

# API APPOINTMENT MANAGEMENT

---

Terminarz umówień w OPL

---

## Overview

Dokument zawiera opis interfejsu terminarza umówień zgodnego z TMF646 API REST Appointment Release 18.

Terminarz umówień pozwala na :

- pobranie wolnych slotów czasowych przed utworzeniem umówienia lub przed zmianą slotu czasowego umówienia zgodnie z podanymi kryteriami ich wyszukiwania,
- utworzenie umówienia z podanym slotem czasowym w zadanym kontekście,
- aktualizacja slotu czasowego umówienia lub jego anulowanie

Przed utworzeniem umówienia lub przed zmianą jego terminu należy pozyskać wolny slot czasowy.

Wszystkie błędy biznesowe są zwracane jako status HTTP 422. Błędy techniczne związane z wywołaniem samych operacji zwracane są w postaci pozostałych statusów HTTP 4xx.

## Version information

*Version* : 1.1.2

## URI scheme

*Host* : host:port

*BasePath* : /tmf-api/appointment/v3/

*Schemes* : HTTPS

## Tags

- Appointment : Zasób reprezentujący pojedyncze umówienie w terminarzu umówień.
- SearchTimeSlot : Zasób reprezentujący zadanie wyszukiwania wolnego slotu w terminarzu umówień.

## Consumes

- application/json;charset=utf-8

## Produces

- application/json;charset=utf-8

## Resources

### Appointment

Zasób reprezentujący pojedyncze umówienie w terminarzu umówień.

### Utworzenie w terminarzu OPL obiektu umówienia

**POST** /appointment

### Description

Operacja tworzy obiekt umówienia terminu w OPL. Przed wywołaniem operacji należy wcześniej wyszukać wolne terminy korzystając z operacji dla zasobu, zadania SearchTimeSlot.

Następujące pola zasobu umówienia - appointment będą mogły być zapisywane przez aplikację wywołującą operację np. system operatora:

- **externalId** [niewymagane, max. 25 znaków] - identyfikator umówienia spoza systemu OPL, identyfikator nadaje operator,
- **category** [wymagane, max. 30 znaków] - kategoria obiektu umówienia, wartość słownikowa pobierana ze słownika appointmentCategory,
- **description** [niewymagane, max. 1024 znaki] - krótki opis umówienia np. czego dotyczy,
- **validFor** [wymagane, TimeSlot ] - rezerwowany termin który spełnia następujące warunki: zaczyna się nie wcześniej niż 2DR w przyszłości licząc od dnia rezerwacji i nie wybiega poza 100 dni kalendarzowych w przyszłość od dnia rezerwacji,
- **place** [niewymagane gdy posługujemy się identyfikatorem łącza, obiekt **GeographicAddress**] - miejsce umówienia,
- **relatedParty** [wymagane, **RelatedPartyRef**] - operator dla którego wykonuje się umówienia terminu,
- **relatedEntity** [wymagane, lista obiektów **RelatedEntityRef**] - dodatkowe informacje określające kontekst umówienia. w przypadku 'category' = productInstallation są to obiekty specyfikujące instalowany produkt (patrz przykłady).

**RelatedEntityRef** – gdy referencja odnosi się do produktu który nie został jeszcze dostarczony pole id wskazujące na instancję produktu w inventory nie jest wymagane. Gdy referencja wskazuje na instancje produktu pole id jest wymagane.

Pozostałe pola zasobu appointment są modyfikowane przez systemy wewnętrzne OPL. Pełna lista pól zwracana jest w zwrotce wywołanej metody.

## Parameters

Type	Name	Schema
Body	<b>Appointment</b> <i>required</i>	<a href="#">Appointment</a>

## Przykłady:

Utworzenie rezerwacji z wykorzystaniem identyfikatora łączy:

```
POST /appointment

{
  "externalId": "REZ1234567890",
  "category": "productInstallation",
  "description": "Rezerwacja wizyty montera na 3 Maja w Katowicach",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2018-06-02T08:00:00.000Z"
  },
  "relatedParty": [{
    "href": "https://host:port/partyManagement/organization/4",

    "id": "4",
    "name": "T-Mobile",
    "role": "serviceProvider"
  }],
  "relatedEntity": [{
    "@referredType": "productOrder",
    "role": "futureProductOrder",
    "id": "123456789012345",
    "href":
"https://host:port/orderManagement/productOrder/externalId/123456789012345"
  }],
  {
    "id": "1234567890",
    "@referredType": "product",
    "role": "requiredProductSpecification",
    "productSpecification": {
      "id": "ACCESS",
      "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/ACCESS"
    },
    "characteristic": [{
```

```

        "name": "technology",
        "value": "FTTH"
    },
    {
        "name": "idku",
        "value": "12345678910"
    }
]
},
{
    "@referredType": "product",
    "role": "requiredProductSpecification",
    "productSpecification": {
        "id": "BITSTREAML2",
        "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/BITSTREAML2"
    }
}]
}

```

Utworzenie rezerwacji z wykorzystaniem identyfikatora adresu:

```

POST /appointment

{
    "externalId": "REZ1234567890",
    "category": "productInstallation",
    "description": "Rezerwacja wizyty montera na 3 Maja w Katowicach",
    "validFor": {
        "startDateTime": "2018-05-02T08:00:00.000Z"
    },
    "place": {
        "id": "937474#11937#125#12A",
        "href":
"https://host:port/tmf/v3/GeographicAddress/937474#11937#125#12A",
        "role": "installationAddress",
        "@referredType": "GeographicAddress"
    },
    "relatedParty": [{
        "id": "4",
        "href": "https://host:port/partyManagement/organization/4",
        "name": "T-Mobile",
        "role": "serviceProvider"
    }],
    "relatedEntity": [{
        "@referredType": "ProductOrder",
        "role": "futureProductOrder",
        "id": "123456789012345",
        "href":
"https://host:port/orderManagement/productOrder/externalId/123456789012345"
    }],
    {
        "id": "1234567890",
        "@referredType": "Product",
        "role": "requiredProductSpecification",
        "productSpecification": {
            "id": "ACCESS",
            "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/ACCESS"

```

```

        },
        "characteristic": [{
            "name": "technology",
            "value": "FTTH"
        }]
    },
    {
        "id": "1234567890",
        "@referredType": "Product",
        "role": "requiredProductSpecification",
        "productSpecification": {
            "id": "BITSTREAML2",
            "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/BITSTREAML2"
        }
    }
}

```

## Responses

HTTP Code	Description	Schema
201	Created Sukces Zasób utworzono	<a href="#">Appointment</a>
400	Bad Request Błędna postać żądania - 21: Brak zasobu w komunikacie HTTP - 22: Nieprawidłowa postać komunikatu HTTP - 23: Brak wymaganego pola zasobu - 24: Nieprawidłowa wartość pola zasobu - 25: Brak nagłówka HTTP - 26: Nieprawidłowa wartość w nagłówku http	<a href="#">ErrorRepresentation</a>
401	Unauthorized Brak autoryzacji	<a href="#">ErrorRepresentation</a>

HTTP Code	Description	Schema
	- 40: Brak informacji autentykacyjnej - 41: Nieprawidłowa autentykacja - 42: Uprawnienia wygasły	
<b>404</b>	Not Found Nie znaleziono zasobu - 60: Nie znaleziono zasobu	<a href="#">ErrorRepresentation</a>
<b>405</b>	Method Not Allowed Niedozwolona metoda HTTP - 61: Niedozwolona metoda HTTP	<a href="#">ErrorRepresentation</a>
<b>406</b>	Not acceptable Nie można zrealizować żądania - 62: Nie można zrealizować żądania	<a href="#">ErrorRepresentation</a>
<b>422</b>	Unprocessable entity Błąd funkcjonalny <ul style="list-style-type: none"> <li>100: Pole 'category' zawiera wartość spoza słownika 'appointmentCategory'.</li> <li>101: Nieprawidłowy termin umówienia, data 'od' większa od daty 'do'.</li> <li>102: Nieprawidłowy termin umówienia, data 'od' lub data 'do' jest datą z przeszłości.</li> </ul>	<a href="#">ErrorRepresentation</a>

HTTP Code	Description	Schema
	<ul style="list-style-type: none"> <li>103: Nieprawidłowy termin umówienia. Nie spełnia wymaganych warunków tj.: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. dla utworzenia - dla przekazanych dat przypadających na różną datę od 1 DR – 120 DK w stosunku do daty systemowej,</li> <li>b. dla modyfikacji - pola „termin od” oraz „termin do” – data musi zawierać się w przedziale : 1 DR – 120 DK w stosunku pierwotnego terminu umówienia,</li> <li>c. dla anulowania - dopuszczalne jest na 1DR przed terminem realizacji , tzn. wartości „termin od” anulowanego terminu umówienia.</li> </ul> </li> <li>104: Nieprawidłowy identyfikator operatora. Operator posłużył się identyfikatorem który nie należy do niego.</li> <li>105: Nieprawidłowy kontekst umówienia. Nieprawidłowe wartości w polu 'relatedEntity'.</li> <li>108: Brak możliwości rezerwacji terminu umówienia.</li> <li>109: Proponowany termin nie jest dniem roboczym.</li> <li>112: Wskazany termin blokowany ze względu na procesowanie zlecenia przez służby techniczne.</li> <li>113: Istnieje już rezerwacja z podanym numerem przyszłego zamówienia.</li> </ul>	
500	<p>Internal Server Error</p> <p>Błąd wewnętrzny</p> <p>- 1: Błąd wewnętrzny</p>	<a href="#">ErrorRepresentation</a>

#### Przykład

201

```
{
  "id": "102012345678",
  "href": "http://host:port/tmf/v3/appointment/102012345678",
  "externalId": "REZ1234567890",
  "category": "productInstallation",
  "description": "Rezerwacja wizyty montera na 3 Maja w Katowicach",
  "category": "productInstallation",
  "status": "confirmed",
  "creationDate": "2018-04-25T08:31:48.469Z",
  "lastUpdate": "2018-04-25T08:31:48.469Z",
  "validFor": {
    "startDateTime" : "2018-05-02T08:00:00.000Z"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "id": "4",
      "href": "https://host:port/partyManagement/organization/4",
      "name": "T-Mobile",
      "role": "serviceProvider"
    }
  ],
  "place": {
    "id": "937474#11937#125#12A",
    "href": "http://host:port/tmf/v3/place/937474#11937#125#12A",
    "role": "installationAddress",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "relatedEntity": [
    {
      "@referredType": "productOrder",
      "role": "futureProductOrder",
      "id": "123456789012345",
      "href":
"https://host:port/orderManagement/productOrder/externalId/12345678901234
5"
    },
    {
      "id": "1234567890",
      "@referredType": "product",
      "role": "requiredProductSpecification",
      "productSpecification":
      {
        "id": "ACCESS",
        "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/ACCESS"
      },
      "characteristic": [
        {
          "name" : "technology",
          "value": "FTTH"
        },
        {
          "name": "idku",
          "value": "12345678910"
        }
      ]
    }
  ],
  {
    "id": "1234567890",
```



```

        "@referredType": "product",
        "role": "requiredProductSpecification",
        "productSpecification":
        {
            "id": "BITSTREAML2",
            "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/BITSTREAML2"

        }
    }],
    "note": [
    {
        "date": "2018-04-25T08:31:48.366Z",
        "author": "Bogdan Misiewicz",
        "text": "Konieczna jest weryfikacja parametrów technicznych
na miejscu instalacji"
    }
    ]
}

```

## Aktualizacja lub anulowanie terminu umówienia

**PATCH** /appointment/{id}

### Description

Operacja umożliwia częściową aktualizację zasobu umówienia - appointment w tym anulowanie umówienia poprzez zmianę jego statusu. Wywołujący metodę na zasobie ma możliwość modyfikacji następujących pól:

- **validFor** [pole wymagane gdy nie występuje pole status] - termin umówienia w postaci slotu czasowego który spełnia następujące warunki: zaczyna się nie wcześniej niż 1DR w przyszłości licząc od dnia rezerwacji i nie wybiega poza 120 DK w przyszłość od dnia rezerwacji,
- **status** [pole wymagane gdy nie występuje pole 'validFor', 'appointmentStatus'] - status umówienia, dla metody PATCH dostępny jedynie '**canceled**' pozwalający anulować umówienie tylko do czasu złożenia zamówienia,

Pozostałe pola są niedostępne dla systemu wywołującego metodę PATCH i modyfikowane przez wewnętrzne systemy OPL. Po poprawnym wywołaniu metoda zwraca pełną zawartość zasobu z wszystkimi jego polami.

### Parameters

Type	Name	Schema
Path	<b>id</b> <i>required</i>	string

Type	Name	Schema
Body	Appointment <i>required</i>	<a href="#">Appointment</a>

**Przykład:**  
**Anulowanie rezerwacji terminu**

```
PATCH /appointment/102012345678
{
  "status": "cancelled"
}
```

**Zmiana terminu**

```
PATCH /appointment/102012345678
{
  "validFor": {
    "startDateTime" : "2018-05-05T08:00:00.000Z"
  }
}
```

**Responses**

HTTP Code	Description	Schema
200	OK Sukces	<a href="#">Appointment</a>
400	Bad Request Błędna postać żądania - 22: Nieprawidłowa postać komunikatu HTTP - 23: Brak wymaganego pola zasobu - 24: Nieprawidłowa wartość pola zasobu	<a href="#">ErrorRepresentation</a>

HTTP Code	Description	Schema
<b>401</b>	<p>- 25: Brak nagłówka HTTP</p> <p>- 26: Nieprawidłowa wartość w nagłówku HTTP</p> <p>Unauthorized</p> <p>Brak autoryzacji</p> <p>- 40: Brak informacji autentykacyjnej</p> <p>- 41: Nieprawidłowa autentykacja</p> <p>- 42: Uprawnienia wygasły</p>	<a href="#">ErrorRepresentation</a>
<b>403</b>	<p>Forbidden</p> <p>Dostęp zabroniony</p> <p>- 50: Dostęp zabroniony</p>	<a href="#">ErrorRepresentation</a>
<b>404</b>	<p>Not Found</p> <p>Nie znaleziono zasobu</p> <p>- 60: Nie znaleziono zasobu</p>	<a href="#">ErrorRepresentation</a>
<b>405</b>	<p>Method Not Allowed</p> <p>Niedozwolona metoda HTTP</p> <p>- 61: Niedozwolona metoda HTTP</p>	<a href="#">ErrorRepresentation</a>
<b>422</b>	<p>Unprocessable entity</p> <p>Błąd funkcjonalny</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>101: Nieprawidłowy termin umówienia, data 'od' większa od daty 'do'.</li> </ul>	<a href="#">ErrorRepresentation</a>

HTTP Code	Description	Schema
500	<p data-bbox="341 365 1078 439">• 102: Nieprawidłowy termin umówienia, data 'od' lub data 'do' jest datą z przeszłości.</p> <p data-bbox="341 483 1078 557">• 103: Nieprawidłowy termin umówienia. Nie spełnia wymaganych warunków tj:</p> <div data-bbox="437 602 1078 1066"> <p data-bbox="437 602 1078 714">a. dla utworzenia - dla przekazanych dat przypadających na różną datę od 1 DR – 120 DK w stosunku do daty systemowej,</p> <p data-bbox="437 759 1078 909">b. dla modyfikacji - pola „termin od” oraz „termin do” – data musi zawierać się w przedziale : 1 DR – 120 DK w stosunku pierwotnego terminu umówienia,</p> <p data-bbox="437 954 1078 1066">c. dla anulowania - dopuszczalne jest na 1DR przed terminem realizacji , tzn wartości „termin od” anulowanego terminu umówienia.</p> </div> <p data-bbox="341 1111 1078 1184">• 105: Nieprawidłowy kontekst umówienia. Nieprawidłowe wartości w polu 'relatedEntity'.</p> <p data-bbox="341 1229 1078 1303">• 106: Pole 'status' jest niedostępne gdy pole 'validFor' jest użyte w wywołaniu metody.</p> <p data-bbox="341 1348 1078 1422">• 107: Pole 'validFor' jest niedostępne gdy pole 'status' jest użyte w wywołaniu metody.</p> <p data-bbox="341 1467 1078 1496">• 108: Brak możliwości rezerwacji terminu umówienia.</p> <p data-bbox="341 1541 1078 1570">• 109: Proponowany termin nie jest dniem roboczym.</p> <p data-bbox="341 1615 1078 1644">• 110: Modyfikowane umówienie nie jest aktywne.</p> <p data-bbox="341 1688 1078 1762">• 111: Anulowanie umówienia jest nie możliwe po złożeniu zamówienia.</p> <p data-bbox="341 1852 603 1881">Internal Server Error</p> <p data-bbox="341 1926 564 1955">Błąd wewnętrzny</p>	<p data-bbox="1123 1897 1385 1926"><a href="#">ErrorRepresentation</a></p>

HTTP Code	Description	Schema
	- 1: Błąd wewnętrzny	

#### Przykład:

#### Odpowiedź po wykonaniu anulowania umówienia

200

```
{
  "id": "102012345678",
  "href": "http://host:port/tmf/v3/appointment/102012345678",
  "externalId": "REZ1234567890",
  "category": "productInstallation",
  "description": "Rezerwacja wizyty montera na 3 Maja w Katowicach",
  "category": "productInstallation",
  "status": "cancelled",
  "creationDate": "2018-04-25T08:31:48.469Z",
  "lastUpdate": "2018-04-25T08:31:48.469Z",
  "validFor": {
    "startDateTime" : "2018-05-02T08:00:00.000Z"
  },
  "relatedParty": [{
    "href": "https://host:port/partyManagement/organization/4",
    "id": "4",
    "name": "T-Mobile",
    "role": "serviceProvider"
  }],
  "place": {
    "id": "937474#11937#125#12A",
    "href": "http://host:port/tmf/v3/place/937474#11937#125#12A",
    "role": "installationAddress",
    "@REFERREDType": "GeographicAddress"
  },
  "relatedEntity": [
    {
      "@REFERREDType": "productOrder",
      "role": "futureProductOrder",
      "id": "123456789012345",
      "href":
"https://host:port/orderManagement/productOrder/externalId/123456789012345"
    },
    {
      "id": "1234567890",
      "@REFERREDType": "product",
      "role": "requiredProductSpecification",
      "productSpecification": {
        "id": "ACCESS",
        "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/ACCESS"
      }
    }
  ]
}
```

```

        "characteristic": [
            {
                "name" : "technology",
                "value": "FTTH"
            },
            {
                "name": "idku",
                "value": "12345678910"
            }
        ]
    },
    {
        "id": "1234567890",
        "@referredType": "product",
        "role": "requiredProductSpecification",
        "productSpecification":
        {
            "id": "BITSTREAML2",
            "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/BITSTREAML2"
        }
    }
    ],
    "note": [{
        "date": "2018-04-25T08:31:48.366Z",
        "author": "Bogdan Misiewicz",
        "text": "Konieczna jest weryfikacja parametrów technicznych
na miejscu"
    }]
}

```

## SearchTimeSlot

Zasób reprezentujący zadanie wyszukiwania wolnego slotu w terminarzu umówień.

## Zadanie wyszukiwania wolnych terminów

**POST** /searchTimeSlot

## Description

Operacja tworzy zadanie wyszukiwania wolnych terminów w terminarzu OPL. Następujące pola zadania SearchTimeSlot są dostępne dla wywołującego operację:

- **place** [niewymagane, **GeographicAddress**] - jednoznacznie określone miejsce umówienia terminu z OPL.
- **relatedEntity** [wymagane, lista obiektów **relatedEntityRef**] - dodatkowe informacje określające kontekst przyszłego umówienia. W przypadku umówienia instalacji są to obiekty specyfikujące instalowany produkt (patrz przykłady).
- **relatedParty** [wymagane, **relatedPartyRef**] – informacja o operatorze wyszukującym wolne terminy w terminarzu umówieni OPL.

- **requestedTimeSlot** [wymagane, TimeSlot] - przedział dat w jakim OPL wyszukuje wolne terminy możliwe do rezerwacji w zadanym kontekście. Przedział dat jest podany w postaci slotu czasowego. System OPL zwróci maksymalnie dwadzieścia wolnych slotów w zadanym przedziale czasu.

**RelatedEntityRef** – gdy referencja odnosi się do produktu który nie został jeszcze dostarczony pole id wskazujące na instancję produktu w inventory nie jest wymagane. Gdy referencja wskazuje na instancję produktu pole id jest wymagane.

Pozostałe pola są niemodyfikowalne dla systemu wywołującego metodę i są uzupełniane przez system OPL. Kompletny zasób zadania zostanie zwrócony jako wynik działania metody.

Informacja o braku wolnych terminów jest zwracana w postaci odpowiedzi HTTP 404.

## Parameters

Type	Name	Schema
Body	<b>SearchTimeSlot</b> <i>required</i>	<a href="#">SearchTimeSlot</a>

## Przykład:

Dla wyszukiwania terminu z wykorzystaniem identyfikatora adresu:

```
POST /searchTimeSlot

{
  "place": {
    "id": "937474#11937#125#12A",
    "href": "http://host:port/tmf/v3/place/937474#11937#125#12A",
    "role": "installationAddress",
    "@REFERREDTYPE": "GeographicAddress"
  },
  "relatedParty": [{
    "id": "4",
    "href": "https://host:port/partyManagement/organization/4",
    "name": "T-Mobile",
    "role": "serviceProvider"
  }],
  "relatedEntity": [
    {
      "@REFERREDTYPE": "productOrder",
      "role": "futureProductOrder",
      "id": "123456789012345",
      "href":
        "https://host:port/orderManagement/productOrder/externalId/123456789012345"
    }
  ]
}
```

```

        "id": "1234567890",
        "@referredType": "product",
        "role": "requiredProductSpecification",
        "productSpecification": {
            "id": "ACCESS",
            "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/ACCESS"
        },
        "characteristic": [{
            "name": "technology",
            "value": "FTTH"
        }]
    },
    {
        "id": "1234567890",
        "@referredType": "product",
        "role": "requiredProductSpecification",
        "productSpecification": {
            "id": " BITSTREAML2",
            "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/BITSTREAML2"
        }
    }
],
"requestedTimeSlot": {
    "validFor": {
        "startDateTime": "2018-05-02T08:00:00.000Z"
    }
}
}

```

Dla wyszukiwania terminu z wykorzystaniem id łączy – wtedy identyfikator adresu jest niewymagany.

```

POST /searchTimeSlot

{
    "relatedParty": [{
        "id": "4",
        "href": "https://host:port/partyManagement/organization/4",
        "name": "T-Mobile",
        "role": "serviceProvider"
    }],
    "relatedEntity": [{
        "@referredType": "productOrder",
        "role": "futureProductOrder",
        "id": "123456789012345",
        "href":
"https://host:port/orderManagement/productOrder/externalId/123456789012345"
    }],
    {
        "id": "1234567890",
        "@referredType": "product",
        "role": "requiredProductSpecification",
        "productSpecification": {
            "id": "ACCESS",
            "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/ACCESS"
        }
    }
}

```



```

        "characteristic": [
          {
            "name": "technology",
            "value": "FTTH"
          },
          {
            "name": "idku",
            "value": "12345678910"
          }
        ],
        {
          "id": "1234567890",
          "@referredType": "product",
          "role": "requiredProductSpecification",
          "productSpecification": {
            "id": "BITSTREAML2",
            "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/BITSTREAML2"
          }
        },
        "requestedTimeSlot": {
          "validFor": {
            "startDateTime": "2018-05-02T08:00:00.000Z"
          }
        }
      }
    }
  }
}

```

## Responses

HTTP Code	Description	Schema
<b>201</b>	Created  Zasób utworzono	<a href="#">SearchTimeSlot</a>
<b>400</b>	Bad Request  Błędna postać żądania  - 21: Brak zasobu w komunikacie HTTP  - 22: Nieprawidłowa postać komunikatu HTTP  - 23: Brak wymaganego pola zasobu  - 24: Nieprawidłowa wartość pola zasobu  - 25: Brak nagłówka HTTP	<a href="#">ErrorRepresentation</a>

HTTP Code	Description	Schema
	- 26: Nieprawidłowa wartość w nagłówku http	
401	Unauthorized Brak autoryzacji - 40: Brak informacji autentykacyjnej - 41: Nieprawidłowa autentykacja - 42: Uprawnienia wygasły	<a href="#">ErrorRepresentation</a>
404	Not Found Nie znaleziono zasobu - 60: Nie znaleziono zasobu	<a href="#">ErrorRepresentation</a>
405	Method Not Allowed Niedozwolona metoda HTTP - 61: Niedozwolona metoda HTTP	<a href="#">ErrorRepresentation</a>
406	Not acceptable Nie można zrealizować żądania - 62: Nie można zrealizować żądania	<a href="#">ErrorRepresentation</a>
422	Unprocessable entity Błąd funkcjonalny <ul style="list-style-type: none"> <li>101: Nieprawidłowy termin umówienia, data 'od' większa od daty 'do'.</li> </ul>	<a href="#">ErrorRepresentation</a>

HTTP Code	Description	Schema
	<ul style="list-style-type: none"> <li>102: Nieprawidłowy termin umówienia, data 'od' lub data 'do' jest datą z przeszłości.</li> <li>103: Nieprawidłowy termin umówienia. Nie spełnia wymaganych warunków tj.: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. dla utworzenia - dla przekazanych dat przypadających na różną datę od 1 DR – 120 DK w stosunku do daty systemowej,</li> <li>b. dla modyfikacji - pola „termin od” oraz „termin do” – data musi zawierać się w przedziale : 1 DR – 120 DK w stosunku pierwotnego terminu umówienia,</li> <li>c. dla anulowania - dopuszczalne jest na 1DR przed terminem realizacji , tzn. wartości „termin od” anulowanego terminu umówienia.</li> </ul> </li> <li>104: Nieprawidłowy identyfikator operatora. Operator posłużył się identyfikatorem który nie należy do niego.</li> <li>105: Nieprawidłowy kontekst umówienia. Nieprawidłowe wartości w polu 'relatedEntity'.</li> <li>108: Brak możliwości rezerwacji terminu umówienia.</li> <li>109: Proponowany termin nie jest dniem roboczym.</li> </ul>	
500	<p>Internal Server Error</p> <p>Błąd wewnętrzny</p> <p>- 1: Błąd wewnętrzny</p>	<a href="#">ErrorRepresentation</a>

201

```
{
  "status": "done",
  "searchDate": "2018-04-25T09:00:17.420Z",
  "searchResult": "Bez zmian w rezerwacji",
  "availableTimeSlot": [{
```

```

        "validFor": {
            "startDateTime": "2018-05-02T08:00:00.000Z"
        }
    },
    "place": {
        "id": "937474#11937#125#12A",
        "href": "http://host:port/tmf/v3/place/937474#11937#125#12A",
        "role": "installationAddress",
        "@referredType": "GeographicAddress"
    },
    "relatedParty": [{
        "id": "4",
        "href": "https://host:port/partyManagement/organization/4",
        "name": "T-Mobile",
        "role": "serviceProvider"
    }],
    "relatedEntity": [{
        "@referredType": "productOrder",
        "role": "futureProductOrder",
        "id": "123456789012345",
        "href":
"https://host:port/orderManagement/productOrder/externalId/123456789012345"
    }],
    {
        "id": "1234567890",
        "@referredType": "product",
        "role": "requiredProductSpecification",
        "productSpecification": {
            "id": "ACCESS",
            "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/ACCESS"
        },
        "characteristic": [{
            "name": "technology",
            "value": "FTTH"
        }],
        {
            "name": "idku",
            "value": "12345678910"
        }
    ]
},
{
    "id": "1234567890",
    "@referredType": "product",
    "role": "requiredProductSpecification",
    "name": "BITSTREAML2 ",
    "productSpecification": {
        "id": "BITSTREAML2",
        "href":
"https://host:port/productInventory/productSpecification/BITSTREAML2"
    }
},
    "requestedTimeSlot": {
        "validFor": {
            "startDateTime": "2018-05-02T08:00:00.000Z"
        }
    }
}

```

# Notifications

Interfejs udostępnia następujące notyfikacje, przesyłane w postaci komunikatów JSON do operatorów. Operator powinien każdą z nich obsługiwać obowiązkowo.

- **AppointmentAttributeValueChangeNotification**
- **AppointmentCreationNotification**

## Appointment Attribute Value Change Notification

Notyfikacja wysyłana w przypadku, gdy służby techniczne realizujące zamówienie zmieniają termin umówionej wizyty i gdy zmiana ta miała miejsce przed terminem pierwotnie umówionej wizyty.

```
POST //ip-operatora:port/url-operatora
Content-Type: application/json; charset=UTF-8

{
  "eventId": "3d5a24f7-a0dd-4d26-9e37-24b67da78948",
  "eventTime": "2018-04-23T18:25:43.511Z",
  "eventType": "AppointmentAttributeValueChangeNotification",
  "event": {
    "appointment": {
      "externalId": "REZ1234567890",
      "status": "confirmed",
      "additionalStatus": {
        "code": "1",
        "description": "Przyczyna zmiany terminu umówienia"
      },
      # pozostałe atrybuty zasobu appointment
    }
  }
}
```

## Appointment Create Notification

Notyfikacja wysyłana w przypadku, gdy służby techniczne realizujące zamówienie zarezerwują nowy termin wizyty u klienta.

```
POST //ip-operatora:port/url-operatora
Content-Type: application/json; charset=UTF-8

{
  "eventId": "3d5a24f7-a0dd-4d26-9e37-24b67da78948",
  "eventTime": "2018-04-23T18:25:43.511Z",
  "eventType": "AppointmentCreateNotification",
  "event": {
    "appointment": {
      "status": "confirmed",

```

```
        "additionalStatus":
        {
            "code": "1",
            "description": "Przyczyna zmiany terminu umówienia"
        },
        # pozostałe atrybuty zasobu appointment
    }
}
```

## Definitions

### Appointment

Klasa reprezentująca rezerwację terminu np. interwencji lub opieki technicznej z klientem/operatorem. Przed rezerwacją należy pozyskać slot czasowy.

Name	Description	Schema
<b>category</b> <i>optional</i>	Kategoria obiektu umówienia. W przypadku umówienia terminu w procesie dostarczania przyjmuje wartość „productInstallation”.	<a href="#">appointmentCategory</a>
<b>creationDate</b> <i>optional</i>	Systemowa data utworzenia zasobu umówienia.	string (date-time)
<b>description</b> <i>optional</i>	Krótki opis rezerwacji, czego ona dotyczy.	string
<b>externalId</b> <i>optional</i>	Identyfikator zewnętrzny, własny operatora. Nie jest on przetwarzany przez systemy OPL, nie jest też wymagany.	string
<b>href</b> <i>optional</i>	Unikalny identyfikator zasobu sieciowego URI, wymagany jeśli nie jest podany identyfikator (id).	string
<b>id</b> <i>required</i>	Unikalny identyfikator obiektu nadawany przez OPL.	string
<b>lastUpdate</b> <i>optional</i>	Systemowa data ostatniej modyfikacji zasobu umówienia.	string (date-time)

<b>note</b> <i>optional</i>	Dodatkowe informacje jeśli sa potrzebne.	< <a href="#">Note</a> > array
<b>place</b> <i>optional</i>	Miejsce umówienia terminu np. GeographicAddress.	<a href="#">Place</a>
<b>relatedEntity</b> <i>required</i>	Powiązane z zasobem umówienia obiekty specyfikujące kontekst rezerwacji terminu np. specyfikacje instalowanego w miejscu umówienia produktu.	< <a href="#">RelatedEntityRef</a> > array
<b>relatedParty</b> <i>optional</i>	Operator dla którego dokonano umówienia terminu.	< <a href="#">RelatedPartyRef</a> > array
<b>status</b> <i>optional</i>	Status umówienia terminu.	<a href="#">appointmentStatus</a>
<b>validFor</b> <i>required</i>	Data umówienia od - do. Zakres dat zawierający się w zakresie pobranym w ramach wykonania zadania wyszukiwania wolnego terminu umówienia.	<a href="#">TimePeriod</a>

## ErrorRepresentation

Obiekt opisujący błędy pojawiające się w czasie przetwarzania żądań.

Name	Description	Schema
<b>code</b> <i>required</i>	Kod błędu zgodny z kodami błędów w tabelce dla poszczególnych kodów HTTP.	Integer (int32)
<b>description</b> <i>optional</i>	Opis błędu w formie czytelnej dla użytkownika komputera.	String
<b>details</b> <i>optional</i>	Opis szczegółowy w formie czytelnej dla użytkownika komputera.	<ZErrorDetail> array

Name	Description	Schema
<b>message</b> <i>optional</i>	Szczegółowy opis błędu który można zaprezentować użytkownikowi na ekranie komputera. Jest to opis znajdujący się obok kodu błędu w tabelce błąd ten opisujący.	String
<b>reason</b> <i>required</i>	Krótki opis błędu zgodny z opisem błędów wymienionych w tablicy. Tekst ten można zaprezentować użytkownikowi na ekranie komputera. Jest to tekst opisu dla całej klasy błędu związanego z kodem http np.: Błąd funkcjonalny, Błąd wewnętrzny itd.	String
<b>status</b> <i>optional</i>	Stan systemu po wystąpieniu błędu. Stan zasobu po wystąpieniu błędu.	String

### ZErrorDetail

Name	Schema
<b>code</b> <i>optional</i>	integer (int32)
<b>description</b> <i>optional</i>	string
<b>message</b> <i>required</i>	string

### Note

Obiekt przechowujący dodatkowe informacje dotyczące umówienia, rejestracja historii zmian obiektu.



Name	Description	Schema
<b>author</b> <i>required</i>	Autor notki, użytkownik wprowadzający notatkę.	string
<b>date</b> <i>required</i>	Data utworzenia notki.	string (date-time)
<b>text</b> <i>required</i>	Tekst notatki.	string

## AdditionalStatus

Obiekt przechowujący dodatkowe informacje dotyczące bieżącego stanu umówienia.

Name	Description	Schema
<b>code</b> <i>required</i>	Kod dodatkowego statusu umówienia zgodny ze słownikiem REPLAN-REASON.	string
<b>description</b> <i>required</i>	Opis dodatkowego statusu umówienia zgodny ze słownikiem REPLAN REASON.	string

## Place

Klasa reprezentująca miejsce gdzie dokonano umówienia. Obiekt przechowujący szczegóły, jednoznaczną lokalizację miejsca znajduje się w @referredType a jego identyfikator znajduje się w ID.

Możliwe jest wykorzystanie następujących obiektów w referredType po których dziedziczy Place: - GeographicAddress

Name	Description	Schema
<b>@referredType</b> <i>optional</i>	Wskazanie który z obiektów adresowych przechowuje szczegóły miejsca umówienia.	object
<b>href</b> <i>required</i>	Unikalny identyfikator zasobu sieciowego URI dla miejsca.	string
<b>id</b> <i>required</i>	<p>Unikalny w systemach OPL identyfikator miejsca. Tworzony jest on na podstawie identyfikatorów GUS TERYT słowników 'miejsc' oraz 'ulic' z dodaniem nazwy/numeru posesji i lokalu. Poszczególne identyfikatory są przedzielone znakiem '#'. Identyfikatory adresów są przekazywane operatorowi wraz z adresami w pliku z lokalizacjami usługi FTTH.</p> <p>np: 937474#11937#2#12A, gdzie 937474 to nazwa kod miasta Katowice, 11937 to kod ulicy 3 Maja a dalsze numery to numer posesji i lokalu.</p>	string
<b>role</b> <i>required</i>	Rola w jakiej dane miejsce jest używane np. miejsce instalacji usługi.	<a href="#">placeRole</a>

## RelatedEntityRef

Obiekt specyfikujący techniczne aspekty rezerwacji np. określający jakie usługi w jakiej technologii dotyczą umówienia.

Name	Description	Schema
<b>@referredType</b> <i>optional</i>	<p>Wskazanie na obiekt który przechowuje komplet informacji o kontekście umówienia tj.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Product</li> <li>* TroubleTicket (w przyszłości)</li> </ul>	object

Name	Description	Schema
	* ProductOrder	
<b>href</b> <i>optional</i>	Identyfikator zasobu, URI opisującego obiekt po stronie OPL.	string
<b>id</b> <i>required</i>	Identyfikator unikalny obiektu w OPL.	string
<b>name</b> <i>optional</i>	Nazwa obiektu w OPL dla którego wykonujemy umówienie.	string
<b>role</b> <i>optional</i>	Rola w jakiej referredEntity występuje w kontekście rezerwacji np. 'requiredProductSpecification' w przypadku roli futureProductOrder w id zamówienia powinien się znajdować identyfikator zgodny z identyfikatorem externalId wysłanym w trakcie rejestracji zamówienia w Product Order Management API.	<a href="#">relatedEntityRole</a>

## RelatedPartyRef

Strona która zostaje umówiona z OPL. Stroną jest operator dla którego OPL realizuję umówienie w danym miejscu (wskazany adresem).

Name	Description	Schema
<b>href</b> <i>required</i>	Unikalny identyfikator zasobu URI reprezentujący operatora.	string
<b>id</b> <i>required</i>	Unikalny identyfikator operatora - identyfikator UAE operatora.	string
<b>name</b> <i>required</i>	Nazwa operatora.	string

<b>role</b> <i>optional</i>	Rola w jakiej występuje operator tutaj 'serviceProvider'.	<a href="#">relatedPartyRole</a>
--------------------------------	---	----------------------------------

## SearchTimeSlot

Zasób który jest zwracany w wyniku zapytania OPL o wolne wolne terminy. Służy on do realizacji rezerwacji, zmian w rezerwacji oraz do umawiania asysty i interwencji.

Name	Description	Schema
<b>availableTimeSlot</b> <i>optional</i>	Lista wyszukanych slotów, terminów.	< <a href="#">TimeSlot</a> > array
<b>href</b> <i>optional</i>	Unikalny zasób URI reprezentujący wykonywane zapytanie o wolne sloty.	string
<b>id</b> <i>required</i>	Unikalny identyfikator zapytania o wolne sloty nadawany przez OPL.	string
<b>place</b> <i>required</i>	Miejsce w jakim została wykonane umówienie z OPL.	<a href="#">Place</a>
<b>relatedEntity</b> <i>required</i>	Wskazanie szczegółowych informacji określających kontekst umówienia (patrz przykłady).	<a href="#">RelatedEntityRef</a>
<b>requestedTimeSlot</b> <i>required</i>	Wskazanie zakresu dat w jakich będą wyszukiwane terminy.	<a href="#">TimeSlot</a>
<b>searchDate</b> <i>optional</i>	Data wykonania zadania wyszukiwania terminów.	string (date-time)
<b>searchResult</b> <i>optional</i>	Wynik wyszukiwania lub opis błędu.	string

<b>status</b> <i>optional</i>	Status wykonania zadania wyszukiwania.	<a href="#">searchTimeSlotStatus</a>
----------------------------------	--	--------------------------------------

## TimePeriod

Przedział czasu reprezentujący slot czasowy. StartDateTime musi być datą mniejszą od endDateTime jeśli data endDateTime jest wypełniona, oraz musi to być data z przyszłości.

Name	Description	Schema
<b>endDateTime</b> <i>optional</i>	Data końca przedziału czasu.	string (date-time)
<b>startDateTime</b> <i>required</i>	Data początku przedziału czasu.	string (date-time)

## TimeSlot

Przedział czasu wykorzystywany do realizacji umówienia.

Name	Schema
<b>validFor</b> <i>optional</i>	<a href="#">TimePeriod</a>

## appointmentCategory

Słownik kategorii zasobu umówienia terminu w terminarzu OPL. Kategoria określa w jakim celu biznesowym dokonuje się umówienia terminu.

Type : enum (productInstallation)

## appointmentStatus

Słownik stanów zasobu umówienia terminu - appointment

Type : enum (initialized, confirmed, cancelled, completed, failed)

## placeRole

Słownik roli jaką pełni lokalizacja w kontekście umówienia terminu.

Type : enum (installationAddress)

## relatedEntityRole

Słownik roli jaką pełni w czasie umówienia terminu powiązany obiekt określający kontekst umówienia.

Type : enum (requiredProductSpecification, referringTicket, futureProductOrder)

## relatedPartyRole

Słownik roli w jakiej znajdują się strony, w przypadku umówienia miejsca instalacji usługi operator występuje w roli dostawcy usługi.

Type : enum (serviceProvider)

## searchTimeSlotStatus

Słownik statusów zadania realizującego zapytanie o wolne terminy umówień.

Type : enum (rejected, done, error)

# Słowniki

## REPLAN-REASON

Słownik powodów zmiany terminu umówienia.

Code	Description
1	Klient odracza realizację usługi
2	Błędne umówienie/brak umówienia
3	Przyłączenie niezrealizowane z przyczyn leżących po stronie PT
4	Brak możliwości aktywacji usługi
5	Przyczyna techniczna po stronie OPL

6	Brak dostępu do urządzeń OPL/OA (bez umówienia terminu z klientem)
7	Siła wyższa (bez umówienia terminu z klientem)
8	Brak zgody administratora budynku (bez umówienia terminu z klientem)
9	Przyczyna techniczna po stronie OPL (bez umówienia terminu z klientem)