backhaul (dosył)

2.3.1 Składanie Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie kanalizacji kablowej OPL

1. Procedura składania i realizacji zamówień na Usługę backhaul (dosył) w zakresie kanalizacji kablowej OPL jest realizowana zgodnie z procedurą dotyczącą zapytania o możliwość dostępu do kanalizacji kablowej określona w Ramowej Ofercie o dostępie telekomunikacyjnym w części infrastruktura telekomunikacyjna w zakresie kanalizacji kablowej.

2.3.2 Składanie Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego przez OPL

1. W celu udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, OK przesyła poprzez SK prawidłowo wypełnione zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Części III Umowy Usługa LLU (zwane dalej „Zamówieniem na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego"), przy czym złożenie Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia

Ciemnego włókna światłowodowego jest jednocześnie z wnioskiem o realizację tego zamówienia.

2. Długość dzierżawionego Ciemnego włókna światłowodowego jest liczona, jako długość odcinka Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej wykorzystanych do przeprowadzenia tego Ciemnego włókna światłowodowego. Długość odcinka Podbudowy słupowej, o którym mowa w zdaniu powyżej jest liczona, jako odległość mierzona w osi tej Podbudowy słupowej od pierwszego do ostatniego słupa.

3. OPL weryfikuje Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego pod względem formalnym w terminie 1 (jednego) DR od dnia jego złożenia.

4. W przypadku stwierdzenia, że Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego nie spełnia wymogów formalnych, OPL wzywa OK do uzupełnienia Zamówienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od dnia jego otrzymania.

5. Przyjmuje się, że Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały prawidłowo wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz OPL nie wezwała OK do jego uzupełnienia w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego powinno, zdaniem OK, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.

6. OK składa uzupełnione Zamówienie na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego lub udziela dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od dnia doręczenia wezwania od OPL, pod rygorem zwrotu ww. zamówienia bez weryfikacji.

7. W terminie 14 (czternastu) DR od dnia złożenia przez OK Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego wolnego od braków formalnych, OPL przesyła pisemnie OK:

    a. w przypadku pozytywnie udzielonej odpowiedzi: warunki realizacji Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego obejmujące Warunki Techniczne (w szczególności informację o relacji w jakiej przebiega dane Ciemne włókno świtałowodowe, ilości wolnych włókien w kablu światłowodowym, punkty zakończenia lokalizacji ODF lub studni kablowych oraz typ kabla światłowodowego) oraz termin realizacji Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, albo

    b. w przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, o którym mowa w lit. a), szczegółowe uzasadnienie braku technicznych możliwości

realizacji Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 lit. a) powyżej, OK w ciągu 7 (siedmiu) DR dokonuje akceptacji Warunków Technicznych, przesyłając odpowiedni komunikat do OPL.

9. Nieudzielenie przez OPL odpowiedzi w terminie 14 (czternastu) DR od dnia otrzymania przez OPL Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego wolnego od braków formalnych traktowane jest jako udzielenie odpowiedzi pozytywnej i rozpoczyna bieg terminu, o którym mowa w Części III Rozdział 4 pkt 4.3 ppkt 4.3.4 ust. 1 Umowy. OPL powinna zarezerwować niezbędne zasoby sieciowe na okres realizacji przedmiotowego Zamówienia. Po tym terminie, OPL w terminie maksymalnie 5 (pięciu) DR prześle do OK pozytywne Warunki Techniczne. Brak odpowiedzi OPL w terminie 14 (czternastu) DR i późniejsze przekazanie Warunków Technicznych nie ogranicza prawa OK do naliczania kar umownych określonych w Części I Rozdział 1 pkt 1.9 ppkt 1.9.3 ust. 1 lit. c2) Umowy

2.4 Realizacja Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego przez OPL

1. Realizacja Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego nastąpi w terminie wskazanym w Warunkach Technicznych, nie dłuższym niż 22 (dwadzieścia dwa) DR od dnia przekazania do OK pozytywnej odpowiedzi, o której mowa w ppkt 4.3.2 ust. 6 lit a). W celu zestawienia drogi optycznej może zajść konieczność dokonania niezbędnych spawów włókien światłowodowych oraz następnie niezbędnych pomiarów powykonawczych.

2. Do terminu, o którym mowa w ust. 1, nie wlicza się terminów związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej.

3. Przekazanie Ciemnego włókna światłowodowego przez OPL do eksploatacji przez OK następuje poprzez podpisanie przez Strony protokołu odbioru (zwanego dalej „Protokołem Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego”), którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Części III Umowy Usługa LLU. Podpisanie Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowe powinno nastąpić w terminie do 2 (dwóch) DR od dnia zakończenia realizacji Zamówienia na Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, o którym mowa w ust. 1 powyżej, o ile OK i OPL nie uzgodnią innego terminu. O planowanym terminie podpisania Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego i przekazaniu Ciemnego włókna światłowodowego do eksploatacji przez OK, OPL informuje OK za pomocą SK z wyprzedzeniem, co najmniej 4 (czterech) DR.

4. W przypadku nieobecności przedstawicieli OK w terminie i miejscu planowanego odbioru Ciemnego włókna światłowodowego, OPL dokona jednostronnego odbioru Ciemnego włókna światłowodowego. OPL prześle OK, w terminie 2 (dwóch) DR od dnia dokonania jednostronnego odbioru Ciemnego włókna światłowodowego, na adres wskazany w Załączniku nr 19 do Części I Ogólnej, jednostronnie podpisany Protokół Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

5. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 4, OK w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OPL Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego, doręczy OPL listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, podpisany przez siebie Protokół Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia.
   Po bezskutecznym upływie tego terminu, Ciemne włókno światłowodowe uważa się za przekazane OK do eksploatacji w dniu jednostronnego podpisania przez OPL Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

6. Za datę przekazania Ciemnego włókna światłowodowego do eksploatacji przez OK i pobierania z tego tytułu opłat, o których mowa w Cenniku, przyjmuje się datę podaną w podpisanym przez Strony Protokole Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego lub dzień jednostronnego podpisania przez OPL Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

7. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 5 powyżej, Strony niezwłocznie wyznaczą swoich przedstawicieli, których zadaniem będzie ustalenie czy zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione.

8. W przypadku, gdy przedstawiciele Stron, o których mowa w ust. 7 powyżej stwierdzą, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, to za datę przekazania Ciemnego włókna światłowodowego do eksploatacji i pobierania z tego tytułu opłat przyjmuje się datę podaną w nowo podpisanym przez Strony Protokole Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego. W razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, za datę przekazania Ciemnego włókna światłowodowego do eksploatacji przyjmuję się datę jednostronnego podpisania przez OPL Protokołu Odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

9. OK ma prawo rezygnacji z Ciemnego włókna światłowodowego. Oświadczenie o rezygnacji z Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego powinno być złożone w OPL, za pośrednictwem SK, z miesięcznym wyprzedzeniem przed planowaną datą rezygnacji. Rezygnacja OK z Ciemnego włókna światłowodowego wywołuje skutek na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym przypada planowana data rezygnacji z Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

10. Zwrot Ciemnego włókna światłowodowego następuje na podstawie wniosku OK i uzgodnień pomiędzy OK i OPL lub z chwilą rozwiązania Umowy o Dostępie.

11. W przypadku stwierdzenia wykorzystywania Ciemnego włókna światłowodowego niezgodnie z warunkami Umowy, OPL po uprzednim wezwaniu OK do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia wezwania ma prawo odłączenia Ciemnego włókna światłowodowego.

12. Zwrot Ciemnego włókna światłowodowego skutkuje odłączeniem Łączy Abonenckich oraz LPŚ, które wykorzystują Usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

2.4.1 Procedura realizacji zamówienia na udostępnienie /modyfikację/rezygnację przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL na potrzeby realizacji instalacji urządzeń OK dla Architektury FTTH.

1. Realizacja zamówienia na udostępnienie/modyfikację/rezygnację z przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL na potrzeby realizacji instalacji urządzeń OK dla Architektury FTTH możliwa jest tylko w przypadku otrzymania przez OK pozytywnych warunków technicznych na Usługę backhaul (dosył), w przypadku korzystania z Usługi backhaul (dosył) celem podłączenia Urządzeń OK, które mają zostać posadowione w Szafie OPL

2. W celu udostępnienia, modyfikacji lub rezygnacji z przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL OK przesyła poprzez SK prawidłowo wypełnione zamówienie na udostępnienie /modyfikację /rezygnację z przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL (- tj. Zamówienie, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Części III Umowy Usługa LLU.

3. OPL weryfikuje Zamówienie pod względem formalnym w terminie 1 (jednego) DR od dnia jego otrzymania.

4. W przypadku stwierdzenia, że Zamówienie nie spełnia wymogów formalnych, OPL wzywa OK do uzupełnienia Zamówienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie 1 (jednego) DR od dnia jego otrzymania.

5. Przyjmuje się, że Zamówienie jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały prawidłowo wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz OPL nie wezwała OK do jego uzupełnienia w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej. W przypadku,

gdy dane pole w Zamówieniu powinno, zdaniem OK, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.

6. OK składa uzupełnione Zamówienie lub udziela dodatkowych wyjaśnień w terminie 1 (jednego) DR od dnia otrzymania przez OK wezwania od OPL, pod rygorem zwrotu ww. zamówienia bez weryfikacji.

7. OPL w nieprzekraczalnym terminie 14 (czternastu) DR od dnia złożenia przez OK Zamówienia wolnego od braków formalnych, udziela OK odpowiedzi:

a) pozytywnej, do której dołączy warunki techniczne związane z możliwością udostępnienia miejsca w Szafie OPL na podstawie których OK wykona projekt techniczny; wraz z przesłaniem pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie, OPL dokonuje rezerwacji zasobów,

albo

b) negatywnej, w której wskazuje szczegółowe uzasadnienie braku technicznych możliwości realizacji Zamówienia.

8. OK w terminie do 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania odpowiedzi, o której mowa w ust. 7 lit. a) powyżej akceptuje warunki techniczne. Brak odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim skutkuje anulowaniem Zamówienia i zwolnieniem zasobów.

9. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie OK nie dojdzie do realizacji Zamówienia (rezygnacja), OK pokrywa koszty przeprowadzenia i wydania warunków technicznych w wysokości określonej w Cenniku. OPL nie pobiera opłaty za przeprowadzenie i wydanie warunków technicznych, jeżeli Zamówienie nie zostało zrealizowane z powodu negatywnych warunków technicznych dla Usługi backhaul (dosył), w przypadku korzystania z Usługi backhaul (dosył) celem podłączenia Urządzeń OK mających być posadowionymi w Szafie OPL.

10. W terminie 50 (pięćdziesięciu) DR od dnia przekazania do OPL przez OK podpisanych warunków technicznych, OK doręcza do OPL projekt techniczny w 2 (dwóch) egzemplarzach w wersji papierowej i 1 w wersji elektronicznej (format pdf) opracowany na podstawie otrzymanych od OPL warunków technicznych.

11. Jeżeli OK nie dostarczy projektu technicznego do OPL, w terminie o którym mowa w ust. 10 powyżej Zamówienie jest uznawane za nieważne i OPL zwalnia zarezerwowane wcześniej zasoby. OK zobowiązany jest wystąpić ponownie z Zamówieniem.

12. OPL sprawdza kompletność projektu technicznego. W przypadku niekompletności projektu technicznego OPL informuje o tym OK w terminie 4 (czterech) DR od dnia otrzymania projektu technicznego. OK w terminie 10 (dziesięciu) DR od wysłania przez OPL informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim uzupełnia projekt techniczny. Jeśli w terminie 10 (dziesięciu) DR, OK nie uzupełni projektu technicznego według wskazań przekazanych przez OPL zamówienie uznawane jest za nieważne i OPL zwalnia zarezerwowane wcześniej zasoby.

13. Jeżeli OPL nie zawiadomi OK o niekompletności projektu technicznego w terminie 4 (czterech) DR od dnia otrzymania projektu technicznego przez OPL jest to równoznaczne z uznaniem projektu technicznego za kompletny.

14. OPL dokonuje sprawdzenia zgodności projektu technicznego z wydanymi warunkami technicznymi w terminie 14 (czternastu) DR od upływu terminu wskazania niekompletności projektu technicznego oraz dokonuje jego akceptacji. W przypadku braku akceptacji projektu technicznego, OPL informuje OK załączając uzasadnienie.

15. Jeżeli w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia wysłania do OK odpowiedzi o braku akceptacji projektu technicznego OK nie prześle do OPL poprawionego według wskazań OPL projektu technicznego, OPL może odstąpić od dalszej realizacji Zamówienia i zwolnić zarezerwowane wcześniej zasoby.

16. W przypadku, kiedy OK nie zainstalował urządzeń w Szafie OPL w terminie 3 (trzech) miesięcy od daty akceptacji projektu technicznego, projekt techniczny i WT tracą ważność. Zamówienie jest anulowane i OPL zwalnia zarezerwowane wcześniej zasoby. OK może ponownie wystąpić z Zamówieniem.

17. OK ma obowiązek odebrać udostępnioną przestrzeń instalacyjną w Szafie OPL na potrzeby instalacji Urządzeń OK (np. OLT/Splitter) pod Nadzorem OPL, za co OPL pobiera opłatę według stawek określonych w Cenniku, w terminie nieprzekraczającym 10 (dziesięciu) DR od momentu przekazania przez OPL informacji o akceptacji projektu technicznego, o ile WT nie wskazują innego terminu realizacji.

18. Przekazanie przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL do eksploatacji przez OK następuje poprzez podpisanie przez Strony protokołu odbioru (zwanego dalej „Protokołem zdawczo – odbiorczym przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL)", którego wzór stanowi Załącznik Nr 10 do Części III Umowy Usługa LLU. Podpisanie Protokołu zdawczo – odbiorczego przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL nastąpi w terminie do 2 (dwóch) DR od dnia zakończenia realizacji Zamówienia na udostępnienie/modyfikację/rezygnację z przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL o ile OK i OPL nie uzgodnią w trybie roboczym dłuższego terminu. O planowanym terminie udostępnienia

przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL, OPLinformuje OK z wyprzedzeniem, co najmniej 4 (czterech) DR.

19. W przypadku nie odebrania przez OK udostępnionej przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL OPL w ostatnim dniu terminu wskazanego w ust. 17 dokona jednostronnego podpisania Protokołu Zdawczo-odbiorczego udostępnienia przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL którego wzór stanowi Załącznik Nr 10 do Części III Umowy Usługa LLU i od tego dnia pobiera opłaty za udostępnienie przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL zgodnie z Cennikiem. OPL w terminie 2 (dwóch) DR prześle OK podpisany jednostronnie Protokół Zdawczo-odbiorczy udostępnienia przestrzeni instalacyjnej w Szafie OPL.

20. OK pod Nadzorem OPL (za co OPL pobiera opłatę według stawek określonych w Cenniku) instaluje urządzenia w Szafie OPL . Po dokonaniu instalacji Strony podpisują Protokół zdawczo – odbiorczy urządzeń OK w Szafie OPL. Po zakończeniu prac instalacyjnych w Szafie OPL (OK zobowiązany jest do umieszczenia wewnątrz Szafy OPL aktualnego:

- wykazu zainstalowanych: urządzeń oraz połączeń kablowych,
- wykazu wykonanych połączeń pomiędzy tymi urządzeniami oraz połączeń do przełącznic OPL.

Wykazy te powinny zostać umieszczone w ten sposób, aby ich treść widoczna była tylko w przypadku otwarcia Szafy OPL.

21. OK jest zobowiązany do informowania OPL o każdej zmianie zagospodarowania Szafy OPL poprzez złożenie Zamówienia. Wszelkie koszty związane z adaOKacją Szafy OPL na potrzeby OK lub ze zmianą zagospodarowania Szafy OPL pokrywa OK, a prace z tą zmianą związane prowadzone są przez OK pod Nadzorem OPL, za który OPL pobiera opłatę według stawek określonych w Cenniku.

22. W przypadku Awarii urządzeń, uniemożliwiającej świadczenie usług przez OK, OK może dokonać niezbędnej wymiany urządzeń (bez zwiększenia udostępnionej przestrzeni, liczby wyprowadzeń oraz mocy urządzenia). OK nie jest zobowiązany do składania Zamówienia, a prace związane z wymianą prowadzone są pod Nadzorem OPL, za który OPL pobiera opłatę według stawek określonych w Cenniku.

23. Wymiana sprzętu, o której mowa w ust. 22 na taki sam (producent, typ, model) nie wymaga aktualizacji projektu technicznego.

24. Modyfikacja urządzeń z wyłączeniem ust. 22, 23 polegająca na wymianie urządzenia na urządzenie o parametrach innych niż określone w projekcie technicznym, na podstawie którego zainstalowano wymieniane urządzenie, wymaga złożenia Zamówienia zgodnie z ust. 2 oraz ust. 21.

25. Każda modyfikacja, o której mowa w ust. 24 skutkować będzie aktualizacją projektu technicznego. OK zobowiązany jest przedstawić do akceptacji OPL zaktualizowany projekt techniczny odzwierciedlający dokonane zmiany w terminie do 10 (dziesięciu) DR od dnia dokonania przedmiotowej zmiany. OPL ma prawo odrzucić przedstawiony przez OK projekt techniczny z podaniem uzasadnienia i wyznaczeniem terminu usunięcia nieprawidłowości w zakresie prac związanych z wymianą urządzeń. Do czasu uzyskania akceptacji projektu technicznego odzwierciedlającego dokonane zmiany OPL nie będzie realizowała nowych zamówień/ składanych przez OK. Zmieniony zgodnie z ust. 25 projekt techniczny stanowił będzie kolejny załącznik Umowy o Dostępie, z zastrzeżeniem, że przedmiotowa zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy o Dostępie i następuje poprzez powiadomienie OK przez OPL o zmianie i dodaniu zmienionego projektu technicznego do Umowy o Dostępie z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

26. Warunkiem oddania do eksploatacji urządzenia po modyfikacji jest podpisanie przez Strony Protokołu Zdawczo – odbiorczego urządzeń OK w Szafie OPL stanowiącego Załącznik Nr 10 do Części III Umowy Usługa LLU.

27. OK zobowiązany jest zapewnić, aby wszystkie urządzenia instalowane w Szafie OPL posiadały wszelkie wymagane prawem: pozwolenia, deklaracje oraz certyfikaty zgodności urządzeń z normami ETSI, ITU-T oraz innymi wymogami dla tego typu urządzeń, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

28. OK jest zobowiązany do przestrzegania zasad i norm obowiązujących dla instalacji i eksploatacji urządzeń w Szafie OPL określonych w Umowie o Dostępie i ponosi odpowiedzialność za wszystkie połączenia niezgodne ze złożonymi zamówieniami, które zostaną wykryte przez służby OPL.

29. OK ponosi odpowiedzialność za Awarię lub nieprawidłową pracę urządzeń OPL, spowodowaną przez OK, w czasie instalacji lub eksploatacji swoich urządzeń umieszczonych w Szafie OPL

30. W Szafie OPL nie można łączyć między sobą urządzeń różnych OK.

31. W przypadku, gdy OPL stwierdzi występowanie połączeń lub okablowania niezgodnego z zamówieniem, OPL niezwłocznie powiadamia OK o tym fakcie. Jeżeli niezgodność nie zostanie

usunięta przez OK w terminie 3 (trzech) DR od powiadomienia przez OPL, OPL może dokonać rozłączenia połączeń/usunięcia okablowania.

32. W przypadku rezygnacji OK z udostępnionej przestrzeni w Szafie OPL OK składa do OPL prawidłowo wypełnione Zamówienie zaznaczając pole „likwidacja".

33. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy o Dostępie skutkuje obowiązkiem zwrotu przestrzeni w Szafie OPL w terminie 5 (pięciu) DR od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o Dostępie, w zakresie udostepnienia przestrzeni w Szafie OPL , chyba, że Strony zawarły inną umowę obejmującą udostępnianie przestrzeni w Szafie OPL .

34. Zwrot przestrzeni w Szafie OPL zostanie potwierdzony przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołem Zdawczo-odbiorczym udostępnienia powierzchni instalacyjnej w Szafie OPL którego wzór stanowi Załącznik Nr 10 do Części III Umowy Usługa LLU .

35. W przypadku, o którym mowa ust. 32 i ust. 33, OK zdemontuje urządzenia i wyposażenie oraz wykonane połączenia we własnym zakresie i na własny koszt pod Nadzorem OPL, za który OPL pobiera opłatę określoną w Cenniku.

36. W przypadku nieusunięcia przez OK urządzeń i wyposażenia należącego do OK w terminie uzgodnionym przez Strony, OPL ma prawo do ich zdemontowania na koszt OK. Jednocześnie po upływie powyższego terminu, OPL wyśle do OK pisemne wezwanie do odbioru, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wysłania wezwania, urządzeń lub wyposażenia OK.

37. W przypadku nieodebrania przez OK urządzeń lub należącego do OK wyposażenia w powyższym terminie, OPL przechowa urządzenia na koszt i ryzyko OK. OK wyraża zgodę na takie działania OPL i nie będzie występował względem OPL z żadnymi roszczeniami z tego tytułu.

38. OPL zastrzega sobie prawo żądania od OK, w ramach niezbędnych działań, w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku likwidacji Szafy OPL przeznaczonej do świadczenia usługi, przeniesienia zainstalowanych urządzeń OK do innej Szafy OPL wskazanej przez OPL obejmującej zasięgiem co najmniej ten sam obszar, co likwidowana Szafa OPL. OPL poinformuje OK o planowanych zmianach z sześciomiesięcznym wyprzedzeniem. OPL może żądać od OK przeniesienia urządzeń OK do innej Szafy OPL , pod warunkiem zapewnienia Usługi backhaul (dosył) do nowej Szafy OPL .

39. W przypadku, o którym mowa w ust. 38 powyżej, OK:

- wykonuje we własnym zakresie na koszt OPL demontażu urządzeń i okablowania w starej lokalizacji i montażu swoich urządzeń i okablowania w nowej lokalizacji pod Nadzorem OPL (za co OPL pobiera opłatę według stawek określonych w Cenniku);

- pokrywa koszty zaangażowania własnych pracowników lub podwykonawców w procesie przeniesienia swoich urządzeń i okablowania do innej Szafy OPL .

40. Strony nie będą dochodzić od siebie roszczeń z tytułu odpowiedzialności za szkody, jakie mogą być spowodowane ewentualnymi przerwami w ruchu telekomunikacyjnym wynikłymi na skutek i w okresie przenoszenia urządzeń i okablowania do innej Szafy OPL wskazanej przez OPL, o ile przerwa w świadczeniu usług nie będzie dłuższa niż 24 (dwadzieścia cztery) h.

2.5 Zasady dostępu i korzystania z Szaf OPL

1. OK wyraża zgodę na współkorzystanie z Szafy OPL przez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy zawarli bądź zawrą z OPL Umowę o Dostępie i nie będzie występować z tego tytułu z żadnymi roszczeniami wobec OPL.

2. Za działanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK, OK odpowiada w tym samym stopniu, jak za działania własne.

3. 3. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac w Szafie OPL wystąpią jakiekolwiek uszkodzenia urządzeń osób trzecich, wówczas OK zobowiązuje się zwolnić OPL od wszelkiej odpowiedzialności z tego wynikającej.

4. Dostęp do Szafy OPL może się odbywać jedynie w celu wykonywania obowiązków i uprawnień wynikających z Umowy o Dostępie.

5. W przypadku Szafy OPL posadowionej na terenie nie będącym własnością OPL, czas/termin dostępu do Szafy OPL może ulec odpowiedniemu wydłużeniu o czas niezbędny do uzyskania przez OPL warunków technicznych od właściciela terenu, na którym posadowiona jest Szafa OPL niezbędnych do realizacji Zamówienia.

Rozdział 3. **Załączniki do Części LLU:**

1. Załącznik nr 1 do Części LLU: Wzór Zamówienia na realizację Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

2. Załącznik nr 2 do Części LLU: Wzór protokołu odbioru Usługi backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.

3. Załącznik nr 3 do Części LLU: Protokół Odbioru Lokalnej Pętli Światłowodowej.

4. Załącznik nr 4 do Części LLU: Wzór Zamówienia na udostępnienie/modyfikację/rezygnację przestrzeni instalacyjnej w szafie OPL

5. Załącznik nr 5 do Części LLU: Wzór Protokołu zdawczo-odbiorczego przestrzeni instalacyjnej w szafie OPL

Część III. **Usługa BSA**

Usługa BSA jest świadczona z uwzględnieniem Części I Ogólnej Umowy o Dostępie.

Rozdział 1. **Przedmiot Usługi BSA**

1. Przedmiotem Usługi BSA jest zapewniany przez OPL dostęp do Łączy Abonenckich poprzez Węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych, przy wykorzystaniu (innych elementów) infrastruktury sieci telekomunikacyjnej, z zastrzeżeniami dotyczącymi ograniczeń technicznych Łączy Abonenckich.
2. Usługa BSA ma na celu umożliwić OK kształtowanie i świadczenie własnych usług szerokopasmowych oraz odsprzedaż usługi detalicznej OPL.
3. Realizacja Usługi BSA odbywa się na zasadach określonych w Części I Umowy o Dostępie, ze zmianami wprowadzonymi w niniejszej Części.
4. W celu realizacji dostępu do Usługi BSA, OK zawiera z OPL Umowę o Dostępie.
5. W ramach Usługi BSA OPL zapewni dostęp telekomunikacyjny na poziomie: OLT, IP (Zarządzany i Niezarządzany) oraz Ethernet w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych.
6. W ramach dostępu na poziomie OLT OPL udostępnia oraz zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci OPL:

   1) Łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;

   2) Węzłów OLT, przy których realizowane są PDU.
7. W ramach dostępu na poziomie IP Zarządzany OPL zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci OPL:

   1) Łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;

   2) Sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS i urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Łącza Abonenckie) zapewniających transmisję danych pomiędzy Łączami Abonenckimi udostępnionymi OK w PDU;

   3) Węzłów IP, przy których realizowane są PDU.
8. W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzanego OPL zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów sieci OPL:

   1) Łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;

   2) Sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS, i urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Łącza Abonenckie).

8a. W ramach dostępu na poziomie Ethernet OPL zapewnia funkcjonalność następujących elementów Sieci OPL:

1) Łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;

2) Sieci transmisji danych – Sieci Ethernet, urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Łącza Abonenckie) zapewniających transmisję danych pomiędzy Łączami Abonenckimi udostępnionymi OK w PDU;

3) Węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.

9. Urządzenie końcowe sieci optycznej stanowiące zakończenie Łącza Abonenckiego w lokalu, zapewnia OK.

10. Od daty uruchomienia w Sieci OPL adresacji w wersji IPv6, wszystkie nowe Usługi BSA na poziomie IP Niezarządzanym dostarczane będą z wykorzystaniem tej adresacji.

Rozdział 2. **Szczegółowe zasady realizacji PDU dla Usługi BSA**

1. W celu świadczenia Usługi BSA OPL zapewnia przyłączenie Sieci OK do Sieci OPL poprzez PDU zapewniające dostęp do Łączy Abonenckich w odpowiednich SO.

2. Ogólne zasady realizacji PDU są opisane w Części I Umowy o Dostępie w Rozdziale 2 „Zamówienia i Realizacja Punktów styku sieci".

3. Dla poziomu dostępu OLT OPL realizuje PDU tylko i wyłącznie w przypadku, gdy dane urządzenie OLT posiada funkcjonalność współdzielenia dostępu do portów abonenckich dla minimum dwóch interfejsów uplink GE obsługiwanych odpowiednio przez co najmniej dwie niezależne sieci agregacyjne Ethernet. Sieć OK dołączana na poziomie OLT nie może generować ruchu innego niż związany z realizowaną Usługą BSA (np.: protokoły routingu) oraz nie może dokonywać żadnego ataku np. wypełniania tablicy adresów MAC OLT nadmierną liczbą wpisów.

4. Listę lokalizacji PDU dla poziomu Dostępu Ethernet zawiera Załącznik nr 8 do Części BSA.

5. Każdy z PDU zapewnia dostęp do Łączy Abonenckich znajdujących się w przyporządkowanej mu SO.

5a. Aktualizacja listy lokalizacji PDU dla poziomów Dostępu, o których mowa w ust. 4 powyżej przez OPL nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie. Aktualna lista lokalizacji PDU, o których mowa w ust. 4 powyżej, będzie dostępna poprzez SK oraz stronę internetową OPL. Aktualna lista PDU będzie zawierała adnotację o zamiarze usunięcia z listy PDU wyspecyfikowanych pozycji, o którym mowa w Części V Rozdział 2 ust. 5b lit) b.

5b. W ramach polityki rozwoju swojej sieci, OPL:

a) będzie informować z 12-miesięcznym wyprzedzeniem OK o braku możliwości tworzenia nowych i rozbudowy istniejących PDU w poszczególnych lokalizacjach,

b) będzie informować z 12-miesięcznym wyprzedzeniem OK i Prezesa UKE o zamiarze usunięcia z listy lokalizacji PDU wyspecyfikowanych pozycji.

6. OK może uruchomić w Każdym PDU na poziomie dostępu IP Zarządzanym nie więcej niż 3 (trzy) interfejsy 1 GE.

7. Dla poziomu dostępu IP Zarządzanego oraz Ethernet, SO są wzajemnie rozłączne i SO przyporządkowane do PDU danego poziomu dostępu. Obsługiwanie danego obszaru geograficznego, któremu odpowiadają SO poziomu dostępu IP Zarządzanego, oraz Ethernet jest możliwe za pomocą PDU umieszczonych zarówno na poziomie dostępu IP Zarządzanego, Ethernet, którym dane Obszary są przyporządkowane.

8. OPL pobiera opłaty jednorazowe oraz abonamentowe podane w Cenniku w Rozdziale 6 pkt 6.10 odpowiednio z tytułu zestawienia oraz eksploatacji poszczególnych interfejsów w PDU oraz opłaty jednorazowe związane z czynnością przełączenia pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiany Poziomu Dostępu.

2.1. Poziomy Dostępu do Usługi BSA

2.1.1 Poziom dostępu OLT (poziom nieoferowany na Obszarze Nieregulowanym

1. Dla OLT PDU będzie zrealizowany w oparciu o interfejs optyczny GE (Ethernet 802.3 IEEE standard).
2. Dla OLT w danym interfejsie uplink 1 GE zostanie wykreowany tylko 1 (jeden) VLAN w klasie C-3.
3. OK może uruchomić tylko 1 (jeden) interfejs dla danego urządzenia OLT.

2.1.2 Poziom dostępu IP Zarządzanego (poziom nieoferowany na Obszarze Nieregulowanym

1. OPL oferuje interfejsy optyczne 1GE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).

2. OPL realizuje tylko statyczną konfigurację IP, ograniczoną wyłącznie do wymiany ruchu IP na potrzeby realizacji Usługi BSA.

3. OK może uruchomić nie więcej niż 3 (trzy) interfejsy 1 GE w każdej SO na poziomie IP Zarządzanym. W celu świadczenia Usług Abonenckich na obszarze całego kraju OK realizuje 12 (dwanaście) PDU – po jednym w każdej SO na poziomie IP Zarządzanego.

4. SO na poziomie IP Zarządzanego są wzajemnie rozłączne i wszystkie razem swoim zasięgiem obejmują teren całego kraju. Obszary SO na poziomie IP Zarządzanego obejmowanych przez poszczególne PDU nie powinny się geograficznie pokrywać.

5. Jeśli w danej SO na poziomie IP Zarządzanego OPL realizuje więcej niż 1 (jeden) PDU, OK ma możliwość wyboru spośród oferowanych PDU, z których każdy umożliwia obsługę wszystkich Łączy Abonenckich w danej SO na poziomie IP Zarządzanego.

2.1.3 Poziom dostępu Ethernet

1. OPL oferuje interfejsy optyczne 1GE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).

2. OPL oferuje interfejsy optyczne 10 GE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).

3. OPL realizuje tylko statyczną konfigurację Ethernet, ograniczoną wyłącznie do wymiany ruchu Ethernet na potrzeby realizacji Usługi BSA.

4. OK może uruchomić dowolną liczbę interfejsów 1 GE w każdej SO na poziomie Ethernet i/lub jeden interfejs 10 GE. W celu świadczenia Usług Abonenckich na obszarze całego kraju OK przyłącza się do wszystkich stref obsługi na poziomie Ethernet.

5. SO na poziomie Ethernet są wzajemnie rozłączne i wszystkie razem swoim zasięgiem obejmują teren całego kraju.

6. Listę lokalizacji PDU dla poziomu sieci Ethernet zawiera Załącznik Nr 8 do Części III BSA.

7. Dostęp na poziomie Ethernet będzie realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q). Po stronie OK wymagana jest instalacja i konfiguracja urządzenia obsługującego funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).

8. Transmisja danych Abonentów OK dla poszczególnych MSAN/OLT będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów OK z MSAN/OLT będzie mapowany do jednego VLAN.

9. Na styku PDU z OK, połączenie do MSAN/OLT będzie identyfikowane przez VLAN nadawany przez OPL.

2.2. Zasady zmiany Poziomu Dostępu

1. Za monitorowanie i wykorzystanie interfejsów odpowiednio IP w PDU oraz za stan tych interfejsów odpowiada OK.
2. Rozbudowa o kolejne interfejsy lub przeniesienie zasobów pomiędzy interfejsami w PDU odbywa się na wniosek OK, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Zmiana Poziomu Dostępu może być dokonywana na wniosek OPL w przypadku zmiany listy PDU oraz obszarów SO z zastrzeżeniem, że w tym przypadku koszty Zmiany Poziomu Dostępu ponosi OPL.

3. Monitorowanie wykorzystania (przepustowości) interfejsów w PDU dokonywane jest przez służby OPL dla potrzeb własnych w celu wykrycia nadmiernie obciążonych interfejsów odpowiednio poziomu dostępu Ethernet lub IP Zarządzanego na styku z OK.

4. W przypadku, gdy obciążenie interfejsu poziomu dostępu IP Zarządzanego na styku z OK w GNR w okresie 2 (dwóch) tygodni przekraczało 70% i jednocześnie trend wzrostowy obciążenia, określony na podstawie pomiarów 2 (dwu) tygodniowych od dnia uruchomienia PDU, wskazuje na osiągnięcie obciążenia 100% w ciągu najbliższych 6 (sześciu) tygodni, OPL powiadomi o tym OK.

5. W celu zapewnienia odpowiedniej jakości Usługi BSA oraz wyeliminowania zagrożeń wynikających z przeciążenia interfejsów w PDU, obciążenie interfejsów dla każdego kierunku transmisji nie może przekraczać w GNR 90% dla poziomów dostępu IP Zarządzanego. W przypadku przekroczenia w/w progu, OPL nie gwarantuje odpowiedniej jakości świadczenia Usługi BSA oraz nie ponosi odpowiedzialności finansowej z powodu poniesionych przez OK strat z tego tytułu.

6. Dla interfejsu, którego obciążenie w PDU przekracza próg określony w ust. 5 powyżej, OPL zastrzega sobie prawo do odrzucenia zamówień na Łącza Abonenckie z wyłączeniem rezygnacji z Usług Abonenckich oraz zmiany Opcji Usługi na Opcję Usługi o niższej szybkości realizowanych na danym interfejsie.

7. W przypadku, gdy obciążenie interfejsu w PDU w GNR w przeciągu 2 (dwóch) tygodni będzie przekraczało:

   1) dla poziomu dostępu IP Zarządzany przekroczy 80 % -OK podejmie niezwłocznie działania mające na celu rozbudowę PDU o kolejne interfejsy lub Zmianę Poziomu Dostępu na niższy (Ethernet).

   2) dla poziomu dostępu Ethernet przekroczy 80 % -OK podejmie niezwłocznie działania mające na celu rozbudowę PDU o kolejne interfejsy.

   3) W przypadku wyczerpania się możliwości konfiguracyjnych VLAN na danym interfejsie lub węźle w PDU, OK zobowiązany jest do podjęcia działań mających na celu migrację części zasobów poprzez przełączenie odpowiednich VLAN pomiędzy interfejsami w PDU (w ramach tego węzła lub na drugi węzeł). W przeciwnym razie OPL zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zleceń dostarczanych przez OK.

   4) W przypadku wyczerpania się możliwości konfiguracyjnych L2TP na interfejsach w PDU, OK zobowiązany jest do podjęcia działań mających na celu przeniesienie części zasobów poprzez przełączenie odpowiednio L2TP pomiędzy interfejsami w PDU. W przeciwnym razie OPL zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zleceń dostarczanych przez OK.

8. Na wniosek OK OPL jest zobowiązana do przeprowadzenia Zmiany Poziomu Dostępu w celu optymalnego wykorzystania interfejsów odpowiednio 1 GE w PDU. Zmiana Poziomu Dostępu może być przeprowadzana za każdym razem na wniosek OK, w szczególności gdy zmienia się liczba lub przepustowość interfejsów w danym PDU lub liczba PDU danego poziomu dostępu.

9. Proces Zmiany Poziomu Dostępu następuje w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż 10 (dziesięć) DR od dnia złożenia wniosku o Zmianę Poziomu Dostępu. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy procesu zmiany Poziomu Dostępu na/z poziomu dostępu IP Niezarządzanego, przeprowadzanego zgodnie z ust. 15 poniżej. Przerwa w świadczeniu Usługi BSA związana z procedurą Zmiany Poziomu Dostępu nie powinna trwać dłużej niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny. Wzór wniosku o Zmianę Poziomu Dostępu stanowi Załącznik nr 7 do Części III Umowy o Dostępie.

10. Wraz z wnioskiem o Zmianę Poziomu Dostępu OK przesyła informacje o jej zakresie, to jest odpowiednio:

1) **Dla poziomu Ethernet –** ID interfejsu źródłowego + numer migrowanego VLAN oraz ID interfejsu docelowego.

2) **Dla poziomu IP Zarządzany** – ID interfejsu źródłowego + adres IP LAC oraz ID interfejsu docelowego.

11. Za przygotowanie przełączenia pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiany Poziomu Dostępu VP, OPL pobiera opłatę za przygotowanie Zmiany Poziomu Dostępu podaną w Rozdziale 7.

12. Dla poziomu Ethernet za wykonanie Migracji VLAN, OPL pobiera opłatę za wykonanie Migracji VLAN (niezależną od liczby przełączanych VLAN).

13. Na wniosek OK migracja zasobów w zakresie VLAN może być rozłożona w czasie – całość zasobów podlegających migracji może być podzielona na etapy, wówczas jest realizowana w paczkach. OPL pobiera opłatę za wykonanie każdego etapu (paczki) migracji zasobów VLAN. W przypadku, gdy Migracja zasobów w zakresie VLAN zostanie rozłożona na etapy na wniosek bądź z winy OPL, OPL pobiera jedną opłatę za wykonanie migracji zasobów w zakresie VLAN bez względu na ilość etapów, w których została przeprowadzona migracja. Zmiana Poziomu Dostępu z poziomu dostępu IP Niezarządzanego polega na dezaktywowaniu Usługi Abonenckiej na poziomie dostępu IP Niezarządzanym i ponownym uruchomieniu Usługi Abonenckiej dla tego samego Abonenta z realizacją za pomocą FPSS utworzonego na dowolnym poziomie dostępu i realizowana jest zgodnie z zasadami MWM opisanymi w Części I Umowy o Dostępie.

14. Za dokonanie Zmiany Poziomu Dostępu, o którym mowa w ust. 13 powyżej, OK uiszcza na rzecz OPL taką sama opłatę jak za dezaktywację i aktywację pojedynczej Usługi Abonenckiej.

2.3 Zasady Migracji pomiędzy Poziomami

1. Zmiana poziomu dostępu realizowana jest pojedynczo dla każdego LPA i polega na dezaktywacji usługi na dotychczasowym poziomie i jej powtórnej aktywacji na wnioskowanym poziomie dostępu.
2. Zmiana poziomu dostępu realizowana jest zgodnie z zasadami opisanym w MWM opisanym w Części I Ogólnej.

3. Za dokonanie zmiany poziomu dostępu, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej, OK zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OPL opłaty za dezaktywację i aktywację pojedynczej Usługi Abonenckiej.

4. Migracja poziomu dostępu jest możliwa do realizacji tylko w przypadku gdy na wnioskowanym poziomie dostępu OK posiada uruchomione PDU w danej SO.

Rozdział 3. **Transmisja Danych**

1. OPL zapewnia transmisję danych pomiędzy OLT a PDU, odpowiednio w Sieci Ethernet.

3.1. Poziom dostępu IP Zarządzany

1. Dostęp na poziomie IP Zarządzanym będzie realizowany w oparciu o protokół tunelowania L2TP bazujący na standardzie RFC 2661. Po stronie OK wymagana będzie konfiguracja LNS. Pomiędzy urządzeniem LAC należącym do OPL a serwerem LNS należącym do OK zestawiony będzie tunel L2TP, za pośrednictwem którego serwer LAC będzie przekazywał sesje PPP do LNS OK.

2. OK, w celu dostępu do Abonentów znajdujących się w obszarze obsługiwanym z jednego PDU, będzie musiał posiadać zestawione tunele L2TP ze wszystkich BRAS znajdujących się w SO tego PDU. Rozbudowa sieci OPL o kolejne serwery BRAS (lub routery wirtualne na istniejących serwerach) będzie wymagała automatycznie zestawienia kolejnych tuneli L2TP do PDU oraz rekonfiguracji istniejących tuneli L2TP (przez zmianę przyporządkowania sesji PPP do nowej konfiguracji tuneli L2TP w danym PDU) co będzie realizowane na koszt OPL.
W wyniku przeprowadzonej rozbudowy lub optymalizacji sieci powodującej zwiększenie ilości tuneli L2TP, OPL zestawi nowe tunele do odpowiednich PDU i poinformuje o tym fakcie OK.

3. Dostęp do poziomu IP Zarządzanego będzie realizowany w oparciu o dostęp do Węzłów IP zlokalizowanych w PDU.

4. Ruch do OK będzie kierowany na podstawie Nazwy Domenowej zawartej w loginie sesji PPP Abonenta (bez uwierzytelniania).

5. Nazwa Domenowa, identyfikator LNS oraz hasło niezbędne do zestawiania tuneli L2TP zostaną ustalone przez Strony w trybie roboczym.

6. Na potrzeby podłączenia urządzeń IP sieci OPL z urządzeniem sieciowym OK wykorzystane zostaną adresy IP nadane przez OPL.

7. OK odpowiadać będzie za działania swoich Abonentów, które mogą powodować destrukcję ruchu
w sieci OPL (ataki, spam, próby nieautoryzowanego dostępu, itp.). W szczególnych przypadkach, po wyczerpaniu innych możliwości, OPL zastrzega sobie prawo do zablokowania takich działań dostępnymi środkami technicznymi.

3.2. Poziom Dostępu IP Niezarządzany

1. Dostęp na poziomie IP Niezarządzanym będzie realizowany jako odsprzedaż usług detalicznych świadczonych przez OPL.

2. OK nie musi posiadać własnej infrastruktury sieciowej, ani FPSS z OPL.

3. OPL realizuje całość Usługi BSA od strony technicznej o jakości nie gorszej niż szerokopasmowa usługa detaliczna OPL.

4. OPL zapewnia aplikację za pomocą której następuje dokonanie Rejestracji Abonenta OK. OPL zapewni, aby w trakcie procesu Rejestracji Abonenta OK nie były prezentowane znaki towarowe, reklamy czy firmy.

5. Modem, pomoc techniczną, obsługę reklamacji Abonenckich zapewnia OK.

6. Za świadczenie Usługi BSA na poziomie IP Niezarządzanym OPL pobiera opłatę określoną w Cenniku.

3.3 Poziom Ethernet

1. OPL świadczy usługi w Klasie C-3.

2. W przypadku wprowadzenia przez OPL w Sieci Ethernet (w ramach swojej oferty detalicznej) innych klas ruchu niż opisane w ust. 1 powyżej, OPL udostępni OK możliwość realizacji ich odpowiedników w ramach tej Oferty na analogicznych warunkach.

3. OPL świadczy usługi w technologiach:

    - xPON (FTTH) na urządzeniach OLT.

4. W przypadku wprowadzenia przez OPL w Sieci Ethernet (w ramach swojej oferty detalicznej) innych technologii niż opisane w ust. 3 powyżej, OPL udostępni OK możliwość realizacji ich odpowiedników w ramach Oferty na analogicznych warunkach.

5. W zakresie sieci dostępowej (OLT) Usługi Abonenckie są realizowane zgodnie z architekturą usług detalicznych świadczonych przez OPL.

Rozdział 4. Udostępnianie informacji o usługach świadczonych OK

1. OPL zapewnia OK dostęp do danych opisanych w pkt 4.2. Części III BSA. OK uzyskuje dostęp do danych, o których mowa w zdaniu poprzednim poprzez wykonanie zapytania w jednym z trybów:

    a) Tryb zapytania indywidualnego dotyczy danych dla pojedynczej Usługi Abonenckiej świadczonej przez danego OK,

b) Tryb zapytania zbiorczego dotyczy wielu Usług Abonenckich świadczonych przez danego OK na wskazanym obszarze (adresie).

2. Funkcjonalność, o której mowa w ust. 1 dostępna jest tylko poprzez interfejs www zgodny z SK. W celu pozyskania danych, OK wypełnia formularz na stronie www podając wymagane dane opisane w Części III BSA w Rozdziale 4 w pkt 4.1 ust. 1.

3. Odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w ust. 2 powyżej udzielane są w trybie on-line z czasem oczekiwania do 15 (piętnastu) minut z wyłączeniem przypadków niedostępności SK lub przeciążenia aplikacji.

4. OK może złożyć zapytania w zakresie:

a) Przeglądanie usług świadczonych dla Abonentów OK:

i. Zakres zapytania OK:

- Numer telefonu Abonenta OK,
- ID łącza.

ii. W odpowiedzi na zapytanie system wyświetli listę usług (numer telefonu lub ID łącza) w następujących zakładkach:

- Usługa,
- Usługi dodatkowe,
- Zlecenia,
- Zasoby.

iii. Zakres danych prezentowanych w zakładce „Usługa”:

- ID łącza,
- Telefon,
- Typ usługi podstawowej,
- Status,
- Adres instalacji (województwo, powiat, gmina, miejscowość, ulica, numer domu, lokal).

iv. Zakres danych prezentowanych w zakładce „Usługi dodatkowe”:

- Nazwa usługi dodatkowej,
- Status,

v. Zakres danych prezentowanych w zakładce „Zlecenia”:

- Typ zlecenia,
- Status,

- Wynik zlecenia,
- Data zakończenia.

b) Przeglądanie usług OK:

i) Zakres zapytania OK:

- ID Łącza,
- Numer telefonu,
- Typ usługi (Głosowa/Transmisja danych) – nie wymagane,
- Rodzaj usługi,
- Adres.

ii) W odpowiedzi na zapytanie system wyświetli listę z danymi:

- Rodzaj usługi,
- ID usługi,
- Numer telefonu,
- Typ usługi (Głosowa/Transmisja danych),
- Nazwa klienta

c) Przeglądanie zleceń OK:

i. Zakres zapytania OK:

- Numer zamówienia (ID zamówienia),
- Data wpływu zamówienia do OPL.

ii. W odpowiedzi na zapytanie system wyświetli listę z danymi:

- Numer zamówienia (ID zamówienia),
- Typ zlecenia,
- Data rejestracji zlecenia
- Nazwa klienta,
- Status (Przyjęte, Realizowane, Zakończone, Anulowane).

d) Przeglądanie Awarii:

i) OPL prezentuje listę Awarii usług świadczonych dla danego OK w formie tabeli z poniższymi danymi dotyczącymi:

- Numer usługi (Numer telefonu lub ID usługi),

- Typ usługi,
- SLA,
- Data wpływu do służb technicznych OPL,
- Zgłosił (kanał wpływu zgłoszenia),
- Objawy uszkodzenia,
- Data usunięcia uszkodzenia,
- Korzystanie z usług było niemożliwe (TAK.NIE),
- Czas trwania.

ii) Możliwość skorzystania z dostępu do dodatkowych informacji w zakładach „Historia” i „Uwagi”, w których będą prezentowane dane z zakresu:

- Zakres prezentowanych danych w zakładce „Historia”:
  - Data (statusu),
  - Tytuł (uszkodzenie, asysta, interwencja),
  - Operacja,
  - Opis.
- Zakres prezentowanych danych w zakładce „Uwagi”:
  - Data dodania,
  - Login (login użytkownika dodającego uwagę),
  - System (dla uwag zgłaszanych przez OA za pośrednictwem SK jest to SK),
  - Treść uwagi.

Rozdział 5. Załączniki do Części V Usługa BSA.

1. Załącznik nr 1 do Części BSA: Wzór wniosku o zmianę poziomu dostępu
2. Załącznik nr 2 do Części BSA: Lista lokalizacji PDU poziomu IP
3. Załącznik nr 3 do Części BSA: Wniosek o migrację zasobów
4. Załącznik nr 4 do Części BSA: Lista lokalizacji PDU poziomu Ethernet

Część IV. **Kolokacja**

Rozdział 1. **Zasady ogólne**

1. Tryb Kolokacji jest to model współpracy pomiędzy OK a OPL, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną między własną Siecią a PDU (i Usługa BSA) lub Usługą LLU wybranym przez OK z wykazu PDK. W Trybie Kolokacji Urządzenia OK zlokalizowane są w Budynku OPL.

2. Realizacja zamówienia w Trybie Kolokacji możliwa jest po podpisaniu Umowy o Dostępie oraz Szczegółowej Umowy Kolokacji dla konkretnej lokalizacji.

3. Połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest realizowane zgodnie z następującymi zasadami:

a) Tryb Kolokacji jest dostępny dla Usług, po wcześniejszym sprawdzeniu przez OPL możliwości lokalowych i technicznych w Budynku OPL, w którym mają być umieszczone Urządzenia OK. Urządzenia zostaną umieszczone w pomieszczeniu wskazanym przez OPL. OK odpowiada również za ich utrzymanie.

b) OPL zezwala na wykorzystanie przez OK Infrastruktury Telekomunikacyjnej i PDK wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci do realizacji innych Usług. Wszystkie połączenia pomiędzy Urządzeniami OK zainstalowanymi w Trybie Kolokacji wykorzystywanymi dla potrzeb połączenia sieci oraz dla potrzeb innych Usług będą realizowane wyłącznie poprzez przełącznice ODF lub DDF należące do OPL.

c) OPL zezwala na realizowanie Trybu Kolokacji do celów połączenia sieci oraz realizacji innych Usług na warunkach określonych w zawartych wcześniej przez Strony umowach dotyczących kolokacji, najmu, dzierżawy, itp.

d) OPL w przypadku braku możliwości zapewnienia fizycznego dostępu do PDK oraz niemożliwości jego dołączenia w Lokalizacji Wyniesionej, realizuje Dostęp w drodze Kolokacji Wirtualnej.

e) OPL zezwala na umieszczanie urządzeń wykorzystywanych na potrzeby realizacji Usług w 1 (jednej) szafie wykorzystywanej przez OK. OPL zezwala również na umieszczanie urządzeń wykorzystywanych na potrzeby realizacji Usług w 1 (w jednej) szafie w trybie współkorzystania z szafy.

f) OPL w przypadku braku możliwości realizacji Kolokacji w Sali Kolokacyjnej lub na Powierzchni Dedykowanej może udostępnić do współkorzystania Szafę OPL w celu umieszczenia Urządzeń OK.

g) Szczegółowa Umowa Kolokacji zawierana jest na czas nieokreślony z zastrzeżeniem, że nie może być rozwiązana w ciągu 2 (dwóch) lat od jej podpisania. Umowa ta wygasa z dniem rozwiązania Umowy o Dostępie.

h) OK określa parametry wyposażenia technicznego wykorzystywanego w Trybie Kolokacji (producent, typ, wymiary urządzeń, zużycie energii elektrycznej).

Rozdział 2. **Sposób realizacji Usługi w Trybie Kolokacji**

1. Przy realizacji Trybu Kolokacji OK doprowadza własny kabel światłowodowy do przełącznicy optycznej ODF należącej do OPL znajdującej się w Budynku OPL poprzez Studnię „zero" i komorę kablową, wskazane przez OPL. OK zapewnia również połączenie od swoich Urządzeń, zlokalizowanych w Budynku OPL, do tej przełącznicy optycznej ODF oraz do strony liniowej przełącznicy cyfrowej DDF lub optycznej ODF, należącej do OPL. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.

2. Jednocześnie OPL zapewnia OK możliwość doprowadzenia do Budynków OPL łączy telekomunikacyjnych wykonanych na bazie zarówno kabla światłowodowego, jak i linii radiowych oraz kabli miedzianych wykorzystywanych do zestawienia drogi teletransmisyjnej od obiektu OK.

3. W przypadku, gdy istnieją możliwości dostępu do Budynku OPL w kilku punktach, dokładne miejsce wprowadzenia kabla światłowodowego do Budynku OPL jest określane wspólnie przez OPL i OK składającego Zamówienie, o którym mowa w Rozdziale 13 Części VI Umowy o Dostępie „Kolokacja", przy uwzględnieniu możliwości technicznych.

4. Infrastruktura Telekomunikacyjna OK znajdująca się w Budynku OPL lub na terenie będącym w dyspozycji OPL, może być wykorzystana do realizacji połączenia sieci innego OK z Siecią OPL z zastosowaniem Trybu Kolokacji lub Trybu Połączenia Liniowego. W takim przypadku za utrzymanie i usuwanie Awarii Infrastruktury Telekomunikacyjnej odpowiedzialny jest OK, będący właścicielem tej Infrastruktury. Ponosi on również koszty prac związanych z zainstalowaniem Infrastruktury Telekomunikacyjnej.

5. Realizacja Kolokacji na bazie Infrastruktury Telekomunikacyjnej od innego OK wymaga doręczenia do OPL pisemnej zgody tego OK.

6. W szczególności OPL zezwala, aby kabel światłowodowy OK, doprowadzony do Budynku OPL i zakończony na przełącznicy optycznej, mógł być wykorzystany do realizacji Usług innego OK z Siecią OPL z zastosowaniem Trybu Kolokacji lub Trybu Połączenia Liniowego.

7. OPL dopuszcza możliwość wykorzystania przez OK łączy telekomunikacyjnych lub innych zasobów sieciowych dzierżawionych od innego OK, przyłączonego do Sieci OPL w Trybie Kolokacji posiadającego zainstalowane w obiekcie OPL urządzenia telekomunikacyjne. W takim przypadku

OK dzierżawiący łącza od innego OK nie umieszcza własnych urządzeń telekomunikacyjnych w obiekcie OPL oraz nie podpisuje z OPL Szczegółowej Umowy Kolokacji dla tej lokalizacji.

8. Realizacja Kolokacji na bazie łączy lub innych zasobów sieciowych dzierżawionych od innego OK wymaga doręczenia do OPL pisemnej zgody tego OK.

9. OPL na wniosek OK, po potwierdzeniu możliwości realizacji, może udostępnić Szafę OPL wraz z Powierzchnią.

10. W przypadku braku Sali Kolokacyjnej/Powierzchni Dedykowanej, OPL może udostępnić do współkorzystania Szafę OPL, w której ma umieszczone własne urządzenia telekomunikacyjne, z uwzględnieniem rezerw na plany biznesowe OPL, na okres 12 (dwunastu) miesięcy. Koszty adaptacji koniecznej infrastruktury oraz Szafy OPL do współkorzystania OPL i OK ponoszą w odpowiednich częściach, uzgodnionych przez Strony w trybie roboczym w trakcie negocjacji Umowy o Dostępie lub Szczegółowej Umowy Kolokacji.

11. Wyposażenie techniczne OK instalowane dla celów połączenia sieci lub realizacji innych Usług w Trybie Kolokacji musi być zgodne z wymaganiami technicznymi OPL zawartymi w Umowie o Dostępie. Wymagania te opierają się na normach ETSI, zaleceniach ITU-T oraz normach obowiązujących w Polsce. Wymagania te dotyczą następujących zagadnień:

- zgodności Interfejsów Technicznych Połączenia Sieci,

- warunków eksploatacyjnych zgodnie z wymogami ETS i ITU.

12. OK jest zobowiązany do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń telekomunikacyjnych w sposób niezakłócający pracy Sieci OPL.

13. Urządzenia telekomunikacyjne wykorzystywane przez OK zainstalowane w obiekcie OPL na potrzeby Kolokacji, będą pracowały w układzie punkt – punkt.

Rozdział 3. **Najem Powierzchni w ramach Szczegółowej Umowy Kolokacji**

1. W ramach zawieranej Szczegółowej Umowy Kolokacji, OPL odda OK do używania Powierzchnię lub Powierzchnię z Szafą OPL. Wzór Szczegółowej Umowy Kolokacji stanowi załącznik nr 1 do Części IV Umowy o Dostępie - Kolokacja.

2. Wydanie przedmiotu najmu nastąpi w terminie wskazanym w warunkach technicznych, nie dłuższym niż 24 (dwadzieścia cztery) DR w przypadku Powierzchni Dedykowanej i Sali Kolokacyjnej wykorzystywanych na potrzeby Usług od dnia podpisania Szczegółowej Umowy Kolokacji przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
W przypadku Sali Kolokacyjnej wykorzystywanej na potrzeby realizacji Dostępu do Łącza Abonenckiego, OPL zapewni Salę Kolokacyjną w terminie wskazanym w warunkach technicznych,

nie dłuższym niż 2 (dwa) miesiące od dnia podpisania Szczegółowej Umowy Kolokacji przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.

3. Dokonanie przez OK jakichkolwiek zmian na Powierzchni wymaga uprzedniego podpisania aneksu do Szczegółowej Umowy Kolokacji. Wzór aneksu do Szczegółowej Umowy Kolokacji stanowi Załącznik nr 2 do Części IV Umowy o Dostępie - Kolokacja.

Rozdział 4. **Współkorzystanie i korzystanie z Szafy w Trybie Kolokacji**

1. OK mogą współkorzystać z 1 (jednej) Szafy do celów połączenia sieci lub realizacji innych Usług. W celu zabezpieczenia właściwej pracy urządzeń znajdujących się w PDK, zwanych dalej „Urządzeniami", oraz zapewnienia bezpieczeństwa, wprowadzone zostały następujące zasady współkorzystania z Szafy.
2. OK, który jako pierwszy korzysta z Kolokacji (Właściciel Szafy), zobowiązany jest dostarczyć Szafę, w celu jej posadowienia na PDK i ponosi z tego tytułu odpowiedzialność.
3. Korzystający z Szafy przygotowuje projekt instalacji Szafy oraz okablowania wykorzystywanych przez siebie Urządzeń, który podlega akceptacji przez OPL.
4. W celu zapewnienia prawidłowej pracy Urządzeń, odstęp pomiędzy Urządzeniami OK w Szafie nie może być mniejszy niż 2U.
5. Każdy kolejny OK zamierzający współkorzystać z Szafy innego OK (Współkorzystający z Szafy) w celu umieszczenia w niej Urządzeń, jest zobowiązany dostarczyć do OPL, wraz z wnioskiem o wydanie warunków technicznych, zgodę Właściciela Szafy na jej wykorzystanie. Korzystający z Szafy określi warunki techniczne dotyczące umiejscowienia Urządzeń innego OK w szafie oraz podłączenia do zasilania i zabezpieczenia w Szafie.
6. Współkorzystający z Szafy jest zobowiązany do wykonania projektu technicznego instalacji swoich Urządzeń. Projekt techniczny, (3 egzemplarze Projektu technicznego w wersji papierowej oraz wersja elektroniczna na CD w formacie PDF), po uprzednim zaakceptowaniu przez Właściciela Szafy, zostanie przekazany do OPL celem akceptacji. OPL dokona akceptacji warunków technicznych w terminie 14 (czternastu) DR od ich otrzymania. Brak odpowiedzi w powyższym terminie uznawany jest za zaakceptowanie projektu technicznego przez OPL.
7. OPL opiniuje projekt techniczny w terminie 14 (czternastu) DR w zakresie:
   a) okablowania prowadzonego bezpośrednio z instalowanego urządzenia do przełącznic ODF OPL,
   b) zachowania wymaganego odstępu między urządzeniami Korzystającego z Szafy oraz Współkorzystających z Szafy,
   c) sprawdzenia sumarycznego bilansu mocy dla Szafy. Całkowity bilans mocy dla Szafy obliczany jest na podstawie mocy znamionowych zainstalowanych w niej urządzeń.

8. Brak odpowiedzi OPL w terminie określonym w ust. 7 powyżej uznawany jest za zaakceptowanie projektu technicznego. W przypadku gdy OPL uzna za konieczne uzupełnienie projektu technicznego, termin ponownego opiniowania przez OPL projektu, uzupełnionego przez Współkorzystającego z Szafy, wynosi 10 (dziesięć) DR od otrzymania uzupełnionego projektu technicznego.

9. Po zaakceptowaniu projektu technicznego przez OPL, Współkorzystający z Szafy i OPL podpisują Umowę Kolokacji na Współkorzystanie z Szafy obejmującą:

   a) wskazanie lokalizacji Powierzchni,

   b) wykaz zainstalowanych Urządzeń Współkorzystającego z Szafy,

   c) określenie czasu trwania Umowy Kolokacji,

   d) projekt techniczny będący załącznikiem do Umowy Kolokacji,

   e) zasady dostępu do Budynku OPL pracowników Współkorzystającego z Szafy.

10. Wzór Umowy Kolokacji na Współkorzystanie z Szafy jest określony jako Załącznik Nr 9 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja".

11. Korzystający z Szafy jest zobowiązany do kontroli bilansu mocy Urządzeń zainstalowanych w Szafie i aktualizacji projektu technicznego po jakiejkolwiek zmianie zagospodarowania Szafy.

12. Korzystający z Szafy jest zobowiązany do przestrzegania zasad i norm obowiązujących dla instalacji i eksploatacji Urządzeń w Szafie i ponosi odpowiedzialność za wszystkie połączenia niezgodne z zaakceptowanym projektem technicznym, które zostaną wykryte przez służby OPL.

13. Korzystający z Szafy ponosi odpowiedzialność za Awarię lub nieprawidłową pracę Urządzeń Współkorzystającego z Szafy zainstalowanych w jego Szafie telekomunikacyjnej, spowodowane przez Współkorzystającego z Szafy, powstałe w czasie instalacji lub eksploatacji Urządzeń w niej umieszczonych.

14. OPL zastrzega sobie prawo kontroli połączeń oraz okablowania Urządzeń zainstalowanych w Szafie. W celu przeprowadzenia kontroli Właściciel Szafy jest zobowiązany do stawienia się we wskazanym przez OPL miejscu i terminie.

15. W przypadku, gdy OPL stwierdzi i udokumentuje występowanie połączeń lub okablowania niezgodnego z zatwierdzonym projektem technicznym, OPL bezzwłocznie powiadamia Właściciela Szafy. Jeżeli niezgodność nie zostanie usunięta w ciągu 3 (trzech) dni może dokonać rozłączenia połączeń/usunięcia okablowania oraz pobierze opłatę karną od Korzystającego z Szafy w wysokości 3000 (trzech tysięcy) zł od każdego połączenia lub okablowania niezgodnego z projektem technicznym za każdy rozpoczęty miesiąc liczony od dnia poprzedniej kontroli lub instalacji Szafy. OPL o wyniku kontroli powiadomi Korzystającego z Szafy. Korzystający z Szafy ponosi odpowiedzialność z tytułu roszczeń zgłaszanych przez OK i Współkorzystających z Szafy, powstałych na skutek połączeń lub okablowania niezgodnego z zaakceptowanym projektem technicznym oraz zwalnia OPL z wszelkiej odpowiedzialności z tego wynikającej.

16. W przypadku, gdy OPL stwierdzi, że Urządzenia zainstalowane w Szafie powodują zakłócenia sąsiadujących w Szafie lub z Szafą Urządzeń, Właściciel Szafy zostanie powiadomiony niezwłocznie o tym fakcie. Właściciel Szafy jest zobowiązany zapewnić skuteczne wezwanie i stawienie się wszystkich Współkorzystających z Szafy w celu usunięcia powstałych nieprawidłowości.

17. W przypadku występowania zakłóceń w pracy urządzeń zainstalowanych w Szafie współdzielonej przez kilku OK, a zgłoszenie do OPL składa Korzystający z Szafy:

a) OPL zapewni dostęp do obiektu zgodnie z przyjętymi procedurami;

b) Korzystający z Szafy jest zobowiązany do koordynacji działań wszystkich Współkorzystających z Szafy zmierzających do ustalenia przyczyny zakłócenia, zgodnie z zapisami, jakie zawarł w umowach ze Współkorzstającymi z Szafy;

c) Po zlokalizowaniu i usunięciu Awarii, OPL obciąży Korzystającego z Szafy opłatą za Interwencję OPL określoną w Części I Umowy o Dostępie, Rozdział 6 „Cennik" w tabeli nr 12;

d) W przypadku jednoznacznego stwierdzenia przez Korzystającego z Szafy i Współkorzystających z Szafy, że zakłócenia Urządzeń zainstalowanych wewnątrz Szafy nie są powodowane przez Urządzenia Korzystającego z Szafy i Współkorzystających z Szafy, Korzystający z Szafy powiadomi OPL o zakłóceniu Urządzeń zainstalowanych wewnątrz Szafy przez Urządzenia OK zainstalowane w innych szafach lub Urządzenia OPL, a OPL podejmie działania zgodnie z procedurą opisaną w Rozdziale 12 Części IV Umowy o Dostępie „Kolokacja"**.**

18. Opłaty za usługi świadczone przez OPL w ramach Kolokacji związane ze współkorzystaniem z Szafy będą obciążały wyłącznie Korzystającego z Szafy. Rozliczenia między Korzystającym z Szafy i Współkorzystającymi z Szafy stanowią przedmiot odrębnych uzgodnień między zainteresowanymi pomiotami.

19. W przypadku Szaf już zainstalowanych na PDK, w których zainstalowane są przełącznice ODF lub DDF, Właściciel Szafy zobowiązany jest do usunięcia przełącznic, o których mowa powyżej, przed instalacją Urządzeń Współkorzystającego z Szafy. Wszystkie połączenia Urządzeń są realizowane bezpośrednio przez przełącznice ODF i DDF należące do OPL. Dla nowo instalowanych Szaf przeznaczonych do współdzielenia nie dopuszcza się stosowania przełącznic ODF i DDF w Szafach.

Rozdział 5. **Warunki świadczenia Kolokacji w Szafie OPL**

1. Na potrzeby niniejszego rozdziału jako Szafę OPL rozumie się szafę telekomunikacyjną należącą do OPL, szafę telekomunikacyjną należącą do OPL bez własnych urządzeń telekomunikacyjnych.

2. W przypadku braku Sali Kolokacyjnej lub Powierzchni Dedykowanej lub gdy mieści się ona w budynku niebędącym własnością OPL, w razie braku możliwości realizacji usługi zgodnie z Zamówieniem, o którym mowa w Rozdziale 13 Części IV Umowy o Dostępie „Kolokacja", OPL na wniosek OK, z zastrzeżeniem zachowania rezerw wynikających z planów inwestycyjnych OPL na okres kolejnych 12 (dwunastu) miesięcy, stwierdzonych w udokumentowanych planach inwestycyjnych, oraz warunków określonych poniżej, udostępnia do współkorzystania Szafę OPL, w celu umieszczenia Urządzeń OK. Usługa będzie realizowana poprzez posadowienie dedykowanej Szafy OPL bez urządzeń, a w przypadku braku możliwości utworzenia/udostępnienia takiej powierzchni na potrzeby posadowienia Szafy OPL, OPL udostępni do współkorzystania Szafę OPL z urządzeniami .

3. OPL zastrzega, iż w przypadku realizacji usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej, w budynku nie będącym własnością OPL, świadczenie przez OPL usługi możliwe jest wyłącznie przez okres trwania stosunku prawnego łączącego OPL z właścicielem budynku. Wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem stosunku prawnego łączącego OPL z właścicielem budynku, wygaśnięciu ulega Szczegółowa Umowa Kolokacji dotycząca nieruchomości, o której mowa w niniejszym ustępie. OK nie będzie z tego tytułu kierował w stosunku do OPL żadnych roszczeń. Postanowień Rozdziału 15 ust. 6–9 niniejszej Części Umowy o Dostępie nie stosuje się.

4. Strony ustalają, iż w przypadku realizacji usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej, wszystkie czynności związane z instalacją i deinstalacją, usuwaniem Awarii, remontem i modernizacją Urządzeń OK wykonuje OPL lub podmiot przez OPL upoważniony, uprawniony do instalacji Urządzeń i wskazany przez OK, przy czym podmiot ten zostanie upoważniony przez OPL do wejścia na obiekt i wykonania powyższych prac. Prace mogą być wykonywane w godzinach od 9:00 do 16:00 w dni robocze, wyłącznie pod Nadzorem OPL. OK zobowiązuje się do pokrycia kosztów wykonania prac, o których mowa w niniejszym ustępie.

5. Realizacja usługi, o której mowa w ust. 1, możliwa jest wyłącznie dla instalowania Urządzeń OK dopuszczalnych przez producenta danej Szafy OPL przy zachowaniu warunków instalacji wymaganych przez danego dostawcę sprzętu oraz pod warunkiem uzyskania pozytywnych warunków technicznych. Szczegółowe warunki dotyczące dopuszczalnych Urządzeń określone zostaną w warunkach technicznych.

6. Usługa, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie może być realizowana w Szafach OPL zawierających urządzenia systemów komutacyjnych lub urządzenia zasilające.

7. OPL weryfikuje Zamówienie, o którym mowa w Rozdziale 13 Części IV Umowy o Dostępie „Kolokacja", pod względem formalnym w terminie 2 (dwóch) DR od dnia jego otrzymania. W przypadku stwierdzenia, iż Zamówienie, o którym mowa w Rozdziale 13 Części IV Umowy o Dostępie „Kolokacja", zawiera braki formalne lub nieścisłości w przekazanych informacjach, zastosowanie mają postanowienia Rozdziału 13 ust. 3 – 5 niniejszej części Umowy o Dostępie.

8. OPL w nieprzekraczalnym terminie 14 (czternastu) DR od dnia otrzymania Zamówienia, o którym mowa w Rozdziale 13 Części IV Umowy o Dostępie „Kolokacja”, udziela OK pisemnej odpowiedzi:

a) pozytywnej, jednocześnie przesyłając OK warunki techniczne, kosztorys ofertowy oraz Szczegółową Umowę Kolokacji. Wraz z przesłaniem pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie, o którym mowa w Rozdziale 13 Części IV Umowy o Dostępie „Kolokacja”, OPL dokonuje rezerwacji zasobów sieciowych,

b) negatywnej, w której wskazuje przyczyny braku możliwości udostępnienia Szafy OPL.

9. W przypadku Szafy OPL posadowionej w budynku nie będącym własnością OPL termin, o którym mowa w ust. 7 powyżej, może ulec odpowiedniemu wydłużeniu o czas niezbędny do uzyskania przez OPL warunków technicznych od właściciela budynku, w którym posadowiona jest Szafa OPL, niezbędnych do realizacji Zamówienia, o którym mowa w Rozdziale 13 Części IV Umowy o Dostępie „Kolokacja”.

10. Postanowienia Rozdziału 13 ust. 8 i następne niniejszej Części Umowy o Dostępie stosuje się odpowiednio.

11. W celu zapewnienia prawidłowej pracy Urządzeń, odstęp pomiędzy Urządzeniami OK oraz pomiędzy Urządzeniami OPL i Urządzeniami OK nie może być mniejszy niż 2U.

12. W przypadku realizacji usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej, w Szafie OPL posadowionej w budynku nie będącym własnością OPL warunki klimatyczne wymagane dla urządzeń teletransmisyjnych zostaną określone w warunkach technicznych, przesyłanych OK wraz z pozytywną odpowiedzią na Zamówienie, o którym mowa w Rozdziale 13 Części IV Umowy o Dostępie „Kolokacja”.

13. Wszelkie koszty związane z adaOKacją Szafy OPL, Infrastruktury Telekomunikacyjnej OPL oraz Infrastruktury Telekomunikacyjnej właściciela budynku, niezbędną w celu umożliwienia świadczenia usługi w Szafie OPL, OPL i OK ponoszą w odpowiednich częściach, uzgodnionych przez Strony w trybie roboczym w trakcie negocjacji Umowy o Dostępie lub Szczegółowej Umowy Kolokacji.

14. OK z tytułu umieszczenia Urządzeń OK w Szafie OPL, zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OPL opłat określonych w Części I Umowy o Dostępie, Rozdział 6 „Cennik”

15. W Szafie OPL mogą być również umieszczone urządzenia innego OK abeli nr 11 oraz opłaty za Szafę OPL, proporcjonalnie do zajmowanego miejsca w Szafie OPL.

Rozdział 6. **Sala Kolokacyjna**

1. Sala Kolokacyjna może zostać zrealizowana w budynku stanowiącym własność OPL. W przypadku, gdy OPL korzysta z budynku na podstawie umowy najmu, realizacja Sali Kolokacyjnej zależy
od tego, czy możliwość oddania Sali Kolokacyjnej w podnajem nie została w umowie najmu wyłączona.

2. Sala Kolokacyjna może zostać zrealizowana, jeżeli w Budynku OPL istnieją wolne powierzchnie,
dla których istnieje możliwość zapewnienia infrastruktury technicznej.

3. Sala Kolokacyjna może zostać zrealizowana tylko w obiektach, w których nie ma równocześnie już uruchomionej Powierzchni Dedykowanej.

4. Sala Kolokacyjna nie będzie realizowana, gdy Powierzchnia Dedykowana znajduje się w fazie budowy lub projektowania, a termin oddania jej do eksploatacji jest nie dłuższy niż 3 (trzy) miesiące.

5. OK ma dostęp do Sali Kolokacyjnej zgodnie z warunkami zabezpieczonego dostępu określonymi
w Umowy o Dostępie w Rozdziale 8 Części IV Umowy o Dostępie „Kolokacja".

6. Sala Kolokacyjna służy wszystkim OK, którzy zawarli z OPL Szczegółową Umowę Kolokacji dotyczącą danej Sali Kolokacyjnej. O rozmieszczeniu Szaf z Urządzeniami wewnątrz Sali Kolokacyjnej decyduje OPL.

7. Na potrzeby realizacji Usługi LLU zezwala się na wykorzystanie istniejących Sal Kolokacyjnych dedykowanych dla realizacji dostępu telekomunikacyjnego w zakresie innych Usług pod warunkiem, że będą istniały możliwości techniczne realizacji PMOK

Rozdział 7. **Powierzchnia Dedykowana**

1. Powierzchnia Dedykowana może zostać zrealizowana w budynku stanowiącym własność OPL. W przypadku, gdy OPL korzysta z budynku na podstawie umowy najmu, realizacja Powierzchni Dedykowanej zależy od tego, czy możliwość oddania Powierzchni Dedykowanej w podnajem nie została w umowie najmu wyłączona.

2. Powierzchnia Dedykowana nie może powstać w pomieszczeniu, w którym OPL posiada zainstalowane jakiekolwiek systemy komutacyjne oraz gdzie umieszczone są urządzenia zasilające OPL.

3. Powierzchnia Dedykowana nie podlega podziałom, przeznaczona jest do wspólnego użytku OK w celu realizacji Dostępu w zakresie Usług i zainstalowania sprzętu, na warunkach określonych w Umowy o Dostępie.

4. OK ma dostęp do Powierzchni Dedykowanej zgodnie z warunkami zabezpieczonego dostępu określonymi przez Strony.

Rozdział 8. **Warunki dostępu pracowników OK do PDK**

8.1. Realizacja dostępu do Urządzeń OK

1. OK w trakcie prac uruchomieniowych i eksploatacyjnych ma zapewniony dostęp do Urządzeń OK przez 24 godziny/dobę przez 365 dni w roku w ciągu 7 DR od dnia zgłoszenia takiej potrzeby. Dostęp podlega opłacie za Nadzór OPL według stawek określonych w Części I Rozdział 6 „Cennik" tabela nr 10 (za Nadzór OPL i Interwencje).

2. W przypadku tym jako prace uruchomieniowe przyjmuje się wszelkie prace wykonywane na Urządzeniach OK do dnia podpisania stosownych protokołów zdawczo-odbiorczych.

3. W szczególnych przypadkach (np. w sytuacjach awaryjnych lub pracy Urządzeń powodującej zakłócenia w pracy innych Urządzeń) OK ma zapewniony dostęp do Urządzeń OK w ciągu:

a) 2 (dwóch) godzin od momentu zgłoszenia takiej potrzeby, w DR od 8^{00} do $16^{00,}$

b) 4 (czterech) godzin od momentu zgłoszenia takiej potrzeby, w DR od 16^{00} do 22^{00} i od 6^{00} do 8^{00} oraz w soboty od 6^{00} do 22^{00} ,

c) 6 (sześciu) godzin od momentu zgłoszenia takiej potrzeby, w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy oraz w nocy od 22^{00} do 6^{00} .

Dla obiektów OPL nie wymienionych w Załączniku Nr 11 do Części IV Umowy o Dostępie – ,,Kolokacja" powyższe czasy wydłużone są o 2 (dwie) godziny.

4. OK obowiązany jest dostarczyć OPL, w terminie 10 (dziesięciu) DR przed pierwszym wejściem na obiekt OPL, listę osób upoważnionych przez OK do wstępu do obiektu OPL, w którym znajduje się Powierzchnia, zgodnie z Formularzem osobowego wydania przepustki stanowiącym załącznik nr 13 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja" wraz z oświadczeniem o zachowaniu tajemnicy OPL, stanowiącym Załącznik nr 5 do Części I Umowy o Dostępie - Ogólnej. Lista nie może obejmować więcej niż 10 (dziesięć) osób. W sytuacjach wyjątkowych, uzasadnionych pisemnie przez OK, dopuszcza się możliwość zwiększenia liczby osób upoważnionych.

5. Lista osób upoważnionych przez OK może ulec zmianie. W przypadku zmiany osób upoważnionych do dostępu do obiektu OPL, w którym znajduje się Powierzchnia, OK poprzez SK będzie przekazywać aktualną listę zgodnie z Załącznikiem Nr 12 do Części IV Umowy o Dostępie – ,,Kolokacja".

6. OK zobowiązany jest do aktualizowania na bieżąco listy osób przekazanej zgodnie z Załącznikiem nr 12 do Części IV Umowy o Dostępie – ,,Kolokacja", upoważnionych przez OK do wstępu do Budynku OPL,
w którym znajduje się Powierzchnia, przekazywanej poprzez SK, a w przypadku wygaśnięcia uprawnień przedstawiciela OK, dla którego została wydana przepustka powinien on niezwłocznie wystąpić poprzez SK o anulowanie wydanej przepustki.

7. OPL wydaje przepustki w terminie 5 (pięciu) DR od dnia złożenia formularza osobowego wydania przepustki.

8.2. Wejście do obiektów OPL

1. Wstęp i przebywanie pracowników OK w Budynku OPL może się odbywać jedynie w celu wykonywania obowiązków i uprawnień wynikających z Umowy o Dostępie i Szczegółowych Umów Kolokacji.

2. OPL zapewni upoważnionym osobom służb technicznych OK dostęp do tych urządzeń przez 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu.

3. Wejście do obiektu OPL nie umożliwia swobodnego poruszania się po obiekcie.

4. Osoba upoważniona przez OK jest zobowiązana do posiadania aktualnego upoważnienia do pracy przy urządzeniach pod napięciem.

5. Wejście do obiektu OPL wymaga złożenia poprzez SK, w terminie wskazanym w Rozdziale 8 ppkt. 8.1.1 powyżej, wypełnionego formularza stanowiącego Załącznik Nr 12 do Części IV Umowy o Dostępie -„Kolokacja”. Punkty kontaktowe OK i OPL, o których mowa w Części I Ogólnej Umowy o Dostępie w Rozdziale 2 ust. 2.9., uzgadniają wspólnie datę, godzinę i dokładne miejsce spotkania w obiekcie OPL.

6. Osoba upoważniona przez OK zgłasza pracownikowi ochrony OPL wszystkie przyrządy, materiały
i narzędzia niezbędne do wykonania prac, zarówno przy wejściu, jak i przy wyjściu z obiektu.

7. Osoba upoważniona przez OK ma zapewniony dostęp do obiektu tylko w asyście pracownika OPL, bez względu na to, czy Urządzenia OK zainstalowane są w osobnych pomieszczeniach, czy też we wspólnej Sali Kolokacyjnej z Urządzeniami OPL.

8. W przypadkach, gdy Urządzenia OK znajdują się na wspólnej Sali Kolokacyjnej z Urządzeniami OPL, OPL wyznacza pracownika technicznych służb utrzymaniowych do nadzorowania osoby upoważnionej przez OK przez cały czas jej obecności na terenie obiektu OPL. W przypadku, gdy Urządzenia OK znajdują się w wydzielonej Sali Kolokacyjnej, a istnieje konieczność wykonania połączeń na przełącznicach znajdujących się w takiej sali OPL, OPL wyznacza również pracownika technicznych służb utrzymaniowych do wykonania prac na potrzeby OK.

9. Każde wejście i wyjście pracowników OK do i z obiektu OPL jest ewidencjonowane. Po zakończeniu prac pracownik OK potwierdza ilość godzin pracy Nadzoru OPL na wypełnionym przez Nadzór OPL formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 18 do Części I Ogólnej -„Formularz ilości godzin Nadzoru OPL i Interwencji OPL”.

Rozdział 9. **Warunki techniczne świadczenia Kolokacji**

1. W ramach niniejszej Umowy o Dostępie, z zastrzeżeniem warunków opisanych w Szczegółowych Umowach Kolokacji, OPL zapewnia na PDK:

a) miejsce na instalację Szafy, nie mniej niż 1,5 m2,

b) warunki klimatyczne wymagane dla urządzeń telekomunikacyjnych oraz system wykrywania ognia,

c) podwieszane drabinki kablowe,

d) oświetlenie,

e) dostęp do gwarantowanego zasilania prądem stałym DC o napięciu 48 V,

f) dostęp do zasilania prądem przemiennym AC o napięciu 230 V dla celów testowych,

g) zabezpieczenie przed dostępem do PDK osób nieuprawnionych,

h) Nadzór OPL i Interwencje OPL na warunkach określonych w Umowie o Dostępie,

i) Szafę OPL (w przypadku najmu Powierzchni z Szafą OPL)*,

j) Uziemienie,

k) Przełącznice OPL,

l) PCOK (wolnostojącą lub naścienną lub w formie dedykowanych miejsc na ODF OPL dukty światłowodowe/drabinki kablowe pozwalające na doprowadzenie okablowania między teletransmisyjnymi Urządzeniami OK a PCOK,**

Szczegółowe warunki realizacji Kolokacji dotyczące określonej Powierzchni Strony uzgodnią w trybie roboczym oraz określą je w Szczegółowej Umowie Kolokacji.

2. W celu realizacji przyłączenia Urządzeń OK przeznaczonych do realizacji Umowy o Dostępie, w ramach Szczegółowej Umowy Kolokacji, OPL wyraża zgodę na wykorzystanie istniejących kabli optycznych należących do OK lub innego OK doprowadzonych i zakończonych w budynku, w którym znajduje się Powierzchnia wskazana w Szczegółowej Umowie Kolokacji, o ile nie będzie to sprzeczne z umowami, na podstawie których dokonano doprowadzenia i zakończenia wyżej opisanych kabli optycznych. W zależności od wybranego w Zamówieniu/Zamówieniu na Zmianę, o którym mowa w rozdziale 13 Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja”, sposobu przyłączenia Urządzeń OK do jego sieci, OK zobowiązany jest do przedstawienia stosownego oświadczenia innego OK, będącego właścicielem kabla, jako załącznika do Zamówienia/Zamówienia na Zmianę. Wzór oświadczenia dotyczącego wykorzystania Infrastruktury Telekomunikacyjnej stanowi Załącznik nr 15 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja”.

3. W celu realizacji przyłączenia Urządzeń OK przeznaczonych do realizacji Umowy o Dostępie w ramach Szczegółowej Umowy Kolokacji, OPL wyraża zgodę na wykorzystanie urządzeń należących do innego OK zainstalowanych na Powierzchni na podstawie Umowy o Dostępie. Połączenia Urządzeń OK muszą odbywać się za pośrednictwem Przełącznic OPL i muszą być umieszczone
w wykazie wykonanych połączeń OK. Wzór wykazu zawarty w Załączniku nr 8 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja". OK zobowiązany jest do przedstawienia stosownego oświadczenia innego OK, będącego właścicielem urządzeń, jako załącznika do Zamówienia/Zamówienia na Zmianę.

4. W celu realizacji przyłączenia Urządzeń OK przeznaczonych do realizacji Umowy o Dostępie, OPL zezwala na wykorzystanie elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej innego OK, z którym OK
ma podpisaną odrębną umowę na ich udostępnianie, o ile nie będzie to pozostawać w sprzeczności z umowami, na podstawie których elementy Infrastruktury Telekomunikacyjnej innego OK są zlokalizowane w Infrastrukturze Telekomunikacyjnej OPL lub w obiekcie OPL. OK zobowiązany jest do przedstawienia pisemnej zgody OK, będącego właścicielem elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej, jako załącznika do Zamówienia, o którym mowa w Rozdziale 13 Części IV Umowy o Dostępie -„Kolokacja".

5. W przypadku konieczności użytkowania Telekomunikacyjnych Kabli Pośredniczących w Budynku OPL, do realizacji połączenia będą wykorzystywane Przełącznice OPL. Wszystkie połączenia eksploatacyjne na Przełącznicach OPL będą wykonywane wyłącznie przez służby techniczne OPL. W ramach wykorzystania Infrastruktury Telekomunikacyjnej OPL, OPL oferuje możliwość wykorzystania kablowej kanalizacji teletechnicznej OPL, od Budynku OPL do wskazanej przez OPL Studni „zero".

Rozdział 10. **Wymagania dotyczące Urządzeń OK**

1. Urządzenia OK oraz Szafa instalowane na Powierzchni powinny spełniać wymagania dotyczące warunków środowiskowych zdefiniowane zgodnie z wymogami z serii ETS 300 019-1-3 dla miejsc zabezpieczonych przed wpływem atmosferycznym w obiektach stacjonarnych, jak również posiadały wszelkie wymagane prawem: pozwolenia, deklaracje oraz certyfikaty zgodności lub znaki zgodności urządzeń z wymogami dla tego typu urządzeń, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Wzór formularza wykazu zainstalowanych Urządzeń OK stanowi Załącznik nr 7 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja". Wykaz zainstalowanych Urządzeń OK będzie stanowił załącznik do Szczegółowej Umowy Kolokacji.

2. OK zobowiązany jest do wykonania na własny koszt, pod Nadzorem OPL:

a) dostawy i instalacji Szafy (w przypadku Najmu Powierzchni),

b) instalacji i uruchomienia zainstalowanych w Szafie Urządzeń OK,

c) okablowania Urządzeń OK do tablicy rozdzielczej prądu stałego, listwy uziemiającej i Przełącznic OPL,

d) zestawienia połączeń pomiędzy Urządzeniami OK zainstalowanymi w jednej Szafie bez wykorzystania PCOK. Połączenia powinny być realizowane przez OK pod Nadzorem OPL z wykorzystaniem drabinek kablowych. Kable pomiędzy urządzeniami OK muszą być odpowiednio oznakowane i opisane.

3. Rozpoczęcie i wykonanie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej, odbywa się po zawarciu Szczegółowej Umowy Kolokacji, na podstawie projektu technicznego OK, zaakceptowanego przez OPL po podpisaniu Protokołu zdawczo-odbiorczego powierzchni kolokacyjnej, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja".

4. OK przed przystąpieniem do prac instalacyjnych, o których mowa w ust. 2 powyżej, zobowiązany jest do poinformowania OPL z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanym terminie ich rozpoczęcia w celu zapewnienia Nadzoru OPL, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 8 niniejszej Części Umowy o Dostępie.

5. OK po zakończeniu prac instalacyjnych zobowiązany jest do:

a) umieszczenia wewnątrz Szafy aktualnego:

- Wykazu Zainstalowanych Urządzeń OK; wzór formularza wykazu zainstalowanych Urządzeń zawarty jest w Załączniku nr 7 do Części IV Umowy o Dostępie -„Kolokacja"**;**
- Wykazu wykonanych połączeń OK, sporządzonego dla połączeń wykonanych bez pośrednictwa Przełącznic OPL; wzór formularza wykazu wykonanych połączeń OK zawarty jest w Załączniku nr 8 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja".

Wykazy te zostaną umieszczone w ten sposób, by ich treść widoczna była tylko w przypadku otwarcia Szafy;

b) dostarczenia do OPL dokumentacji powykonawczej w wersji papierowej (3 egzemplarze) i elektronicznej odzwierciedlającej stan faktyczny zainstalowanych Urządzeń OK, wykonanych połączeń i instalacji, najpóźniej w dniu odbioru Urządzeń OK, w przypadku, gdy stan faktyczny odbiega od stanu wynikającego z zaakceptowanego przez OPL projektu technicznego lub gdy zmiany zostały dokonane za zgodą OPL. Dokumentacja powykonawcza zostanie dołączona do Szczegółowej Umowy Kolokacji w formie Aneksu do Szczegółowej Umowy Kolokacji. W przypadku odbioru przez OPL zainstalowanych Urządzeń OK, OPL nie może odmówić podpisania Aneksu do Szczegółowej Umowy Kolokacji, o którym mowa w zdaniu poprzednim. OK nie może wprowadzać jakichkolwiek zmian dotyczących instalowanych urządzeń, odbiegających od stanu wynikającego z zaakceptowanego projektu technicznego, bez zgody OPL.

6. Potwierdzeniem gotowości do eksploatacji Urządzeń OK jest podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Stron „Protokołu zdawczo – odbiorczego Urządzeń OK", którego wzór stanowi

Załącznik Nr 6 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja” oraz „Protokołu zdawczo – odbiorczego wykonanych połączeń” – Załącznik Nr 8 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja”.

7. W przypadku Awarii Urządzeń OK, która uniemożliwia świadczenie usługi na podstawie Umowy o Dostępie, OK może dokonać niezbędnej wymiany sprzętu, przy zachowaniu procedur określonych w Rozdziale 8 niniejszej Części Umowy o Dostępie. Każda taka zmiana skutkować będzie aktualizacją projektu technicznego. OK zobowiązany jest przedstawić do akceptacji OPL zaktualizowany projekt techniczny odzwierciedlający dokonane zmiany w terminie do 10 (dziesięciu) DR od dnia dokonania wyżej wymienionej zmiany. OPL ma prawo odrzucić przedstawiony przez OK projekt techniczny z podaniem uzasadnienia i wyznaczeniem terminu usunięcia nieprawidłowości w zakresie prac związanych z wymianą urządzeń. Akceptacja zaktualizowanego projektu technicznego następuje w drodze aneksu do Szczegółowej Umowy Kolokacji. OK nie jest zobowiązany do składania Zamówienia na Zmianę Kolokacji. Wymiana sprzętu na taki sam (producent, typ, model) nie wymaga aktualizacji projektu technicznego. OK nie może wprowadzać jakichkolwiek zmian dotyczących instalowanych urządzeń odbiegających od stanu wynikającego z zaakceptowanego projektu technicznego, bez wcześniejszej zgody OPL.

8. Każda wymiana Urządzeń OK, o której mowa w ust. 7 powyżej, zostanie potwierdzona przez Strony notatką służbową, sporządzoną w dniu dokonania wymiany.

9. OK jest zobowiązany do skonfigurowania i eksploatacji Urządzeń OK na PDK w sposób niezakłócający pracy Sieci OPL oraz sieci innych OK, którzy mają posadowione urządzenia na PDK.

10. Zainstalowane na Powierzchni Urządzenia OK będą wykorzystywane zgodnie z Umową o Dostępie
i Szczegółową Umową Kolokacji.

11. OPL dopuszcza instalację systemów dostępowych, których integralną część stanowią urządzenia mające możliwość realizacji funkcji przełączników pracujących tylko w konfiguracji koncentratora w układzie punkt-punkt.

12. Wszelkie połączenia pomiędzy Urządzeniami OK umieszczonymi w różnych Szafach muszą być realizowane za pośrednictwem Przełącznic OPL. Kable OK muszą być odpowiednio oznakowane, opisane i doprowadzone do wskazanych przez OPL Przełącznic OPL..

Rozdział 11. **Zakłócenia**

1. W przypadku zakłóceń spowodowanych przez pracę Urządzeń OK posadowionych w Budynku OPL, w którym znajduje się Powierzchnia określona w Szczegółowej Umowie Kolokacji, OK zobowiązana będzie do usunięcia przyczyn powodujących te zakłócenia lub wyłączenia Urządzeń OK powodujących zakłócenia w czasie nie dłuższym niż:

a) 4 (cztery) godziny od momentu powiadomienia OK przez OPL o takim zdarzeniu

- w DR od 8°°do16^{00};

b) 6 (sześć) godzin od momentu powiadomienia OK przez OPL o takim zdarzeniu

- w DR od 16°° do 22°° i od 6°° do 8°°;

- w soboty od 6°° do 22°°;

c) 8 (osiem) godzin od momentu powiadomienia OK przez OPL o takim zdarzeniu:

-w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy,

-w nocy od 22°° do 6°°.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, OPL powiadomi OK telefonicznie i poprzez SK. Czas podany w ust. 1 powyżej liczony jest od momentu otrzymania przez OK powiadomienia wysłanego poprzez SK.

3. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 powyżej, OK wyraża zgodę na wyłączenie przez OPL w trybie natychmiastowym Urządzeń OK powodujących zakłócenia innych urządzeń posadowionych w Budynku OPL, w którym znajduje się Powierzchnia określona w Szczegółowej Umowie Kolokacji.

4. W przypadku zgłoszenia przez OK do OPL wystąpienia zakłóceń powodujących wadliwe działanie Urządzeń OK, OK zobowiązany jest do:

a) uprzedniego sprawdzenia poprawności pracy Urządzeń OK,

b) przekazania w zgłoszeniu informacji o objawach i podejrzewanej przyczynie pracy powodującej zakłócenia Urządzeń OK. Zgłoszenie należy kierować poprzez SK,

c) przybycia do obiektu OPL, w którym zainstalowane jest dane Urządzenie OK w ciągu:

-2 (dwóch) godzin od momentu powiadomienia OPL przez OK o takim zdarzeniu w DR od 8°° do 16°°;

-4 (czterech) godzin od momentu powiadomienia OPL przez OK o takim zdarzeniu w DR od 16°° do 22°° i od 6°° do 8°°, w soboty od 6°° do 22°°;

-6 (sześciu) godzin od momentu powiadomienia OPL przez OK o takim zdarzeniu w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy i w nocy od 22° do 6°°.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 powyżej, OK powiadomi OPL telefonicznie i poprzez SK. Czas określony w ust. 4 powyżej liczony jest od momentu otrzymania przez OPL zgłoszenia wysłanego poprzez SK przez OK.

6. W przypadku niewykonania zobowiązań, o których mowa w ust. 4 lit. a – c powyżej, zgłoszenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, uznaje się za nieważne. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 4 lit. c powyżej, OK poniesie opłatę określoną w Części I Umowy o Dostępie, Rozdział 6 - „Cennik" w tabeli nr 12, na podstawie złożonego zgłoszenia i formularza ilości godzin Nadzoru OPL i Interwencji OPL, podpisanego jednostronnie przez OPL.

7. Czasy, o których mowa w ust. 4 lit. c powyżej, dotyczą Budynków OPL wyszczególnionych w Wykazie obiektów z krótszym czasem dostępu stanowiącym Załącznik nr 11 do Części IV Umowy

o Dostępie - „Kolokacja”. W pozostałych Budynkach OPL czasy te zostają wydłużone o 2 (dwie) godziny każdy.

8. W przypadku zgłoszenia zakłóceń pracy Urządzeń OK, powodowanych pracą urządzeń innego OK, OPL zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań zmierzających do skutecznego wezwania tego OK do Budynku OPL, w którym występują zakłócenia.

Rozdział 12. **Tryb składania Zamówienia na Kolokację lub Zamówienia na zmianę Kolokacji oraz zawarcie Szczegółowej Umowy Kolokacji lub Aneksu do Szczegółowej Umowy Kolokacji**

1. OK przesyła poprzez SK prawidłowo wypełnione i podpisane przez odpowiednio umocowanego przedstawiciela OK Zamówienie na Kolokację (zwane dalej „Zamówieniem”) lub Zamówienie na Zmianę Kolokacji (zwane dalej „Zamówieniem na Zmianę”) w określonej lokalizacji. Wzór Zamówienia na Kolokację stanowi Załącznik nr 3 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja”. Wzór Zamówienia na Zmianę stanowi Załącznik nr 10 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja”.
2. Złożenie Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę jest jednocześnie wnioskiem o zawarcie Szczegółowej Umowy Kolokacji lub Aneksu do Szczegółowej Umowy Kolokacji.
3. OPL weryfikuje Zamówienie lub Zamówienie na Zmianę pod względem formalnym w terminie 2 (dwóch) DR od przyjęcia.
4. W przypadku stwierdzenia, że Zamówienie lub Zamówienie na Zmianę nie spełnia wymogów formalnych, OPL wzywa OK do uzupełnienia Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę lub złożenia dodatkowych wyjaśnień, w terminie 2 (dwóch) DR od dnia otrzymania Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę. Weryfikacja danych adresowych podawanych w przypadku składania przez OK Zamówień lub Zamówień na Zmianę nie będzie traktowana przez OPL, jako podstawa stwierdzenia braków formalnych w przedmiotowych zamówieniach.
5. Przyjmuje się, że Zamówienie lub Zamówienie na Zmianę jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz OPL nie wezwała OK do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu lub Zamówieniu na Zmianę powinno, zdaniem OK, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
6. OK składa uzupełnione Zamówienie lub Zamówienie na Zmianę lub udziela dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od dnia doręczenia wezwania od OPL, pod rygorem zwrotu Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę bez weryfikacji.
7. W terminie 14 (czternastu) DR od dnia złożenia przez OK Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę wolnego od braków formalnych, OPL przesyła pisemnie OK:

a) w przypadku pozytywnie udzielonej odpowiedzi: warunki realizacji Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę obejmujące warunki techniczne oraz kosztorys ofertowy,

b) w przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę, o którym mowa w lit. a: szczegółowe uzasadnienie braku technicznych możliwości realizacji Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę oraz rozwiązanie alternatywne z przewidywanym zakresem prac, kosztorysem oraz terminem realizacji,

c) w przypadku braku możliwości technicznych realizacji Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę, o którym mowa w lit. b: szczegółowe uzasadnienie braku technicznych możliwości realizacji Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę oraz braku możliwości realizacji rozwiązania alternatywnego.

8. Nieudzielenie przez OPL odpowiedzi o możliwości realizacji Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę, w terminie 14 (czternastu) DR od dnia otrzymania przez OPL Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę wolnego od braków formalnych, traktowane jest jako udzielenie odpowiedzi pozytywnej. Następnego dnia OPL prześle do OK pozytywne warunki realizacji Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę.
9. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia doręczenia do OK przez OPL propozycji rozwiązania alternatywnego, OK akceptuje przedstawione przez OPL warunki techniczne.
10. OPL, w nieprzekraczalnym terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania akceptacji rozwiązania alternatywnego OK, udziela OK odpowiedzi pozytywnej, przesyłając warunki techniczne oraz kosztorys ofertowy.
11. Udzielając odpowiedzi pozytywnej OPL dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych.
12. Jeżeli w terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia doręczenia do OK warunków technicznych oraz kosztorysu ofertowego przedstawionego przez OPL, OK nie przekaże podpisanych warunków technicznych i kosztorysu ofertowego, Zamówienie lub Zamówienie na Zmianę jest uznawane za nieważne i OPL zwalnia zasoby sieciowe. OK musi wystąpić ponownie z Zamówieniem lub Zamówieniem na Zmianę.
13. W terminie 50 (pięćdziesięciu) DR od dnia przekazania do OPL przez OK podpisanych warunków technicznych oraz kosztorysu ofertowego, OK powinien doręczyć projekt techniczny w wersji papierowej (3 egzemplarze) i elektronicznej opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych. W celu uniknięcia zwłoki w realizacji Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę, OK wyraża domniemaną zgodę na pokrycie nieprzewidzianych kosztów realizacji inwestycji w kwocie nieprzekraczającej 3000,00 (trzech tysięcy) zł na stojak.
14. Jeżeli OK nie dostarczy projektu technicznego do zaopiniowania przez OPL w terminie, o którym mowa w ust. 12 powyżej, Zamówienie lub Zamówienie na Zmianę jest uznawane za nieważne i OPL zwalnia zasoby sieciowe. OK musi wystąpić ponownie z Zamówieniem lub Zamówieniem na Zmianę.

15. OPL opiniuje projekt techniczny OK w ciągu 14 (czternastu) DR od dnia jego otrzymania. Brak odpowiedzi OPL w powyższym termnie traktowane jest jako zaakceptowanie projektu technicznego.
16. OK uzupełnia projekt techniczny w ciagu 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia doręczenia przez OPL do OK zaopiniowanego projektu technicznego wraz z uwagami OPL.
17. Jeżeli w terminie, o którym mowa w ust. 16 powyżej, OK nie przekaże do OPL uzupełnionego projektu, OPL nie gwarantuje realizacji Dostępu w terminie przewidzianym w ust. 26, 27 i 28, który może ulec przedłużeniu o czas opóźnienia OK.
18. OPL opiniuje uzupełniony projekt techniczny w ciągu 10 (dziesięciu) DR od dnia jego otrzymania. W powyższym terminie OPL dokonuje akceptacji projektu technicznego albo jego odrzucenia wraz ze wskazaniem szczegółowego uzasadnienia.
19. Wraz z zaakceptowanym projektem technicznym OPL przekazuje OK podpisane 2 (dwa) egzemplarze Szczegółowej Umowy Kolokacji, w terminie 3 (trzech) DR od akceptacji projektu.
20. Po otrzymaniu od OPL podpisanej Szczegółowej Umowy Kolokacji, OK podpisuje Szczegółową Umowę Kolokacji i przesyła jeden egzemplarz do OPL.
21. Jeżeli w terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia doręczenia do OK od OPL podpisanej Szczegółowej Umowy Kolokacji Strony nie zawrą Szczegółowej Umowy Kolokacji lub Aneksu do Szczegółowej Umowy Kolokacji z przyczyn leżących po stronie OK, Zamówienie lub Zamówienie na Zmianę uznaje się za anulowane.
22. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie OK nie dojdzie do realizacji Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę (rezygnacja, odrzucenie), OK pokrywa koszty przeprowadzenia i wydania warunków technicznych w wysokości określonej w Części I Umowy o Dostępie, Rozdział 6 - „Cennik” w tabeli nr 10 i poniesie koszty w części dotyczącej zrealizowanego dotychczas Zamówienia lub Zamówienia na Zmianę zgodnie z podpisanym przez OK kosztorysem ofertowym.
23. W przypadku wystapienia konieczności wykonania prac dodatkowych OPL zobowiązana jest uzyskać zgodę OK na ich przeprowadzenie. OPL przesyła do OK pismo wskazujące zakres prac dodatkowych. Brak odpowiedzi w terminie 10 (dziesięciu) DR od daty doręczenia pytania uznany będzie za brak zgody.
24. OPL może żądać wynagrodzenia kosztorysowego za prace dodatkowe w wysokości nie wyższej niż 15% kosztorysu ofertowego, o którym mowa w ust. 7 lit. a powyżej, z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 13 powyżej tylko wtedy, gdy mimo zachowania należytej staranności nie mogła przewidzieć konieczności prac dodatkowych na etapie opracowywania warunków technicznych i kosztorysu ofertowego.
25. OPL nie może żądać wynagrodzenia kosztorysowego za prace dodatkowe, jeżeli wykonała prace dodatkowe bez uzyskania zgody OK z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 13 powyżej.
26. Jeżeli w sytuacji, o której mowa w ust. 23 i 24 powyżej, z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 13 powyżej, zachodzi konieczność podwyższenia wynagrodzenia kosztorysowego o więcej niż 15%,

OK może odstąpić od Szczegółowej Umowy Kolokacji bez ponoszenia jakicholwiek kosztów za dotychczas wykonane prace inwestycyjne przez OPL.

27. OPL zapewni OK Powierzchnię Dedykowaną w terminie podanym w warunkach technicznych, liczonym od dnia formalizacji Zamówienia, nie później niż w terminie podanym w Rozdziale 3 ust. 2 niniejszej Części Umowy o Dostępie.

28. Przez zapewnienie Powierzchni należy rozumieć odpowiednie jej przygotowanie przez OPL, potwierdzone podpisaniem Protokołu Zdawczo-Odbiorczego powierzchni kolokacyjnej.

29. Po wydaniu przedmiotu najmu, o którym mowa w Rozdziale 3 ust. 2 Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja", na podstawie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego powierzchni kolokacyjnej, OPL przrekaże OK do akceptacji jednostronnie podpisany kosztorys powykonawczy w formie pisemnej. OK w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzyania tego kosztorysu, dostarczy do OPL zaakceptowany przez siebie przedmiotowy kosztorys lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, kosztorys powykonawczy uważa się zaakceptowany przez Strony z datą jednostronnego złożenia podpisu przez OPL. W takim przypadku OPL wystawi fakturę w kwocie zaakceptowanego kosztorysu.

30. Wydanie przedmiotu najmu następuje na podstawie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego powierzchni kolokacyjnej.

31. OPL poinformuje OK w formie faksu z wyprzedzeniem 5 (pięciu) DR o godzinie i terminie planowanego odbioru przedmiotu najmu zgodnym z zaakceptowanymi przez najemcę warunkami technicznymi.

32. W przypadku nieobecności przedstawicieli OK przy odbiorze przedmiotu najmu, OPL dokona jednostronnego odbioru. OPL prześle OK, w terminie 2 (dwóch) DR od dnia dokonania jednostronnego odbioru, jednostronnie podpisany Protokół Zdawczo-Odbiorczy powierzchni kolokacyjnej. Nieprzesłanie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego powierzchni kolokacyjnej w tym terminie oznacza gotowość korzystania z przedmiotu najmu oraz możliwość wstępu na obiekt OPL oraz instalacji Urządzeń OK, od daty wskazanej ust. 29 lit. b powyżej.

33. OK w terminie 3 (trzech) DR od dnia otrzymania protokołu o którym mowa ust. 29 lit. c powyżej, dostarczy do OPL podpisany przez siebie egzemplarz lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, za datę wydania przedmiotu najmu uważa się datę podpisania przez OPL Protokołu Zdawczo-Odbiorczego powierzchni kolokacyjnej. W takim przypadku opłaty z tytułu wykorzystywania przedmiotu najmu naliczane będą od tego dnia.

34. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 29 lit. d powyżej, Strony niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 5 (pięciu) DR, wyznaczają przedstawicieli, których zadaniem będzie ustalenie, czy zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione. Prace wyznaczonych

przedstawicieli Stron powinny zakończyć się w terminie nie dłuższym niż 5 (pięć) DR licząc od dnia ich wyznaczenia.

35. W przypadku, o którym mowa w ust. 30 powyżej, gdy wyznaczeni przedstawiciele Stron stwierdzą, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, OPL sporządza nowy kosztorys, podpisuje go i przedstawia go do akceptacji zgodnie z zapisami ust. 29. W razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, OK w terminie 3 (trzech) DR dostarczy do OPL zaakceptowany przez siebie przedmiotowy kosztorys. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, kosztorys powykonawczy uważa się za zaakceptowany przez Strony z datą jednostronnego złożenia podpisu przez OPL. W takim przypadku OPL wystawi fakturę w kwocie wynikającej z zaakceptowanego kosztorysu.

36. OK zobowiązany jest do wykonania na własny koszt, pod Nadzorem OPL:

a) dostawy i instalacji Szafy (w przypadku najmu powierzni),

b) instalacji i uruchomienia zainstalowanych w Szafie Urządzeń,

c) okablowania urządzeń do tablicy rozdzielczej prądu stałego i listwy uziemiającej,

d) okablowania portów wyjściowych Urządzeń OK na Przełącznicy OPL (ODF,DDF,PMOK, PCOK),

e) okablowania abonenckich urządzeń po stronie stacyjnej PMOK znajdujacej się na PDK.

37. Rozpoczęcie i wykonanie prac, o których mowa w ust. 32 powyżej, odbywa się po zawarciu Szczegółowej Umowy Kolokacji na podstawie projektu technicznego, opracowanego przez OK lub podwykonawcę OK na koszt OK, na podstawie otrzymanych od OPL warunków technicznych oraz po podpisaniu Protokołu Zdawczo-Odbiorczego powierzchni kolokacyjnej, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Części IV Umowy o Dostępie - Kolokacja. Zaakceptowany przez OPL projekt techniczny stanowić będzie Załącznik nr 1 do Szczegółowej Umowy Kolokacji.

38. OK przed przystąpieniem do prac instalacyjnych, o których mowa w ust. 32 powyżej, zobowiązany jest do poinformowania OPL o planowanym terminie ich rozpoczęcia w celu zapewnienia Nadzoru OPL, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 8 niniejszej Części Umowy o Dostępie.

39. OK po zakończeniu prac instalacyjnych zobowiązany jest do:

a) umieszczenia wewnątrz Szafy aktualnego:

-Wykazu Zainstalowanych Urządzeń, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja”,

-Wykazu Wykonanych Połączeń, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja”.

Wykazy te zostaną umieszczone w ten sposób, by ich treść widoczna była tylko w przypadku otwarcia Szafy;

b) dostarczenia do OPL dokumentacji powykonawczej w wersji papierowej (3 egzemplarze) i elektronicznej, odzwierciedlającej stan faktyczny zainstalowanych Urządzeń OK, wykonanych połączeń i instalacji, najpóźniej w dniu odbioru Urządzeń, w przypadku gdy stan faktyczny odbiega od stanu wynikającego z zaakceptowanego przez OPL projektu technicznego, a zmiany zostały dodkonane za zgodą OPL lub gdy zmiany wynikają z warunkowej akceptacji projektu technicznego przez OPL. Dokumentacja powykonawcza zostanie dołączona do Szczegółowej Umowy Kolokacji w formie Aneksu do Szczegółowej Umowy Kolokacji. W przypadku odbioru przez OPL zainstalowanych Urządzeń OK, OPL nie może odmówić podpisania Aneksu do Szczegółowej Umowy Kolokacji, o której mowa w zdaniu poprzednim;

c) wszelkie zmiany w wykonanych połączeniach Urządzeń i ich instalacji względem zaakceptowanego przez OPL projektu technicznego, dokonane bez zgody OPL skutkować będą nie odebraniem przez OPL zainstalowanych Urządzeń.

40. Potwierdzeniem gotowości do eksploatacji Urządzeń OK jest podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Stron „Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Urządzeń OK", którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja" oraz „Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Wykonanych Połączeń OK", którego wzór stanowi Załącznik r 8 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja".

41. W przypadku Awarii Urządzeń OK, która uniemożliwia świadczenie Usług, których dotyczy Umowa o Dostępie, OK może dokonać niezbędnej wymiany sprzętu, przy zachowaniu procedur określonych w Umowie o Dostępie z zachowaniem parametrów oraz poboru mocy zgodnej z wykorzystywanym na potrzeby danej Usługi, w ramach zatwierdzonego przez OPL projektu technicznego OK.

42. Każda taka zmiana skutkować będzie aktualizacją projektu technicznego. OK zobowiązany jest przedstawić do akcepatcji OPL zaktualizowany projekt techniczny odzwierciedlający dokonane zmiany w terminie do 10 (dziesięciu) DR od dnia dokonania w/w zmiany. OPL ma prawo odrzucić przedstawiony przez OK projekt techniczny z podaniem uzasadnienia i wyznaczeniem terminu usunięcia nieprawidłowości. Akceptacja zaktualizowanego projektu technicznego następuje w drodze zawarcia Aneksu do Szczegółowej Umowy Kolokacji. OK nie jest zobowiązany do składania Zamówienia na Zmianę Kolokacji. Wymiana sprzętu na taki sam (producent, typ, model) nie wymaga aktualizacji projektu technicznego.

43. Każda wymiana Urządzeń OK, o której mowa w ust. 37 powyżej, zostanie potwierdzona przez Strony notatką służbową, sporządzoną w dniu dokonania wymiany.

44. OK jest zobowiązany do skonfigurowania i eksploatacji Urządzeń OK na Powierzchni w sposób nie zakłócający pracy Sieci OPL, a także w sposób nie zakłócający pracy sieci innych OK, którzy mają posadowione Urządzenia na Powierzchni.

45. Zainstalowane na Powierzchni Urządzenia OK będą wykorzystywane zgodnie z zasadami określonymi w Umowie o Dostępie oraz zawartą między Stronami Szczegółową Umową Kolokacji.

46. Wszelkie połączenia pomiędzy Urządzeniami OK w Szafach muszą być realizowane za pośrednictwem Przełącznic OPL. Kable OK muszą być odpowiednio oznakowane, opisane i doprowadzone do wskazanych przez OPL Przełącznic OPL.

47. Jeżeli w danej lokalizacji OK korzysta z umów kolokacji/najmu/dzierżawy powierzchni OPL, OK i OPL nie zawierają odrębnej Szczegółowej Umowy Kolokacji. OK załącza zaakceptowany projekt techniczny do istniejacych umów. W takim przypadku bezpośrednio po zatwierdzeniu projektu, OK może przystapić do instalacji urządzeń na cele związane z realizacją Dostępu.

a) do zasad współpracy pomiędzy Stronami stosuje się postanowienia umów kolokacji, najmu, dzierżawy i in. zawartych przez Strony na potrzeby innych międzyoperatorskich Usług.

b) w przypadku, gdy umowa, o której mowa w lit. a, nie zawiera regulacji niezbędnych dla zapewnienia właściwej realizacji Usługi (zasady dostępu do urządzeń, postępowanie w przypadku Awarii, zasady Nadzoru i Interwencji itp.) Strony prowadzą współpracę na dotychczasowych zasadach określonych w przedmiotowej umowie do czasu zawarcia aneksu, w którym ustalają warunki współpracy w zakresie niezbędnym dla potrzeb właściwej realizacji usługi.

48. Szczegółowa Umowa Kolokacji lub Aneks do Szczegółowej Umowy Kolokacji wchodzi w życie z dniem podpisania przez należycie umocowane Strony.

49. Szczegółowa Umowa Kolokacji lub Aneks do Szczegółowej Umowy Kolokacji zostaje sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla OK i dla OPL.

50. W ciągu 10 (dziesięciu) DR od dnia podpisania Szczegółowej Umowy Kolokacji, OPL wyśle do OK informacje zawierające dane dotyczące obszaru obsługiwanego przez dany budynek lub Szafę OPL w postaci listy ulic z zakresem numeracji, jeżeli kolokacja jest realizowana na potrzeby Usługi LLU.

Rozdział 13. **Zwrot przedmiotu Szczegółowej Umowy Kolokacji**

1. Zwrot Powierzchni po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy o Dostępie lub Szczegółowej Umowy Kolokacji zostanie potwierdzony przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołem Zdawczo -Odbiorczym Powierzchni Kolokacyjnej stanowiącym Załącznik nr 5 do Części IV Umowy o Dostępie - Kolokacja.

2. Protokolarny zwrot wynajmowanej Powierzchni, demontaż Urządzeń OK oraz Szafy następuje najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Szczegółowej Umowy Kolokacji.

3. OK zdemontuje zainstalowane Urządzenia OK, Szafy i wykonane połączenia, we własnym zakresie i na własny koszt, pod Nadzorem OPL.

4. OK przywróci Powierzchnię do stanu poprzedniego, z uwzględnieniem zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji i zmian dokonanych za zgodą OPL.

5. W przypadku nie usunięcia przez OK Szaf i Urządzeń OK oraz likwidacji połączeń, w terminie określonym w ust. 2, OPL wzywa OK do usunięcia Szaf i Urządzeń oraz likwidacji połączeń w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OPL będzie miał prawo je zdemontować oraz zabezpieczyć na koszt OK.

6. W przypadku demontażu wykonanego przez OPL zgodnie z ust. 5 powyżej, OPL podpisuje Protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, bez udziału OK, zamieszczając w nim informację o konieczności dokonania jednostronnego odbioru, ze względu na nieobecność przedstawiciela OK. OPL przesyła protokół, o którym mowa w zdaniu poprzednim, do OK na adres wskazany w załączniku adresowym stanowiącym Załącznik nr 19 do Części I Umowy o Dostępie.

Rozdział 14. **Zobowiązania i uprawnienia Stron**

1. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac na Powierzchni wystąpią jakiekolwiek Awarie urządzeń osób trzecich, wówczas OK zobowiązuje się zwolnić OPL od wszelkiej odpowiedzialności z tego wynikającej, w granicach odpowiedzialności określonych w ppkt 1.9.1. ust. 1 w Części I „Ogólnej" Umowy o Dostępie.

2. OK, najpóźniej następnego DR po powstaniu szkody, poinformuje OPL na piśmie o wszelkich szkodach na PDK, powstałych w wyniku jego działalności.

3. W przypadku konieczności dokonania, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, zmiany pomieszczenia przeznaczonego na Powierzchnię i przeniesienia zainstalowanych Urządzeń OK na inne wskazane przez OPL, OPL zawiadomi OK z wyprzedzeniem 12 (dwunastu) miesięcy o planowanym terminie wykonania prac.

4. Sposób przeniesienia Urządzeń OK odbędzie się na zasadach uzgodnionych z OK.

5. Po przeniesieniu zostaną odtworzone wszystkie zasoby OK, które były w jego posiadaniu bezpośrednio przed przeniesieniem.

6. W przypadku konieczności przeniesienia Urządzeń OK z przyczyn niezależnych od OK koszty przeniesienia ponosi OPL na poniższych zasadach:

   a) Koszt zakupu Urządzeń OK.

   b) Koszt wykonania projektu technicznego przeniesienia Urządzeń OK i ich zainstalowania.

   c) Koszt demontażu Urządzeń OK w starej lokalizacji i montażu w nowej zgodnie z projektem technicznym.

   d) Koszt okablowania Urządzeń OK zgodnie z projektem technicznym.

   e) Koszt zaangażowania pracowników wykonujących czynności wymienione w pkt 2–4 powyżej.

7. W przypadku, gdy przeniesienie następuje w ciągu:

— 1 roku od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Powierzchni/PDU OPL ponosi 100 % kosztów wymienionych w pkt 6,

— 2 lat od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Powierzchni/PDU OPL ponosi 90 % kosztów wymienionych w pkt 6,

— 3 lat od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Powierzchni/PDU OPL ponosi 80 % kosztów wymienionych w pkt 6,

— 4 lat od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Powierzchni/PDU OPL ponosi 70 % kosztów wymienionych w pkt 6,

— 5 lat od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Powierzchni/PDU OPL ponosi 60 % kosztów wymienionych w pkt 6,

— 6 lat od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Powierzchni/PDU OPL ponosi 50 % kosztów wymienionych w pkt 6,

— 7 lat od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Powierzchni/PDU OPL ponosi 40 % kosztów wymienionych w pkt 6,

— 8 lat od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Powierzchni/PDU OPL ponosi 30 % kosztów wymienionych w pkt 6,

— 9 lat od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Powierzchni/PDU OPL ponosi 20 % kosztów wymienionych w pkt 6,

— 10 lat od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego Powierzchni/PDU OPL ponosi 10 % kosztów wymienionych w pkt 6.

8. OPL ponosi w całości wszystkie pozostałe niewymienione koszty związane z przeniesieniem Urządzeń/rekonfiguracją węzła. OPL nie pobiera opłat za uruchomienie usług świadczonych przed przeniesieniem.

9. Po upływie 10 lat obowiązywania Umowy o Dostępie koszty wymienione w ust. 6 lit. a–e powyżej ponosi OK, pozostałe koszty ponosi OPL.

10. W przypadku, gdy w związku z przeniesieniem OK zwróci się do OPL z wnioskiem o wykonanie prac dodatkowych wykraczających poza odtworzenie zasobów OK, które były w jego posiadaniu bezpośrednio przed przeniesieniem, zasady ponoszenia tych kosztów ustalą Strony w drodze porozumienia.

11. OPL obowiązana jest do zapłaty kar umownych w przypadku naruszenia przez nią następujących obowiązków:

a) niepodpisania z winy OPL pojedynczego protokołu;

b) niewydania przez OPL w terminie przepustek;

c) odmowy przez OPL dostępu do obiektu OPL.

12. Wysokość kary umownej wynosi:

1) w przypadku ust. 11 lit. a – 1/30 opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji za każdy dzień zwłoki;

2) w przypadku ust. 11 lit. b – 1/30 opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji za każdy dzień zwłoki;

3) w przypadku ust. 11 lit. c – ½ opłaty za Najem Powierzchni Kolokacyjnej lub Powierzchni Kolokacyjnej z Szafą OPL, ustalonej w Tabeli nr 10 w Części I Umowy o Dostępie, Rozdział 6 za każdy dzień zwłoki.

13. OK może dochodzić od OPL odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

Rozdział 15. **Czas trwania Szczegółowej Umowy Kolokacji**

1. Szczegółowa Umowa Kolokacji zostaje zawarta na czas nieokreślony. Rozwiązanie Szczegółowej Umowy Kolokacji nie może nastąpić przed upływem 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od dnia jej podpisania.

2. Szczegółowe Umowy Kolokacji wygasają z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Dostępie.

3. Szczegółowa Umowa Kolokacji może zostać rozwiązana przez OK z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej zdanie drugie.

4. OPL może wypowiedzieć Szczegółową Umowę Kolokacji z 30-dniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w sytuacji, gdy OK, w sposób niezgodny z Umową o Dostępie, wprowadzi zmiany techniczne w Urządzeniach OK zainstalowanych na Powierzchni lub wykonanych połączeniach, które powodowałyby zmianę stanu ustalonego w Wykazie Zainstalowanych Urządzeń OK oraz projekcie technicznym.

5. W przypadku zamiaru wypowiedzenia przez OPL Szczegółowej Umowy Kolokacji, z przyczyny, o której mowa w ust. 4 powyżej, wypowiedzenie jest możliwe dopiero po zakończeniu procedury konsultacji, o której mowa w ust. 6 – 11 poniżej.

6. W przypadku zamiaru wypowiedzenia przez OPL Szczegółowej Umowy Kolokacji, z przyczyny, o której mowa w ust. 4 powyżej, OPL pisemnie wzywa OK do zaprzestania naruszania Szczegółowej Umowy Kolokacji. W wezwaniu OPL wskazuje przyczynę ewentualnego wypowiedzenia umowy wraz z uzasadnieniem.

7. OK w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania wezwania, o którym mowa w ust. 6 powyżej, przesyła OPL w odpowiedzi pisemne stanowisko w sprawie, wyjaśniając sytuację lub wskazując na bezzasadność zarzutów OPL.

8. OPL po otrzymaniu od OK stanowiska ustosunkowuje się do niego na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisemnego stanowiska, wskazując przyczyny jego odrzucenia albo zawiadamiając o jego uznaniu.

9. W razie nie przedstawienia przez OK, stanowiska w terminie, o którym mowa w ust. 7 powyżej, konsultacje uważa się za zakończone. OPL może pominąć stanowisko przedstawione po terminie.

10. Nie ustosunkowanie się przez OPL w terminie, o którym mowa w ust. 8 powyżej, do stanowiska OK oznacza uznanie stanowiska.

11. W przypadku uznania przez OPL stanowiska OK, Szczegółowa Umowa Kolokacji nie ulega rozwiązaniu.

12. Wypowiedzenie Szczegółowej Umowy Kolokacji wymaga dla swej ważności złożenia drugiej Stronie oświadczenia na piśmie pod rygorem nieważności, za pisemnym potwierdzeniem odbioru.

Rozdział 16. **Ubezpieczenie**

1. Każda ze Stron będzie posiadała stosowne polisy ubezpieczeniowe gwarantujące zapłatę odszkodowania za ewentualne szkody powstałe w związku z realizacją Kolokacji.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje i będzie obejmował odpowiedzialność za pokrycie wszelkich szkód w mieniu i na osobie, jakie mogą zostać spowodowane działaniem Urządzeń OK wniesionych do pomieszczeń OPL, a w szczególności Urządzeń podłączonych do Urządzeń OPL i innych OK, z uwzględnieniem szkód powstałych w majątku OPL i innych OK. W szczególności zakres ubezpieczenia powinien obejmować:

   a) odpowiedzialność cywilną deliktową i kontraktową,

   b) klauzulę najemcy,

   c) klauzulę odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu osób trzecich,

   d) klauzulę rozszerzającą zakres ochrony o szkody spowodowane przez podwykonawców.

   Powyższe klauzule w zależności od rodzaju umowy ubezpieczeniowej i ubezpieczyciela mogą funkcjonować jako dodatkowe klauzule lub ich zakres będzie ujęty w podstawowych warunkach ubezpieczenia.

3. W przypadku niejasności dotyczących zakresu ochrony ubezpieczeniowej, OK przedstawi OPL oryginał oświadczenia ubezpieczyciela potwierdzającego, że polisa obejmuje zakres tej ochrony, o którym mowa w ust. 2 powyżej lub dokona stosownych zmian w zakresie ubezpieczenia przedstawiając tę polisę OPL.

4. OK przedstawia OPL dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, obejmującą odpowiedzialność OK na jedno i wszystkie zdarzenia na sumę ubezpieczenia minimum 1 mln zł (słownie: jeden milion zł).

5. Kopia polisy, a w przypadku złożenia przez Strony oświadczenia, potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, a także kopia dowodu opłacenia stosownych składek, wynikających z umowy ubezpieczenia, stanowią załącznik nr 14 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja”.

6. OK jest zobowiązany do informowania OPL o wszelkich planowanych zmianach w treści polisy mających wpływ na zakres ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 2 powyżej. W przypadku wątpliwości OPL stosuje się odpowiednio ustalenia wynikające z ust. 3.

7. Najpóźniej na 7 (siedem) dni przed terminem wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej, OK przedstawi OPL odnowioną polisę, lub wystawioną przez ubezpieczyciela notę pokrycia potwierdzającą kontynuację ochrony ubezpieczeniowej albo zawarcie nowego ubezpieczenia w zakresie objętym zapisami ust. 2 i ust. 4. Kopia odnowionej polisy wraz z kopią dokumentu potwierdzającego opłacenie składki, dostarczone najpóźniej w dniu wygaśnięcia poprzedniej polisy, będzie zastępować załącznik nr 14 do Części IV Umowy o Dostępie - „Kolokacja”.

8. Nie wywiązanie się OK z ustaleń, o których mowa w ust. 3 i ust. 7 powyżej może stanowić podstawę do wypowiedzenia Szczegółowej Umowy Kolokacji przez OPL bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym.

Rozdział 17. **Podłączenie Urządzeń OK do jego sieci**

OPL umożliwia podłączenie Urządzeń OK znajdujących się na PDK do jego sieci z wykorzystaniem w szczególności:

— istniejących w tym samym obiekcie, co PDK, zainstalowanych na potrzeby łączenia sieci Urządzeń lub łączy OK;

— istniejących w danej lokalizacji Sal Kolokacyjnych;

— łączy dzierżawionych od OPL;

— łączy dzierżawionych od innych OK.

17.1. Usługi przyłączenia wewnątrz budynku

OPL umożliwia podłączenie Urządzeń OK znajdujących się na PDK do jego sieci z wykorzystaniem w szczególności:

— istniejących w tym samym obiekcie, co PDK, zainstalowanych na potrzeby łączenia sieci Urządzeń lub łączy OK;

— istniejących w danej lokalizacji Sal Kolokacyjnych;

— łączy dzierżawionych od OPL;

— łączy dzierżawionych od innych OK

17.1.1 Podłączenie wewnątrz budynku

W celu podłączenia Urządzeń OK zlokalizowanych w tym samym obiekcie co PDK, OK może wykorzystać infrastrukturę OPL. OPL oferuje dwa rodzaje podłączeń:

-podłączenie wewnątrz budynku,

-podłączenie wewnątrz Sali Kolokacyjnej

17.2. Przyłączenie z wykorzystaniem łącza w istniejącym Trybie Kolokacji

W przypadku, gdy OK ma zawartą Umowę o Dostępie i zrealizowany w Trybie Kolokacji FPSS, przyłączenia Urządzeń OK zlokalizowanych na PDK do Sieci OK można dokonać wykorzystując już istniejące łącze międzysieciowe. Łącze międzysieciowe jest doprowadzone do Urządzenia zlokalizowanego w Sali Kolokacyjnej OPL. Przyłączenie Urządzenia jest realizowane poprzez przedłużenie łącza wewnątrz budynku od Przełącznicy OPL do Urządzenia OK zlokalizowanego w Sali Kolokacyjnej.

17.3. Przyłączenie z wykorzystaniem wolnych włókien światłowodowych w kablu OK w istniejącym Trybie Kolokacji

W przypadku, gdy OK ma zawartą Umowę o Dostępie i zrealizowany w Trybie Kolokacji FPSS, przyłączenia Urządzeń OK zlokalizowanych na PDK do sieci OK można dokonać wykorzystując wolne włókna światłowodowe w kablu doprowadzonym przez OK do przełącznicy optycznej OPL w ramach ww. umowy. Wolne włókna światłowodowe są przedłużone z wykorzystaniem łącza wewnątrz budynku od głowicy kablowej na przełącznicy optycznej OPL do PDK.

17.4. Możliwość korzystania z Kolokacji Powierzchni w zakresie posadowienia Urządzeń wykorzystywanych na cele Usługi na potrzeby realizacji Dostępu

1. Niezależnie od możliwości, o której mowa w ppkt 19.2. i w ppkt 19.3 powyżej, w przypadku, gdy OK ma zawartą Umowę o Dostępie lub umowę dotyczącą Usługi i zrealizowany w Trybie Kolokacji FPSS w oparciu o Szczegółową Umowę Kolokacji Powierzchni może on skorzystać z istniejącej Szafy albo wynajmowanej Powierzchni w celu realizacji Dostępu. W takim przypadku instaluje urządzenia w istniejącej Szafie albo posadawia dodatkową Szafę bez konieczności zawierania odrębnej Szczegółowej Umowy Kolokacyjnej, wykorzystując w tym celu istniejące łącze międzysieciowe albo wolne włókna światłowodowe w kablu OK.

2. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w zdaniu powyżej nie zawiera regulacji niezbędnych dla zapewnienia właściwej realizacji usługi Dostępu (zasady dostępu do urządzeń, postępowanie w przypadku Awarii, zasady Nadzoru i Interwencji itp.) Strony prowadzą współpracę na dotychczasowych zasadach określonych w przedmiotowej umowie do czasu zawarcia aneksu,

w którym ustalą warunki współpracy w zakresie niezbędnym dla potrzeb właściwej realizacji usługi Dostępu.

3. Realizacja Dostępu oraz innych usług regulowanych będzie podlegała takim samym wymogom związanym z wydaniem warunków technicznych, uzgadnianiem oraz zatwierdzaniem projektu technicznego, jak w przypadku innych form Kolokacji, z tym że projekt techniczny będzie załączony do istniejącej Szczegółowej Umowy Kolokacji Powierzchni.

17.5. Przyłączenie z wykorzystaniem wolnych włókien światłowodowych w istniejącym Trybie Połączenia Liniowego

1. W przypadku, gdy OK ma zawartą Umowę o Dostępie i zrealizowany w Trybie Połączenia Liniowego FPSS, przyłączenia Urządzeń OK zlokalizowanych na PDK do Sieci OK można dokonać wykorzystując wolne włókna światłowodowe w kablu doprowadzonym przez OK do Studni „zero". Przyłączenie urządzeń jest realizowane poprzez przedłużenie wolnej pary włókien światłowodowych od Studni „zero" do PCOK zlokalizowanej na PDK przy pomocy łącza wewnątrz budynku.

2. Oferta jest dostępna tylko w przypadku, gdy istnieją wolne włókna światłowodowe w kablu OK doprowadzonym na potrzeby połączenia sieci w trybie liniowym.

17.6. Przyłączenie z wykorzystaniem kabla dostarczonego przez OK na potrzeby uwolnienia Łącza Abonenckiego

Przyłączenie Urządzeń OK zlokalizowanych na PDK do Sieci OK dokonuje się przez utworzenie łącza z wykorzystaniem kabla dostarczonego przez OK na potrzeby uwolnienia pętli lokalnej. OK dostarcza kabel na potrzeby uwolnienia pętli lokalnej, który zostaje zakończony na odpowiedniej przełącznicy OPL. Przyłączenia Urządzeń dokonuje się poprzez przedłużenie pary włókien światłowodowych od głowicy kablowej na odpowiedniej Przełącznicy OPL do PCOK zlokalizowanej na PDK. Przedłużenia pary włókien światłowodowych dokonuje się z wykorzystaniem łącza wewnątrz budynku lub wewnątrz Sali Kolokacyjnej.

Rozdział 18. Budowa nowej siłowni na własne potrzeby OK

1. W sytuacji braku możliwości rozbudowy siłowni OPL lub dobudowania nowej oprócz wskazywanej
w WT jej wymiany, możliwa jest budowa nowej siłowni przez OK na jego własne potrzeby. W takim przypadku urządzenia prostownicze wraz z akumulatorami umiejscowione będą w Szafie . Do szafy tej będzie doprowadzone przez OK zasilanie ~ 230V z podlicznika dedykowanego dla OK.

2. OPL dokona instalacji podlicznika na koszt OK. Zasilanie będzie prowadzone z zachowaniem zasad dotyczących instalacji dla tego typu zasilania.

3. OK za zużycie energii będzie rozliczany wg wskazań podlicznika. W sytuacji braku mocy na przyłączu OK poniesie koszty budowy nowego przyłącza.

4. Zainstalowana siłownia OK musi spełniać normy oraz wymagania nakładane na tego typu urządzenia.

5. Szafa OK musi spełniać normy dotyczące:

a) ochrony przed porażeniem prądem elektrycznym,

b) warunków środowiskowych dla baterii (norma PN-EN 50272-2 Wymagania bezpieczeństwa i instalowania baterii wtórnych część 2 baterie stacjonarne),

c) kompatybilności elektromagnetycznej (normy serii PN-EN 61000),

d) Szafa wraz z wyposażeniem tzn. z urządzeniami telekomunikacyjnymi, siłownią, bateriami i polami rozdziału DC i AC musi mieć certyfikat audytowanego laboratorium potwierdzającego spełnienie w/w norm.

6. Siłownia telekomunikacyjna zainstalowana w Szafie musi spełniać wymagania norm PN-T-83101:1996; Urządzenia zasilające w telekomunikacji i PN-T-83102:1996, Siłownie telekomunikacyjne prądu stałego.

7. Baterie zainstalowane w Szafie muszą być typu VRLA,

a) należy sprawdzić czy waga urządzenia OK nie przekracza dopuszczalnej nośności stropu; w przypadku wątpliwości należy wykonać ekspertyzę wytrzymałości stropu,

b) pomieszczenie w którym jest zainstalowana Szafa wraz z bateriami musi spełnić wymagania normy PN-EN 50272-2 Wymagania bezpieczeństwa i instalowania baterii wtórnych część 2 baterie stacjonarne.

Rozdział 19. **Załączniki do Części Kolokacja**

1 Załącznik Nr 1 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Wzór Szczegółowej Umowy Kolokacji

2 Załącznik Nr 2 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Aneks do Szczegółowej Umowy Kolokacji

3 Załącznik Nr 3 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Zamówienie na Kolokację

4 Załącznik Nr 4 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” – Wykaz urządzeń Załącznik Nr 5 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Protokół Zdawczo – Odbiorczy powierzchni kolokacyjnej

5 Załącznik Nr 6 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Protokół Zdawczo – Odbiorczy Urządzeń OK

6 Załącznik Nr 7 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Wykaz zainstalowanych urządzeń OK

7 Załącznik Nr 8 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” – Protokół zdawczo – odbiorczy wykonanych połączeń

8 Załącznik Nr 9 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Umowa Kolokacji na Współkorzystanie z Szafy

9 Załącznik Nr 10 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Zamówienie na Zmianę Kolokacji

10 Załącznik Nr 11 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Wykaz obiektów z krótszym czasem dostępu

11 Załącznik Nr 12 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Formularz dostępu do Miejsca Kolokacji

12 Załącznik Nr 13 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Formularz osobowego wydania przepustki

13 Załącznik Nr 14 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Kopia Polisy

14 Załącznik Nr 15 do Części IV Umowy o Dostępie “Kolokacja” - Oświadczenie dot. wykorzystania infrastruktury telekomunikacyjnej

Część V. **Usługa dostępu do Infrastruktury OPL w zakresie Słupów OPL**

Rozdział 1. Definicje

Na potrzeby Części V Umowy zastosowanie znajdują poniższe definicje:

Infrastruktura OPL - Słupy OPL

Kabel - kabel światłowodowy OK doprowadzony do „studni zero", znajdującej się przy budynku OPL, w którym znajdują się Urządzenia towarzyszące i przedłużony do przełącznicy ODF OPL w budynku OPL.

Kabel pośredniczący - kabel światłowodowy/patchcord OK zainstalowany w budynku OPL pomiędzy przełącznicą ODF OPL a Urządzeniami towarzyszącymi.

Linie kablowe OK - kable światłowodowe, miedziane łącznie z osprzętem towarzyszącym (m.in. puszki, skrzynki górne, skrzynki przyziemne, obudowy zabezpieczające), podwieszane na Słupach OPL.

Słupy OPL - słupy telekomunikacyjne należące do OPL, udostępniane dla potrzeb podwieszenia Linii kablowych OK.

Urządzenie radiotelekomunikacyjne - należąca do OK antena paraboliczna, panelowa, dipolowa bądź typu Yagi, służąca do wysyłania lub/i odbierania fal radiowych, stanowiąca część składową systemu radiokomunikacyjnego, lub antena zintegrowana z urządzeniem nadawczo – odbiorczym, stanowiąca jeden moduł.

Urządzenie towarzyszące - inne urządzenie, należące do OK, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia radiotelekomunikacyjnego lub stanowiące integralną część systemu radiokomunikacyjnego, umieszczane w szafach lub kontenerach posadawianych na gruncie, dachu lub pomieszczeniu budynku OPL w

Rozdział 2. Realizacja udostępniania Infrastruktury OPL

1.1 Postanowienia ogólne

1. Warunkiem korzystania z Infrastruktury OPL jest podpisanie Umowy o Dostępie obejmującej Część I Ogólną Umowy, Część V Umowy oraz Umowy Szczegółowej w zakresie udostępniania Infrastruktury OPL, stanowiącej Załącznik nr 4 do Części V Umowy.

2. OPL jest zobowiązana do udostępniania Infrastruktury OPL na potrzeby zapewnienia Kolokacji tylko dla Usługi LLU i Usługi BSA realizowanych w technologii xDSL i FTTx.

3. OPL zastrzega, iż w przypadku realizacji udostępniania Infrastruktury OPL, na nieruchomości nie będącej własnością OPL, świadczenie przez OPL usługi możliwe jest wyłącznie przez okres trwania stosunku prawnego łączącego OPL z właścicielem nieruchomości. Wraz z ustaniem, w szczególności wraz

z rozwiązaniem lub wygaśnięciem, stosunku prawnego łączącego OPL z właścicielem nieruchomości, rozwiązaniu ulega Szczegółowa Umowa o Dostępie w zakresie dotyczącym udostępnienia Infrastruktury OPL na nieruchomości nie będącej własnością OPL objętej tą Szczegółową Umową o Dostępie (dotyczącej nieruchomości która stanowiła przedmiot stosunku prawnego, który ustał). OK nie będzie z tego tytułu kierował w stosunku do OPL żadnych roszczeń.

4. OPL zobowiązania jest do udostępniania Infrastruktury OPL. Możliwość udostępnienia przez OPL Infrastruktury OPL każdorazowo będzie określana w odpowiedzi na Zamówienie na udostępnienie Infrastruktury OPL, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Części V Umowy. W odpowiedzi na Zamówienie na udostępnienie Infrastruktury OPL, OPL wskaże OK z jaką PG wykorzystywaną na potrzeby świadczenia Usługi LLU lub Usługi BSA jest powiązany dany element Infrastruktury OPL. Możliwość udostępnienia przez OPL Powierzchni OPL oraz Słupów OPL każdorazowo będzie określana w odpowiedzi na złożone przez OK Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Części V Umowy.

5. OPL wyraża zgodę na doprowadzenie przez OK, do Infrastruktury OPL wszelkich instalacji, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych Urządzeń radiotelekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych OPL oraz drabinek, kanałów, duktów kablowych w/na budynku OPL do przeprowadzania kabli. Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody OPL.

6. OPL wyraża zgodę na doprowadzenie przez OK, do Infrastruktury OPL wszelkich instalacji, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych Urządzeń radiotelekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych OPL drabinek, kanałów, duktów kablowych w/na budynku OPL do przeprowadzania kabli. Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody OPL. W przypadku braku zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, OPL przekaże OK pisemne uzasadnienie swojej odmowy Termin rozpoczęcia korzystania z SK w zakresie Części V Umowy będzie ustalony przez Strony w trybie roboczym.

7. OPL ma prawo do przeprowadzenia,, w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela OK, kontroli mającej na celu ustalenie, czy Infrastruktura OPL wykorzystywana jest zgodnie z ust. 2 powyżej. W ramach kontroli, OPL bada zgodność projektu technicznego ze stanem faktycznym. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK w umówionym terminie, OPL dokona kontroli jednostronnie. W przypadku, gdy kontrola nie wykaże naruszeń, OPL uiści na rzecz OK opłatę za obecność jego przedstawiciela, w wysokości opłaty pobieranej za Nadzór OPL.

8. W przypadku, gdy OPL stwierdzi wykorzystywanie przez OK udostępnionej Infrastruktury OPL na inne potrzeby niż określone w ust. 3 powyżej, OPL bezzwłocznie powiadamia OK i wzywa do usunięcia niezgodności. Jeżeli niezgodność nie zostanie usunięta w ciągu 3 (trzech) dni, OPL ma prawo

do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy o Dostępie w zakresie uregulowanym w niniejszej Części V Umowy oraz dokonania rozłączenia połączeń/usunięcia okablowania lub urządzeń i pobierania opłaty karnej od OK w wysokości 3 000 (trzech tysięcy) zł od każdego połączenia, okablowania lub urządzenia niezgodnego z projektem technicznym, za każdy rozpoczęty miesiąc liczony od dnia poprzedniej kontroli lub realizacji Kolokacji.

9. Infrastruktura OPL jest udostępniana wyłącznie w zakresie wolnych zasobów. Przez wolne zasoby rozumie się Infrastrukturę OPL, która nie jest całkowicie:

- wykorzystywana przez OPL na potrzeby prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, lub

- objęta zatwierdzonym w OPL planem wykorzystania w okresie najbliższych 12 (dwunastu) miesięcy na potrzeby prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez OPL, w tym na potrzeby realizacji obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,

- wykorzystywana przez inne podmioty na potrzeby prowadzonej przez nie działalności na podstawie odpowiednich umów z OPL lub bezpośrednio na mocy przepisów prawa, lub

- objęta rezerwacją na rzecz innego OK, o której mowa w Części V Umowy.

1.2 Składanie Zamówienia na udostępnienie Infrastruktury OPL i tryb zawarcia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL

1. OK składa do OPL prawidłowo wypełnione Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Części V Umowy.

2. Złożenie Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL jest jednocześnie wnioskiem o zawarcie Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL. Wzór Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL stanowi Załącznik nr 4 do Części V Umowy.

3. OPL weryfikuje Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL pod względem formalnym w terminie 2 (dwóch) DR od jego przyjęcia. W przypadku stwierdzenia, że Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL nie spełnia wymogów formalnych, OPL wzywa OK do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym.

4. Przyjmuje się, że Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały wypełnione, a OPL nie wezwała OK do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu na udostępnianie Infrastruktury OPL powinno, zdaniem OK, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.

5. OK składa uzupełnione Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL lub udziela dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od otrzymania wezwania od OPL, pod rygorem zwrotu Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL.

6. W terminie do 14 (czternastu) DR (nie wliczając czasu doręczenia wezwania do uzupełnienia oraz doręczenia uzupełnienia Zapytania) od dnia otrzymania kompletnego, wolnego od braków Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL, OPL przesyła do OK:

a) w przypadku pozytywnej odpowiedzi: warunki techniczne realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL oraz projekt Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL. Wydanie przez OPL warunków technicznych podlega opłacie, z zastrzeżeniem, że opłata za wydanie warunków technicznych przez OPL jest pobierana jedynie w sytuacji odstąpienia przez OK od realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL po otrzymaniu warunków technicznych;

b) w przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL: szczegółowe uzasadnienie braku technicznych możliwości realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL oraz rozwiązanie alternatywne wskazujące jaka część zamawianej infrastruktury możliwa jest do udostępnienia lub jeśli jest to możliwe inną alternatywną Infrastrukturę OPL umożliwiającą realizację zamówienia OK (wraz ze wskazaniem przewidywanego zakresu prac oraz terminu ich realizacji);

c) w przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL z wykorzystaniem rozwiązania alternatywnego (w szczególności z uwagi na brak umowy o korzystanie z nieruchomości, na której posadowiona jest Infrastruktura OPL, zawartej przez OPL z właścicielem tej nieruchomości lub z uwagi na odmowę dostępu do nieruchomości przez jej właściciela): szczegółowe uzasadnienie braku możliwości technicznych realizacji rozwiązania alternatywnego.

7. Udzielając pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, OPL dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów na okres maksymalnie 30 (trzydziestu) DR, zwany dalej Okresem Rezerwacji, oraz wskazuje osobę do współpracy ze strony OPL przy tworzeniu dokumentacji projektowej w zakresie warunków technicznych przekazanych do OK. Za czas rezerwacji zasobów OPL pobiera opłatę zgodnie z Cennikiem.

8. Nieudzielanie przez OPL odpowiedzi o możliwości realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL w terminie wskazanym w ust. 6 powyżej, traktowane jest jako udzielenie odpowiedzi pozytywnej. Następnego dnia OPL prześle do OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL.

9. W terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia doręczenia do OK propozycji rozwiązania alternatywnego, OK akceptuje przedstawione przez OPL warunki realizacji rozwiązania alternatywnego.

10. OPL, w nieprzekraczalnym terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania akceptacji rozwiązania alternatywnego przez OK, udziela OK pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, jednocześnie przesyłając OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL oraz projekt Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.

1.3 Procedura uzgodnienia z OPL projektu technicznego

1. Na podstawie otrzymanych od OPL warunków technicznych, OK opracowuje projekt techniczny (zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 12 do Części V) w terminie 50 (pięćdziesięciu) DR, a następnie przekazuje dokumentację projektową (zgodną z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 13 do Części V Umowy) do OPL w wersji papierowej (1 egzemplarz) oraz w wersji elektronicznej (1 egzemplarz w formacie pdf).

2. OPL sprawdza kompletność dokumentacji projektowej w terminie 2 (dwóch) DR od dnia jej otrzymania od OK. Jeżeli dokumentacja projektowa jest niekompletna, OPL zawiadamia o tym OK w powyższym terminie. OK uzupełni dokumentacje projektową według wskazań OPL zawartych w zawiadomieniu, z zastrzeżeniem, że termin wyznaczony przez OPL na uzupełnienie dokumentacji projektowej nie może być krótszy niż 7 (siedem) DR i dłuższy niż 14 (czternaście) DR. Brak odpowiedzi OK we wskazanym w zawiadomieniu terminie oznacza odstąpienie OK od realizacji Zamówienia i konieczność zapłaty na rzecz OPL opłaty za wydanie warunków technicznych.

3. Jeżeli OPL nie zawiadomi OK o niekompletności dokumentacji projektowej w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, przyjmuje się, że dokumentacja projektowa dostarczona przez OK została uznana za kompletną.

4. OPL opiniuje dokumentację projektową wykonaną przez OK na podstawie przekazanych OK warunków technicznych, o których mowa w Rozdziale 2 pkt 2.3 ust. 6 lit. a) Części V Umowy, w ciągu 20 (dwudziestu) DR od dnia otrzymania kompletnej dokumentacji projektowej. O braku akceptacji projektu technicznego, OPL poinformuje OK na piśmie, załączając uzasadnienie.

5. OPL zwalnia zarezerwowane zasoby, gdy w Okresie Rezerwacji OK nie uzyska akceptacji projektu technicznego.

6. Na wniosek OK złożony przed upływem Okresu Rezerwacji, OPL dokonuje jednokrotnej dodatkowej rezerwacji zasobów na kolejny okres 21 (dwudziestu jeden) DR.

7. Na wniosek OK, Okres Rezerwacji może zostać przedłużony o kolejny okres jako ponadnormatywny Okres Rezerwacji, za który zostanie pobrana opłata w wysokości wskazanej w Cenniku.

8. Na podstawie opracowanej przez OK i zaakceptowanej przez OPL dokumentacji projektowej, OPL przygotuje Umowę Szczegółową na udostępnienie Infrastruktury OPL i przekaże do podpisania OK.

9. Strony podpiszą Umowę Szczegółową na udostępnienie Infrastruktury OPL najpóźniej w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia akceptacji przez OPL projektu technicznego, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

10. Po podpisaniu Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL, nastąpi przekazanie Infrastruktury OPL, potwierdzone podpisanym przez Strony Protokołem zdawczo – odbiorczym, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Części V Umowy.

11. Rozwiązanie techniczne przygotowane przez OK powinno być zgodne z zasadami wskazanymi w Załączniku nr 5 do Części V Umowy.

12. Do podwieszania nowych linii telekomunikacyjnych należy stosować wyłącznie kable samonośne.

1.4 Czas trwania i warunki rozwiązywania Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL

1. Umowa Szczegółowa na udostępnianie Infrastruktury OPL może zostać zawarta na czas nieokreślony lub określony nie krótszy niż 6 (sześć) miesięcy i nie dłuższy niż 3 (trzy) lata.

2. Umowa Szczegółowa na udostępnienie Infrastruktury OPL może być przedłużona na kolejny, uzgodniony przez Strony okres, na wniosek OK złożony do OPL najpóźniej w terminie 3 (trzech) miesięcy przed upływem terminu jej obowiązywania.

3. Okres wypowiedzenia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL wynosi 3 (trzy) miesiące, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

4. OK może wypowiedzieć Umowę Szczegółową na udostępnianie Infrastruktury OPL w każdym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

5. OPL może wypowiedzieć Umowę Szczegółową na udostępnienie Infrastruktury OPL w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:

a) wykorzystywania przez OK Infrastruktury OPL w sposób powodujący jej uszkodzenie, jeżeli w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania żądania zaprzestania naruszeń, OK nie zaniecha tych naruszeń,

b) poddzierżawienia lub oddania przez OK Infrastruktury OPL w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania osobom trzecim, bez uprzedniej, pisemnej zgody OPL.

6. OPL przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL przed upływem okresu, na jaki została zawarta, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w przypadku gdy:

a) OK naruszył postanowienia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL inne niż wskazane w ust. 5 powyżej i nie zaprzestał tych naruszeń w okresie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania od OPL pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń,

b) OK opóźnia się z zapłatą na rzecz OPL wynagrodzenia wynikającego z Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL za 2 (dwa) kolejne okresy rozliczeniowe lub w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy przed dokonaniem wypowiedzenia przez OPL nie uiścił płatności wynikających z Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL za 2 (dwa) okresy rozliczeniowe.

7. Umowa Szczegółowa na udostępnianie Infrastruktury OPL wygasa każdorazowo wraz z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy o Dostępie obejmującej Część V Umowy.

1.5 Prace instalacyjne prowadzone przez OK na Infrastrukturze OPL

1. Po podpisaniu Protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Części V Umowy, OK może przystąpić do prac instalacyjnych Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, z zastrzeżeniem, że prace te mogą być prowadzone wyłącznie zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 10 do Części V Umowy.

2. Prace instalacyjne, które mogą być wykonywane wyłącznie pod Nadzorem OPL, po uprzednim powiadomieniu OPL poprzez przesłanie na adres e-mail lub numer faksu wskazany w Załączniku adresowym, stanowiącym Załącznik nr 7 do Części V Umowy, wypełnionego formularza Zgłoszenie prac instalacyjnych/planowych/doraźnych, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Części V Umowy.

3. OK zgłasza zamiar wykonania prac instalacyjnych najpóźniej na 7 (siedem) DR przed planowaną datą rozpoczęcia prac.

4. Wykonanie prac instalacyjnych przez OK, Strony poświadczą obustronnie podpisanym Protokołem odbioru wykonanych prac, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Części V Umowy.

1.6 Zwrot wykorzystywanej przez OK Infrastruktury OPL

1. Po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL, OK zobowiązany jest do usunięcia, bez odrębnych wezwań ze strony OPL, Linii kablowych OK, zwrotu wykorzystywanego miejsca na Powierzchni OPL, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia rozwiązania Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL. W przypadku, gdy OK nie dokona tych czynności w terminie określonym powyżej, OPL przysługuje prawo do demontażu Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących oraz ich zabezpieczenia na koszt OK.

2. OK zdemontuje na własny koszt Linie kablowe OK, Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące pod Nadzorem OPL. Powyższe czynności powinny być potwierdzone podpisanym przez Strony Protokołem odbioru wykonanych prac oraz Protokołem zdawczo-odbiorczym.

3. W przypadku demontażu przez OPL Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, OPL podpisuje Protokół odbioru wykonanych prac oraz Protokół zdawczo-odbiorczy, bez udziału OK, zamieszczając w nich wzmiankę o konieczności jednostronnego odbioru, ze względu na nieobecność przedstawiciela OK.

4. W przypadku demontażu przez OPL Linii kablowych, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących OK, zgodnie z ust. 1, OPL przysługuje zwrot kosztów składowania przedmiotowych elementów infrastruktury OK.

5. OPL przechowuje usunięte Linie kablowe OK, Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące OK przez 12 (dwanaście) miesięcy.

6. Koszty demontażu i zabezpieczenia Linii kablowych, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących OK, o których mowa w ust. 1 oraz koszty składowania usuniętych i zabezpieczonych zgodnie z ust. 1 Linii kablowych, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących OK ustala się na podstawie kosztorysu przygotowanego przez OPL.

1.7 Modernizacja Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla lub Kabla pośredniczącego

1. Modernizacja Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących na Powierzchni OPL, Kabla lub Kabla pośredniczącego polega na ich wymianie na Linie kablowe OK, Urządzenia radiotelekomunikacyjne, Urządzenia towarzyszące, Kable lub Kable pośredniczące o parametrach innych niż określone w dokumentacji projektowej, załączonej do Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.

2. OK składa do OPL Zamówienie na modernizację, którego wzór stanowi Załącznik nr 11 do Części V Umowy.

3. Na podstawie złożonego Zamówienia na modernizację, OPL przekaże warunki techniczne, na podstawie których OK opracuje dokumentację projektową, która powinna zawierać parametry nowych Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabli lub Kabli pośredniczących. do warunków technicznych OPL dołączy również dane osoby do współpracy ze strony OPL przy tworzeniu dokumentacji projektowej, w zakresie warunków technicznych związanych z modernizacją.

4. Do rozpatrywania przez OPL Zamówienia na modernizację oraz do uzgadniania z OPL projektu technicznego odpowiednie zastosowanie znajduje Część V Rozdział 2 pkt 2.3 i 2.4.

5. Rozwiązanie techniczne przygotowane przez OK powinno być zgodne z przepisami i normami wskazanymi w Załączniku nr 5 do Części V Umowy.

6. Opracowana dokumentacja projektowa powinna być uzgodniona z OPL i dołączona do podpisanej Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.

7. Zmiana dokumentacji projektowej dołączonej do Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL nie wymaga zmiany Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL.

8. Modernizacja Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabli lub Kabli pośredniczących odbywa się pod Nadzorem OPL i potwierdzona zostaje podpisaniem przez Strony Protokołu odbioru wykonanych prac, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Części V Umowy.

1.8 Wymiana Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego na wniosek OK

1. Wymiana Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego na inne o tych samych parametrach następuje na wniosek OK.

2. Wymiana Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego odbywa się pod Nadzorem OPL w trybie prac planowych.

3. Wymiana Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego nie wymaga zmiany Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL.

1.9 Prace eksploatacyjne

1.9.1 Prace planowe

1. Do prac planowych dotyczących Infrastruktury OPL, Linii Kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych oraz Urządzeń towarzyszących odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Części I Rozdziału 1 pkt 1.15 ppkt 1.15.1 Umowy.
2. OPL zapewnia OK dostęp do jego infrastruktury w celu wykonania prac planowych w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OK Zgłoszenia prac instalacyjnych/ doraźnych/ planowych, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Części V Umowy.
3. W przypadku przebudowy lub modernizacji Infrastruktury OPL, w ramach prac planowych, OK jest zobowiązany do przebudowy/dostosowania sposobu wykorzystania Infrastruktury OPL, wedle wytycznych wskazanych przez OPL, w terminach uzgodnionych przez Strony. Opłata jednorazowa za przebudowę/ dostosowanie sposobu wykorzystania Infrastruktury OPL, o której mowa w zdaniu poprzednim, poniesione przez OPL zostaną ustalone na podstawie kosztorysu przygotowanego przez OPL i pokryte przez OK.
4. W przypadku konieczności przebudowy Infrastruktury OPL, w celu wykonania decyzji administracyjnych lub zmian przepisów prawa, OK jest zobowiązany do dostosowania sposobu wykorzystania Infrastruktury OPL, wedle wytycznych wskazanych przez OPL we własnym zakresie lub poniesienia kosztów przeprojektowania i przebudowy przez OPL (po dokonanych dwustronnych uzgodnieniach co do sposobu wykonania ww. prac tj. na koszt OK, czy na koszt OPL).

1.9.2 Prace doraźne

1. Prace doraźne są to prace związane z bieżącą naprawą (usunięciem Awarii) Linii kablowych OK, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla lub Kabla pośredniczącego.
2. W przypadku Awarii, w celu wykonania prac doraźnych, OK powiadomi telefonicznie OPL o fakcie stwierdzenia Awarii oraz niezwłocznie potwierdzi ten fakt przesyłając na adres e-mail lub numer faks wskazany w Załączniku adresowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Części V Umowy,

wypełnione Zgłoszenie Prac instalacyjnych/planowych/doraźnych, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Części V Umowy.

3. Zgłoszenie Prac instalacyjnych/planowych/doraźnych przez OK powinno zawierać informację dotyczącą czasu planowanego rozpoczęcia prac doraźnych z zastrzeżeniem, że czas ten nie może być krótszy niż:
   - w DR (8.00 – 16.00) – 4 (cztery) godziny od momentu otrzymania przez OPL wypełnionego Zgłoszenia,
   - w DR (16.00 – 22.00) – 6 (sześć) godzin od momentu otrzymania przez OPL wypełnionego Zgłoszenia,
   - w nocy (22.00 – 8.00), soboty i dni ustawowo wolne od pracy - 8 (osiem) godzin od momentu otrzymania przez OPL wypełnionego Zgłoszenia.
4. Brak wysłania przez OK Zgłoszenia Prac instalacyjnych/planowych/doraźnych, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Części V Umowy, w terminie 60 (sześćdziesięciu) minut od momentu telefonicznego zgłoszenia Awarii powoduje, że zgłoszenie Awarii uważa się za niebyłe.
5. OPL nie pobiera opłaty za Nadzór OPL, jeśli prace doraźne wykonywane przez OK, wynikają z przyczyny leżącej po stronie OPL i zostanie to potwierdzone przez strony podpisanym Protokołem odbioru wykonanych prac, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Części V Umowy.

1.10 Zobowiązania i uprawnienia Stron

2.10.1 OK zobowiązuje się do:

1. nieudostępniania wykorzystywanej Infrastruktury OPL na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego na rzecz osób trzecich,
2. niewykonywania samowolnie przeróbek lub zmian na wykorzystywanej Infrastrukturze OPL,
3. unikania zakłóceń elektromagnetycznych lub uszkodzeń w innych liniach lub urządzeniach OPL lub innych użytkowników Infrastruktury OPL,
4. usuwania w terminie wskazanym przez OPL przyczyn uszkodzeń innych linii, usług, urządzeń OPL bądź podmiotów trzecich lub Słupów OPL powstałych na skutek wykonywania przez OK prac lub usług świadczonych na podwieszonych Liniach kablowych OK,
5. oznaczania Linii kablowych OK (na każdym udostępnionym Słupie OPL) w sposób widoczny, trwały i umożliwiający identyfikację OK będącego ich właścicielem oraz umowy, na podstawie której OPL udostępnia OK Słupy OPL. OK zobowiązuje się do zapewnienia aktualności oznaczenia. Sposób oznakowania Słupów OPL wskazany jest w wydanych warunkach technicznych,

6. przebudowy podwieszonych Linii kablowych OK, według wytycznych wskazanych przez OPL, w terminach uzgodnionych przez Strony, rozliczanej na podstawie kosztorysu, w przypadku przeprowadzania przez OPL przebudowy lub modernizacji sieci Słupów OPL w ramach prac planowych, lub na własny koszt w celu wykonania decyzji administracyjnych (w przypadku wyboru takiej zasady rozliczeń zgodnie z treścią Części V, Rozdział 2, pkt 2.10, ppkt 2.10.1, ust. 4 Umowy),
7. jeżeli działania wskazane w ust. 6 powyżej spowodują zmianę długości podwieszonych Linii kablowych OK (liczbę zajmowanych Słupów OPL), mającą wpływ na zmianę wysokości opłaty, Strony podpisują aneks do Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL, poprzedzony przygotowaniem przez OK dokumentacji projektowej zatwierdzonej przez OPL. W przypadku braku zmiany wysokości opłat, OK zaktualizuje dokumentację projektową, która będzie dołączona do Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL, bez konieczności podpisywania aneksu,
8. uzyskiwania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zgód i pozwoleń na prowadzenie prac, związanych z budową, nadbudową i montażem Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących,
9. przenoszenia swoich Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, na wskazane przez OPL, przygotowane do tego celu miejsce, na uzasadnione żądanie OPL (remont, konserwacja, uszkodzenie),
10. wykonywania na własny koszt i przedstawienia OPL pomiarów pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP, przed uruchomieniem Urządzeń radiotelekomunikacyjnych i Urządzeń towarzyszących,
11. wykonywania i przedstawiania OPL raportu oceny oddziaływania na środowisko, w sytuacji, gdy przygotowanie takiego raportu jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
12. przywracania do stanu pierwotnego Linii kablowej OK, w przypadku jej kradzieży lub dewastacji.

1.10.2 Zobowiązania OPL

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 OPL zobowiązuje się do:

    a) udostępniania OK Słupów OPL w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy Linii kablowych OK,

    b) zapewnienia dostępu do Urządzeń radiotelekomunikacyjnych i Urządzeń towarzyszących dla personelu utrzymaniowego OK przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę 7 (siedem) dni w tygodniu,

    c) utrzymywania Infrastruktury OPL w stanie zdatnym do korzystania z niej przez OK.

2. OPL nie spełni obowiązków wskazanych w ust. 1 pkt a) – c), gdy:

    a) wystąpią przeciwwskazania formalno - prawne (np. utrata prawa do gruntu);

b) wystąpią obiektywne (niezależne od OPL) przeszkody faktyczne, uniemożliwiające dostęp OPL i OK do Infrastruktury OPL (np. brak zgody właściciela nieruchomości).

3. W razie stwierdzenia okoliczności, o których mowa w ust. 2 powyżej, OPL przesyła OK uzasadnienie braku możliwości spełnienia obowiązków wskazanych w ust. 1 pkt a) – c) w terminie 1 (jednego) miesiąca od momentu złożenia odpowiedniego zgłoszenia przez OK.

1.11 Uszkodzenia Infrastruktury OPL

1.11.1 Uszkodzenia Słupów OPL

1. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron uszkodzenia Słupów OPL, zwłaszcza mogącego zagrażać bezpieczeństwu lub mającego bądź mogącego mieć wpływ na świadczenie usług, Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o tym fakcie, na adres mailowy wskazany
   w Załączniku adresowym, stanowiącym Załącznik nr 7 do Części V Umowy.
2. W przypadku, gdy uszkodzenia Słupów OPL spowodowane są działaniami OK, usunięcie uszkodzeń dokonywane jest na koszt OK.
3. W sytuacjach uzasadnionych usuwanie uszkodzeń powinno być wykonywane jednocześnie przez służby obu Stron.
4. W przypadku uszkodzenia i konieczności wymiany Słupów OPL, OPL zobowiązana jest wymienić uszkodzone Słupy OPL i pokryć koszty tej wymiany. OPL poinformuje OK o terminie wymiany Słupów OPL, po wcześniejszym dokonaniu oględzin uszkodzenia, przy czym termin wymiany Słupów OPL powinien przypadać w ciągu 1 (jednego) miesiąca od momentu zgłoszenia uszkodzenia Słupów OPL,
5. OPL nie ma obowiązku wymiany słupa kablowego, gdy:

   a) występują przeciwwskazania formalno - prawne (np. utrata prawa do gruntu);

   b) występują obiektywne (niezależne od OPL) przeszkody faktyczne, uniemożliwiające wymianę słupa (tj. brak zgody właściciela nieruchomości, na której jest posadowiony Słup OPL).

   W razie stwierdzenia okoliczności, o której mowa w ust. 5 powyżej, OPL przesyła OK uzasadnienie braku możliwości wymiany słupa kablowego w terminie 1 (jednego) miesiąca od momentu zgłoszenia uszkodzenia Słupów OPL.

1.12 Zakłócenia Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących

1. W przypadku pracy Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących OK, powodującej zakłócenia w pracy innych urządzeń, znajdujących się Powierzchni OPL, OK zobowiązuje się do usunięcia przyczyn powodujących te zakłócenia lub wyłączenia Urządzeń

radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących powodujących zakłócenia w czasie nie dłuższym niż:

- 6 (sześciu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w DR od 8.00 do 16.00;
- 8 (ośmiu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w DR od 16.00 do 22.00 i od 6.00 do 8.00, w soboty od 6.00 do 22.00;
- 10 (dziesięciu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy, w nocy od 22.00 do 6.00.

4. Jeżeli przyczyny zakłóceń nie zostaną usunięte lub Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące powodujące lub mające wpływ na powyższe zakłócenia nie zostaną wyłączone przez OK w terminie określonym w ust. 1 powyżej, OPL ma prawo wyłączyć Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące, które powodują zakłócenia, po upływie 2 (dwóch) godzin od poinformowania OK o zamiarze ich wyłączenia.

5. W przypadku zgłoszenia telefonicznego przez OK do OPL wystąpienia zakłóceń powodujących wadliwe działanie Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, OK zobowiązany jest do:

   a) uprzedniego sprawdzenia poprawności pracy Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących,

   b) przekazania w zgłoszeniu informacji o objawach i podejrzewanej przyczynie nieprawidłowej pracy Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących,

   c) przybycia na obiekt OPL, w którym zainstalowane jest dane Urządzenie radiotelekomunikacyjne lub Urządzenie towarzyszące w ciągu:

      - 4 (czterech) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w DR od 8.00 do 16.00;
      - 6 (sześciu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w DR od 16.00 do 22.00 i od 6.00 do 8.00,w soboty od 6.00 do 22.00;
      - 8 (ośmiu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy i w nocy od 22.00 do 6.00.

4. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 3 OK potwierdzi pisemnie wysyłając w ciągu 60 (sześćdziesięciu) minut od zgłoszenia telefonicznego wypełnione Zgłoszenie prac instalacyjnych/ planowych/ doraźnych na adres wskazany w Załączniku adresowym.

5. W przypadku, gdy zakłócenia w pracy Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących powoduje urządzenie innego OK, OPL zobowiązuje się dopełnić wszelkich starań zmierzających do skutecznego wezwania tego OK do obiektu OPL, w celu usunięcia przyczyn powodujących te zakłócenia.

6. W przypadku wystąpienia osób trzecich lub zaistnienia obowiązku prawnego wykonania pomiarów pól elektromagnetycznych o badanie pól elektromagnetycznych w środowisku – OK i OPL zobowiązują się partycypować w kosztach w wysokości określonej zależnością, odrębnie dla OK i OPL:

- 100 (sto)%/ (nOK+nOPL)*nOK
- 100 (sto)%/ (nOK+nOPL)*nOPL

gdzie: n – oznacza ilość Urządzeń radiotelekomunikacyjnych OK lub OPL, znajdujących się na danej Powierzchni OPL w czasie wykonywania pomiarów oraz ilość Urządzeń OPL, jeżeli znajdują się Powierzchni OPL w czasie wykonywania pomiarów

nOK – oznacza ilość Urządzeń radiotelekomunikacyjnych OK;

nOPL – oznacza ilość Urządzeń radiotelekomunikacyjnych OPL.

1.13 Wprowadzenie Kabla do budynku OPL i podłączenie do Urządzeń towarzyszących

1. OPL wyraża zgodę na wprowadzenie do budynku OPL, w którym znajdują się Urządzenia towarzyszące, Kabla doprowadzonego do Studni „0” i zakończenie go na przełącznicy ODF OPL, wskazanej przez OPL.
2. OPL wyraża zgodę na instalację w budynku OPL Kabla pośredniczącego o minimalnej pojemności, niezbędnej do prawidłowej pracy Urządzeń towarzyszących.
3. OPL wyraża zgodę na wykorzystanie przez OK włókien Kabla OK wprowadzonego wcześniej do budynku OPL i zakończonego na przełącznicy ODF OPL na podstawie odrębnej umowy na potrzeby połączenia z Urządzeniami towarzyszącymi, które znajdują się w budynku OPL, o ile zapisy tej umowy nie stanowią inaczej.
4. Za datę przekazania a do eksploatacji Kabla lub Kabla Pośredniczącego przyjmuje się datę podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Części V Umowy.

1.14 Nielegalne posadowienie urządzeń OK

1. W przypadku wykrycia przez OPL kabli lub urządzeń OK (z którym OPL ma zawartą Szczegółową Umowę o Dostępie) posadowionych nielegalnie, OPL wezwie OK do złożenia wyjaśnień, wyznaczając 7 (siedmio) dniowy termin odpowiedzi.
   W przypadku braku reakcji ze strony OK, OPL przysługuje prawo usunięcia lub przecięcia kabli/urządzeń w miejscu ich posadowienia. W takim przypadku OK nie będzie przysługiwało odszkodowanie z tytułu usunięcia urządzeń/kabli lub przecięcia kabli przez OPL.
2. W przypadku przecięcia lub usunięcia przez OPL kabli/urządzeń OK do posadowienia których OK posiadał tytuł prawny, OPL ponosi koszty przywrócenia stanu pierwotnego a OK przysługuje prawo dochodzenia zwrotu utraconych korzyści.

Rozdział 2. Załączniki do Części V Umowy

~~Załącznik nr 1 – Lista Wież OPL i Masztów OPL~~

Załącznik nr 2 – wzór Wniosku o wizję lokalną

Załącznik nr 3 – wzór Zamówienia na udostępnienie Infrastruktury OPL

Załącznik nr 4 – wzór Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL

Załącznik nr 5 – Zasady techniczne przygotowania projektu technicznego przez OK

Załącznik nr 6 – wzór Protokołu zdawczo – odbiorczego w zakresie Infrastruktury OPL

Załącznik nr 7 – Załącznik adresowy

Załącznik nr 8 – wzór Zgłoszenia prac instalacyjnych/ planowych/ doraźnych

Załącznik nr 9 – wzór Protokołu odbioru wykonanych prac

Załącznik nr 10 – Procedura dostępu do obiektów OPL

Załącznik nr 11 – wzór Zamówienia na modernizację

Załącznik nr 12 – Wymagana przez OPL zawartość dokumentacji projektowej

Załącznik nr 13 – Wymagana przez OPL zawartość Projektu Technicznego