

E-faktura | Hurt Orange

E-faktura

Włącz e-fakturę i bądź
na bieżąco ze swoimi
rachunkami



Przejdź na e-fakturę za usługi hurtowe

- Włączasz i korzystasz bezpłatnie
- Dla wszystkich usług
- E-fakturę otrzymasz na wskazany adres e-mail w ciągu 3 dni

Przydatne informacje:

Czym jest e-faktura?

- E-faktura to faktura elektroniczna.
- Zawiera te same informacje i ma taką samą moc prawną co faktura papierowa.
- Uruchomisz ją bezpłatnie, wysyłając podpisane **porozumienie**.

Jak uruchomić e-fakturę?

Wybierz preferowaną opcję:

- **Pisemnie:** wydrukuj **porozumienie**, wypełnij, dołącz załączniki z pełnomocnictwem. Podpisane dokumenty wraz z załącznikami (w dwóch egzemplarzach) wyślij na adres:

Orange Polska
Rynek Klientów-Operatorów
Obsługa Klienta Operatora
Wydział Obsługi Umów
Aleje Jerozolimskie 160,
02-326 Warszawa

- **Elektronicznie:** pobierz **porozumienie**, złóż podpis cyfrowy i odeślij na e-mail: **efaktura.dlaOA@orange.com** lub poprzez formularz.

* W przypadku wskazania pełnomocników – załącz pełnomocnictwo dla osoby składającej podpis na dokumentach (odrębne od KRS/CEiDG oraz pełnomocnictwo pisemne).

* W obu przypadkach, odsyłamy 2 podpisane egzemplarze porozumienia.

Jak sprawdzić saldo?

- Saldo e-faktury sprawdzisz, pisząc na dedykowaną skrzynkę kontaktową: **platnosci.operatorskie@orange.com**

Jak zmienić adres, na który wysyłana jest e-faktura?

W każdej chwili możesz zmienić podany adres do e-faktur:

- Wysyłając e-maila na: **efaktura.dlaOA@orange.com**
- Wysyłając informacje w formie pisemnej na adres:

Orange Polska

Rynek Klientów-Operatorów
Rozliczenia Usług Hurtowych
Aleje Jerozolimskie 160,
02-326 Warszawa

Jak zmienić dane rejestrowe/adresowe?

W przypadku zmiany danych, poinformuj nas o tym wysyłając informacje pisemną na adres:

Orange Polska
Rynek Klientów-Operatorów
Rozliczenia Usług Hurtowych
Aleje Jerozolimskie 160,
02-326 Warszawa

Jak wyłączyć e-fakturę?

Każda ze Stron może zrezygnować z e-faktury – szczegóły i terminy znajdziesz w § 2 **porozumienia** w sprawie przesyłania e-faktur.

- **W formie pisemnej:** Swoje oświadczenie z rezygnacją odeślij na adres:

Orange Polska
Rynek Klientów-Operatorów
Rozliczenia Usług Hurtowych
Aleje Jerozolimskie 160,
02-326 Warszawa

- **E-mailowo**, wysyłając wypowiedzenie na adres: efaktura.dlaOA@orange.com

Pytania i odpowiedzi dotyczące e-faktury:

W jakim terminie otrzymam e-fakturę na maila?

- Standardowo e-fakturę otrzymasz e-mailem maksymalnie w ciągu 3 dni od wystawienia.

Skąd mogę mieć pewność, że e-mail z e-fakturą pochodzi od Orange?

- Dla Twojego bezpieczeństwa, nasze e-faktury będziemy wysyłać zawsze z jednego adresu: efaktura.dlaOA@orange.com
- Dla większej ochrony Twoich danych przed atakami cyberprzestępców, wysyłamy zawsze jeden wzór e-maila z e-fakturą.
- W każdej chwili, możesz potwierdzić autentyczność e-maila, pisząc do nas na adres: efaktura.dlaOA@orange.com

W jakim formacie wysyłamy e-faktury?

- E-faktury standardowo wysyłamy w ogólnodostępnym formacie PDF.

Dlaczego nie mogę otworzyć pliku z e-fakturą?

- E-faktury wysyłamy w formacie PDF (rozszerzenie pliku: pdf). Do otwierania tych plików służy rekomendowany przez nas program Adobe Acrobat Reader.

Dlaczego nie otrzymuję na e-maila e-faktur, mimo takiej formy wyboru?

- Sugerujemy sprawdzanie folderów typu: SPAM/KOSZ.
- W przypadku problemu, napisz do nas na adres: efaktura.dlaOA@orange.com

Czy mogę otrzymywać e-fakturę na dwa adresy e-mailowe?

- Dbając o ochronę danych osobowych, e-faktury wysyłamy na jeden adres e-mail, wskazany w porozumieniu.

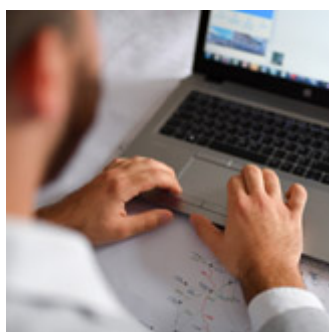
Mam e-fakturę. Czy oprócz tego mogę otrzymywać też fakturę papierową?

- Nie. Za ten sam okres nie możemy wystawić dwóch tych samych faktur - jednej w formie elektronicznej, drugiej w formie papierowej.

Skorzystaj z formularza
i włącz e-fakturę.

Wypełnij formularz

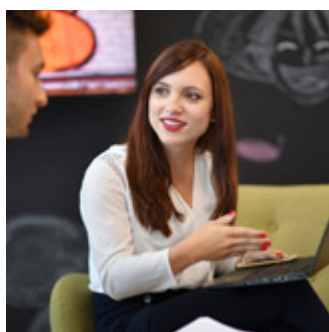
Sprawdź również:



Aktualności

Bądź na bieżąco,
zobacz najnowsze
aktualności

Zobacz



Wydarzenia

Sprawdzaj wydarzenia,
w których uczestniczymy
i spotkaj się z nami

[Zobacz](#)

Pliki do pobrania



[Porozumienie w sprawie przesyłania e-faktur](#)