

POKO | Hurt Orange

# Platforma Obsługi Klienta Operatora (POKO)

Szybka realizacja usług  
z podpisem cyfrowym



Dzięki usłudze możesz zyskać:

- Funkcjonalny interfejs użytkownika
- Dostęp on-line do informacji o zasobach kanalizacji kablowej i słupów
- Podpis elektroniczny

- Rezygnacja z dokumentów papierowych
- Ogólnodostępna platforma www
- Szybkie procesowanie zapytań i wniosków

Zobacz szczegóły:

Gwarantujemy szybkie i elastyczne funkcjonalności do realizacji założeń i terminów ROI

- POKO jest dostępnym przez www kanałem obsługi zamówień usług hurtowych dostępu do kanalizacji kablowej i słupów.
- Już teraz możesz skorzystać z elektronicznej obsługi zapytań i wniosków z możliwością zastosowania kwalifikowanego podpisu elektronicznego (w szczególności w zakresie podpisywania umów).
- Obsługa zamówień oraz zawieranie umów szczegółowych odbywa się na bazie oddzielnej umowy komercyjnej, a realizacja zamówień i wniosków przebiega według tych samych zasad, które są opisane w Ofercie Ramowej ROI (z wyłączeniem konieczności przekazywania dokumentów papierowych).

Wstępna weryfikacja warunków technicznych on-line

- Możliwość sprawdzenia za pomocą wizualizacji na mapie warunków technicznych dostępu do kanalizacji kablowej oraz dostępu do słupów Orange Polska.
- Uproszczony proces udostępniania kanalizacji kablowej dzięki powiązaniu wyniku Wstępnej Weryfikacji Technicznej z zapytaniem.

Odbiorcy

- Każdy Przedsiębiorca Telekomunikacyjny, który chce skorzystać z elektronicznego kanału obsługi zamówień.
- Przedsiębiorca Telekomunikacyjny składający zapytanie w zakresie dostępu do kanalizacji kablowej,

również w ramach Programu POPC, a także dostępu do słupów.



POKO – szybciej,  
łatwiej, oszczędniej

### Zobacz film

Uzyskaj szczegóły dotyczące usługi,  
skontaktuj się ze swoim Opiekunem  
Sprzedaży lub wypełnij formularz

### Wypełnij formularz

Zaloguj się do Platformy  
Obsługi Klienta (POKO)

### Zaloguj się do POKO

Dokumenty

### Pliki do pobrania

 Informacje o kwalifikowanym podpisie elektronicznym

 Instrukcja użytkownika Interfejsu POKO

 Instrukcja użytkownika Interfejsu WWT

 Instrukcja-Profilowanie dostępów użytkowników POKO

 Instrukcja użytkownika Interfejsu POKO - dostęp do Słupów OPL

 Wniosek o dostęp do POKO

 POKO\_Z3\_v1\_wykaz funkcjonalności

 Umowa\_Interfejs POKO