

Nowelizacja Pt - PRS

Warszawa, 3 stycznia 2012

Twój świat. Cały świat.



- Nowela dotyczy usług o podwyższonej opłacie – dotyczy wszystkich funkcjonalności
- W sieci stacjonarnej dla WLR obecnie nie są świadczone SMS Premium
- Funkcjonalności dla WLR realizuje TP (odwzorowanie Detal TP)
- Dotychczasowe blokady zostają zastąpione nowymi
 - okres przejściowy – do czasu przejścia na nowe blokady
 - do ustalenia pozostaje sposób migracji: czy wg przyjętego klucza, czy po otrzymaniu zlecenia od OA





- Usługi o podwyższonej opłacie:
 - ✓ 70x
 - ✓ CPP (20x)
 - ✓ HESC (118 XYZ)
 - ✓ AUS (19XYZ – ASI)
 - ✓ SMS Premium
 - Limity:
 - ✓ progi kwotowe 35, 100, 200 oraz dowolny w przedziale 100-1.000 zł)
 - ✓ limit ustalany **do odwołania**
 - ✓ natychmiastowa informacja o przekroczeniu (w trakcie połączenia)
 - ✓ czy jest wymagane dodatkowe poinformowanie - **nie, jeżeli skuteczne (do decyzji OA kolejne próby)**
 - Blokad:
 - Informowanie:
- ✓ blokada połączeń na poszczególne rodzaje usług zakładana do odwołania (700/701/703/704/708/HESC i AUS/ CPP/SMS)
 - ✓ blokada połączeń do usług o podwyższonej opłacie zakładana do odwołania
 - ✓ maksymalna cena za jednostkę rozliczeniową (minuta lub połączenie) - blokada do odwołania
 - ✓ blokada po przekroczeniu określonego progu (35, 100, 200 oraz dowolny w przedziale 100-1.000 zł)
- ✓ informowanie o cenie – reklama
 - ✓ informowanie o cenie – przed połączeniem
 - ✓ informowanie o zmianie ceny – w trakcie połączenia
 - ✓ informowanie o przekroczeniu limitu (minimum 3 próby w ciągu 24 godzin)





- Częstotliwość aktywowania/dezaktywowania blokad (poszczególnych rodzajów usług lub kompleksowa dla premium rate oraz maksymalnej kwoty za jednostkę rozliczeniową)
Dowolna - On line
- Częstotliwość aktywowania/dezaktywowania limitu miękkiego/twardego
 - **Aktywacja** raz na okres rozliczeniowy/miesiąc z możliwością zwiększenia limitu.
 - **Dezaktywacja** w dowolnym momencie. Jeżeli abonent dezaktywuje usługę limitu, to nie może jej ponownie włączyć w tym samym okresie rozliczeniowym (ponieważ już mógł przekroczyć limit).
- Zmniejszenie limitu w trakcie okresu rozliczeniowego/miesiaca
Brak możliwości w trakcie okresu rozliczeniowego/miesiaca
- Moment rozpoczęcia zliczania połączeń do limitu
Koszt połączeń **zliczamy od początku okresu rozliczeniowego/miesiaca**. Jeśli abonent będzie chciał założyć limit mniejszy niż kwota wykonanych już połączeń abonent otrzyma informację, że deklarowany limit jest za mały (może wprowadzić wyższy).
- Ruch półautomatyczny
Brak możliwości zamówienia połączenia z serwisem premium rate w ruchu półautomatycznym



Założenia ogólne – uszczegółowienie w ramach TTM (1)



▪ **Okresy rozliczeniowe**

OA - Obowiązek przekazywania TP danych o detalicznych cenach połączeń z numerami usług o podwyższonej opłacie wraz z danymi dotyczącymi dni rozpoczęcia okresów rozliczeniowych abonentów WLR przez OA nie może zostać zaakceptowany ze względu na zbyt szeroki zakres wiedzy jaki TP będzie posiadać o abonentach WLR.

TP - Bez tych danych nie jest możliwa prawidłowa realizacja wymagań Noweli Pt. Rozwiązaniem jest realizacja wymagań przez OA, co wiąże się ze zmianą zasad kierowania ruchu.

▪ **Rabaty dla abonentów**

OA - Rozwiązanie TP wymusza na OA przekazywanie informacji do TP o kształcie oferty - rabaty

TP - Limitowanie nie uwzględnia rabatów (rabat dotyczy ogólnej kwoty rachunku, a nie samych połączeń do premium rate). Nie ma możliwości różnicowania cen per abonent w ramach danego OA.

▪ **Koszty usług hurtowych**

OA - Realizacja wymagań przez TP może mieć wpływ na koszt świadczenia usługi hurtowej przez TP. Może mieć to negatywny skutek w postaci wzrostu cen i może być niezgodnie z Porozumieniem TP-UKE („odmraża” ceny usług hurtowych).

TP - Nie jest to „odmrożenie”, ale wprowadzenie nowej usługi, co nie jest sprzeczne z w/w Porozumieniem. Rozwiązaniem jest realizacja wymagań przez OA.

OA - dodatkowe funkcjonalności zaproponowane przez TP, wykraczające poza zakres wymogów Nowelizacji Pt nie powinny oddziaływać na cenę hurtową za usługę WLR

TP – zdaniem TP przyjęte rozwiązanie nie wykracza poza wymogi Noweli Pt .

▪ **WAP Premium jako usługa o podwyższonej opłacie.**

OA - Czy TP do definicji zalicza również usługę WAP Premium świadczoną w sieciach ruchomych?

TP - usługa ta nie jest dostępna dla abonentów sieci stacjonarnych.

▪ **CDR na potrzeby informowania o przekroczeniu progów.**

OA - Czy będzie możliwy tylko podgląd z platformy TP dostarczającej biling on-line jak zapisano w notatce czy też zapewniona będzie możliwość pobrania takiego bilingu przez system OA?

TP - System umożliwia pobranie rekordów z platformy (nie jest to biling) przez OA.

OA - Jeżeli tylko wgląd to jaki sens ma taka funkcjonalność w kontekście zmian Pt?

TP – j.w.

OA - Czy została zweryfikowana możliwość częstszego dostarczania bilingu (obecnie dobowego)? Jaka będzie nowa częstotliwość dostarczania plików?

TP - Zrzuty z akcji na kontach abonenckich będą przesyłane w interwałach 2 godzinnych. OA może sam pobrać dane z platformy on-line.

OA - Proszę o wskazanie protokołów dla jakich będą udostępniane dane CDR do OA na potrzeby informowania przez OA abonenta o przekroczeniu progu?

TP - Webservice, zrzut w formacie TXT lub CSV.

OA - Jaka będzie zawartość pliku wystawionego przez TP w sposobie pierwszym: tylko CDR z ruchem premium w dedykowanym pliku czy będzie to w dalszym ciągu pełny ruch WLR i filtracja takiego ruchu leży po stronie OA?

TP - Dane z platformy nie są bilingiem, który to w dalszym ciągu będzie wystawiany zgodnie z dzisiejszym brzmieniem oferty.

OA - Proszę o przedstawienie wzoru formatu rekordu, specyfikację oraz nazewnictwo plików dla sposobu pierwszego jeżeli się zmienia w porównaniu do dotychczasowo dostarczanych danych CDR z TP.

TP - do dyskusji, do określenia SOR.





- **Niezgodności z przyjętą przez OA koncepcją obsługi zleceń od abonentów przyłączonych do sieci OA.**

OA - Według TP po przekroczeniu limitu kwotowego będzie miała miejsce natychmiastowa informacja o przekroczeniu (w trakcie połączenia). Wydaje się, że przerywanie połączenia może powodować reklamacje abonenckie związane z pominięciem abonenta wśród zwycięzców konkursu, teleturnieju, itd. W naszych założeniach klienta miał informować Dialog nie TP. Jak się to ma do trzech prób poinformowania klienta i przechowywania danych o rozmowie?

TP - W naszej ocenie informacja w trakcie połączenia nie będzie tworzyć ryzyka reklamacji ze strony abonentów. TP może nie świadczyć usługi komunikatu dla abonentów WLR (aby oferta była jednolita - kompleksowo dla wszystkich OA). W takim przypadku próby (minimum 3) mogą być dokonywane przez OA (takie podejście jest możliwe niezależnie od tego czy TP odegrało komunikat, czy nie).

- **Limitowanie połączeń dla numerów ISDN.**

OA - TP zaproponowała dla każdego numeru oddzielnie. Czy jest możliwość modyfikacji tych założeń?

TP – Tak, jest możliwe inne podejście - per zakres (po numerze wiodącym).

- **Przekazywanie informacji w plikach bilingowych**

OA - nie jest to najlepszym rozwiązaniem. W przypadku otrzymywania plików z częstotliwością raz dziennie - czas naszej reakcji może być dłuższy w tym przypadku niż doba, bo dochodzi jeszcze kwestia załadowania tego pliku do Tytana oraz jego przetworzenie.

TP – Zakładaliśmy przekazywanie wraz z bilingiem. Zrzuty będą dostarczane co 2 godziny, będzie też możliwość pobrania danych poprzez zapytanie on-line na platformie.

OA - ustalenie SLA do Procedury przekazywania danych bilingowych.

TP - Platforma nie dostarcza plików bilingowych (biling jest dostarczany w dotychczasowej formie). Jesteśmy otwarci na propozycje ☺

OA - w oparciu o dotychczasową procedurę przekazywania danych bilingowych należy zmodyfikować system Relay

TP - Po stronie TP nie występuje system Relay, temat wymaga przybliżenia. Dane są przekazywane niezależnie od bilingu, nie wpływają na ten proces.

- **Blokada - poszczególne rodzaje usług o podwyższonej opłacie**

OA - Blokada połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie nie jest zgodna z przyjętą przez OA kwalifikacją (ze względu na rodzaj usługi dla abonenta: konkursy, informacje, charytatywne itp.). Czy TP może realizować blokady według innych niż założone kryteriów?

TP – Założenia dla WLR odwzorowują założenia przyjęte dla Detal TP. Przyjęta klasyfikacja musi być jednolita. OA może dla swoich abonentów (nie WLR) stosować inną klasyfikację, co ma prawdopodobnie miejsce obecnie.

- **Zakres usług premium rate**

OA - Włączenie numeracji 20x oraz 118xxx oraz 19xxx do grupy usług o podwyższonej opłacie spowoduje konieczność zmiany kierowania ruchu w sieci OA

TP - usługi te są realizowane po sieci TP (funkcjonalności wynikające z Noweli Pt realizuje TP). Nie rozumiemy zatem problemu. W przypadku połączeń od abonentów OA (nie WLR) – OA może przyjąć dowolną klasyfikację serwisów Premium.



Harmonogram

Twój świat. Cały świat.





Lp.	Planowane działania w procesie TTM hurt	Planowana data	Faktyczna data	Status
1	Publikacja stanowiska UKE	N/D	2011-12-02	😊
2	I spotkanie zespołu roboczego	2011-12-08	2011-12-08	😊
3	Uwagi do materiału zaprezentowanego na I spotkaniu	2011-12-16	2011-12-16	😊
4	Przesłanie projektu oferty do zespołu roboczego celem konsultacji	T2		
5	II spotkanie zespołu roboczego – w zależności od zgłoszonych uwag	T3	2012-01-03	😐
6	Przekazanie projektu oferty do UKE	2012-01-31		
7	Termin uruchomienia funkcjonalności wymagany Pt	2012-05-04		



Zgodnie z planem



W trakcie



Po terminie



Dziękuję 😊

Twój świat. Cały świat.

