

Załącznik nr 10 do Części Ogólnej: Procedura realizacji

Podstawowy zakres danych wymagany dla realizacji zamówienia:

Temat maila: POPC_2_OSE_[nazwa Operatora]_[numer zamówienia]

- a) Numer Zamówienia:
- b) Rodzaj Zamówienia (do wyboru):
 - *Zmiana operatora Usługi*
 - *Zamówienie Usługę na łączu abonenckim nieaktywnym*
- c) Nazwa Biorcy:
- d) Nazwa Dawcy: (opcjonalnie)
- e) Nazwa Abonenta:
- f) Adres instalacji:
- g) Planowana data rozpoczęcia świadczenia przez Biorcę usług na rzecz Abonenta:
- h) Potwierdzenie upoważnienia Biorcy: *TAK/ NIE*
- i) Rodzaj zamawianej Usługi: *Szerokopasmowa transmisja danych dla jednostek oświatowych*
- j) Opcja usługi: *300Mb*
- k) Poziom dostępu: *Ethernet/ IP Niezarządzany*
- l) Technologia: *GPON*
- m) Dane kontaktowe do abonenta:

Podstawowy zakres danych wymagany dla realizacji zgłoszeń uszkodzeń:

Temat maila:

POPC_2_OSE_[Nazwa_Operatora]_Uszkodzenie_zgl_[RRRRMMDDHH24MM]_[nr_sprawy_po_stronie_Operatora]

- ID Usługi
- Numer sprawy po stronie OA
- Czy Abonent zalogował się (kiedykolwiek) do usługi?
- Data i godz. Zgłoszenia
- VP 2PDU
- VC 1 usługi
- VC 2 usługi (SHDSL powyżej 2 M)
- IP LAC
- VLAN
- Identyfikator PDU
- Nr kontaktowy do Abonenta
- Opcja/Wersja
- Problem 1
- Problem 2
- Problem 3
- Godziny dostępności do lokalu Abonenta
- Oświadczenie Operatora, że sprawdził swoje zasoby

Podstawowy zakres danych wymagany dla realizacji zgłoszeń reklamacji:

dla usługi: *Szerokopasmowa transmisja danych dla jednostek oświatowych*

Temat maila: POPC_2_OSE_ Nazwa Operatora_ typ reklamacji_ nr reklamacji po stronie operatora



Reklamacje OSE.xls