

nr POS/K:..... (dalej: „Umowa”) zawarta pomiędzy:

**Orange Polska Spółką Akcyjną** z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł, zwaną dalej „OPL” lub „Stroną”, reprezentowaną przez ..... (imię, nazwisko, stanowisko) na podstawie pełnomocnictwa nr .....

a

..... z siedzibą i adresem w ..... (kod), przy ulicy ....., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ..... REGON..... NIP....., kapitał zakładowy wynosi ..... zł, zwanym dalej „Operatorem” lub „Stroną”, reprezentowaną przez: ..... (imię, nazwisko, stanowisko), zwanymi dalej łącznie „Stronami”

### Preambuła

Zważywszy, iż:

- Strony prowadzą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisów do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych;- OPL jest jednym z beneficjentów Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (dalej „POPC”);
- Operator ma zamiar świadczyć usługi w ramach Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej (dalej „OSE”) na obszarach objętych POPC lub na rzecz podmiotu zarządzającego OSE;

Strony postanowiły, co następuje:

### Artykuł 1 Definicje

Nazwy pisane wielką literą w Umowie lub załącznikach do Umowy mają znaczenie określone w definicjach:

- 1) **Awaria** – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi.
- 2) **Dzień Roboczy (DR)** – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przy obliczaniu terminów, o których mowa w treści Umowy nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.
- 3) **Jednostka oświatowa** – placówka podlegająca przyłączeniu do sieci POPC. Lista jednostek oświatowych stanowi Załącznik Nr 9 do Umowy.
- 4) **Łącze** - będące we władaniu OPL łącze wykonane w określonej technologii (zgodnej z zakresem Usługi) i przepływności, zrealizowane pomiędzy lokalizacjami wskazanymi przez Operatora.
- 5) **Pasmo** – parametr techniczny określający gwarantowaną szybkość przesyłania danych wyrażony w Mb/s, określoną na poziomie warstwy drugiej modelu ISO/OSI. Dla technologii Ethernet wartość Pasma jest zdefiniowana dla ramki o wielkości 1518 bajtów zgodnej ze standardem Ethernet II, z uwzględnieniem nagłówka oraz pola CRC, bez preambuły i bez uwzględniania odległości pomiędzy ramkami (Inter Frame Gap). Przy innej wielkości ramki niż 1 518 bajtów Pasma może być różne od gwarantowanego.
- 6) **Połączenie punkt – punkt** – połączenie pomiędzy lokalizacjami wskazanymi przez Operatora (w technologii Ethernet jest to połączenie logiczne).
- 7) **Port Ethernet** – port wielousługowej, rozległej sieci OPL zbudowanej na przełącznikach oferujących styki w technologii Ethernet. Miejsce, w którym następuje fizyczne przyłączenie do Usługi Metro Ethernetu w przypadku dołączenia lokalizacji objętej odpowiednią umową dzierżawy powierzchni.
- 8) **Prace planowe** – prace OPL związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją istniejącej infrastruktury

telekomunikacyjnej lub urządzeń i elementów sieci należących do OPL, których realizacja może mieć wpływ na działanie Usługi.

- 9) **Protokół zdawczo – odbiorczy Usługi** - protokół potwierdzający przekazanie Usługi do eksploatacji lub likwidację Usługi, podpisany przez umocowanych przedstawicieli OPL i Operatora.
- 10) **Punkt Wymiany Ruchu (PWR)** - węzeł agregacyjny położony w danym obszarze konkursowym, wybrany i wskazany przez OPL; miejsce, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich Jednostek oświatowych na danym obszarze konkursowym przyłączonym do Sieci POPC i wymiana ruchu z Siecią telekomunikacyjną Operatora
- 11) **Sieć Metro Ethernet** - należąca do OPL wydzielona sieć transmisji danych wykorzystywana do świadczenia Usługi Metro Ethernet.
- 12) **Sieć Operatora** – wszystkie urządzenia należące do Operatora dostępne poprzez Urządzenie Operatora dołączone do Urządzenia OPL. OPL nie ponosi odpowiedzialności za sprawność, poprawność działania oraz inne funkcjonalności usługowe za punktem demarkacyjnym.
- 13) **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy; katastrofy naturalne a w tym: burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie; strajk, za wyjątkiem strajku pracowników Stron; akty organów władzy o charakterze powszechnym.
- 14) **Urządzenie CPE** – Urządzenie należące do OPL instalowane w lokalizacji Operatora, za pośrednictwem którego następuje fizyczne dołączenie do Portu Ethernet i realizacja Usługi Metro Ethernet.
- 15) **Urządzenie Operatora** – wszelkie urządzenia telekomunikacyjne i teleinformatyczne, spełniające normy techniczne wymagane obowiązującymi przepisami prawa należące do Operatora, wykorzystywane w Sieci Operatora do realizacji Usługi.
- 16) **Urządzenie OPL** - wszelkie urządzenia telekomunikacyjne i teleinformatyczne, spełniające normy techniczne wymagane obowiązującymi przepisami prawa należące do OPL, wykorzystywane w sieci OPL do realizacji Usługi.

**Usługa** – usługa transmisji danych, dalej zwana także „Usługą Metro Ethernet”, polegająca na tworzeniu wirtualnych połączeń logicznych (L2VPN) w Sieci Metro Ethernet, umożliwiająca dołączanym podmiotom: łączenie ich sieci LAN w jedną sieć korporacyjną (Intranet), świadczona przez OPL na rzecz Operatora zgodnie z warunkami określonymi w podpisanej przez Strony umowie szczegółowej, której wzór [stanowi](#) Załącznik Nr 6 do Umowy (dalej: „Umowa Szczegółowa”).

## Artykuł 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad świadczenia przez OPL na rzecz Operatora Usługi. Usługa jest świadczona z uwzględnieniem warunków określonych w zaakceptowanej przez Operatora Umowie Szczegółowej oraz z uwzględnieniem zasad określonych w Załączniku Nr 3 do Umowy.
2. Operator świadczy Usługę w ramach OSE na obszarach objętych POPC lub na rzecz podmiotu zarządzającego OSE.
3. OPL zobowiązuje się do dostarczania Usługi od wszystkich Jednostek oświatowych do PWR, chyba, że Strony uzgodnią inaczej.

## Artykuł 3 Zamawianie Usług oraz warunki realizacji

1. W celu zamówienia Usługi Operator składa do OPL zapytanie określające warunki świadczenia Usługi, na adres wskazany w Załączniku Nr 5 do Umowy („Załącznik adresowy”).
2. OPL w odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, prześle na adres mailowy wskazany w Załączniku adresowym odpowiedź, co nastąpi nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od złożenia zapytania do OPL. Przesłane w odpowiedzi warunki zachowują ważność przez czas wskazany przez OPL, nie krótszy niż 30 dni. Na wniosek Operatora, OPL może przedłużyć okres obowiązywania warunków.
3. Aby Usługa mogła zostać zrealizowana w obiekcie OPL, Operator musi uprzednio uzyskać odpowiedni dostęp do przedmiotowego obiektu na podstawie odrębnej umowy dzierżawy powierzchni w tym obiekcie.
4. Jeżeli Operator zaakceptuje warunki przedstawione przez OPL w odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 powyżej, w terminie ważności przedmiotowych warunków OPL prześle na adres mailowy wskazany w Załączniku adresowym wypełnioną Umowę Szczegółową. Operator powinien doręczyć do OPL dwa egzemplarze Umowy Szczegółowej w niezmienionej wersji, w formie pisemnej, podpisanej przez osoby upoważnione do reprezentowania Operatora. Doręczenie przez Operatora podpisanej Umowy Szczegółowej w wersji przekazanej przez OPL rozpoczyna proces uruchomienia Usługi, zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie Szczegółowej. Przesłane w Umowie Szczegółowej warunki zachowują ważność przez czas wskazany przez OPL.
5. W przypadku doręczenia przez Operatora do OPL podpisanej Umowy Szczegółowej po terminie określonym ust. 4 powyżej OPL może odmówić realizacji Usługi. W takim przypadku Operator nie będzie zgłaszał wobec OPL żadnych roszczeń z tego tytułu.

## Artykuł 4 Umowa oraz terminy świadczenia Usługi

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Usługa może być świadczona przez czas określony lub nieokreślony, liczony od dnia przekazania Usługi do eksploatacji, wskazanego w Protokole zdawczo-odbiorczym Usługi, którego wzór [stanowi](#) Załącznik Nr 7 do Umowy.
3. Okres świadczenia Usługi wskazany jest w Umowie Szczegółowej.
4. Jeżeli Operator, w terminie co najmniej 30 dni przed upływem pierwotnego okresu świadczenia Usługi nie zawiadomi OPL, iż nie zamierza dalej korzystać z Usługi po pierwotnym okresie jej świadczenia, wówczas przyjmuje się, iż świadczenie Usługi przez OPL zostaje przedłużone na czas określony kolejnych 12 miesięcy na dotychczasowych warunkach jej świadczenia obowiązujących w ostatnim dniu okresu pierwotnego świadczenia Usługi.
5. Zapisy ust. 4 powyżej stosuje się analogicznie do upływu kolejnych okresów świadczenia Usługi.
6. OPL zaprzestaje świadczenia Usługi z dniem rozwiązania/wygaśnięcia Umowy lub Umowy Szczegółowej.
7. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
8. Operator może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

9. Z zastrzeżeniem ust. 12, do czasu zakończenia POPC OPL nie może rozwiązać Umowy. Po zakończeniu POPC OPL może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
10. W przypadku rezygnacji przez Operatora z Usługi świadczonej przez czas określony lub zaprzestania przez OPL świadczenia takiej Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora, przed upływem określonego w Umowie Szczegółowej terminu świadczenia Usługi, Operator jest zobowiązany zapłacić na rzecz OPL opłatę w wysokości stanowiącej równowartość iloczynu opłaty miesięcznej określonej w Umowie Szczegółowej i liczby miesięcy pozostałych do upływu terminu świadczenia Usługi określonego w Umowie Szczegółowej.
11. W przypadku, gdy Operator zrezygnuje z Usługi, która miała być świadczona przez czas określony, przed uruchomieniem Usługi, ale po podpisaniu Umowy Szczegółowej zgodnie z artykułem 3 ust.4, Operator zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OPL równowartości opłaty instalacyjnej określonej w Umowie Szczegółowej oraz wszelkich kosztów, które OPL musiała ponieść w związku z realizacją Usługi do momentu otrzymania przez OPL oświadczenia o rezygnacji z Usługi.
11. Strona może zawiesić świadczenie Usługi lub rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, jeśli druga Strona rażąco narusza postanowienia Umowy i nie zaprzestala tych naruszeń w terminie 7 Dni Roboczych od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń. Za rażące naruszenie Umowy Strony uznają w szczególności:
  - a) opóźnienia przez Operatora z uiszczeniem opłat wynikających z Umowy lub Umowy Szczegółowej, za co najmniej 2 (dwa) okresy rozliczeniowe, jeżeli nie zostaną zapłacone, w dodatkowym wyznaczonym przez OPL terminie 7 dni;
  - b) wszelkie działania Operatora, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową OPL lub zakłócać poprawne funkcjonowanie systemów OPL, którego następstwem w szczególności może być brak możliwości świadczenia Usługi.
12. Przed rozwiązaniem Umowy Strony są zobowiązane uzgodnić warunki zachowania ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy,
13. Zawieszenie świadczenia Usługi nie pozbawia OPL prawa do rozwiązania Umowy lub Umowy Szczegółowej, ani nie zwalnia Operatora z obowiązku do zapłaty miesięcznych opłat abonamentowych. OPL nie ponosi odpowiedzialności za następstwa oraz szkody powstałe na skutek ograniczenia lub zawieszenia, zgodnie z Umową, dostępu do Usługi.
14. W przypadku Usługi uruchomionej w lokalizacji wskazanej przez Operatora, Operator w terminie 7 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Szczegółowej zobowiązany jest udostępnić pomieszczenia przedstawicielowi OPL w celu demontażu zainstalowanych w nich Urządzeń OPL. Urządzenia te powinny znajdować się w stanie nienaruszonym, a ich zużycie nie powinno wykraczać ponad zużycie wynikające z normalnej eksploatacji.
15. Jeżeli Operator uniemożliwi przedstawicielowi OPL odbiór Urządzenia OPL w terminie 7 dni od daty rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Szczegółowej lub odmówi wydania Urządzenia OPL, Operator zobowiązany jest do ich dostarczenia w terminie kolejnych 7 dni od dnia upływu terminu wskazanego powyżej do OPL na adres wskazany w Załączniku adresowym.
16. W przypadku uniemożliwienia odbioru Urządzeń OPL w terminie wskazanym w ust. 14 oraz nieodesłania Urządzeń do OPL na zasadach opisanych w poprzednim ustępie, a także w przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub zużycia Urządzeń OPL ponad normalną eksploatację, Operator zapłaci na rzecz OPL odszkodowanie z tego tytułu, które stanowić będzie równowartość wartości odtworzeniowej Urządzenia OPL. Płatność odszkodowania nastąpi w terminie 14 dni od daty wysłania noty obciążeniowej od OPL.

17. W przypadku podjęcia decyzji przez OPL o sprzedaży lub likwidacji nieruchomości OPL, w której realizowana jest Umowa Szczegółowa, OPL uruchomi nową Usługę w technologii w nowej lokalizacji, która zastępuje technologię migrowaną/likwidowaną o parametrach odpowiadających nowej technologii w stosunku do parametrów Usługi migrowanej.
18. Migracja, o której mowa w ust. 16 powyżej, odbywa się zgodnie z Artykułem 10 Umowy.

## **Artykuł 5 Zobowiązania Operatora**

Operator zobowiązany jest do:

- 1) umożliwienia pracownikom OPL, w tym w szczególności w przypadku wystąpienia Awarii i prowadzenia Prac planowych, dokonywania kontroli stanu oraz wykorzystywania Usługi oraz dostępu do lokalu, w którym ma zostać dokonana instalacja, konserwacja, naprawa Urządzeń OPL;
- 2) niedokonywania bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody OPL jakichkolwiek przeróbek lub zmian, w tym zmian programowych, w Urządzeniach OPL otrzymanych od OPL w ramach Usługi;
- 3) utrzymania odpowiednich wartości parametrów technicznych Urządzeń Operatora lub łączy stanowiących własność Operatora lub osoby trzeciej;
- 4) zapewnienia właściwych parametrów sygnału wprowadzanego na port Urządzenia OPL (lub na Punkt dystrybucyjny), zgodnie z obowiązującymi normami;
- 5) posiadania, dla wszystkich swoich urządzeń, wszelkich wymaganych prawem dokumentów lub znaków potwierdzających spełnianie zasadniczych wymagań wynikających z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa dla tego typu urządzeń.

## **Artykuł 6 Odpowiedzialność Stron**

1. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, każda ze Stron zobowiązuje się do naprawienia szkody, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z infrastruktury telekomunikacyjnej i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony, bądź mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, wynikających z Umowy z powodu Siły Wyższej.
4. Jeżeli Siła Wyższa może spowodować lub spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
  - a. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie.
  - b. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
5. OPL nie ponosi odpowiedzialności z tytułu usług świadczonych przez operatorów, w tym z tytułu udostępniania sobie wzajemnie usług przez operatorów na wykupionym od OPL Kanale VLAN.
6. OPL nie jest odpowiedzialna za żadne działanie lub zaniechanie Operatora dokonującego wymiany ruchu z siecią OPL, w tym za

szkody bezpośrednie lub pośrednie poniesione przez innych operatorów lub osoby trzecie.

7. W przypadku roszczeń kierowanych w stosunku do OPL z tytułu szkód w zakresie podłączenia Sieci Operatora do sieci OPL lub z tytułu wymiany ruchu, spowodowane działaniem lub zaniechaniem Operatora, Operator uwolni OPL od odpowiedzialności oraz pokryje wszelkie wydatki poniesione przez OPL w związku z takimi roszczeniami.
5. Udzielenie Operatorowi przez OPL należnych bonifikat w opłatach za Usługę, z tytułu przerwy w jej świadczeniu, wyczerpuje wszystkie roszczenia Operatora związane z daną przerwą.

## **Artykuł 7**

### **Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności**

1. W ramach Umowy Operator zobowiązany jest do uiszczania opłat określonych w Cenniku stanowiącym Załącznik Nr 4 do Umowy, a także wskazanych w Umowach Szczegółowych (w tym w Zleceniach zmieniających Umowę Szczegółową) na podstawie faktur VAT wystawionych przez OPL do 10 Dnia Roboczego każdego miesiąca kalendarzowego, płatnych w terminie do 21 dni od daty ich otrzymania. Opłaty zostaną podwyższone o należny podatek VAT.
2. OPL nalicza opłaty instalacyjne jednorazowo z dołu, a opłaty miesięczne za dany miesiąc z góry od dnia uruchomienia Usługi wskazanego w Protokole zdawczo-odbiorczym Usługi lub w „POTWIERDZENIU URUCHOMIENIA USŁUGI” wskazanym w Zleceniu.
3. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
4. Za datę dokonania płatności uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy OPL.
5. W przypadku opóźnienia Operatora w płatności faktury (w części lub w całości) OPL naliczy za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
6. Złożenie reklamacji/zastrzeżeń do faktury nie zwalnia Operatora z obowiązku terminowej płatności reklamowanej faktury w pełnej wysokości.

## **Artykuł 8**

### **Przerwa w świadczeniu Usługi**

1. Za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy w świadczeniu Usługi, Operatorowi przysługuje zwrot 1/30 (jednej trzydziestej) opłaty miesięcznej za tę Usługę, do których uiszczenia, zgodnie z podpisaną Umową lub Umową Szczegółową, jest zobowiązany Operator. Nie dotyczy to przerwy spowodowanej Pracami planowymi.
2. W przypadku, gdy przerwa w świadczeniu dostępu do Usługi nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Operatora, zobowiązany jest on pokryć koszty związane z przywróceniem świadczenia dostępu do Usługi przez OPL.
3. Wartość zwrotu nie może przekroczyć miesięcznej opłaty za Usługę.

## **Artykuł 9**

### **Zmiana parametrów lub likwidacja**

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, w celu zmiany parametrów wskazanych w Umowie Szczegółowej, Strony podpiszą nową Umowę Szczegółową zastępującą dotychczasową lub aneks do obowiązującej Umowy Szczegółowej.
2. OPL może odmówić zmiany parametrów Usług i zawarcia nowej Umowy Szczegółowej zastępującej dotychczasową lub aneksu do obowiązującej Umowy Szczegółowej w szczególności, jeżeli:
  - a) Operator naruszył istotne postanowienia Umowy lub wcześniej zawartych z OPL umów i pomimo wezwania Operatora do usunięcia tych naruszeń, nie zostały one usunięte,
  - b) Operator zalegał lub nadal zalega z płatnościami na rzecz OPL z tytułu Umowy (w tym Umów Szczegółowych) lub innych zawartych z OPL umów,
  - c) realizacja zmiany parametrów świadczonych Usług nie jest możliwa z powodu Siły Wyższej,

- d) brak jest warunków technicznych do świadczenia Usługi o parametrach wskazanych w przesłanym przez Operatora zapytania, w którym określony jest zakres zmian parametrów Usługi.
3. W celu zmiany Umowy Szczegółowej w zakresie przepływności portów, Pasma lub zestawiania dodatkowych kanałów VLAN, Operator może przesłać drogą elektroniczną (skan dokumentu) wypełnione i podpisane Zlecenie zmian dla Usługi, którego wzór zamieszczony stanowi Załącznik Nr 8 do Umowy, zwane dalej „Zleceniem”.
4. Przesłanie Zlecenia, o którym mowa w ust. 3, poprzedzone jest dokonaniem przez Strony wcześniejszych ustaleń w trybie roboczym, zakresie rodzaju zmiany i wysokości opłat związanych z przedmiotową zmianą.
5. W przypadku, gdy istnieją pozytywne warunki techniczne dla zmiany przepływności portów, zmiany Pasma lub zestawienia dodatkowych kanałów VLAN, zgodnie ze Zleceniem przesłanym przez Operatora, zmiana parametrów nie wymaga podpisania przez Strony nowej Umowy Szczegółowej zastępującej dotychczasową lub aneksu do obowiązującej Umowy Szczegółowej.
6. Zlecenie, o którym mowa w ust. 3, powinno być kompletne. Zlecenie uznane jest za kompletne, gdy wszystkie pola w formularzu zostały prawidłowo wypełnione przez Operatora oraz Operator dołączył załączniki wskazane we wzorze Zlecenia.
7. OPL udziela odpowiedzi na Zlecenie Operatora, o którym mowa w ust. 3 drogą elektroniczną.
- a) udzielając pozytywnej odpowiedzi potwierdzającej możliwość zmiany albo
- b) udzielając negatywnej odpowiedzi, podając powód i alternatywne rozwiązanie.
8. OPL udzielając pozytywnej odpowiedzi realizuje Zlecenie, o którym mowa w ust. 3, w terminie wskazanym w odpowiedzi na Zlecenie.
9. W przypadku akceptacji przez Operatora rozwiązania alternatywnego, o którym mowa w ust. 7 lit. b), OPL realizuje rozwiązanie alternatywne w terminie wskazanym w odpowiedzi, o której mowa w ust. 7 lit. b), W takim przypadku Operator zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z realizacją rozwiązania alternatywnego, które zostały wskazane w odpowiedzi na Zlecenie. Realizacja rozwiązania alternatywnego możliwa jest po podpisaniu odpowiedniego aneksu do Umowy. Termin realizacji rozwiązania alternatywnego w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna bieg od podpisania przedmiotowego aneksu. Informacja o akceptacji przez Operatora rozwiązania alternatywnego powinna zostać przekazana OPL w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Operatora propozycji rozwiązania alternatywnego. W przypadku przekazania OPL informacji o akceptacji rozwiązania alternatywnego po upływie terminu, określonego w zdaniu poprzednim, OPL nie jest zobowiązana do realizacji rozwiązania alternatywnego.
10. Nieudzielenie odpowiedzi akceptującej rozwiązanie alternatywne w terminie 5 DR od dnia otrzymania odpowiedzi od OPL, o której mowa w ust 7 lit. b), oznacza brak akceptacji przez Operatora rozwiązania alternatywnego i skutkuje rezygnacją ze zmiany parametrów świadczonej Usługi, wskazanych w Zleceniu i rozwiązaniu alternatywnym OPL.
11. Po zrealizowaniu zmian wskazanych w Zleceniu OPL przesyła do Operatora drogą elektroniczną skan Zlecenia wraz z wypełnioną przez OPL częścią „POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA USŁUGI” oraz uzupełnionymi danymi w zakresie Usługi w części głównej Zlecenia.
12. Operator w terminie 3 DR od daty otrzymania potwierdzenia uruchomienia Usługi od OPL może zgłosić zastrzeżenia lub odesłać drogą elektroniczną do OPL podpisany (w części „POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA USŁUGI”) skan Zlecenia. Jeżeli po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Operator nie zgłosi zastrzeżeń lub nie odesła podpisanego Zlecenia (w części „POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA USŁUGI”), Strony uznają Zlecenie podpisane jednostronnie przez OPL (w części „POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA USŁUGI”) za zaakceptowane przez Operatora

w dniu podpisania „POTWIERDZENIA URUCHOMIENIA USŁUGI” przez OPL.

13. Opłaty ponoszone przez Operatora w ramach Umowy/Umowy Szczegółowej ze względu na zrealizowanie przez OPL zmiany na podstawie Zlecenia, o którym mowa w ust. 3, mogą ulec zmianie od dnia uruchomienia usługi wskazanego w Zleceniu w części „POTWIERDZENIA URUCHOMIENIA USŁUGI”, o której mowa w ust.12, zgodnie z wysokością opłat wskazaną w Zleceniu.

#### **Artykuł 10 Migracja usług**

1. W przypadku zaprzestania świadczenia przez OPL Usługi będącej przedmiotem Umowy lub Umowy Szczegółowej, OPL przesyła do Operatora informacje o planowanym wyłączeniu co najmniej na 3 (trzy) miesiące przed planowanym wyłączeniem.
2. OPL nie będzie realizowała zamówień, dla których planowa data realizacji jest krótsza niż 30 (trzydzieści) dni przed planowanym terminem zakończenia świadczenia Usługi.
3. OPL, po przesłaniu informacji o planowanym zaprzestaniu świadczenia Usługi, prześle do Operatora na adres wskazany w Załączniku adresowym nową Umowę Szczegółową, na nową technologię świadczenia Usługi.
4. W terminie 2 (dwóch) miesięcy od otrzymania nowej Umowy Szczegółowej od OPL Operator powinien podpisać i odesłać tę Umowę Szczegółową. Brak odesłania podpisanej Umowy Szczegółowej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie równoznaczne z rezygnacją z Umowy Szczegółowej z okresem wypowiedzenia na 30 dni począwszy od dnia następującego po dniu upływu terminu 2 (dwóch) miesięcy, o którym w zdaniu poprzedzającym.
5. W ramach migracji OPL uruchamia nową Usługę w technologii, która zastępuje technologię migrowaną/likwidowaną o parametrach odpowiadających nowej technologii w stosunku do parametrów Usług migrowanych.
6. Prace, o których mowa w ust 5 powyżej, mogą powodować pojawienie się przerw w świadczeniu Usługi. W takim przypadku OPL nie jest zobowiązana do zaspokojenia roszczeń Operatora wynikłych z tych przerw.
7. Wszelkie czynności wykonywane w ramach prac, o których mowa powyżej, realizowane są na koszt OPL.

#### **Artykuł 11 Postanowienia końcowe**

1. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy jakiejkolwiek zmiany postanowień Umowy mogą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu do Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Zmiana Załącznika adresowego wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony o zmianie danych adresowych bez konieczności zmiany Umowy w postaci aneksu.
3. Wzory stanowiące Załączniki Nr [ ] mogą zostać zmienione przez OPL za powiadomieniem Zmienione przez OPL dokumenty mają zastosowanie do współpracy Stron realizowanej na podstawie Umowy od dnia wystania zawiadomienia do OA. Zmiana dokumentów zamieszczonych pod adresem wskazanym w zdaniu poprzednim nie wymaga dla swej ważności zmiany Umowy w formie aneksu.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
5. Wszelką korespondencję tj. oświadczenia, zawiadomienia, informacje związane z wykonywaniem Umowy (odpowiednio w formie papierowej i elektronicznej w zależności od formy wskazanej w Umowie) Operator powinien kierować do OPL na odpowiednie adresy wyszczególnione w Załączniku adresowym.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Sprawy sporne będą podlegały rozpatrzeniu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby OPL.
8. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

#### **Lista Załączników**

Załącznik Nr 1: Dokumenty reprezentacyjne OPL;

Załącznik Nr 2: Dokumenty reprezentacyjne Operatora;

Załącznik Nr 3: Załącznik Techniczny;  
Załącznik Nr 4: Cennik;  
Załącznik Nr 5: Załącznik adresowy;  
Załącznik Nr 6: wzór Umowy Szczegółowej;  
Załącznik Nr7: wzór Protokołu zdawczo – odbiorczego;

Załącznik Nr 8: wzór Zlecenia Zmian.  
Załącznik Nr 9: lista Jednostek oświatowych.

miejsce zawarcia Umowy: .....  
data zawarcia Umowy: ..... r.

---

Podpis OPL

---

Podpis Operatora